

# 人际沟通课程教学改革与创新的路径分析

吴 展

江西泰豪动漫职业学院 江西 南昌 330200

**摘 要:** 人际沟通课程作为高校教学过程中重要的一门课程,对高校的人才培养工作有着重要意义,人际沟通能力是每个人都应该具备的一项基本能力,对人们的工作生活有着重要的影响。学生在毕业后必须要不断与人沟通才能快速融入到的环境过程中,所以对高校学生的人际沟通能力培养对学生将来的工作有着重要意义,随着社会的不断发展,对人际沟通课程提出了更高的要求,下面本文将对人际沟通课程教学改革与创新的路径做一个分析。

**关键词:** 人际沟通课程;改革与创新;路径分析

在高等院校人才培养过程中,学生的人际沟通能力以及技术应用能力越来越受到学校的广泛重视,这也就为人际沟通课程提出了更高的要求。这就需要在人际沟通课程的教学过程中,教师不但需要对学生进行理论教学,还需要将理论与实践进行充分融合,只有这样才能逐渐提高教学效果,逐渐提高学生的人际沟通能力,为学生将来在工作过程中能够做到游刃有余提供一个良好的基础。

## 一、人际沟通课程的意义以及存在的问题

### 1. 人际沟通课程的重要意义

随着人才竞争压力的不断增加,以前很多用工企业对人才的人际沟通能力逐渐地重视起来,学生的人际沟通能力逐渐成为学生核心竞争力的重要内容。所以为了学生更好的就业与发展,就需要不断对人际沟通课程进行改革与创新,不断提高学生的人际沟通能力,只有这样学生在将来毕业后,才能快速融入到工作过程中去,通过人际沟通课程学生的人际沟通能力得到明显提高,对学生在将来工作过程中处理好同事以及患者之间的关系有着重要作用。只有学生拥有良好的沟通能力,才能快速在工作中实现角色转换,特别是现在的工作过程中,团队合作重要性越加明显,所以人际沟通课程作用越加凸显出来。通过人际沟通课程的高效进行,对学生将来的工作与发展有着重要意义,同时学生沟通能力的不断提高,有效提高工作的效率,对于行业发展以及社会进步都有着重要意义<sup>[1]</sup>。

### 2. 人际沟通课程中存在的问题

在高等院校的人际沟通课程教学过程中,由于很大一部分同学缺乏自信,就导致在实际的教学过程中不敢与人交流,同时在教学过程中缺少良好的沟通交流平台,使学生缺乏沟通能力的实践环节,就导致学生缺乏有效的沟通技巧,从而对学生的沟通实践能力造成很大影响。同时在教学过程中由于教师的教学方式以及教学内容影响,导致学生的理论教学与沟通实践教学严重脱节,学生在教学过程中难以实现学以致用,从而导致学生的人际沟通能力难以实现快速提高。同时在教学过程中,学生由于生活环境影响,

很少接触职场人员,就导致学生的沟通技巧缺乏实用性,学生在将来参加就业与职场人员进行沟通过程中,由于沟通技巧问题以及沟通时机把握问题,就会导致在实际的工作过程中,很难有效实现与其他人的快速交流,甚至由于言语不当可能会造成同事之间的隔阂,所以在学生的沟通课程的教学过程中,一定要注重从其他人的角度出发,从而做到深入其他人职场心理,逐渐提高沟通技巧的实用性,才能有效提高学生的人际沟通能力,为学生将来的就业与发展提供一个良好的基础。

## 二、人际沟通课程的改革创新路径分析

### 1. 改革教学内容,提高教学内容的实用性

再进行人际沟通课程的教学过程中,想要逐渐提高学生的人际沟通能力,首先就需要对教学内容进行改革,只有这样才能通过人际沟通课程,使学生的人际沟通能力得到显著提高。这就需要教师在教学过程中,从学生的学习情况出发,将人际沟通课程的教学内容与学生的实际情况以及学生的人际沟通实践内容先有效结合,只有这样才能有效保证学习内容能够做到贴近学生生活,符合学生工作要求以及社会发展的要求。通过教学内容改革可以有效提高学生的人际沟通能力,同时教师需要在教学过程中加强对学生的沟通实践能力培养,逐渐提高学生的人际沟通能力。这就需要教师在教学过程中,熟悉不同版本的教材内容,从不同的教材内容出发,根据学生的实际情况,筛选出最精华的教育内容,从而实现对教学内容的改革。同时在进行教学工作中要增加学生的实践教学时间,在进行课时安排时,要选择 1/3 的课时进行学生的实践教学,只有通过对教学内容的不断改革与创新,才能逐渐提高学生的人际沟通能力,使学生能够适应社会发展的需求<sup>[2]</sup>。

