

# “双一流”建设中高校学生管理信息化生态体系构建

胡 静

长沙医学院 湖南长沙 410219

**摘要:**“双一流”是世界一流大学和一流学科建设的简称,在“双一流”建设背景下,全国各地高校都将“以人为本、立德树人”作为自身教育的根本任务,并借助先进的信息技术,推动教学体系创新与管理信息化实现有机结合,为自身教育工作的顺利开展奠定良好基础。基于此,本文主要以“双一流”建设为背景,针对高校学生管理信息化生态体系构建展开研究,讲述了信息化管理体系构建的意义与难点,深入分析高校学生信息管理体系的现状与困境,并提出了几点相应的构建策略,望相关人士参考、借鉴。

**关键词:**“双一流”;高校;学生管理;信息化建设;体系构建

## 引言:

在当前时代背景下,高校教学模式、教学环境以及日常管理等方面都发生了翻天覆地的变化,对高校信息化体系构建也提出了更高的要求与挑战。为了更好地满足教育信息化的战略部署,完成教育信息化工作的工作目标,高校需要对现有的学生管理模式进行优化与完善,积极构建符合学生未来发展的信息化生态体系,彰显办学特色,丰富自身教学管理的内容,从整体上提升教育管理、教育治理能力,顺利完成“立德树人”的根本任务,使学生成为全方面发展人才。但如何科学构建信息化生态体系,为教育改革发展注入全新的活力,是目前众所高校值得深度思考的话题。

## 一、高校信息化生态体系的概念

科学技术的快速发展,造就了信息化管理的辉煌,就目前而言,在技术、思想观念变革的不断迭代,“生态管理理念”被越来越多的人熟知,因为自身的特殊性,被广泛应用在各行各业中,并在实践中取得了可观的效果。因此,高校学生管理信息化的建设,也应与时俱进,紧跟生态时代发展潮流<sup>[1]</sup>。何谓“生态体系?”从传统意义上来看,生态管理体系主要以“生物”为主体,是集动态、生命、完成、复杂且有序为一体的综合管理系统。该体系属于公益服务性能中的一种,自身具备超强的负荷力,能够实现自我调控、自我维持,并且与生物进化、环境演变息息相关,是实现平稳、可持续发展的重要途径。而“信息化生态”,就是使传统的生态体系变得更加全面、完善,通过思想的引入,切实改善高校信息化建

设道路中的各类问题,为高校提供更系统、全局、生态的管理视角,为高校学生管理工作的顺利开展保驾护航。

## 二、构建信息化管理体系对高校学生管理工作带来的现实意义

自改革开放后,国内高等教育办学规模在不断扩大,校内学生人数也在持续增加,学生管理工作显得尤为重要。由于受到信息化建设的影响,社会对高校信息化管理提出了全新的要求,使高校管理模式面临着前所未有的挑战。“信息化”管理是高校教育和社会企业比较广泛应用的一种管理模式,主要将现代信息技术与先进的管理理念相互结合,改变高校的管理思维、管理模式以及组织方式,是重新整合校园内部资源,提升高校管理效率,增强高校自身核心竞争力的过程<sup>[2]</sup>。在“信息化”管理思维的带领下,对学生进行管理,并在此基础上构建完善的“信息化”管理体系,能够有效缓解学生管理人员的工作压力,将他们从传统、陈旧的“手工劳动”中解脱出来,实现自身学生管理工作模式的优化,有效提高校内教育资源的利用率,是高校发展道路上必须要面对的课题,也是高校实现信息化教育的重要途径。

## 三、高校学生信息管理体系的现状

学生管理工作贯穿在高校诸多部门中,像教务处、学生处、团委、招生就业处、保卫处、信息化建设处、图书馆等相关职能部门,都属于学生管理工作的涉猎范围内。自办学规模日渐庞大后,在校学生数量在快速提高,学生管理工作的模式也随之发生了转变,管理形式与内容呈现不断细化趋势,对学生管理效率、服务的质量等都提出了全新的要求。对于高校学生管理来说,“信息化”管理已经成为刻不容缓的发展趋势,就目前各高校信息化管理的建设程度来看,具体可分为三个不同阶

