

数智化背景下高校家庭经济困难学生 精准认定工作模式探索

李宜宸

北京物资学院 北京 101149

摘要: 随着我国科学技术的不断发展,大数据管理与应用技术也应用于各行各业之中,其中数智化技术作为近两年新兴技术正蓬勃发展,被运用于越来越多的工作领域中。而我国每年认定为家庭经济困难学生数量庞大,如何保障高校精准开展认定工作,确保资助政策落实到位,成为了高校共同需要面对的难题,也直接影响我国高等教育改革发展总体战略目标的实现。为实现精准资助,本文从目前高校现存的家庭经济困难学生认定工作的困难及问题出发,以数智化技术为背景,探索合理有效的高校家庭经济困难学生精准认定工作模式,为高校实现精准资助奠定基础。

关键词: 资助工作; 家庭经济困难学生; 数智化; 精准资助

Research on the working mode of accurate identification of college students from poor families under the background of digital intelligence

Yi-chen Li

Beijing Wuzi University, Beijing 101149

Abstract: With the continuous development of science and technology in China, big data management and application technology has also been applied to all walks of life, among which digital intelligence technology is booming as a new technology in the past two years, has been used in more and more work fields. However, there are a large number of students identified as having financial difficulties in China every year. How to ensure the accurate identification of colleges and universities and the implementation of funding policies has become a common problem faced by colleges and universities, which also directly affects the realization of the overall strategic goals of China's higher education reform and development. In order to achieve accurate funding, this paper starts from the existing difficulties and problems in identifying students from poor families in colleges and universities, and takes the digital intelligence technology as the background to explore a reasonable and effective working mode of identifying students from poor families in colleges and universities, laying a foundation for the realization of accurate funding for colleges and universities.

Keywords: Funding work; Students from poor families; Number of wisdom; Precise funding

高等学校家庭经济困难学生认定工作是资助工作的前提与重要保障,是决定资助政策落实效果的基础性工作,也是促进教育公平、改善教育民生的有效手段。但

经过调研发现,目前高校家庭经济困难学生认定工作存在着认定过程缺乏科学性、全面性;认定程序缺乏高效性;认定相关材料缺乏可信性等亟待解决的问题。为此,将近两年兴起的数智化平台与高校家庭经济困难学生认定工作有机结合起来,搭建大数据云计算网络,以“数字智慧化”和“智慧数字化”为基础,解决工作中现存较突出的问题,并探索新型高校家庭经济困难学生精准

作者简介: 李宜宸(1996—),女,硕士,河北省石家庄市,助教,大学生思想政治教育、职业规划、高校资助、评优评奖等方向。

认定工作模式,为高校家庭经济困难学生精准认定及后续保障性工作打下坚实的地基。

一、高校家庭经济困难学生认定工作与数智化相结合的背景

为了“不让任何一个学生因家庭经济困难而失学”,自2007年以来,随着学生资助工作体系的不断健全和完善,国家持续增加财政投入用于家庭经济困难学生的资助工作,有力保障了家庭经济困难学生顺利入学、安心求学^[1]。同时,2017年财政部联合多部门共同印发的《财政部教育部人民银行银监会关于进一步落实高等教育学生资助政策的通知》(财科教〔2017〕21号)就提出,高校等培养单位要逐步建立学生资助数据平台,融合校园卡等信息,为家庭经济困难学生认定提供支撑^[2]。随着国家政策对家庭经济困难学生资助的力度与精准度不断提高,也为高校相关认定工作提出了更高的要求。而“数智化”一词最早见于2015年北京大学“知本财团”课题组提出的思索引擎课题报告,是对“数字智商”的阐释,最初的定义是:数字智慧化与智慧数字化的合成。将数智化与家庭经济困难认定工作相结合,既是一种认定形式创新,也是一种利用现代科学技术所带来的制度创新。此项举措不再单纯的依赖高校相关工作人员人工评定的方式方法,而是采取线上为主,线下为辅,线上线下相结合的创新形式,致力于提高家庭经济困难学生认定工作的精准度、覆盖率与实效性,充分做好国家资助政策落实效果的这项基础性工作,保障教育扶贫工作中一项重大使命即家庭经济困难学生能够享有和普通学生平等的受教育的权利,促进实现我国教育扶贫的现实意义和价值。

