

论大数据背景下高等教育管理存在问题与对策

徐莉莉

江西应用科技学院 江西南昌 330000

摘要:随着我国逐渐进入信息时代,大数据被广泛的应用在各行各业,而在采集高校教育数据方面也需要顺应时代潮流的使用大数据技术,大数据技术的有效应用,能够让相关人员从微观上分析和研究高等教育的实际教学情况。现阶段我国高校普遍推行的智慧校园就是利用互联网、物联网、大数据等现代化技术对高等教育管理数据从数量、质量、价值等多方面进行采集和分析,从而把数据价值充分的体现出来。

关键词:大数据;高等教育;管理问题;解决对策

网络信息技术突飞猛进的发展,带动了大数据技术的产生、发展、完善,大数据本质上是结合并创新了现代数字化信息技术和网络技术的产物。大数据结合了现代化信息和网络技术的优点如海量存储信息、多种多样的数据类型、高效处理数据、实时更新数据等。高等教育管理在大数据背景下对传统管理模式进行改革和创新是其发展的必然趋势,同时也是为了更好的满足当代大学生身心发展的实际需求,因此,高校相关人员必须重视大数据对管理工作的影响,要对现有的管理模式进行全面的改革和创新,要对改革途径进行深入的挖掘,从而提高高等教育管理的独特性、广泛性、共享性。

一、以大数据为背景我国高等教育管理工作中存在的一系列问题

1. 基础设施不完善

现阶段我国很多高等院校在建设基础设施方面还不完善,很多高校根本没有利用大数据改革教育管理的设施,没有搭建起信息化平台,没有更新管理数据,没有统一整合分散在各个院校的管理数据,甚至有一部分高校根本就没有进行过搜集管理信息的工作。以大数据为基础高等教育管理工作需要重视收集数据信息,但是更加重要的是对收集到的信息进行充分的挖掘和加工,使这些数据具有科学性和合理性,但是很多高校根本没有开展这方面的工作^[1]。

2. 缺乏大数据专业能力强的教师团队

大数据在我国的发展有着巨大的优势即市场大,同时也需要面对一个问题即相关人才的严重匮乏。现阶段不管是我国还是其他国家都在深入的研究和广泛的应用大数据,不管是学术界还是企业界都面临着相关人才严重匮乏的问题,高等教育管理也不例外。另外,我国和发达国家相比还没有建立完善的培养大数据人才机制,大数据人才缺口十分巨大,根本不能满足高等教育管理

的基本需求。

3. 没有建立完善的激励机制

现阶段我国高校教师在教育管理中的应用大数据方面不仅没有起到推动作用,还在一定程度上起到了阻碍作用。即使我国很多高校都已经在搭建数字化教学资源方面制定了奖金激励政策,也为教师提供了硬件(开发资源工具)和软件(开发资源的课程培训)的支持,但是大多数教师在教育管理中应用大数据方面并没有较高的积极主动性,在一定程度上阻碍了建设大数据教育管理工作的推进。

二、以大数据为基础对高等教育管理工作进行改革的有效策略

1. 完善大数据基础设施和应用范围

要想在高等教育管理工作中使用大数据首先就要对相关基础设施进一步完善。因此,高校在教育管理中要加大基础设施的投入力度,为教育管理工作提供完善的硬件设施。另外,应用大数据也具有一定的局限性,要想在高等教育管理中使用大数据首先要记录和挖掘大学生的信息,然后把这些数据应用到课堂教学、管理校园活动、管理学生信息等方方面面。例如:在开展高等教育管理决策工作中利用大数据作为依据。为了对校园借阅服务有效改革,利用智慧校园管理系统(校园一卡通、校园图书馆管理系统等)监测和分析大学生借阅的数据,从而收集到大学生借阅时间、借阅地点、借阅种类、借阅习惯等信息,通过对这些信息分析能够得到借阅服务中存下的问题,从而对校园借阅服务进行优化。

