

# 案例教学法在高校商务英语教学中的应用探讨

杨李军

江西科技学院 江西南昌 330098

**摘要:** 案例教学法是目前高校商务英语授课过程中经常使用的一种教学方法,该方法能够适应各种不同教育环境,且具有一定的普遍性和适用性。案例教学法运用到商务英语的教学过程中,能够极大程度地加强学生们沟通能力的培养,为高校学生提供一个真正意义上的英语教育,它对提高学生们的专业素养起着非常重要的作用。然而案例教学法也会存在着一些弊端,到目前为止,各院校在进行商务英语教学时,对于案例教学法的运用主要表现为案例选取,案例分析讨论,案例总结三个层面。

**关键词:** 案例教学法; 高校商务英语; 应用探讨

## Discussion on the application of case teaching method in college Business English teaching

Lijun Yang

Jiangxi University of Science and Technology, Nanchang 330098, China

**Abstract:** Case teaching method is a teaching method often used in the teaching process of business English in colleges and universities at present. This method can adapt to various educational environments, and has a certain universality and applicability. The application of case teaching method in the teaching process of business English can greatly enhance the cultivation of students' communication ability, provide a real sense of English education for college students, and it plays a very important role in improving students' professional quality. However, case teaching method also has some drawbacks. So far, the application of case teaching method in business English teaching in various colleges and universities is mainly shown in three aspects: case selection, case analysis and discussion, and case summary.

**Keywords:** Case teaching method; College Business English; Used to investigate

### 引言:

在网络技术迅猛发展、第三产业崛起的今天,全球范围内也发生着巨大的变革,经济全球化已成为新潮流,各国在世界经济链条中占有举足轻重的地位。英语作为一种国际通用语言,对经济全球化的发展起着重要的推动作用,在此大环境下,如何促进高校商务英语教学质量提升,提高学生的英语水平和对外交际能力等方面逐渐成为教育界的研究热点。案例教学法是将有关案例融于商务英语教学过程中,以加强学生们对专业术语和交际方式掌握程度的一种教学方式。该教学方法符合经济全球化的发展需要,将其运用于高校商务英语教学中,有着一定的实际价值。

### 一、案例教学法的优势及劣势

#### (一) 案例教学法的优势

#### 1. 适应不同的教育环境

案例教学法之所以能适应各种教育环境并提升学生们的英语水平,主要是因为案例教学法的特点。首先,案例教学法具备较好的灵活性,案例教学法能够在不同教育环境中实现全面的整合。中国传统的教育主要是以课堂教育为主,并且在教学的过程中重点往往在促进学生对于理论知识的把握层面,教师在进行商务英语教学时如果运用案例教学法,就能够通过课堂中对相关案例进行讲解的方式来促使学生们更好的融入到教育环境中。其次,案例教学法的实践性较为显著。教师可以在课堂上通过列举优秀的案例来驱动学生们对案例进行讨论和加工,以帮助他们在分析案例的过程中能够更好的掌握基本英语交流要求。

#### 2. 强化学生的沟通能力

商务英语这门课程实践性很强,它不仅需要学生们具备坚实的专业基础,同时,还要有很好的交际和交流的能力。教师在对商务英语进行教学时充分运用案例教学法,能够在较大程度上加强对学生们沟通能力的培养,教师所运用到课堂教学中的案例,大多和教学目标有关,而学生在对个案进行分析时,则需维持一种理性心态,并持续融入案例中的角色,这样既能提高学生们的判断能力,同时又能进一步增进学生间的交流与沟通。

### 3. 为学生提供真实的实践环境

案例教学法从某种角度来说,能够给学生们提供一个良好的实践环境。首先,教师在讲课时,通过导入实例,让同学们以小组的方式围绕实例来展开讨论,可以让同学们把学到的东西运用到实际的实例中去,并通过英文沟通的方式为学生们创造一个全英的学习环境。其次,教师可以采取还原真实案例的方式来加强学生们对商务英语基础知识的理解。

### (二) 案例教学法的劣势

#### 1. 案例质量较低

案例教学法虽然在一定程度上促进了学生们英语表达能力的提高和英语表达习惯的养成,但同时也出现了案例质量不高的现象。首先,案例只有和教学目标相契合才能够有效的提升学生的英语表达能力,但是从实际教学的情况来看,并不一定和教学目标相契合,从而使案例和商务英语的教学产生了偏离。其次,教师在选择案例时,很难对个案的真伪进行有效的评判,甚至有的教师会凭空编造所对应的案例,并运用到实际的教学过程中。

