

基于教育组织行为学的品格塑造

潘欣荣

(咸阳师范学院教育科学学院, 陕西 咸阳 712000)

摘要: 论述了大学生品格塑造的重要性。针对当前大学生亟待解决的品格问题, 给出了具体实现途径。在学生个体方面, 强调尊重差异、因材施教, 正确归因、因势利导, 合理激励; 在群体层面, 主张创建良好的校园文化, 用积极沟通化解冲突; 在学校组织层面, 提倡完善品格教育体系, 提升教师队伍自身品格修养建设, 编写相应教材, 完善学生品格考核机制。

关键词: 教育组织行为学; 品格; 塑造; 途径; 实践

“品格”是指人的内在的道德, 或者伦理方面的修养, 它的重点在一个“德”字, 强调的是内在性、道德性、伦理性。布贝尔认为, 品格就是“介于一个人的本质与他的外表之间的这种特殊联系”。丁锦宏教授认为, “品格”是指人的道德品质、道德倾向, 与道德品质具有一定的相似性。品格的塑造, 是通过知识传授以及环境熏陶, 使人类的优秀文化成果内化成为个人的人格、气质和修养, 从而形成个人相对稳定内在品质。大学生品格塑造的最终目的是要引导大学生积极地挖掘自己的潜能和人格, 树立正确的价值观、道德理念, 从学习中认识自己、理解并尊重别人、关注社会发展。

大学生良好品格的形成既要受到外在的约束, 又要受到良好的社会环境的影响。因此, 教育管理者必须掌握大量的管理理论, 并运用恰当的相关理论来引导学生的行为。针对当代大学生存在的品格问题, 文稿开展了基于教育组织行为学理论的分析讨论。

一、大学生亟待解决的品格问题

品格教育历来都是高校德育工作的一个重要环节, 优秀的人格, 其重要性远远超过知识上的成就。如今高等教育不断扩招, 知识信息日益多元化, 大学生有了更广泛的发展空间, 但是大学生的品格问题也日益凸显。

二、基于教育组织行为学的大学生品格塑造途径

品格塑造的终极目标是要引导大学生主动发掘自身的潜力和个性, 树立正确的价值观念和道德观念, 通过学习来认识自我, 懂得尊重他人, 重视社会发展。基于教育组织行为学理论, 针对当代大学生存在的品格问题, 可以分别从学生个体层面、群体层面以及学校组织三个层面提出针对性的塑造途径。

(一) 学生个体层面

个体行为具有目的性、社会性、自主性、连续性、持久性和可塑性的特点。可塑性具体指: 人的思想、观念、精神状态不是一成不变的, 人的行为受到思想的支配会随着条件、时间的变化均做出相应的改变。人的目标、需求受到主观条件限制不可能都一次实现, 其能力也不总是能最大限度的发挥出来, 并且大学生受心理和生理条件的影响行为变化很快、强度较大, 情绪的波动也非常频繁, 他们的热情、思想、行为都需要正确的引导, 因此具有很大的潜能和可塑性。

1. 尊重差异, 因材施教

大学生在学习、态度、心理、行为等方面具有十分丰富的个

性特点。由于学生的个性和行为习惯不同, 因此, 在教学中, 教师要善于从学生的需求、动机、能力、个性等方面找出个体差异, 并对其进行相应的尊重。要根据每个人的具体情况, 因材施教。只有采用“因材施教”的教学方式, 才能在情绪和行为方面起到比较好的作用。例如, 在大学校庆的组织上, 学校里的每一位同学都是这次活动的参与者, 但是他们的参与范围却各不相同。有些同学是以观众的身份参与活动, 有些同学是节目的表演者、主持人, 有些同学则是互动组织、策划。每一位同学都会根据自己的兴趣, 兴趣, 专长和能力来决定参加哪些活动。学生们有的擅长唱歌, 有的擅长诗词朗诵, 有的擅长跳舞。有的同学会说英语, 会表演节目, 会当主持人。学生只有通过自己的努力, 结合自己的实际情况, 才能在活动中找到自己的角色, 实现能力互补, 在大家的共同努力下, 才能将活动办得有声有色。同时, 组织集体活动, 可以促进同学们的团队协作精神, 增强他们的综合素质, 同时, 也有助于他们树立正确的价值观。