**作者简介:**胡静,1992年12月,女,汉,湖南,长沙医学院,本科,初级,学生管理。

段：第一阶段，信息化管理建设基本完善，许多高校都已经设立较为成熟的信息管理系统，所涉及范围广泛，重点分布在科研、管理等各个领域，能够满足高校学生从入校至毕业离校的全流程、全方位培育需求。第二阶段，信息化建设正处于成长发育阶段，相应的数据信息系统正处于初步发展时期，各个培育环节有待完善，系统内的信息数据、结构等尚未实现交互共享<sup>[3]</sup>。第三阶段，受到信息化技术的影响，许多高校信息化管理理念、信息化建设在不断趋于完善，特别是复旦大学、浙江大学等名牌院校，均通过信息化管理系统对各个培育环节进行管理，在校园内建立了专门的学生信息数据库，便于学生管理工作的使用，并实现了信息数据库的实时维护与更新，以此保证数据的真实性、可靠性，能够在整体数据、架构上实现交互与共享。

#### 四、“双一流”建设中高校学生管理信息化生态体系构建的策略建议

想要在“双一流”建设背景下，顺利完成管理信息化生态体系的构建，提高学生管理服务质量，就必须要从客观角度出发，对每个细小环节加强管理，为信息化管理提供有效保障。笔者结合自身多年教学经验，举出了几点构建策略，具体表现在以下几个方面：

##### 1. 信息化生态体系建设的原则

原则是“信息化”生态体系建设的根本保证，是管理人员工作能力评价结果具备可靠性的重要保证，在构建信息化管理体系的过程中，高校要坚持“以人为本”的工作原则，秉承“服务于人”的工作理念，切实做好信息化建设工作。在当前技术快速发达的背景下，在线管理网络化运维是信息化程度的重要体现，在实践中，高校应该对信息化建设提高重视，充分利用现有的数据资源，同时降低数据使用标准，开放使用权限，不单单局限于建设人员、开发人员以及高校领导人员，而是需要全面开放，使高校全员都能参与到其中。同时，在数据平台建设环节，需要明确数据标准，实施身份验证，并统一服务窗口，使高校学生管理工作变得更加严谨、规范。

##### 2. 建立完善的高校学生信息管理机制

制度是治理之基，是工作的保障，也是督促工作走向规范化的重要手段。在进行信息化建设的过程中，高校需要充分考虑实际教学情况，以学生为服务与研究对象，结合心理健康教育、思政教育、日常管理、教学服务等相关内容，建立健全的信息管理机制。同时，加强信息研究、分析。深入调查用户体验，将学生管理工作

的科学性、合理性作为参考依据，并以此为基础，制定出合理的信息化管理、建设、优化、提升方案，为高校学生提供更优质的信息化服务。

##### 3. 信息化管理系统的构建

对于学生管理信息化生态体系构建工作来说，教育理念、管理理念的融入，是目前的信息体系构架的特大难点，需要全面彰显信息技术的“育人合力”，推进高校信息管理工作的内涵发展<sup>[4]</sup>。在进行信息化管理系统的构建过程中，需要注意以下几点：首先，从学生角度出发，结合他们的实际需求，适当扩展服务范围、领域，增进学生的黏合度。其次，彰显办学特色，营造校园品牌，获取教师与学生的满意度、认可度，加强学生培养力度，使其具备自我约束、自我管理、自我服务的基础本领。最后，时刻观察市场环境发展趋势，紧跟时代发展脚步，跟随外部环境变动情况，及时调整、更新自身管理模式，聚焦业务场景，为师生提供针对性的服务体验。

