

大数据时代管理会计职业能力建设研究

张倩 马骁驰 刘淑贤

(潍坊职业学院, 山东 潍坊 261000)

摘要: 信息技术迅猛发展, 大数据技术被广泛应用, 在催生出新的数据分析等岗位的同时, 使得传统的会计核算工作逐步被财务机器人取代, 会计从业人员面临从核算型向管理型的转变。管理会计作为企业进行变革的有效方法, 正成为企业进行变革的重要途径。本文从大数据下管理会计的发展情况及对管理会计的职业能力影响出发, 探索管理会计职业能力建设之路。

关键词: 大数据; 管理会计; 职业能力建设

党的十九大报告指出: “加快建设制造强国…推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合”, 为传统行业如何与新型信息技术相融合指明方向。财政部印发的《会计改革与发展“十三五”规划纲要》更明确要求: “密切关注大数据、‘互联网+’发展对会计工作的影响, 及时完善相关规范”。智能财务时代的来临, 海量的财务数据在财务共享中心进行归集与处理, 在催生出新的数据分析等岗位的同时, 会计基础核算工作由财务机器人完成, 会计从业者面临向管理型会计人才的转变。

管理会计作为企业进行变革的有效方法, 主要对企业内部的会计信息进行加工、处理和报告, 帮助管理者进行经营决策来实现经济效益。在国家的政策支持下, 企业、事业单位针对行业特点, 研究适合于自身发展的管理会计体系, 提高企业的精细化管理水平。2019年, 中国注册会计师协会以团体标准的形式正式发布了《中国管理会计职业能力框架》。

基于此, 以大数据背景下智能财务为视角, 研究和探索管理会计人才职业能力建设之路, 不仅符合信息技术快速发展的时代要求, 而且对贯彻落实财政部提出的工作重心从财务会计向管理会计转移具有重要作用。

一、大数据时代下的管理会计

管理会计作为会计的一个重要分支, 主要为企业管理部门编制预算, 记录和分析经济业务, 报送管理信息, 并参与企业决策与控制的全过程。大数据等新技术的发展推进企业管理转型, 推动智能财务发展, 进而推进会计人才结构由核算型会计向高端管理会计发展, 并为管理会计深化应用提供新工具和新方法。

(一) 会计人员对大数据的认知情况

人工智能、大数据等高效低耗、反应迅速, 大幅度节约时间和运营维护成本, 且其具备深度学习能力, 对已有数据的进行分析、预测、调整, 能够精准可靠的执行程序设定的工作流程, 不受工作者自身情绪的影响, 促进会计工作的规范化, 引发了会计工作的重大变革。财务机器人承担了大部分基础会计核算工作, 包括凭证录入、填制、报表生成、财务运算等, 增加了预测、分析、决策的信息来源, 数据时时传输, 可对企业运营情况进行实时监控, 提高财务分析的准确性。但另一方面, 大数据等在企业的应用广泛度不高, 虽然会计从业人员开始接受相关培训, 新技术的普及尚需时间。

(二) 大数据促进管理会计创新发展

大数据改变了传统数据收集与处理的方法, 使得管理会计在思维、范围、方法及效果方面的创新。首先, 大数据的多样、海量、高速等特点有助于管理会计收集全部数据, 保证数据的完整性和实效性, 提高管理会计的效率水平。第二, 大数据能实现不同地区和行业间的数据关联整合, 贯穿管理会计的事前、事中和事后的全过程, 帮助管理会计实现全过程、多方位的综合分析。

第三, 管理会计在大数据的加持下, 由结果分析向过程挖掘转变, 由反映过去向预测未来转变, 管理会计工作方式创新发展。第四, 实践证明, 大数据促进作业成本的有效控制, 完善与创新绩效考核, 实现管理会计工作效能提升。

二、大数据时代对管理会计职业能力的影

在将《中国管理会计职业能力框架》中对管理会计职业能力的要求与管理会计职业能力研究文献结合分析后, 本研究从以下四个方面, 即通用能力、专业能力、信息技术应用能力和业务综合处理能力进行探讨。

(一) 通用能力

通用能力包括持续学习能力, 沟通与管理能力以及领导决策能力。大数据的发展, 为管理会计的应用提供了更好的基础, 使管理会计能够通过大数据进行更客观的分析与决策。这也要求会计人员更好的理解行业内各生产环节和要素之间的关系, 熟悉管理, 提高数据的挖掘、分析及新型信息技术的应用能力。而以上能力的提升, 需要会计从业人员持续的学习与应用, 即具备持续学习能力, 不仅不断学习新技术, 更要适应新技术变革所带来的变化, 以胜任非程序化的管理会计相关岗位。