2. 正确归因, 因势利导

心理学的研究表明, 人一旦达成自己或他人所设定的目标, 就会把责任推给个人努力、能力、勤奋等个人原因, 但是当其目标一旦失败时, 就会把责任推给任务的难度、客观条件、运气等外部因素。教师应客观地分析学生的行为动机、目的和效果, 以便他们能做出正确的归因, 并能适当地处理问题。

正确地归因于学生的思维和行为, 就需要从大学生的行为表现出发, 将其与环境因素相结合, 对其进行心理和思想状态的归因, 这是高校德育工作的一种重要手段。归因可以从以下两个方面进行:

(1) 外因: 由自然和社会两方面构成。自然因素如人世间的生老病死, 天灾人祸, 皆非人力所能预知, 不可抵挡。社会因素是指在社会生活中由于政治、经济、文化、道德、宗教、风俗习惯等原因造成的心理障碍, 如与同学的关系紧张, 无法充分发挥自己的能力等。社会挫折通常是人为的, 不仅妨碍了个人的行动, 还会给人带来心理上的创伤。通常情况下, 人们较难接受社会挫折。

(2) 内因: 指个人的行为因其自身的内在因素所致。由个人的生理和个人的心理两方面构成。在两种情形下, 容易产生挫折: 一是个人能力和预期之间的矛盾。也就是个人的能力和期望值太高, 导致无法达到目的而造成的挫败感。第二, 个人需求和激励

之间的矛盾。也就是个人要满足自己的需求，却不能做出选择，错过了最好的机会。在教育机构中，个体的需求、期望没有得到充分的满足，或是与团体、领导者的沟通不到位，冲突无法得到及时的处理，都会导致个体的挫折。

(二) 合理激励，形成良好导向

心理学已经研究证明了人的需要、动机、行为以及目标都与激励有着密切的联系，在激励学生时，如果学生个人的行为被正面地加强，那么他们就会重复地重复这样的行为；相反地，他们则会采用降低甚至阻止该行为的策略。同时，理论思想教育固然很重要，但有时候光靠思想教育并不能达到预期的效果，必须强化品格教育管理，实行奖惩分明，他律与自律并重，使其与其自身的发展互相促进，才能形成一种良好的风气。这就需要采取恰当的方式对塑造良好品格积极的行为建立有效的强化，可以采取的方式有以下几个方面。



图 1 品格塑造

1. 采用外部激励和内部激励相结合的方式

外部激励与内部激励分别对应的是管理者和被激励者(学生)。管理者掌握和运用赞许、奖赏、参与、竞赛等，内部激励是被激励者发自内心的激励力量。外部激励中赞许使人获得成就感，奖赏则鼓舞人心，竞赛使人不断奋进，参与则让参与者感到被尊重。内部激励则可以增强学生的责任心、成就感，其主动性能得到强化，进而巩固学生的成就感。和外激励相比，内激励具有长期的效果，其特点是激励效益长久。

2. 采用正向激励和负向激励相结合的方式

正向激励是对学生的某些正面行为予以肯定和奖励，而负向

的正面激励则是肯定和惩罚。正向激励相较于负向激励更加有效、得力，正向激励的特征是积极的激励，负向激励是一种消极的激励，因此需要以正向激励为主，负向激励为辅，并且把握好尺度，慎重的运用负向激励，避免对学生造成精神上的伤害。例如，建立大学生诚信评价体系，如诚信档案，可以直接与社会接轨。

3. 采用物质激励和精神激励相结合的方式

物质激励包括奖品、奖金等一些具体的实物，比如竞赛奖金等，精神激励包括口头或书面表扬、奖状、荣誉证书等名誉上的激励。二者当相辅相成，采取合理的比例进行物质奖励和精神激励。