二、当前高校家庭经济困难认定工作中存在的问题

1. 贫困生认定的精准度不够高

目前,高等院校对于家庭经济困难学生的认定大多采用单纯线下的方式进行,通过提前告知、个人申请、学校认定、结果公示、建档备案等程序,依照民政等部门的相关认定结果和影响家庭经济状况的因素为参考依据来进行家庭经济困难学生的认定工作。而在学生个人申请中,一般都是学生本人填写纸质版的申请表,之后班级进行民主评定、院校两级审核。由于申请人数量众多,校院两级无法一一核实学生真实的家庭经济情况,缺乏细致深入的了解^[3],并且个人申请表成为了申请家庭经济困难的重要参考依据,这就导致“伪贫困”的现象出现。同时,部分高校中的一些学生由于自尊心较强、存在一定的顾虑等问题,不主动申请家庭经济困难认定。

这些现象最终会导致国家有限的资源存在一定程度的安排不合理甚至浪费,真正需要通过国家扶持政策实现教育公平的贫困学生无法获得帮助,同时丧失了贫困生认定的精准性。

2. 贫困生认定的程序过于繁琐

高校家庭经济困难学生认定的工作需要经过个人申请、班级民主评议、班主任、学院、学校三级审核等一系列复杂程序,若评议存在问题需要打回到班级进行重新评议,之后再层层审核。这种线下的工作模式不仅耗费了大量的人力和精力,还占用了较多的时间,工作效率低下。与此同时,由于申请程序过于复杂、超多时间节点无法申请等原因,致使一部分学生抵触家庭经济困难认定相关工作,或者对申请流程中的问题存在困惑而无人快速有效解答。甚至部分高校存在需要学生在学校系统中申请和线下纸质版申请的“双步走”的申请模式,资助相关负责老师也需要审核线下纸质版的材料,并且在线上审核通过。这种申请模式既导致了相关工作的审核效率低下,又会引起学院学生对家庭经济困难认定工作的不理解甚至反感,这将最终导致高校家庭经济困难学生认定工作艰难推进开展,耗费大量的人力物力,效率与效果低下。

3. 贫困生认定的模式缺乏定量性

目前一方面高校评定家庭经济困难学生的大致方法是偏向于感性判断及认识,即班级小组成员通过学生的个人描述、家庭基本情况以及家庭月收入等方面进行判定。与此同时班级评议小组为申请人的同班同学,在发表意见或者讨论贫困等级、投票表决时存在掺杂个人情感的情况,导致评定结果有失偏颇。另一方面此种认定模式和工作方法并没有将家庭情况类型、家庭人均年收入、是否为农村地区、贫困地区、民族地区、是否为孤儿、烈士子女、残疾人等情况进行定量分析,从而公正客观的形成评定结果与等级。这容易导致家庭经济更加困难的学生反而被认定成为困难或者是一般困难等级,相对条件较好的学生却被认定为特别困难,出现有失公平公正的评定,难以保证此部分国家财政公正、公平、合理的分配给真很需要的学生们,给高校贫困生认定工作带来一定的困扰和难度。

4. 贫困生认定的数据缺乏妥善保存

每年高校家庭经济困难学生申请数量庞大,申请学生的各项信息例如家庭基本情况、经济状况、申请理由、家庭经济困难认定等级、学院意见和学校意见等庞大的信息总量难以有稳定的大数据库作为支撑,这就导致每

