

浅析养老院志愿服务的医学生人文素养培育

张雪霞¹ 杨京楠 林琳¹ 吴学华¹

四川中医药高等专科学校 四川绵阳 621000

摘要: 各个医学院校中的医学生都是未来从事医务行业的人才资源,因此不紧要具备专业的知识技能,同时还需要提升个人职业素养,这将关系到未来从事临床工作之后的工作质量以及服务效果如何,具备良好医学职业素养的医生更容易得到患者的认可。本文将针对养老志愿服务中,针对医学生服务素养的规范提升展开分析,旨在能够帮助医学生通过参与养老志愿服务,深刻感知、领会人文素养的内涵,并将这种内涵内化于心,为今后能够培养出“有温度”的医务工作者开辟新的道路。

关键词: 养老院; 志愿服务; 医学生; 人文素养; 培育; 探索

个人在自愿的情况下,不要求报酬的同时愿意花费自身的时间精力,主动参与各类社会服务活动,促进社会发展的行为就是志愿服务^[1]。医学生参加志愿服务,除了能够提供社会服务之外,也是给予医学生一个很好的平台,通过志愿服务可以提高自身的人际交往能力,加强对社会民众的了解,认识到医学的职责和从事这项工作应用具备的职业素养,能够为之后参加工作积累更多的经验^[2]。养老院老人具有孤独和寂寞感,而且老人的身体素质比较差,他们更需要医学生志愿者去关心和关注。面对当前生物医学不断发展以及新的社会背景下,加强医务人员的人文素养至关重要。

1. 医学生人文素养现状

人文素养综合反映了个人的信念、学识、人际交往能力等各个方面,是一种高尚的人格品质,体现了为人处世的人生态度,是一个人道德品质和三观的直接表现,具体分为人文知识和精神两方面的内容^[3]。目前,我国医学生的人文素养不尽如人意。据研究表明^[4],通过调查研究发现,很多医学生并不能真正理解人文素养的含义,这种认知的不足将会使得这部分学生在医务服务工作中表现出缺乏责任意识,服务水平较低,违反法律道德规范等各种问题。

根据2019年“四川省高职院校医学生养老院服务情况调查研究”结果显示,全省医学生的人文关怀能力分值较低,这一调查结果同时也符合国内其他学者的研究结论。分析导致这种问题出现的原因在于高校自身更加注重专业教育,关注的是学生专业知识技能的掌握提升,忽视了学生的素质教育,使得学生的人文关怀认知不足^[5]。医疗服务中的这种人文关怀,要求在具备专业技能的同时还要注意患者的需求、人格等,尊重患者的

基本权利,从生理和心理等各个层面为患者提供服务关怀,帮助患者快速恢复,这才是医学专业精神的精髓,然而人文关怀的能力不是与生俱来的,需要不断学习、实践,才能达到内化^[6]。

2. 养老院志愿服务对医学生人文素养的影响

开展志愿服务也是一种医学人文教育模式,通过参与志愿实践活动能够提升学生的人文素养。有研究证实^[7],志愿服务能够有效改善学生的人文素养。林锦秀等人研究发现,通过开展更加系统专业的志愿服务,能够帮助学生更好的培养和提升人文素养,加强医学生的职业素养^[8]。志愿服务能够综合提升学生的医学素养、人文素养以及职业技能,是一项重要的实践教学模式^[9]。

3. 医学生养老院志愿服务现状

3.1 多数高职院校学校提供了志愿服务机会,但学生参与比例不高

据调查显示,多数高职院校院校提供了去养老机构志愿服务的机会,多数参与过养老志愿服务的学生愿意去从事养老机构工作,这说明志愿服务对学生今后的就业意愿有一定的积极影响。虽然学校提供了志愿服务的机会及相关培训,但参与志愿服务的学生比例不高,在所有未能参加的原因中,学生表示缺乏前去养老机构的渠道和机会以及没有时间为主要原因,这与我国其他研究者的结论相似,主要是因为医学生学业负担重,课余时间较为紧张。

3.2 医学生志愿者对于志愿服务的认知度不够

据调查结果分析,很多大学生没有真正的理解志愿服务的内涵,盲目跟从校园里的一切志愿服务活动,他们忽略了社会所倡导的志愿精神,且在志愿活动期间没有尽其所能的去发挥自我的专业性,在参加与医学相关

的志愿服务时,大多限于简单的医疗活动,如:测血压,分发健康资料等。究其原因可能是:学校的活动组织者往往把志愿活动的内容以及如何开展等问题视为工作重点,而没有认识到志愿服务对学生自我发展的重要性。导致了很多大学生对志愿活动的理解不够准确,在参加志愿活动的时候,往往只考虑自我的需求,而忽略了作为医学生对于社会的责任。