#### 2. 学生的语言理解难度较大

案例教学法虽然可以使学生们接触到真实的英语环境,但同时也会加大他们对语言理解的难度,主要表现为如下几个方面。首先,案例长,包含大篇章的背景资料,高校学生虽已学习英语多年,但因语言环境所限,仍很难达到全英阅读的目的,而案例中的口语和生僻字较多,这些均加大了学生们对案例内容了解的难度。其次,从课堂上教师们所引用的例子来看,会涉及到商务交流等各个方面,然而学生们在进行商务英语学习时,因为精力有限,只能够集中注意其中某一个领域,这样也就给学生们造成了语言理解上的困难。

#### 3. 难以找到适合的教学资料

符合课程内容的成型案例还比较匮乏,那么这就给教师在寻找适合自己的教学案例方面带来了困难。就商务英语而言,它要求教师要站在专业的角度,舍弃其中

的一部分,精选适当的案例来为学生进行讲解,部分案例即使可以与商务英语的实际教学目标相符合,同时,可以使学生们能够对商务英语的要求有一个全面的理解,但是从这些案例来说,还缺乏一定的完整性,有一部分案例只能包含事件的轮廓,那么这种情况就需要教师来对事件的全貌进行充分且全面的探索。

## 二、案例教学法在高校商务英语教学中的运用对策

### (一) 案例教学法的实施

#### 1. 案例选取

在将案例教学法运用在商务英语教学的实际过程中,教师需要首先选取案例,这也是教学中最为基础的一个步骤,在这个过程中,教师要对案例的具体性、针对性进行全面的关注,在最大程度上使案例能够与商务英语的主题保持一个紧密的关系。比如,教师在对学生们的英文简历进行指导的过程中,教师需要引导学生们通过一系列的方式来对求职简历和招聘广告进行广泛的收集,比如网络形式或课外形式等,在此基础上,对一些具体的案例进行选择,从而可以为教学中的讨论和沟通环节提供一定的保障条件。

除此之外,教师也可以选择独立设计案例的形式,这种方式也是案例教学法在商务英语教学中最为常见的一个应用形式。在这个过程中,教师的选择权会更加广泛,能够使案例可以与实际的商务英语主题相符合,然而这种方式往往对于英语教师的能力和会更高,教师要做好前期的准备工作,在教学的过程中,要与商务课程知识进行紧密的融合,同时,也要对学生们的学习水平、英语能力和性格特征等因素进行充分的了解,在此背景下,来对案例进行有效的设计,为学生们的虚拟商务活动奠定一个良好的基础条件。

#### 2. 案例分析讨论

将其他教学方式与案例教学法相比较来说,案例教学法能够将学生们的主体地位全面呈现出来,学生们会具备更多的主动权。因此,在将案例教学法应用在实际的教学过程中,教师需要对自身的角色有一个深刻的认知,不能对学生们的学习进行过度的干预,要全面呈现出以生为本的教学特征。因此,在教学的过程中,教师可以适当放权,对学生们进行合理的分组,在此基础上,来更好的进行教学活动。教师可以将学生们划分为几个不同的学习组别,之后,可以以两个小组为单位来开展英语模拟商务活动,在这个活动中,两个小组可以分别扮演不同的企业,在此之后,学生们需要以自身的角色为基础,来保持自己的观点,将英语作为一种有效的沟

通方式,在实践的作用下,能够对实际的商务情境进行更好的熟悉,从而可以促进学生们英语水平和商务知识的大幅提升,最终促进学生们全面发展。同时,教师在活动的过程中也要注意自身的角色,比如参与者和引导者,需要对学生们的实际行为和学习动态进行全面的关注,如果学生们碰到自己解决不了的问题时,教师也要及时的给予帮助和支持。

### 3. 案例总结

在模拟商务活动完成之后,教师可以要求学生们全面的总结这次活动的内容,通常情况下,教师可以选择组长来进行总结,充分的展现出小组成员最终讨论的结果,随后,教师可以将组长的总结内容作为基础,在此基础上,对其进行合理的补充。最终,教师可以进行一个全面的汇报总结。从教师的总结内容来说,并不是一个单纯的范文,而是将案例的重点和难点作为依据,来全面的分析和研究讨论的思路,同时,全面的指出案例中的一些关键句子和结构等,使学生们能够获得更加多元化的学习灵感。

### 4. 撰写商务英语文章

总结案例的环节完成之后,下一个步骤就是对商务英语文章的撰写。通常情况下,模拟商务活动在实际的教学过程中会占据较多的时间和精力,因此,这个步骤可以在课外进行,学生们可以对课后时间进行充分的运用,使这个活动更好的完成。目前,随着科技发展速度的不断增快,教师和学生之间的沟通会更加便捷,教师们可以将班级群建立起来,从而可以更加方便的与学生们进行沟通和交流,不但能够将良好的英语学习环境构建出来,同时,也可以使学生们的英语学习动机进一步激发,与传统的教学模式相比较来说,这种方式往往会更加具有有趣性和生动性,也可以将难度较大的商务英语教学目标进一步实现。