年高校处在家庭经济困难学生认定工作期间,高校资助工作存在大量的统计重复信息、无法核实学生近几年资助相关情况、难以实时更新学生家庭情况和经济状况等棘手问题,进而导致无法通盘考虑申请学生的整体情况,最终导致高校家庭经济困难学生认定工作的不精确性。此外,很多高校并没有为家庭经济困难学生建立一人一档制度,缺乏对受助学生的持续跟踪管理^[4],持续跟踪家庭经济困难学生认定结果以及后续学生资金使用情况、个人成长经历情况、家庭经济最新状况、身心健康等一系列方面。这将造成家庭经济困难学生认定工作完成后,学校并不掌握申请成功学生是否达到了资助的目的、是否补助金用在了合理、并且有效的方面等。难以确保高校资助工作的有效性与持久性。

5. 贫困生认定后缺乏资助育人成效

家庭经济困难学生相对来说是学校众多学生中最需要关注的一部分群体。由于家庭环境或者是性格等一些原因,此部分学生依旧存在着内向、腼腆、自尊心强、学习能力相对较弱、成绩不稳定、容易出现心理问题等相关的问题。高校资助工作大多数以家庭经济困难学生认定工作为基础,通过助学金、校友奖学金、补助金等形式资助困难学生。但这仅仅是物质方面的资助,高校更应该关注家庭经济困难学生心灵上的空缺。通过组织开展一系列有针对性的活动或者是课堂,逐渐增强家庭经济困难学生的各项能力;高校资助管理负责人目前更多的是将精力投入到相关业务工作中,从而忽视了对家庭经济困难学生相关情感方面的支持,从学校方向给予贫困学生必要的支持与鼓励。除此之外,高校资助工作还容易忽略对家庭经济困难学生的再教育。一些认定成功的贫困生不当使用通过申请得来的钱财,随意挥霍,而不是用在正当、合理的方面,生活存在奢靡、攀比的情况,无法到达高校资助持续、长期育人的长效机制。

三、基于数智化平台高校家庭经济困难学生精准认定工作模式探索

不难从高校家庭经济困难学生认定工作所面临的困难与瓶颈中看出,基于认定工作程序相对繁琐、工作量相对繁重、认定结果决定了国家资助政策落实是否有效等特点,适当地将现代大数据科学等技术例如数智化平台技术与高校家庭经济困难学生认定工作相结合,为实现精准资助奠定坚实的基础。而二者相结合可以从家庭经济困难学生认定前即利用数智化平台组建某一高校的家庭经济困难学生大数据库、认定过程中利用数智化平台线上线下相结合方式确定家庭经济困难学生名单和认

定等级、认定后利用数智化平台进行持续跟踪并反馈受助学生后续情况以及进行高校相关育人工作的记录工作。这种数智化平台与高校家庭经济困难学生认定工作的有机结合,将为高校实现贫困生认定工作精准化、国家资助相关项目落实到位奠定了坚实的基础。

1. 初步建立高校家庭经济困难学生认定工作数智化平台

与高校家庭经济困难学生认定工作相关的数智化平台建立主要分为建设两方面的数据。一方面各个高校需要与全国资助系统数据、各省市乡村振兴部门、各省市民政部门等各部门通力合作与寻求相关数据配合,将高校家庭经济困难学生的相关数据运用数智化平台建立专门针对家庭经济困难学生的大数据库,包括但不限于是否是原建档立卡中脱贫家庭、脱贫不稳定家庭、边缘易致贫家庭、城市低保、农村低保、领取困难补助金、城市特困救助供养、农村特困救助供养、孤儿、定期优抚补助、残疾学生、残疾人子女、烈士子女、因公牺牲民警子女、低收入家庭等等。这些数据将作为数智化家庭经济困难学生基础数据库,在后续高校组织家庭经济困难学生认定工作时,既可以及时看到学生最新、最真实的家庭情况、又可以避免重复性的、繁杂的统计工作,保证学生填报的信息真实有效。另一方面各个高校在各自数智化平台上建立历年评定为家庭经济困难学生的信息库,信息包括但不限于家庭经济困难学生姓名、学号、学院、班级、身份证号等基础信息和家庭住址、家庭成员各项信息、家庭人均年收入、贫困等级、学生获奖情况、成绩绩点等信息。建立与高校资助工作和学生本人相关的数据一方面减轻高校资助工作的统计量,另一方面方便建立“一生一册”制度,便于后续的跟踪反馈机制。高校家庭经济困难学生认定工作相关的数智化平台建立将繁杂的工作条理化、便捷化,也方便了国家资助部门对各个高校的监督管理,确保了资金使用的有效化和公正化。