### 2. 优化教学方式,提高课程教学的有效性

进行学生的人际沟通课程的教学过程中,对教学内容的优化是远远不够的,这就需要教师在教学过程中对教学方式不断优化,只有这样才能在教学过程中充分发挥学生的主观能动性,使学生的人际沟通能力得到显著提高。

**角色扮演法：**这种教学方式提高学生的人际沟通能力有着重要作用，这就需要教师在教学过程中向学生进行有效分组，然后就需要教师为学生设置不同的工作场景，学生通过角色扮演进行人际沟通，让学生通过扮演领导以及其他职场人员进行实际的沟通。在这种教学方式下，可以有效提高学生的积极性，同时学生在角色扮演过程中，通过揣摩角色心理，可以有效加深学生对职场其他工作人员以及领导心理的了解，这对提高学生的人际沟通能力有着重要作用。通过这种角色扮演的教学方式，可以有效提高学生沟通技巧的实用性，使学生在将来的工作过程中能够做到从其他人心理出发，从而有效保证学生在将来的工作过程中更好地处理好职场关系，对学生将来工作的顺利进行有着重要意义。

**形象演示法：**形象演示法在学生的人际沟通课程教学中有着重要作用，教师在教学过程中通过播放电影，视频、录像等形式对学生进行人际交往情景展示，学生通过教师的视频展示，可以有效加深沟通过程中沟通技巧的了解。比如在学生的沟通礼仪过程中，就可以采用形象演示法对学生进行教学，通过形象演示对学生将来工作过程中语速，语态，以及交流习惯进行直观的教育，这对于提高学生的人际沟通能力就是重要作用。使学生能够逐渐懂得在将来的人际沟通过程中，要做到举止文明，语言得体，态度谦和，只有这样才能有效实现与职场人员的和谐交流，从而逐渐提高学生的人际沟通能力。通过形象演示法这种直观的教学方式，可以有效提高学生的学习兴趣，降低学生的理解难度，对人际沟通课程的高效进行有着重要作用<sup>[3]</sup>

### 3. 增加社交活动，提高学生的人际沟通能力

在学生的人际沟通教学过程中，教师想要逐渐提高教学效果，使学生的人际沟通能力得到显著提高，就需要在教学过程中为学生提供更多的社会实践平台，使学生在实践过程中逐渐提高自身的人际沟通能力。在学生的人际沟通教学过程中，课外教学教案要往往好于课内教学，所以教师就需要不断增加学生的社交活动，使学生在社交活动中使人际沟通能力能够得到潜移默化的提高，为学生将来的学习发展提供一个良好的基础，教学过程中可以组织以下活动学生的实践能力进行锻炼。

**增加学生实际练习机会：**人际沟通教学过程中，增加学生的实际练习机会对提高学生的人际沟通能力有着重要作用。学生在参加职场的见习活动中，教师可以积极鼓励学生与职场其他人员以及有关领导进行交流，使学生的自信心在交流过程中能够得到显著提高，对学生的沟通技巧培养也有着重要作用，通过这种见习活动，使学生能够逐渐加深对职场人员以及有关领导的了解，这样学生在将来的就业过程中就能有效降低学生的陌生感，使学生快速融入到工作中，对学生将来有着重要意义。通过实际练习活动的有效开展，可以有效提高学生的人际沟通能力，对学生的职业技术水平的提高也有着重要作用。

**增加社会实践机会：**在学生的人际沟通教学过程中，教师可以逐渐增加学生的实践机会来提高学生的人际沟通能力，教师可以在教学过程中，积极鼓励学生参与各种竞赛活动，使学生在参与活动过程中不断提高学生的人际沟通能力。同时教师在教育过程中，可以组织学生参与敬老院、福利院送福利工作，使学生在与老人沟通过程中，不断提高自身的人际沟通能力以及人文素养。教师通过在教学过程中逐渐增加实践活动，对有效推动人际沟通课程的高效进行有着重要作用。

### 三、结束语

综上所述，随着社会对人才人际沟通能力的要求不断提高，这就需要教师在人际沟通课程教学过程中，不断对课程的教学内容以及教学方式进行了改革，为学生创造更多的社会实践机会，使学生在教学过程中能够有效提高自身的人际沟通能力，这样学生才能逐渐提高自身的核心竞争力，能够满足社会的发展需求。

#### 参考文献：

- [1] 夏露. 改革人际沟通课程教学方法提高大学生交流能力[J]. 科技资讯, 2020,v.18;No.599(26):120-121+124.
- [2] 刘显焜. 平等对话——强调沟通的教育[J]. 科教导刊, 2019(8):158-159.
- [3] 刘婷. 高职通识教育《人际沟通技巧》课程教学模式的思考[J]. 湖南大众传媒职业技术学院学报, 2019(1):113-116.