

高校后勤管理内部控制存在的问题及应对措施

李 丽

温州理工学院 浙江温州 325035

摘 要: 后勤管理是高校管理体系中的重要部分,该工作的有效开展,能够保障后勤工作的有序性,为高校的稳定运行提供可靠的保障。因此,高校应该加强对后勤管理工作的重视,而且要做好内部控制工作,促使后勤部门的各项业务工作能够顺利开展。不过,就实际情况来看,高校后勤管理内控工作中存在不少问题,导致内控管理的实际效用得不到充分的发挥。面对这种情况,相关高校则要了解其中的问题,针对具体问题进行深入分析,明确问题产生的原因,以此制定出科学合理的应对方案,解决问题的同时,还要提高后勤管理内控工作的有效性,使其能够发挥重要作用。

关键词: 高校后勤; 内部控制; 问题与对策

Problems and Countermeasures of Internal Control of University Logistics Management

Li Li

Wenzhou Institute of Technology Wenzhou, Zhejiang 325035

Abstract: Logistics management is an important part of the management system of colleges and universities. The effective development of this work can ensure the orderly logistics work and provide reliable guarantee for the stable operation of colleges and universities. Therefore, colleges and universities should pay more attention to the logistics management, and do a good job of internal control, so as to promote the smooth development of various business work of the logistics department. However, as far as the actual situation is concerned, there are many problems in the internal control of logistics management in colleges and universities, which lead to the fact that the actual effectiveness of internal control management can not be fully exerted. Faced with this situation, relevant colleges and universities should understand the problems, analyze the specific problems in depth, clarify the causes of the problems, and work out scientific and reasonable solutions. While solving the problems, they should also improve the effectiveness of the internal control of logistics management, so that it can play an important role.

Keywords: University logistics; Internal control; Problems and countermeasures

引言:

对于高校后勤管理工作而言,其涉及到的范围相对较广,包括校园绿化、餐饮住宿、基础设施建设等多个方面,而后勤管理工作的主要目的,就是为高校全体师生提供服务,降低高校的财务风险,促使整个高校能够正常运行。不过,高校后勤管理内控工作在开展过程中,

会受到多种因素的影响,导致该工作无法顺利开展,其中影响因素就涉及到内控制度、内控方式等多种。这就需要相关高校加以重视,并且要结合实际情况,采用合适的措施,对原有的后勤管理内控制度进行完善,同时还要引进先进的内控手段,借此提高后勤管理内控水平,促使该工作能够有效开展。

一、高校后勤管理内部控制的重要意义

高校开展有效的后勤管理内部控制工作,能够在经济风险防范、保障资产安全等方面发挥出重要作用。现阶段,我国整体的经济实力都在不断提升,而高等教育

作者简介: 李丽(1982年8月),女(汉族),浙江舟山人,硕士学历,助理研究员,研究方向:高校后勤与基建管理、大学生心理健康与职业生涯规划教育。

事业的建设进程也在逐渐推进,在这一过程中,其发展潜力更是被激发出来,不过,在高校的运行发展过程中,也需要开展有效的管理工作,尤其要做好后勤管理工作,使得其中涉及到服务师生的各项业务能够顺利进行,这样不仅能够促进高校的发展,还能够提升其在国有资产中的占有量。就具体情况来看,高校的后勤服务工作主要涉及到卫生管理、基础建设、住宿管理、校园环境等诸多方面,而在这些工作中,也需要消耗大量的财务资金、物料资源等,需要落实好相应的资源分配工作,在这一过程中,高校师生能够获得良好的服务,不过,若是不加以管控,也容易出现贪污腐败现象。因此,后勤管理内部控制工作开展是非常有必要的,在管理内控中,不仅能够保障高校各项工作的落实,还能够为高校财务核算、会计审计提供可靠、真实的参考信息,进而保障高校财务的安全性,降低高校发展中的经济风险^[1]。

另外,加大后勤管理内控力度,能够在较大程度上提高后勤管理工作的质量。高校后勤工作本身的服务对象就是校内的全体师生,由于该群体具有一定的特殊性,所以后勤管理部门应该确保这项工作的社会效益与经济效益,在进行后勤管理内控工作时,应该改善以往过于重视经济利润的局面,但是,也不能够不计成本的为校园师生提供服务。当前,市场化改革的不断深化,使得高校后勤工作愈发趋于社会化,这也增加了高校发展压力。在这种情况下,高校就应该针对具体的后勤管理情况,构建完善的内部控制体系,通过建立制度、引进内控模式等多种措施,提高后勤管理水平,增强后勤管理效果,以此促进高校的可持续发展^[2]。