##### 4. 基于信息管理的协同管理平台

一方面，构建信息化沟通管理平台，提高交流频率。借助信息化管理工作的便捷，合理运用信息数据技术，为教师与家长搭建沟通管理平台，实现学校、家长的在线交流，使教师、学校、家长、学生能够贯穿在教育治理全流程，营造良好、舒适的互动氛围，在多方共同努力下顺利完成既定目标。另一方面，加强数据分析，积极创新工作路径。在实践中，高校应对数据展开深入分析，并努力探寻全新的工作方式、手段，尽可能达到思政教育、教育管理、大数据三方面有机结合的目的，通过数据引领高校学生教育管理的创新和发展。

##### 5. 加强网络安全管理，提高高校信息化建设的安全性

对于高校信息化建设工作而言，安全性、可靠性无疑是支撑自身可持续发展的有效途径，想要顺利实现这一长远发展目标，高校需要建立网络安全责任制，落实问责机制，规范信息化建设流程，使高校教师与学生树立正确的网络安全意识，提高他们的网络文明素养。不仅如此，还需要开展针对网络安全的信息化培训教育，将高校学生管理人员作为重点培养对象，以广大学生为主体，定期召开专业的网络安全教育与培训。在此基础上建立网络文明培训制度，在提高师生网络意识的同时，推动高校学生管理与信息技术的完美融合，让信息技术更加贴近现代化管理，更好地服务于高校学生管理工作。

##### 6. 平台权限的合理分配

为了保证信息化生态管理体系的严格、规范性,高校可以通过权限分配的方式,根据部门、岗位、级别的不同,分配相应的操作权限,使每个操作流程变得系统化,进而提升信息管理系统操作的安全性。学生管理系统,必须交由班级辅导员、学生处、团委、财务处等事务管理部门共同进行管理,学生本人可以享受使用权,在必要情况下,其他部门人员可以获取查阅权限,以便更好地了解学生的学习、生活情况<sup>[5]</sup>。若出现需要进行信息修改时,则需由辅导员、教务处、学生处等具有使用权限的部门和人员进行修改。此外,还应加强信息化技术应用训练,培养出一支操作能力、实践能力过强且具有正确信息化意识的专业管理团队。对于高校学生管理信息化来说,工作人员不光需要具备专业的管理能力,信息化操作能力的高或低,也将会成为评价学生管理能力的基础标准。加大管理团队建设力度,增强操作人员的信息化意识与应用能力,能够灵活运用信息管理平台,正确、妥善地处理相关业务,使学生管理工作变得更加科学、可行,做好日常的事务性工作,不但能够从中吸取更多的实践经验,自身的信息化应用能力也会随之提升,能够推动学生工作信息化管理顺利进行,促进高校在未来能够蓬勃发展。

### 五、结束语

综上所述,社会在发展,时代在进步。在新时代背

景下,高校学生管理信息化生态体系的构建,已经成为我国各地高校一项刻不容缓的首要任务。通过管理信息化体系的构建,不单单是提高高校学生管理工作效率的唯一途径,更是实现动态管理、自适应的、不断优化的过程。在这个变幻莫测的社会环境中,想要避免与时代脱节,高校就应该积极探寻学生信息化管理体系的构建方式,不断优化自身管理思维、管理模式,立足于实际教学情况,科学搭建出真正满足教师管理、学生学习、拉近师生距离的信息管理系统,不断提升学生管理工作质量,最终实现“以人为本、教书育人”的教育目标。

### 参考文献:

- [1]高慧颖.大数据时代高校学生管理工作信息化建设现状与对策[J].新型工业化,2020,10(10):137-138.
- [2]罗莉.“互联网+”时代下的高职院校学生管理信息化建设探讨[J].现代职业教育,2020(35):214-215.
- [3]王平,蔡吉刚.基于“双一流”建设背景下的学生数据平台的研究与设计[J].微型电脑应用,2020,36(08):122-124.
- [4]周谧,李可彬.地方高校参与“双一流”建设的思考[J].教育现代化,2020,7(01):88-89+97
- [5]赵一凡.基于“双一流”背景下高等教育学生管理路径探究[J].课程教育研究,2019(41):244.