### 5. 文章点评与互评

文章的点评与互评环节是案例教学活动的最终环节。通常情况下,学生们在完成文章之后,教师可以要求学生们实施互评的过程,这种形式能够使评价的结果更加公平、公正,同时,也可以使学生们更好的发现问题、指出问题,在此基础上,来进一步警戒自己,对他人的优点进行全面的借鉴,除此之外,这种评价的模式也能够使学生们的思维和视角进一步拓展。当互评环节完成后,教师需要实施综合点评的过程。如今科技在不断的进步和发展,这个步骤也能够通过网络的方式来实现,不但可以使学生们的参与性和积极性进一步提升,同时,

也可以使学生们的商务英语能力进一步增强。

## (二) 案例教学法需注意的问题

### 1. 建立专业化的案例库

将专业性的案例库构建起来,能够将教师案例寻找的时间进一步降低,迄今为止,大多数的高学院都在逐渐的对专业案例库进行构建,不但可以为学生们的英语学习提供便捷,同时,也可以使学生们对商务活动的信息进行及时的掌握,从而使自身对商务活动的了解程度进一步强化,最终促进商务英语学习的积极性和主动性的提升。如今虽然案例教学法在商务英语教学过程中的应用愈来愈广泛,但是如今我国高校还不能够将专业性的案例库构建出来,同时,教师在案例应用方面的质量也有待提升,不能够与实际的教学需求相符合,这种情况也会对商务英语教育的良好发展产生一定的制约作用。

### 2. 强化教师自身素质

教师在对案例教学法进行全面的运用时,需要对自身的专业素质进行不断的强化,从而促进学生们学习积极性的提升。第一,教师在开展教育时,要注重教师方式的多样性,同时,在学生进行理解的过程中,教师要对其进行有效且及时的引导。其次,教师需要使自身在技术掌握方面的程度进一步增强,在教学的过程中,通过充分发挥新型技术的优势,来促进学生们知识储量的进一步拓展。

### 3. 培养学生多元思维能力

从商务活动的主要特点来说,具有一定的复杂性,假如学生单纯的对基础知识进行掌握,不能够具备多方面的思维能力,那么就不能够对经济发展的方向和趋势进行精准的把控。因此,对于学生们思维能力的培育是目前我国商务英语教学过程中的一个关键内容。第一,教师在进行教学时,可以对一些不同的活动案例进行合理的选择,从而可以使学生们能够对不同国家的规则和文化进行全面的了解。其次,教师在教学时,要注重对学生们独立思考能力的培育,从而使学生们在分析时可以提高自身的思维水平。

## 三、结语

如今随着经济全球化时代的到来,案例教学法是促进学生们商务英语能力提升的一个有效途径。教师在实际的教学中,要对专业性的案例库进行全面的构建,并使自身的专业素养进一步增强,从如今的情况来说,随着经济全球化的不断发展,每个国家在发展的过程中都不能够脱离国际市场,国家想要得到更好的发展,那么就要进行不断的交流,只有这样,才可以促进自身竞争

力的增强,那么在此背景下,教师就需要促进自身商务英语教学能力的提升,从而对学生们的专业能力和交际水平进行全面的培养,最终为我国国际地位的提升奠定一个良好的人才基础。

**参考文献:**

[1]赵琦.论案例教学法在高校商务英语教学中的运用[J].广西师范学院学报:哲学社会科学版,2019,35(2):3.

[2]陈娟.案例教学法在高校商务英语教学中的应用探究[J].校园英语,2020, No.504(12):20-20.

[3]李立勤.浅谈案例教学法在高校商务英语教学中的运用[J].英语广场:学术研究,2021(12):3.

[4]黄丽.案例教学法在高校商务英语教学中的应用

分析[J].文学少年,2021.

[5]莫婉妮.案例教学法在高校商务英语教学中的应用探究[J].文化创新比较研究,2019,3(31):2.

[6]舒薇.案例教学法在商务英语教学中的运用[J].广东轻工职业技术学院学报,2020,4(3):3.

[7]王蓓.案例教学法在电大商务英语教学中的运用[J].科技信息(科学·教研),2018.

[8]王丽平.案例教学法在商务英语教学中的应用[J].海外英语,2019(19):3.

[9]杨根培,曹惠.案例教学法在商务英语教学中的应用[J].长沙铁道学院学报:社会科学版,2018(1):3.

[10]周怡.商务英语教学中案例教学法的应用[J].经营管理者,2017(14):392-393.