2. 利用数智化平台实现线上线下相结合困难生认定工作模式

高校资助负责老师可以采取线上线下相结合的方式认定家庭经济困难学生名单和学生所获得的贫困等级。第一,申请家庭经济困难的学生提出申请,学院资助工作负责老师将学院所有申请学生名单录入到学校家庭经济困难学生认定数智化平台中,数智化系统根据数据库中最新的各项学生家庭经济情况和之前设定各项困难认定条件的赋值为学生贫困程度进行打分,从而形成

一个分数从高到低的排序。学院负责资助老师联合学院领导审核名单排序,通过线下的方式对照数智化平台中学生相关情况数据对名单及排名进行动态调整,最终形成确定的本年度家庭经济困难学生名单,根据资助比例确定最终的资助等级,上报学校。第二,各高校还可以通过数智化平台系统及时查看以往申请或者评定学生信息,以及学生家庭经济状况,确保家庭经济困难学生全部享受到国家的资助政策,避免了一些同学因为自尊心强或者自卑等心理问题没有参与到家庭经济困难学生认定工作中。第三,各高校在本年度家庭经济困难学生认定工作全面结束之后,把认定的结果准确、有效的上传到数智化平台系统之中,并且在日常工作中及时和相关政府部门以及学生更新数智化平台中的信息,保证认定工作的基础数据不会出现纰漏,相关数据的及时更新也为家庭经济困难学生精准认定工作打下了坚实的基础。第四,各级政府的资助部门可以通过各个高校的数智化平台监督和管理高校相关资助和家庭经济困难学生认定有关工作,确保国家资助资金用在了正确的地方,给到了正确的同学们,促进实现教育公平的目标。

3. 数智化平台其他功能的应用

近年来,各地高校对家庭经济困难学生的感恩教育、价值观教育等主题教育越来越重视,高校也为家庭经济困难学生开展了一系列丰富多彩、有针对性的活动,以此来提高受助学生的整体素质与能力,帮助受助学生们

成长成才,并且有能力、有热情回报社会。高校举办的相关活动记录可以通过数智化平台建立单独的数据库,以此来形成高校自成特色的家庭经济困难学生思想政治教育品牌。

四、结语

高校家庭经济困难学生认定工作是一项基础性、复杂性、代表国家资助政策成效的工作,各地高校需要不遗余力的坚持建设好公平、公正、公开的原则与底线,同时运用现代科学先进的数智化技术,整合政府相关部门和学校资助管理中心的相关政策与力量,建设多层次、多渠道、多发展、多融合的新型家庭经济困难学生认定工作机制,为提高高校资助水平、实现国家的教育公平打下坚实的基础。

参考文献:

- [1]全国学生自主管理中心.2017年中国学生资助发展报告[M].北京:人民教育出版社,2018:1~5
- [2]教育部全国学生资助管理中心.2017年中国学生资助发展报告[N].人民日报,2017-03-01(14).
- [3]黄建美,李洁,罗筑华.高校家庭经济困难学生精准资助存在的问题与对策研究[J].南华大学学报(社会科学版),2019,20(6):41-46.
- [4]李平则,杨志峰.高等学校贫困生资助工作利用大数据思考[J].沈阳农业大学学报(社会科学版),2019(1):91-94.