二、高校后勤管理内部控制中存在的问题

1. 内控基础相对比较薄弱

对于内部控制管理而言,其本身最早是被应用在企业经营管理中,而在高校后勤管理中应用内部控制的时间比较晚,也因此,高校内部的后勤内控管理制度缺乏完善性,而且一些高校管理者也没有认识到内部控制的重要性,由于认知不够全面,就使得后勤管理内控缺乏重视。部分高校领导在进行整体的工作布局时,一直都是将教学、科研等相关工作放在首位,以至于忽略了后勤部门在教学、科研工作中的重要作用,进而忽视了后勤管理工作,更不会为后勤管理内控制定相关制度^[3]。另外,虽然有些高校制定了后勤管理内控制度,但是没有对实际后勤管理情况进行充分考虑,导致制定出来的内控制度与实际工作不相匹配,在具体的后勤业务开展中,无法发挥出规范、指导作用,这就会对相关业务工

作产生不良影响。比如,在对某些资源进行大批量采购时,由于缺少相应的制度,就导致该过程中的价格控制、审批、仓库管理等多项工作存在无序问题,使得整个工作局面比较混乱。该工作也会受到市场价格的影响,若是缺少管控,可能会增加采购成本,高校就会支出更多的资金费用。此外,一些高校在开展后勤管理内控工作时,还存在不规范的现象,其中一些管理人员的工作行为存在违规情况,致使高校经济受损。高校后勤管理部门应该加大对物资采购的监督力度,然而,内控监督机制缺失,这也会造成经济损失。

2. 后勤管理内控模式不合理

高校后勤部门在开展内控工作工作时,应该结合后勤管理的具体情况,构建完善合理的内控体系及模式。但是,就现状来看,高校后勤管理内控体系缺乏较高的科学性以及合理性,且管理模式也存在问题。比如,高校后勤部门在开展内控工作时,依然过于重视事后控制,其在事前与事中的管控力度相对较小,内控制度更是缺少相应的指导,最终影响到内控工作的有效性,由此可见,后勤管理内控也缺乏全面性。高校在针对后勤部门内控模式进行构建时,缺乏事前审核、事中复查、事后评估等规范,在这一情况下,后勤部门在开展管理工作时,过于重视事后补救,不过在补救过程中,损失已经造成。这种管理情况通常会出现在学校公共财产受到严重损失之后,在这种情况下,即使做好事后处理工作,也无法挽回损失,且学校的名声效益也会受到不良影响^[4]。

3. 后勤管理内控监管力度不足

部分高校在开展后勤管理内控工作时,需要建立严格的监管机制,对管理人员的工作行为进行有效约束,这样也有利于提高内控管理工作的执行力度。然而,就一些高校后勤管理内控制度来看,其中的监督机制并不完善,而且因为部分领导对后勤内控管理的重视度较低,就导致监管力度相对较低,甚至出现形式化的监管情况,在这种情况下,后勤管理内控工作很容易出现问题。另外,有些高校的内部审计存在一些问题,而高校并没有认识到相关问题,这不仅会影响到内部审计工作质量,也无法实现对内控工作的有效监督,再加上一些审计人员自身的综合能力有待提升,就使得后勤部门的内控管理工作始终处在监督不力的情况下,这样将会提高学校经济损失风险^[5]。

三、高校后勤管理内控问题的有效应对措施

1. 增强后勤管理内控基础

相关高校若想在后勤管理中开展有效的内控工作,首先就应该转变自身传统的后期管理思想理念,认识到后勤管理的重要性,及时更新管理理念,并对内部控制的具体内容、流程、作用等予以全面了解,使得高校提高对后勤管理内控的重视度,在这一基础上,对不符合内控工作需求的方面进行科学改进,以此完善后勤管理的内控体系,促使该工作能够顺利开展。另外,在开展后勤管理内控工作时,还应该制定科学的管理内控标准,这样也有利于规范后勤管理工作。在制定管理标准的过程中,需要对后勤管理工作的具体内容予以全面了解,根据不同管理内容,建立全面且细致的标准,将整个后勤管理工作都纳入到标准体系之中。在这一过程中,也可以征集校内师生的建议,提高师生对后勤管理工作的认可度。此外,高校应该加大对后勤管理人员工作行为的管控力度,通过制定严格的规范制度,约束管理人员的行为,避免出现违规管理的工作行为,进一步保障后勤内控管理工作的顺利开展^[6]。

