

高职院校社区管理与服务专业建设探析

高琳珍

甘肃林业职业技术学院 甘肃 天水 741020

【摘要】随着我国社会主义市场经济的不断发展和小康社会的建设,社区在基层党建、城市管理、社会服务等方面的地位和作用日益突出,使得高职院校社区管理与服务专业的发展机遇与挑战并存,需要高职院校针对自身特点,做好社区管理与服务专业建设工作。

【关键词】高职院校;社区管理与服务专业;建设探析

1 社区管理与服务专业发展背景

1.1 社区工作队伍人员紧缺

据相关部门的统计,国内社区现有的服务单位已经超过了2.7万。同时我国民政部对从事社区相关工作的持证人员做了统计,数据统计到2019年末,国内从事社区工作的人员已经超过53万,较去年数据,总人数上涨了21.6%,这里面助理社会工作者超过40万,社会工作者超过了12.5万。然而,根据民政部2020年2月的统计数据,疫情发生以后,近400万名城乡社区工作者奋战在全国65万个城乡社区的防控一线,而平分到全国所有社区,一个社区也只不过六人,但这六人却要服务2100多居民,任务繁重,工作艰辛。为了做好社区防疫,政府调动了大量的工作人员协助社区管理。当前我国的人口老龄化正在不断加剧,将来的社区服务量定会不断增加,社区服务人员也需要增加相应配给。

1.2 社区工作队伍需要专业化

随着房地产业的发展,我国社区居民结构逐渐变得复杂,从居住地来看,有外地来的工作人员,也有本地的居民;从年龄结构来看,有各个年龄段的居民;从职业情况来看,有在职职工,也有下岗、失业、无业居民;从收入和消费水平来看,有的急需解决温饱问题,有的却已经步入了小康水平。不同群体共同生活于同一个社区,其需求自然存在差异。这对于社区工作人员而言是一项不小的挑战,他们需要具备多种服务方式、注意服务技巧的应用,以满足各种不同居民的需求。

1.3 社区工作队伍是我国养老服务的主力军

我国已经进入到老龄化社会,2021年5月11日国新办新闻发布会上,全民关注的第七次全国人口普查的结果终于揭晓。其中一组数据显示,31个省份中,有30个省份65岁及以上老年人口比重均超过7%。其中,12个省份65岁及以上老年人口比重超过14%。而中国60岁及以上人口已超2.64亿,占18.70%。针对我国人口老龄化的现状,社区养老服务越来越受到国家和社会的重视,而这一行业的专业人员需求量也在不断增加。

1.4 社区工作者是社区文化建设的主导者

总书记强调:“社区工作要时时处处贯彻党的宗旨,让党的旗帜在社区群众心目中高高飘扬,让社区广大党员在服务群众中充分发挥作用、展示良好形象”。社区

工作的这一特点决定了只有建设一支有较高的政治觉悟和素养的社区工作队伍,才能使社区党组织宣传、教育、联系、组织、团结群众的任务落到实处,才能对群众性精神文明活动加以有效的引导和管理,才能最大效率的推动社区建设,共同构建文明和谐的新社区。

2 高职院校社区管理与服务专业建设存在的不足

2.1 专业认同感不强

社区工作面向基层,面对的工作对象复杂多样,任务繁重,分工不明确,又侧重于服务,晋升平台和机会少,工作待遇一般。所以社区管理与服务专业虽然社会对人才需求量大,但是学生、家长认可度不高,专业认同感不强,存在一头热一头冷的现象。体现在学生报考该专业人数较少,高职院校社区管理与服务专业招生规模不大,有的甚至不能组成教学班级。

2.2 师资力量不足

现在不少高校出现了与社区服务相关的专业,但是负责这些课程的老师基本上都是照本宣科,缺少实践经验和教学经验;对于具备丰富社区管理经验的教师,学校中更是凤毛麟角,这就导致当前社区人才培养的师资力量严重短缺,进而影响学生专业技能的培养,无法了解社区居民的真实想法,进而导致社区工作人员不能为居民提供及时满意的服务,不利于开展校社合作。

2.3 人才培养方案不科学

在正常工作中社区发挥着管理、服务、保障、教育、安全稳定等功能,承担着计生、民政、卫生、劳动保障、医保、教育、环保、文化等大大小小近120个工作项目。高校的课程中,关于社区管理服务的专业应当是一门专业性很强的科目,它要直接对接社区服务中的关键,让学生们知道社区服务的利弊,让学生实时了解社区服务的各种需求变化。^[1]

2.4 实践教学开设质量不高

目前,一些开设社区管理与服务专业的院校理论教学开设基本没有问题,但是实践教学因为实训教师短缺、实训设施不足、实训经费不能保障、校外实习基地难以落实等原因,存在开设实践教学的数量不足、质量不高的问题。