大数据对会计人员的沟通与管理能力以及领导决策能力影响相对较小, 会计从业人员选用适用的工具对数据进行处理和分析, 以获得决策有用信息, 因此领导决策能力尤为重要。

(二) 专业能力

专业能力包括会计工作所必需的专业知识与技术技能, 即对会计的基础信息进行加工、处理, 为企业进行预测、分析、决策、评价和控制的能力。大数据对会计基础职能, 如会计核算、编制财务报表等基础会计信息进行加工、处理等工作的替代性强, 随着大数据技术的不断发展, 该部分工作将逐步被财务机器人所替代。大数据提高了会计从业人员的数据分析与处理能力, 也对从业者的预测能力和决策能力提出了更高的要求, 如财务预算、决策支持与评估等。根据数据分析和处理的结果, 结合企业运营状况和行业整体情况, 做出有利于企业的最佳决策。此外, 管理会计通过事前、事中控制, 即事前确定执行标准, 执行过程中分析计划与实际的偏差及原因, 采取改进措施; 事后通过建立责任会计制度, 进行责任指标考核, 进行相应的奖惩措施, 对流程等进一步优化。大数据的发展为控制和评价职能提供技术支持, 信息化管理能够有效对成本进行事前、事中和事后控制, 推动财会人员向管理会计转型。

(三) 信息技术应用能力

信息技术应用能力包括管理会计人员熟练操作计算机及运用大数据等信息技术进行数据挖掘、分析的能力。现今工作岗位要求会计从业人员熟练掌握计算机操作, 熟练使用办公软件, 熟练运用计算机网络。管理会计需要获取全部数据, 管理会计从业人

员应能够结合专业能力和数据处理能力,在财务数据和非财务数据,结构化数据和非结构化数据进行挖掘、筛选出重点数据,为企业进行分析与决策提供有效的数据支撑。同时,还应掌握回归分析、趋势分析等大数据分析方法和大数据分析工具,对系统数据进行量化分析,进而进行逻辑推理,从而帮助企业优化产业价值链,提高核心竞争力。第三,学习和掌握数据分析方法、数据库应用技术等,同时提高网络安全意识,防止数据泄露、丢失,保护数据的安全、有效。

(四) 业务综合处理能力

管理会计从业人员面对大数据、信息化时代的机遇与挑战,除具备通用能力、专业能力、信息技术应用能力外,还应集各专业之长,具备财务管理、市场营销、工商管理、统计学等的学科知识,并具备综合运用这些专业知识处理具体业务的能力。信息技术的快速发展引发社会从体制到思维的巨大变革,管理会计也应摒弃传统观念,审时度势,树立战略思维,充分利用政策优势,规避企业经营风险,发挥其价值创造职能。而管理会计人员应跳出固有的财务圈,融入到企业生产经营中,深入企业业务活动,参与具体项目管理,具备业财融合能力,通过具体的业务运用知识,进而吸收新知识,为企业进行预测、分析、决策、风险控制提供服务。

三、大数据时代管理会计职业能力建设策略

基于大数据等信息技术对管理会计职业能力的分析,管理会计人才不仅需具备专业理论知识,包括战略管理、成本形态分析、作业成本法、标准成本法等,还需要能够整合相关学科,具备综合运用能力。因此,要培养新时代管理会计人才,促进管理会计工作符合时代发展需求,需要不断建设和提升管理会计人才的职业能力。结合《中国管理会计职业能力框架》及相关研究成果,本研究建议从以下几个方面进行大数据时代管理会计职业能力建设。

(一) 加强管理会计体系建设

在我国经济新常态和供给侧结构性改革的重要时期,管理会计是当前我国企事业单位进一步发展的关键和难点,企业组织结构逐渐向自治型组织结构转变。这种组织结构变化使得会计由财务处理向“业务+财务”的业财融合形式转变,会计人员亟待从核算型会计向管理会计转型,管理会计人才需要具备哪些能力,哪些技能,随着《中国管理会计职业能力框架》的发布,进行了明确的规定,在实践中还需要进一步改进,以贴近工作需要实际。