2. 建立高素质的大数据教师团队

高等教育管理工作的质量和效率一直受到师资队伍的影响。因此,高校要从增加培训内容等方面加大培训师资队伍的力度,从而促使高校教师了解和把握应用大数据相关的知识和技能,进而推动传统高等教育管理工

作模式的改革和创新。例如：高校体育教师可以利用智能手环等大数据设备检测到体育课中大学生的运动情况，通过大数据记录和分析大学生的运动和身体实际情况，及时对异常信息发出警报信息，从而使教师能够及时的处理异常问题并对教学内容进行调整^[2]。同时利用大数据采集的信息分析大学生体重、身高、睡眠质量等身体健康指标信息，然后直接把相关报告传送给教师和家，这样教师和家长能够及时了解大学生在学校的健康情况，一有异常马上能够进行处理，确保大学生的身心健康。另外，教师能够利用大数据对学生的进行学习情况进行全面的了解，能够及时了解到大学生厌烦和喜欢哪些教学活动，然后结合结果对教学活动进行及时的调整。另外，为了提升教师应用大数据的专业素养，需要对考核目标进一步完善，要把使用大数据的能力作为考核的一项主要指标，只有做到培训和考核双管齐下才能促使教师积极主动的提升自身的大数据专业知识和技能，才能促使教师主动的在教学活动中使用大数据，从而达到对高校教育管理服务智能有效提高的目的。

3.对高等教育管理评价体系进一步完善

(1)在课堂教学中要对大学生的主观性和个体性充分重视。高校教育的传统模式过于偏重实践教育，而素质教育模式和其相比，更加尊重大学生的主观性和个体性。因此，大数据在高等教育管理工作中的应用也要充分重视当代大学生的主观性和个体性，在对大学生数据进行收集和分析后，要把高等教育管理传统教学模式的评价体系打破，要把大学生的个性化特点融入到评价指标体系中，从而利用大数据对大学生的学习情况进行监测和分析，然后从各方面进行评价。这样能够利用大数据对高等教育管理评价体系进一步完善，从而弥补传统教育模式的不足，进而实现对教学质量和效果全面提升的目的。

(2)对评价指标进一步增加。在高等教育管理评价

体系中应用大数据需要从德智体美劳等方面对大学生进行综合评价。利用大数据对学生的身体、运动、学习、健康、兴趣爱好等进行全面的了解和分析，通过综合性的数据分析发现学生在各方面存在的问题，然后及时采取有效的应对措施。利用大数据增加评价学生的指标，能够促使大学生全面提升自身的综合素养，和素质教育的要求相吻合。

(3)对评价模式进行创新。利用大数据能够对传统高等教育管理评价模式进行改革和创新，对评价模式进行不断的调整，弥补传统教育评价模式的不足。例如：高校教育管理传统评价模式的评价指标主要是学生的学习成绩，而这种单一的评价不能满足素质教育的实际需求。因此，在高等教育管理工作中使用大数据，能够把其他多方面的指标融入到评价体系中，得到学生的德智体美劳综合评分，更加具有科学性和合理性^[3]。

三、结束语

利用大数据技术对现阶段高等教育管理工作进行改革和创新，能够显著的提升教育效果。针对现阶段我国高校教育管理工作存在的问题，从多个角度进行改革：促使教师树立使用大数据的意识；对教育管理评价体系进行改革和完善；对教师自身使用大数据的能力有效提升；加大大数据基础设施的投资力度等。通过以上措施不仅能够实现推动当代大学生身心全面发展，还能够推动我国高等教育管理工作的可持续性发展。

参考文献：

- [1]赵小锋.大数据时代下高等教育管理的挑战及对策探讨[J].湖北函授大学学报, 2019, 32(5): 27-28+31.
- [2]汤贝贝, 薛彦华.大数据背景下高等教育治理转型: 机遇、挑战与应对策略[J].重庆高教研究, 2019, 7(2): 10-10.
- [3]朱晓晶.大数据背景下高等教育管理模式改革研究[J].山东农业工程学院学报, 2019, 36(2): 187-188.