3 高职院校社区管理与服务专业建设的思考

3.1 提高专业认可度

从高职的办学历程可以看出,社会的认可度提高是有一个过程的,社区管理与服务专业也是一样。首先是做好宣传工作,改变人们心中对于社区工作的看法;二是将专业教育贯穿整个教学过程,始终坚持专业认同感思想教育,使培养的社区管理与服务专业学生愿意从事本专业工作;三是加大政府投入力度,通过优惠政策鼓励学生报考社区管理与服务专业,为社会储备人才;四是提高就业质量,通过与社区、社会服务机构联系,建立顶岗实习基地,促进学生就业的专业对口率,提高就业质量;五是注重培养服务意识,转变学生就业观念,从而提升专业认可度。

3.2 精心设计课程体系

教育部对于高校相关课程提出了明确要求,“对接最新职业标准、行业标准和岗位规范,紧贴岗位实际工作过程,调整课程结构,更新课程内容,深化多种模式的课程改革”。这就要求高校,如果要成立于社区服务相关的课程,就需要深入了解社区当前情况、主要需求和未来发展需要,从实际出发做好社区服务的课程内容。在选修课程上,高校也应当做一定程度的拓展,像是社区活动规划等课程,都是有重要实践意义的。同时学校和国家也应该加强技能培训,落实好“多证并重、以赛促学”的理念,将学校教学和职业资格证书相结合,这样也能明确学生未来的就业方向,提高学生专业技能,增强服务意识和管理能力。

3.3 强化专业师资力量

第一,高职院校要切实做好“双师”型教师的培育,让老师能够做好双带头人、双向培育;第二,增强老师的社会实践能力,社区专业的老师在做好课堂教学的同时,还应该做好社区的实践工作,锻炼自己的实践能力,让教学知识与实践相结合,增强自身的教学水准;第三,积极营造双师型教师的学习氛围,为老师的职业水平和专业技能的提升创造良好的氛围;第四,外部师资力量的引进,它山之石可以攻玉,在社区管理和服领域有不少的专家和权威,高校应当适当考虑聘请专业人士进行现场讲座,或者代课培训,为学校的人才培养和输出提供充盈的师资力量;第五,让教学内容更贴近现实,逐步改善老师照本宣科的教学方式,从实际情况出发,将现实案例带入课堂,让老师的教学和研究方向融入生活,不断丰富课题和服务技能。

3.4 丰富办学模式

学校要主动出击、广泛动员、积极协调,努力构建适应社会发展需求的“政府主导、行业引领、学院推进”的社区管理与服务专业“政企校联动”开放式办学平台。一是使社会力量参与到专业建设中来,在课程建设、团队建设、能力评价、实习就业等方面全方位推进,提高社区管理与服务专业的人才培养的质量,满足社会需求;二是要和用人单位积极联系,争取订单培养,有针对性和侧重点的为用人单位培养人才;三是充分发挥专业教学指导委员会的作用,解决社区工作需求与人才培养过程中的具体问题,从而使专业建设及发展可以逐步形成良性循环的态势;四是对校内外师资队伍、教

学场所的有机整合,有效探索“教、学、做”各环节的有机衔接。

3.5 建立第三方评价体系

高校在做相关培训时应该加强与社区、家长以及行业专家等方面的沟通,逐渐完善第三方评价体系,这样能够更全面更好的改善教师的教学质量、学生的专业技能以及社会的缺口需要。同时,做好第三方评价体系的确认,能够更好的实现学校“以评促建、以评促改、以评促管、以评促学”的教学理念、教学目标。^[2]

4 结束语

总书记强调:“社区是基层基础,只有基础坚固,国家大厦才能稳固”,“社区是党和政府联系、服务人民群众的‘最后一公里’”,“逐步建立一支素质优良的专业化社区工作者队伍”。由此可见,社区建设是党和国家在基层建设的重要内容之一,是落实国家相关政策方针的重要单位,这也要求城乡社区人员配置的不断完善。为了进一步适应社会发展的需求,高职院校要加大社区管理与服务专业的教学改革和研究力度,提高学生素质,帮助社区培养更多优质人才,提高社区的管控治理能力,改善社区管理的现状。

【参考文献】

[1] 李华. 本土化视角下社区管理与服务专业课程体系构建[J]. 学理论, 2012(34).

[2] 冯可可. 社区管理与服务专业教学改革初探[J]. 山西青年职业学院学报, 2015年12月, 第28卷第4期

【作者简介】高琳珍(1976.9—),女,甘肃白银人,本科学历,副教授,研究方向:法律基础教学及社会研究。

【基金项目】甘肃林业职业技术学院教育教学改革项目(项目编号:JY2020-22)高职院校社区管理与服务专业满足不同生源需求的多元化培养模式研究。