(三) 群体层面

教育组织行为的群体行为对于学生理解冲突、沟通和从众行为具有重要的指导意义。要理解和把握社会中的各类社会关系和交际规则，学会与他人交流的技能，正确对待矛盾，化解集体压力，防止“从众”。这对于我们进行品格教育也是非常重要的。

1. 创建良好的校园文化

组织文化是在组织的长期实践中形成的一种重要的文化形态，积极、健康的校园文化环境有利于培养大学生的优良品格。大学中的组织群体划分为教师和学生两类。一类是由教师、管理者、职员构成的教师群体，一类是大学生群体，他们共同的职责主要是发展学生自身才能，使之成为社会所需要的人才。

大学生群体中，最大的心理问题是从众或不从众。一个人在意识到自己的思想和行动与组织中大部分人的思想和行动不符时，就会有一种恐慌和紧张。在激烈的思想斗争之后，他们最终放弃了最初的想法和行动，或者坚持自己的观点，而不是跟随潮流。前两种思维与行动的变化是从众，后一种是不从众。无论从众或不从众，都有其正反两方面的影响。

大学是一个具有组织结构的有机团体，它对学生有着巨大的影响，并能一定程度上影响到学生，而和谐的校园文化也能反映出大学生的整体精神和价值观念。所以，在高校学生的教育管理工作要做到趋利避害，以营造良好的校园文化氛围来培养大学生：

(1) 引进以国学位代表的优秀传统文化，加强人文素养的培养，营造积极的校园文化，让大学生获得了一种精神归属感和行为取向。营造一个良好的环境，使之能够有效地促进学校品格教育工作。

(2) 教学组织的行为具有实践与实用相结合的特征，教师要引导学生积极参与科技文体活动、青年志愿者活动、社区活动等，并注重提升学生的沟通和协调能力，加强学生的自主性、团队合作精神和开拓和创新精神。

2. 积极沟通，化解冲突

宽厚待人是中华民族的一种传统美德，它对社会的和谐与发展起着举足轻重的作用，也是人们处理人际关系、取得事业成功的关键。在我国高校的大学生群体中，“独生子女”的比重不断增加，而独生子女在家里受到特殊的关爱，父母和长辈都会围绕

着他们，所以他们很容易养成一种只会接受别人关爱的想法，其宽厚待人的性格教育尤为迫切。

改善人际关系，创造和谐的人际关系环境，是建设和谐校园、塑造学生优良品格的重要途径。建立师生间的交流机制，积极合理的师生交流既可以充分听取学生的意见和建议，也可以解答学生的关心的问题，帮助他们解决生活和学习上的困难，培养其良好的团队意识，养成宽以待人的品格，为将来步入社会打下坚实的基础。具体措施有

(1) 要让他们在理论上认识到宽厚待人的重要性，每个人要严于律己、宽以待人，不能对别人的攻击行为斤斤计较，对其保持和蔼的态度。要通过各种活动，有意识地培养他们理解他人、容纳他人想法的品格，教育他们要从关心父母和老师做起，从自己的能力做起，帮助周围的同学，积极参与各类义工活动，为居民、社区和环保做点有价值的事情，养成宽厚待人的品格。

(2) 对一些社会现象，学生常常因为主观和客观的因素而无法全面地认识事物，会被各种各样的偏见所左右，从而对他人的行为做出错误的判断。因此需要根据不同沟通对象，采用不同的沟通方法、技巧、渠道等，修补和调节各方面的关系，培养大学生良好的群体意识。也可以通过心理咨询，帮助学生疏导感情，化解学生内心的冲突和矛盾，放松紧张的情绪和心理负担，最终消除误解、减少分歧、摆脱心理压力，心情舒畅地和同学相处。