2. 完善内控管理结构

高校后勤部门在开展内控管理工作时,还应该对原有的管理结构进行改进,不仅要重视事后处理,还应该做好事前准备、事中检查这两项管控工作,也就是说,在具体的内控管理中,相关管理部门应该跟进整个管理过程,实现全面管控。基于此,高校后勤部门应该构建事前、事中、事后的内控管理结构,在实际管理工作中,需要对相关工作内容进行了解,提前做好各项准备工作,并对工作中可能会出现的问题予以科学预测,制定出有效的应对策略,以便于在对有关工作过程进行监管时,对于出现问题及时采用合适的解决措施,将损失降到最低,最后也要做好后续处理工作^[7]。比如,在对高校师生所需的某项物资进行采购时,后勤管理人员应该对物资的采购数量、规格、质量等多方面信息予以了解,在明确各项信息之后,考虑到多种情况,编制出科学合理的采购预算,按照这一预算方案进行采购。在物资采购过程中,相关管理人员需要深入市场进行调研,了解市场价格信息,并做到货比三家,选择性价比相对较高的供货商采购物资。之后则要对物资运输、储存、发放、价格制定等多项工作进行合理规划,这样既能够减少后勤工作中的问题,还能够提高工作效率,减少成本费用。另外,后勤部门还需要负责高校内部的基础设施、环境绿化等多方面的管控,在对其进行管理时,也要采用事前、事中、事后这一内控结构,提前制定好相应维护管理制度,定期检查绿化情况及设施使用情况,

及时做好维修保养工作,对于造成损坏的人员应该按照相应的制度对其进行处理,尽可能降低经济损失,提高内控有效性^[8]。

3. 建立健全的后勤管理内控制度

后勤管理内控工作的有效开展,还需要完善的管理制度予以指导以及规范,因此,高校在开展后勤管理内控工作时,应该提前制定好合适的内控管理制度。

其一,建立责任管理机制,建立专项管理小组,针对不同管理专项工作内容进行科学细化,将其落实到小组个人,同时还要明确个人管理工作职责、权限等,要求不仅要对自身的权限予以充分利用,也要承担相应的责任,一旦在检查过程中,发现工作落实不到位的情况,就应该及时追究个人责任,确保内控工作能够得到有效实施;

其二,建立监管机制。高校应该设立专门的监管部门,对后勤内控管理进行定期检查,不定期的监督,而且要安排专业的监管人员任职,对于后勤内控管理的各项工作流程、条例予以明确,审查各项管理工作的资料、文件等,以防出现中饱私囊等不良行为,一经发现,则要对其进行严厉惩处,坚决打击这种行为,这样也有利于保障高校财务安全,规范后勤管理部门的工作行为;

其三,建立考核机制。高校应该针对后勤管理人员,结合实际内控管理内容,制定合理的考核指标,定期对后勤管理人员进行考核,不仅要对其专业知识、技能予以考核,还应该对后勤管理人员的工作态度、效果等予以考核,根据考核结果实行相应的奖惩措施,以此提高管理人员的工作积极性^[9]。

4. 构建完善信息管理平台

在开展后勤管理内控工作时,高校也可以引进信息技术,借助该技术建立相应的信息管理平台,实现对后勤相关工作信息全面收集、整合、分析,通过这一信息管理平台,将各部门进行紧密连接,进一步提高后勤管理内控工作的高效性。在建立信息管理平台的过程中,可以分设多个子系统,利用这些子系统连接高校不同部门,通过该平台了解各部门的实际需求以及资金消耗情况,结合这些信息,制定出合适的内控措施。另外,后勤管理部门还可以建立专门的管理平台,发布各项服务信息,比如,失物招领、意见反馈、设施维修等等,进一步提高后勤管理效率^[10]。

四、总结

针对高校后勤管理内控工作中的问题,采用合适的措施对其进行有效解决,则能够将促使后勤部门的各项

工作能够顺利开展,提高财务资金的利用率,减少资源浪费,同时也能够维护高校运行的稳定状态。因此,高校应该加强对后勤管理内控的重视,并且要结合实际情况,采用科学的方式,完善后勤管理内控体系,将内控作用充分发挥出来,促进高校的长远稳定发展。

参考文献:

[1]周敏.高校后勤管理内部控制存在的问题及对策研究[J].价值工程,2020,39(10):2.

[2]沈雪函.高校后勤管理内部控制存在的问题及对策研究[J].中外企业家,2020,No.679(17):56-56.

[3]吴波.高校后勤管理内部控制存在的问题及对策研究[J].财经界,2019(35):2.

[4]白颖新.关于高校后勤内部控制建设的探讨[J].当

代会计,2021(12):3.

[5]陆金梅.高校后勤管理中的精细化管理模式及实施策略[J].商业文化,2021(20):2.

[6]张娜.高校后勤内部控制存在的问题及完善对策探析[J].行政事业资产与财务,2021(10):2.

[7]李姗姗.高校后勤部门财务管理内部控制措施研究[J].纳税,2020(22):2.

[8]苏怡茵.新形势下如何完善高等学校财务管理与内部控制制度[J].中国集体经济,2020(6):3.

[9]刘寿彭.高校后勤管理中的精细化管理模式及实施策略探讨[J].科教文汇,2021(15):2.

[10]关琦.提高高校后勤管理队伍素质的思考[J].大学:思政教研,2021(7):3.