3.3 服务内容单一,服务质量不齐

医学生提供服务的内容主要为打扫卫生、陪聊、健康检查、养生保健等,学生能够在提供服务时发挥一定的专业特长,但较为有限,文艺娱乐类比例不高,这说明针对老年人提供服务的培训所应具备的基本素质、服务艺术还缺乏系统的指导,致使服务的质量参差不齐^[11]。杨敏等人的研究也显示,大学生志愿服务内容和需求严重不符,学生的服务效率低下,并不能为老年人提供良好的服务帮助^[12]。

3.4 学校为志愿服务提供的资金支持不足,

多数学生自费前往养老机构,杨淑君等人的研究显示,缺少必要的经费限制了参与养老志愿服务的组织发展,使得部分志愿者的热情和责任意识得不到延续^[11]。

3.5 多数学校对养老院志愿服务缺乏有效组织

3.6 医学院校缺乏完善的志愿服务组织体系

据调查后发现志愿组织中存在较多的问题:一是学校志愿组织机构不健全,管理规章制度不完善,这主要是由于医学院校没有更多的时间对志愿服务队伍进行一定的规划和培训,没有科学的培养方案和系统管理方式。二是活动过于简单,活动主题的自我价值未得到充分体现,这可以从两方面究其原因:一方面是由于学校在志愿活动方面没有支持较多的活动经费,使各院系无法开展大型而内容丰富的志愿活动。另一方面是目前医学院校的志愿者活动主要依赖于学校的行政管理,^[6]而因学校对志愿者的培训力度不够,从而使学生无法结合自身的医学专业知识去服务于老人。三是激励机制不完善:学校在志愿者的志愿活动上多采用的是精神上的支持,缺乏相应物质方面的支持,这就容易出现志愿者成员流动性大,人员不足的现象。四是没有设立一个对志愿服务效果进行监控的机制,容易导致志愿组织出现松散、效率不高、流于形式等现象。

4. 基于养老院志愿服务对医学生养老人文素养培育的方法探索

4.1 明确医学生人文素养培养目标

医学生人文素养是一名合格医学生所必备的基本

素养,是提高新时代医学教育的前提,贯穿医学教育之中。医学生人文素养培养的目标是在医学人文社科类知识结构体系框架下,以提高医学生综合素质为前提,能更好地进行自我认识,关注人类的健康发展,医学生人文素养最终目标是在使学生正确认识自我,关注社会文明发展的同时进一步加强自身文化素养,促进学生的全面发展^[15]。

4.2 澄清学生及养老院对“志愿精神”的误解

无论是医学生还是被服务者都没有正确认识到志愿服务的含义。志愿服务更像是一种人与人之间的关爱,医学是一种以人为本的生命科学,而医学生的志愿服务就是在医学的基础上提供人文关怀,医学生需要正确认识到医学和患者之间的关系。人文素养最重要的就是对人类生命的关怀和爱护。而目前的医学志愿服务只是一项简单的社会实践活动,学生通过对患者进行基本的引导和医学知识宣传,最终目的是得到学分,或者得到优秀的考核成绩,导致眼中“无人”。另一方面,对于很多养老院来说,医学生志愿服务就是来提供免费劳动力,并没有认识到医学生在服务中的价值,因此完全扭曲了这种医学志愿服务开展的初衷。由于双方之间的这种错误认知,使得最终的志愿服务并不能体现出人文关怀^[16]。

4.3 制定系统的管理方式

针对目前医学生养老院志愿服务管理松散的现象,系统的管理模式势在必行。建议医学院校可以采用以下措施,使医学生养老院志愿服务管理系统化。

第一,养老院志愿服务管理队伍专业化 唯有实现专业化的管理,才能使得志愿服务走向正轨和常规。

第二,规范招募成员 每次招募志愿者时,可以以调查问卷的形式,调查志愿者本人的特长、服务时间、服务时长、服务内容、服务对象(如病种),对以上信息加以分类记录,并建立信息库。这样可以,根据志愿者成员本人的具体情况,合理安排志愿服务。

第三,加强大学生志愿者服务培训制度 为避免志愿者服务的盲目性,避免出现不合理、不合法的行为出现,应当对大学生开展常规培训,即培养大学生志愿服务意识、志愿服务行为规范及志愿服务安全意识;开展专业精确知识培训,特别是老年人常见疾病相关的护理知识及技巧培训。

第四,完善激励机制 2019年针对四川高职院校医学生养老院志愿服务调查显示,激励机制和评价体系是能够影响学生人文关怀能力的保护因素。因此,学校及社会应完善对医学生养老院志愿服务的激励机制。可采

