

基于课程思政理念的高职旅游管理专业人才培养模式研究

林永华

(广西机电职业技术学院, 广西 南宁 530007)

摘要: 新时代对于人才有着新的要求, 在如今的时代, 专业能力已经不再是企业对于人才的唯一需求, 具有正确的道德品质、价值观念以及具备相关专业能力的人才才是企业需要的高端人才。这一需求的转变, 也让我们高职院校各个专业教学改变了人才培养模式, 在专业能力培养的基础上进行道德品质与价值观念的塑造, 从而培养出社会需要的专业人才。在高职旅游管理专业当中也是如此, 高职旅游管理专业教师需要将课程思政融入到专业教学中, 让学生们在学习专业知识的同时, 建立起正确的道德品质与价值观念, 完成人才培养模式的更新。

关键词: 课程思政; 人才培养模式; 高职旅游管理专业

高职院校一直都是向社会输送专业人才的摇篮, 所以大部分的高职院校都非常注重专业知识的传授以及专业技能的培养, 但是却忽略了对于人才思想政治方面的教育。这样的情况就导致一些有才无德的人出现, 对于社会的进步不但没有起到推动作用, 还产生了一定的负面影响。基于此, 高职院校的管理者以及相关的教师应该转变自身的思想, 注重对于人才思想政治教育的开展。而当下, 我国又开始注重课程思政理念在职业院校当中的渗透。因此, 高职院校专业教师需要结合专业教学内容来渗透课程思政理念, 从而实现综合型人才的培养。这其中就包括着高职旅游管理专业, 从而建立起良好的人才培养模式, 为社会输送需要的新型人才。

一、高职旅游管理专业人才培养模式渗透课程思政理念的意义

(一) 优化高职旅游管理专业课程结构

以往高职旅游管理专业在进行课程教学时, 往往都是注重实践技能以及理论知识的教学, 反而对于课程知识以及实践教学当中蕴含的思政元素没有好好利用, 从而忽略了学生道德品质以及价值观念的培养。这一传统的课程结构, 会导致学生的学习成长之路出现偏差, 也不利于学生们今后在市场当中的竞争。因此, 高职旅游管理专业教师需要改变这一现象, 打破传统课程结构的限制, 培养出更多优秀的专业人才。想要达到这样的效果, 课程思政理念在高职旅游管理专业中的渗透, 便可以实现帮助高职旅游管理专业的教师完成专业课程结构的优化, 让思想政治教育也可以有效的加入到专业课程当中, 让学生们明白立德为先、品德为重的理念, 从而真正的培养出品学兼优的旅游管理专业人才。

(二) 提高旅游管理专业学生职业素养

职业素养缺失是当下很多工作岗位上出现的情况, 在旅游管理领域这种情况也时有发生。职业素养的缺失带来的负面影响十分严重, 其中之一便是消费者对于企业满意度和好感度的下降, 会给企业的经济以及未来的发展带来巨大的损失。而很多工作岗位出现职业素养缺失的主要原因是因为工作人员不具备责任意识, 在工作时没有完全履行自己应该承担的工作责任, 出现了混日子、草草了事的行为, 最终影响到企业信誉以及消费者的满意度。但是在高职旅游管理专业教学中渗透课程思政理念可以有效的改变这一现象, 课程思政理念对于培养学生责任意识有着很好地帮助, 让学生们可以意识到自己在今后步入社会应该以什么心态、什么思想去面对工作、面对消费者。这样对于提高旅游管理专业学生职业素养有着很好地帮助, 也促进了高职旅游管理专业学生今后的毕业求职, 完善高职旅游管理专业人才培养模式。

二、基于课程思政理念的高职旅游管理专业人才培养模式途径

(一) 结合新闻案例, 传递正确职业精神

高职旅游管理专业的学生在毕业之后往往都是从事旅游服务行业, 所以他们面对的消费者更加的庞大、群体更加的丰富。这也就意味着从业者需要具备更好的职业精神以及素养, 才能满足不同群体消费者的需求, 带来优质的服务, 从而推动旅游经济更好的发展。但是在当下, 很多旅游专业从业者出现了职业素养低下、职业精神缺失的情况。不仅坑骗消费者, 甚至还带来了极差的服务, 让很多消费者对于旅游企业产生了不信任。这样的情况是对我国旅游经济的一次重大打击, 如果不及时进行改变, 会影响到我国今后旅游经济的发展。但是想要解决这一问题, 还需要从根源出发。要从高职旅游管理专业的人才培养模式上入手, 有效渗透课程思政理念, 培养出具有良好职业精神的优秀人才。