3. 学校组织层面

按照党和国家领导人的要求，高校要“以育人为本、以德育为先”，以立德树人为基本任务。然而，就目前的形势而言，各大学对的认识还不够统一，思想政治理论课的老师、辅导员、班主任是思想政治教育的主要内容，而实际教学中其他的老师的参与度却不高，这就阻碍了品德教育的实施，未能实现全面的育人。因此，为了达到新时代的教育目标，必须从学校层面落实教育三全育人的教育宗旨，加强大学生品德教育。

(1) 完善品格教育体系。目前，我国高校尚无一套科学、行之有效的道德品质教育体系，对其进行监督与制约。同时，由于没有充分发挥社会和家庭的协同作用，对大学生进行全方位、全过程的品德教育。所以，加强和完善高校德育的框架，逐步巩固现有的德育实施战略是非常必要的。

(2) 提升教师队伍自身品格修养建设。品格教育则需要具备良好的品德和教学能力，具有丰富的知识和丰富的知识，能够深入到学生的生活中，与学生进行平等的沟通，这就需要老师“言传身教”，起到示范作用。教师自身的品德修养是品格教育成败的关键。对此，学校管理层应该加强品格教育工作者队伍建设，建设教师品格考核体系，推进品格教育工作者专业化。

(3) 编写相应教材。由于课时有限，在大学的课程表中并未列入品德教育，致使教师和学生从上到下忽视了品德教育，也没有为品德教育编写相关的教材。因此，学校管理层面应组织专业队伍，针对大学生的品格问题，编写相应教材，开设专业课程，

让学生实际教学中快速成长。

(4) 完善学生品格考核机制。过去，思政课成绩是考试考出来的局面必须扭转，要拓宽德育途径，注重“行”的实效性，对于“成人”的教育意义重大。要以生命为本的德育方法——社会实践，让实践者走向社会、进入社会，并在活动的组织者进行有目的的设计与创作活动，以激发受教育者的情绪，进而形成一种稳固的人格品质。

四、总结

大学生的品格塑造是一个常论常新的课题。在当今社会经济技术极速发展的大环境下，品格教育是传递爱国主义精神，逐步消除社会道德危机，树立民族集体意识的钥匙。当今社会物质财富日益充裕，人们的精神境界得到了极大的提升，人们对物质和精神生活的要求也越来越高。但与此同时，由于当前国家正在全面深化改革，由于思想、价值观等方面的原因，不可避免的导致了大学生品格失范，因此，在高校开展专业化、日常化的品格教育是当前急需解决的问题，这对于提高大学生的道德素质、促进他们的综合素质、构建社会主义和谐社会都有积极的作用。本文基于教育组织行为学，从学生个体、群体、学校组织层面论述了塑造大学生良好品格的具体途径，以期通过科学的组织管理方式全方位培养大学生优秀的品格。

参考文献：

- [1] 张文. 基于组织行为学视阈下的大学生行为教育探析——以陕西某高校为例 [J]. 安徽电子信息职业技术学院学报, 2021, 20(3): 48-52, 58.
- [2] 吴屹, 唐洁. 组织行为学视野下的高校教育教学评价管理探究——评《组织行为学》[J]. 科技管理研究, 2020, 40(10): 253
- [3] 吴国总. 改进思想政治教育, 塑造大学生优良品格 [J]. 黑河学院学报, 2017, 8(11): 50-51.
- [4] 邵丹萍, 段晨颖, 赵琦琦, 等. 基于课程思政视角的《组织行为学》教学探索 [J]. 湖北经济学院学报: 人文社会科学版, 2021, 19(4): 3.
- [5] 缪志波. 新媒体视野下大学生思想品德教育实效性探究——评《大学生情境化思想品德教育理论与实践模式》[J]. 中国教育学刊, 2021(5): 1.
- [6] 杨雨聪. 新时代大学生品格教育问题研究 [D]. 陕西: 西安理工大学, 2020.
- [7] 常云, 黄月细. 柏拉图青年品格教育思想及其当代启示——基于对《理想国》的解读 [J]. 深圳职业技术学院学报, 2022, 21(01): 6.

作者简介: 潘欣荣, 教学助理, 咸阳师范学院教育科学学院, 已发表论文8篇。