用考核服务质量及时长的形式,给学生记学分,发放荣誉证书等形式,激励学生积极参与养老院服务活动。另外,通过为学生提供经费支持,解决学生经济负担重的问题,也是很好的激励形式。同时,为了保障学生的安全,为去养老院参与志愿服务的学生购买意外保险,也是鼓励学生参与服务的良好形式。

4.5 促使人文教育课程与志愿服务有机结合

在人文素养培育方面,学校自身要结合本专业所学知识来调整课程内容,将人文教育和专业教育相结合。同时进一步丰富考核形式,可以通过论文写作、调查实践等多种方式来考核医学生。学生通过学习和参与各种实践活动的同时也会逐渐认识到医学生的人文素养,认识到医学这门神圣的学科,并在从业之后始终遵守职业道德规范,更好的为患者提供治疗服务和人文关怀^[17]。

5. 结论

基于养老院志愿服务的医学生人文素养培育是目前最容易实现的人文素养实践平台,高校应当抓住机会,不断拓展医学生人文素养培育的领域和视野,为中国特色社会主义事业培育更多具有人文素养的医学生!

6. 展望

目前,基于养老院志愿服务的医学生人文素养培育途径还处于探索阶段,很多想法还有待完善,相信未来会有更加规范、更加有效的培育方法出现,期待同仁们继续努力加以研究。

参考文献:

- [1]谢雨池.大学生参与志愿服务活动长效机制的构建与思考[J].吉林化工学院报.2015.32(10):70-73.
- [2]冯秀焕,李娜,马凤琴等.医学院在校大学生志愿服务于养老院现状调查[J].科教导刊.2019.26(9):184-186.
- [3]吉丽君,孔祥辉.医学生人文素质现状调查及培养对策研究[J].中国继续医学教育.10卷(3)期:45-46.
- [4]文雅.医学生人文素养现状及培养模式研究[J].考试周刊,2013(62):174-175.2
- [5]韩慧慧,周淑萍,李静静,等."3+2"高职护生核心能力和人文关怀能力现状及相关性研究[J].护理研究.2019,33(21):3780-3782. DOI: 10.12102/j.issn.1009-6493. 2019. 21.032.
- [6]季庆辉,薛宇,薛勇,等.地方高校医学生临床

实践人文关怀精神树立和培养研究[J].经济研究导刊.2019,(34):154-156.

[7]申梅,周晓增,张彩婵.志愿服务提高医学生人文素养有效性的实践研究[J].叙事医学.2020.3(4):258-260.

[8]林锦秀,林楠.志愿服务与医学生人文素养的融合之道[J].中国医学伦理学.2018,31(2):244-247,259.

[9]孔咏霞,王鑫,马向丽等.高职医学生人文素养、职业精神、职业技能融合培养的探讨[J].2018,36(5):21-23.

[10]刘佳峰,程娜燕,田丰毓.大学生参与社区居家养老志愿服务的问题及其对策研究——以长春市某高校为例[J].现代交际,2019,(16):44-46.

[11]赵梦洁,陆方,庄林,等.南京高校大学生养老志愿服务参与意愿调查[J].南京医科大学学报(社会科学版).2018,18(6):459-463. DOI:10.7655/NYDXBSS20180611.

[12]杨敏,刘珂,鲁林,等.养老机构接受大学生志愿服务现状和需求调查[J].护理研究.2019,33(23):4156-4160. DOI: 10.12102/j.issn.1009-6493.2019.23.03

[13]韩琳.养老志愿服务发展组织化进程[J].中国老年学杂志.2017,37(4):1025-1027. DOI: 10.3969/j.issn.1005-9202.2017.04.108

[14]冯秀焕,李娜,马凤琴等.医学院在校大学生志愿服务于养老院现状调查[J].科教导刊.2019.26(9):184-186.

[15]何伦,王小玲.医学人文概论[M].南京:东南大学出版社,46.

[16]林锦秀,林楠.志愿服务与医学生人文素养的融合之道[J].中国医学伦理学.2018,31(2):244-247,259.

[17]谷昊,启磊,常,浩生等.对医学生人文素养教育的现状及改善对策的研究[J].2014(5):259-261.

基金项目:四川高等职业教育研究中心立项课题(GZY18B21)

作者单位:四川中医药高等专科学校 四川,绵阳 621000

第一作者:张雪霞(1974-),女,硕士,讲师,主要从事护理教育研究。

通讯作者:吴学华(1976-),女,硕士,教授,主要从事护理教育研究, E-mail: 396749030@qq.com