高职旅游管理专业教师要想更好的将课程思政理念融入到人才培养模式当中, 可以通过结合新闻案例的方式来进行, 让学生们意识到职业精神的重要性, 从而在今后的求职就业当中获得优势, 也能够给消费者带来想要的服务, 从而推动我国旅游经济的发展。单纯的通过理论知识教学, 学生们很难感受到职业精神的重要性, 但是通过新闻案例的展示, 可以更直观的让学生们意识到什么是职业精神? 它能够带来的影响有什么? 作为一名高职旅游管理专业的教师, 在实际的教学过程当中, 我也一直秉持着知识与品德并重的人才培养模式。例如有一次我便从网络上搜集到了很多关于诚信的旅游新闻, 让学生们在观看的同时意识到, 诚信是旅游管理领域从业者具备的职业素养之一, 更是职业精神的体现。诚信可以获得消费者的青睐与信任, 对于提高消费者满意度以及打造良好的品牌效应有着很好地帮助。在利用新闻案例进行专业教学之后, 很多学生对于职业精神的重要性以及内容有了很好地理解, 在实际的学习生活中也逐渐开始注重自身职业精神的培养。由此可见, 结合新闻案例对于培养学生职业精神有着很好地作用, 同时也是课程思政理念在高职旅游管理专业人才培养模式中渗透的有效的体现, 可以促进品学兼优人才的培养, 推动旅游领域的发展与改革。

(二) 设计思政实践活动, 培养学生正确品德

单纯的进行理论教学或者是引用新闻案例来进行高职旅游管理专业课程思政的渗透还是过于片面, 只有理论与实践的结合才能够发挥出课程思政的真实效用。因此, 高职旅游管理专业教师要想有效的在专业教学中渗透课程思政, 就应该设计一些与专业相关的实践活动, 从而培养学生正确品德, 提高学生专业素养,

从而为学生们今后的就业发展打好坚实的思想基础。

以往很多的高职旅游管理专业教师在进行教学的过程中,很少开展以思政为主题的实践活动。这也就导致很多学生对于思想政治教育并不重视,认为对于自己没有什么影响,继而在未来的工作中出现了思想意识偏差,影响到了工作发展。基于此,设计合理的思政实践活动,对于促进高职旅游管理专业人才培养模式的构建有着非同一般的影响。本人在进行实际的专业教学过程中,就经常设计一些思政主题的实践活动,让学生们能够在实践活动中更好的感悟思政元素,从而达到培养学生正确品德以及促进学生职业素养提升的目的。例如有一次我便设计了模拟情境的实践活动,让学生们进行自由结组。然后随机挑选两组来进行游客以及相关工作人员的情境模拟对话。两组轮流扮演游客以及工作人员。让学生们体会到要用什么样的态度和方式去对待消费者,要如何尽力满足消费者的合理需求,从而给消费者带来不一样的消费体验。同时,不同的学生在旅游时有不同的需求,这些都是考验工作人员职业能力以及职业素养的关键因素。只有在实践活动中才能够更好的展现出来。通过这样的实践活动,让学生们可以在实践中感悟应该用什么样的态度方式去面对消费者,对于培养学生正确品德以及提高学生职业素养起到了很好地效果,推动了课程思政在高职旅游管理专业人才培养模式中的有效渗透。

(三) 构建高素质教师队伍, 奠定思政教育基础

要想更好的将课程思政渗透在高职旅游管理专业的人才培养模式当中,就需要教师们的鼎力相助。作为教育教学主体的教师是开展思政教育的关键,更是推动高职旅游管理专业人才培养模式渗透课程思政的重要基础。当下很多的高职旅游管理专业教师虽然具备较好的专业教学能力,但是他们并没有接受过较为专业的思政教育,在实际的教育教学中不知道如何将课程思政与专业教学进行结合,从而发挥出应有的效用。基于此,高职管理者应该注重对于旅游管理专业教师队伍的思政教育培训,构建一支具有较高思政意识以及素质的教师队伍,从而奠定思政教育在高职旅游管理专业人才培养模式中的渗透,培养出社会需求的专业人才,推动我国旅游经济的进一步发展。