此外,管理会计体系建设是一个长期的过程。根据大数据时代的发展需求实际和财政部《指导意见》,在总结经验的基础上,应进一步将管理模式、标准规范、方法工具及作业流程统一规划,有序推进新方法、新工具,以提升管理会计工作的整理水平。

(二) 深化职业发展方向,构建激励机制

信息技术的快速发展,电子票据、财务共享中心的出现,致使基层会计人员的工作量大幅缩减,岗位需求减少,比如全球最大零售商沃尔玛于2016年裁员7000余人,主要集中在基础会计、开发收据等岗位。面对大数据等信息技术的冲击,兼具会计专业知识及信息技术应用能力的复合型人才、会计管理岗位人才需求上升。会计从业人员应审时度势,确定新的职业发展方向。

同时,在日常工作过程中,企业应进一步构建员工激励机制,如向员工提供大数据方面的培训,鼓励员工积极参与研发项目等,让员工在培训和实践中提升自身的知识储备和能力,这期间加大对会计工作者的激励力度,促进会计从业者转型,从而为企业的发展做出更好的贡献。

(三) 构建管理会计信息化平台

借助大数据收集、分析、处理数据,为管理会计工作提供基础。为提高数据处理效率,提高管理会计预算、决策水平,需要构建管理会计信息化平台。乌婷等(2017)提到:信息资源共享平台的构建,能够强化数据信息共享服务,业务和财务数据通过平台实现共享,满足管理会计应用需求,降低数据获取成本;同时,为提升数据处理能力,新的管理会计软件的开发和使用十分必要,通过新系统实现非结构化数据的分析与提炼;三是鉴于管理会计不受会计准则的约束,未来可按需设置管理会计规则与流程,满足企业自身内部控制和风险管理的需求。

(四) 优化会计人才培养模式

会计人才的培养应紧跟经济社会的发展变化,形成完善的人才培养体系。首先应以岗位的实际需求为引领,调整人才培养方案,拓展专业培养路径。目前大数据与会计融合发展,在人才培养方案的修订过程中,应注重融合性课程的加入,如数据库应用基础,财务机器人应用、大数据财务分析等,让学生在学历教育阶段接受信息技术的理论性教育,提高学生的职业适应能力。良好的职业道德是行业健康运行的基础,在大学教育阶段,应注重培养学生的职业素养。在教育教学中,注重理论教学与实践教学的结合,强化学生的实践能力,完善考核评价机制。将校企合作、订单培养、岗位实习等模式作为人才培养的重要实践环节,挖掘学生潜能,培养未来会计从业者的综合能力。

(五) 培养复合型的管理会计人才队伍

根据数据统计,当前我国有近2000万的持证会计从业人员,其中初级会计从业人员的比重最高。初级会计人员主要从事一系列会计基础信息和基本的软件操作,在日常工作和学习中,应注重培养其具备职业操守、汇报宣讲等方面的能力。而中级会计人员可带领团队,折旧需要充分了解行业、项目、质量管理等方面的知识,提升协调调度及处理问题的能力;高级会计从业者则需要充分明确企业发展战略的前提下,把握国家经济发展的脉搏,需要开阔自身视野和胸怀,对应时代变化做出相应决策。

在信息数据的冲击下,为更好地适应经济改革发展的需要,现阶段我国需要着重培养会计行业高端人才,需要大量的会计从业者由财务会计向管理会计转型,还需要做好以下几个方面的工作,一是完善会计专业学位教育的研究与发展培训体系,同时重视提高学位教育的质量。二是发展和完善以实践为导向的教育教学体系;三是与国际接轨,培养适应新时期发展的综合素质,重视文化融合的交流,实现从初级人才向高级人才的迈进。

参考文献:

- [1] 陈颖,凌世寿.人工智能发展对会计人员职业能力的影
响及对策研究[J].商业会计,2021(08):106-110.
- [2] 王华,蔡祥,张程睿,刘善敏,陈明.互联网时代会计人
员能力框架分层构建[J].财会月刊,2021(02):16-24.
- [3] 乌婷,乔引花.大数据时代管理会计职业能力建设探讨[J].
会计之友,2017(19):38-42.
- [4] 江小琴.大数据时代管理会计人才能力框架构建研究[J].
中国注册会计师,2017(4):98-100.

本文系2021年度潍坊职业学院社科类一般项目“智能财务时代管理会计职业能力培养研究”(潍职院教【2021】26号)的阶段性研究成果。