对于高素质教师队伍的构建,高职管理者应该从内外两个方面进行。对内,高职管理者需要针对于当下学校内旅游管理专业的教师进行思政培训,让他们意识到课程思政在专业人才培养模式中渗透的重要性,并且可以找到课程思政在专业教学中有效融入的途径,从而推动人才培养模式的更新改革。对外,高职院校的管理者可以通过招聘一些优秀的思政人才来充实教师队伍,提高高职旅游管理专业教师队伍的整体素养,从而在教学中带给学生们具有思政元素的专业知识,能够实现学生专业知识与思想政治并重的教学目的,推动高职旅游管理专业人才培养模式的更新。对于高职院校旅游管理专业教师队伍的培训,还要细分为几个方面。一方面要加强关于思政理论知识的讲座培训,让教师们真正意识到课程思政的重要性以及应用方式。另一方面则是借鉴实际教学案例来进行讨论交流,将自己在日常教学中渗透课程思政出现的问题或者是总结的经验进行分享,促使更多专业教师可以实现自我综合素养的提升,为开展思政教育奠定坚实的基础。对于相关人才的招聘,主要是依靠较好的福利待遇来吸引,让更多优秀的人才可以进入到高职院校的教师队伍当中,从而提高教师队伍的整体素质,促进课程思政的渗透。最后,高职院校管理者应

该设定相应的考核机制,针对于教师们的思政学习情况以及实际教学应用情况进行调查分析,继而对于教师们情况进行总结分析。对于表现优异的教师进行表扬奖励,对于表现不佳的教师进行批评教育。考核机制的建立其实也是督促教师进行学习进步的一种保障,对于构建高素质教师队伍有着很好地帮助,也推动了课程思政理念在高职旅游管理专业人才培养模式中的渗透与进步。

(四) 创新专业教学模式, 传递正确思政意识

传统的高职旅游管理专业教学模式只能够培养出一些专业能力较强的人才,但是对于培养品学兼优的人才没有太大的帮助。因此,高职旅游管理专业教师要想进一步在人才培养模式中渗透课程思政理念,就需要对于传统的教学模式进行改变。教学模式的创新不仅体现在教学方法上的改变,同时也体现在教师教学理念上的更新。高职旅游管理专业教师要发挥学生的学习主体性,让学生们积极参与到专业学习以及思政意识的理解上,真正的实现课程思政在高职旅游管理专业人才培养模式中的有效渗透。

高职旅游管理专业教师对于教学模式的创新应该从两个方面进行,首先是教学方法的创新。高职旅游管理专业教师可以通过开展合作学习的方法,来帮助学生们在加速理解专业知识的同时,实现学生团队意识以及合作能力的培养,这些也是课程思政当中的重要内容,对于学生今后的求职就业有着很好地帮助。其次便是对于教育技术装备的合理使用,以往的教学方式都是依靠黑板、书本进行单纯的理论教学,配合上一些实践技能的传授。但是伴随着时代的发展,这样的教学方式已经落伍,无法实现高素质人才的培养。而利用教育技术装备可以改善一些局面,让教师们借助教育技术装备的辅助功能来更好的开展教学,并且也更容易在教学中渗透课程思政理念。例如在进行相关地区旅游文化和资源的介绍时。高职旅游管理教师便可以搜集当地的传统文化以及风俗,让学生们在学习专业知识的同时可以领略神州大地之美,从而让学生们自身产生民族自豪感和荣誉感,对于学生们正确思想意识的培养有着很好地帮助。除此之外,高职旅游管理专业教师也可以利用教育技术装备来为学生们展示一些旅游管理领域专业人才的工作方式、成功案例等等。这些都是值得学生们去学习和效仿的对象,是宝贵的教学资源。而通过教育技术装备可以有效的搜集整理以及呈现这些资源,对于提高专业教学质量以及推动课程思政在高职旅游管理专业人才培养模式中的渗透有着很好地帮助作用。

总而言之,在如今课程思政的背景下,培养出品学兼优的专业人才已经成为了职业教育的主旋律,更是社会人才需求的主要方向。因此,高职旅游管理专业教师一定要注重在专业人才培养模式中渗透课程思政理念,让学生们能够在学习专业知识的同时成为一个拥有正确道德品质以及价值观念的人才,在未来激烈的市场竞争中才能够获得一席之地,从而推动我国旅游经济的发展。

参考文献:

- [1] 鲁红春. “双高”背景下高职院校旅游管理专业课程思政实施路径[J]. 陕西教育(高教), 2022(05): 72-73.
- [2] 肖俊哲, 周梁. 思政教育融入高职旅游管理专业的路径探讨[J]. 旅游纵览, 2021(16): 42-44.

本文系2022年度广西机电职业技术学院“课程思政”专项课题立项项目“旅游政策与职业道德”(课题编号: 2022YKSZ005)研究成果之一。