

新形势下的教务管理工作研究

李玲娟 张 军

(南通理工学院, 江苏南通 226000)

摘要:在我国当前大数据形势下, 高校学校教务管理工作既带来机遇也带来了挑战, 怎样利用大数据提高教务管理工作的效率是每一位教务管理工作均应该研究与思考的问题, 又随着独立学院的发展壮大和教学改革不断深入, 其教务管理工作信息化、网络化已成为必然趋势。对大数据背景下高校教育管理工作的现状和存在的问题进行了分析, 并提出了建议。

关键词:新形势; 大数据; 教务; 管理

高等学校教务管理已不可避免地与大数据处理联系、融合和运用在一起。随着计算机技术的提高和发展, 高等学校教务管理将面临着若干需求等问题。学校在教学管理系统的使用过程中经常会形成大量的资料, 比如与学生学籍资料、分数情况、师资情况、课堂教学情况、考务情况、教育资源等相关的数据资料。但是大量资料的收集过程中, 缺乏合理的分类与规整性。如很多学校现有的教学管理系统平台, 学校针对海量数据仅仅进行了单纯的储存检索、整理统计等功能, 却又没办法做出精确的数据分析, 从而导致学校储存的海量数据不能为教育投资决策改革提供依据, 也不能对教学改革做出有效的引导, 从而很难促进或提高教育教学效果。

一、教务管理信息化建设的意义

(一) 有效提高管理效率和质量

近年来, 随着我国高等院校招生规模不断扩大, 普通高等教育招生人数也呈现了逐年增长的态势, 随着大学生的入校数量不断增加对我国各个院校, 以及独立院校本身的课程教务管理也是一个很大的挑战, 再加上学校教学教务管理本来是一个系统性非常强而烦琐的管理工作, 高校教务处管理人员既要负责管理学校教学教务等日常管理事项, 同时又要服务于全校的教师和学生, 因此仅靠学校内设的教务(课程)管理工作部门的人员, 根本就无法应付学校管理工作的现实需要。因此, 合理的充分利用教育信息化系统和信息技术, 在一定程度上减轻教务管理压力, 提高教育教学管理水平, 从节约人员、物资、财务成本, 减少学校管理工作资源耗费等方面出发, 使教育资源得以充分发挥, 更好地满足师生教育教学能力的需要, 从而大大地提高学校教学综合管理质量。

(二) 促进管理的规范化和标准化

全面的教务管理工作的自动化系统建立, 将可以更加完善独立学院的教学教务管理工作。从人工作业的简单随意化转化为整体作业的独特个性化, 从而达到了学校教务管理工作的精细化、规范性, 并促使学校员工不断地提高自我的教育素养, 以保证学校教学管理的良好质量与安全运行, 从而减少了对常规教学管理过程中的人为因素过多干扰。

(三) 实现信息资源共享及互动

教务管理系统与信息化发展系统是一个综合性的系统与管理平台, 是学校集中管理教学教务各项资料与信息的有效操作执行载体, 能够将学校平时的日常教务管理工作、考试、实验实习管理工作等向着无纸化、数字化、智能和交互化的方向开展, 从而彻底改变了学校传统的教学教务模式, 如对各种要求逐级传递和管理文本资料人工归档的管理模式, 从而有效节省了人力资源成本, 并且还能够为学校历史数据的保存、检索和利用提供了方便。

(四) 为独立学院各级领导进行决策提供信息保障

教务管理工作的统一指挥与决策来自于准确掌握学校教学工

作的实际工作状态, 这也恰恰是学校教务管理工作自动化平台的主要优点所在, 它既能够作为网络平台为学校各级主管单位正确地展示学校教学教务领域的各类数据, 同时又保证了学校的教学教务政策措施、综合信息等都能够通过平台来进行更新与实施。

二、高校教务管理中数据管理存在的问题

伴随着信息化时代的到来, 很多的院校已经形成功能较为完善的教务管理体系。可以达到教务管理的标准化、规范化、智能化等。但由于传统的教务管理系统仅仅实现了单纯的数据存储与导出功能, 而缺乏智能分类、智能计算、智能抓取数据等的功能, 因此, 仍然存在着很多不能顺应时代发展与进步的管理漏洞。

(一) 重视程度不够

一些独立院校未能充分认识到现代化建设的紧迫性, 未能把它当成一个重大的基础性工程来抓好。学校的教务信息化建设工作从大范围上来看, 已经涵盖了教学管理的方方面面, 但在具体项目上由于人们对学校教学管理信息化工作的了解不足, 对学校的整体规划比较欠缺, 把资源太多投入到硬件设施上, 而忽略了开发软件的必要性, 因此在一定程度上也使得学校信息化建设的基础软件项目始终处在被动开发和疲于应对的境地。

(二) 信息化应用水平低

信息化应用技术的低, 主要表现在如下两个方面。一方面, 由于信息化运用技术水平比较低下, 在平时的管理工作中, 主要在文本使用、报表操作等方面使用了信息化管理手段, 相反在数据采集管理、各种资讯开发等方面还停留在采用传统作业方法的初级阶段, 对于更高层次的信息技术资料挖掘、信息化网络技术运用等也还比较欠缺。另一方面, 由于市场上目前流通使用的各种系统平台软件, 普遍存在着适用性较差、可靠性不高问题, 再加上各院校采用的管理与信息化软件系统也大都是学校自己研发或是直接采购的, 因此导致系统平台与软件产品的实践运用, 技术水平与产品质量管理水平均不高。

(三) 管理人员不够专业

开展现代化系统管理的教务管理工作, 需要有专门的技术人员, 而开展专业的教务管理系统信息化工作, 则更需要会管理、懂专业的人才队伍, 唯有如此, 在信息系统工作中才不至于舍本逐末, 切实达到通盘考虑、粗短兼顾。但是在实践操作上, 教学人员的知识素质还赶不上计算机技术的发展速度, 没有完全适应现代化社会, 各项管理还是停留在单纯的文本操作和各种数据处理上, 对数据收集、处理、传递和发送的操作仍然是人工作业居多。

(四) 数据管理方式陈旧, 技术手段鲜有革新

现阶段, 中国全国很多院校的教务管理都还是停留在低数字化阶段, 不少材料都还是采用中国传统的纸质文档管理系统进行保存, 不少数据分析也还是依靠人工管理。收集的数据信息仍然没有完整性, 人们对数据信息的使用能力也大大降低, 不能完全

满足信息化时代发展的需要,反映了教务信息的数字化、智能。

(五) 各个教务系统数据的采集标准不一致

不同院校往往根据各自需求,配置了相应的教务信息系统,而造成对教务数据采集要求不统一,缺乏统一的字段、格式等规定,对导出教务系统的信息也必须进行重复处理,在采集与分析处理过程中也广泛存在着落后迟缓的现象。没有标准,导致信息间不兼容,很难实现简单和迅速的数据交换,无法实现共同分享信息。

三、加强教学教务管理信息化建设的几点建议

(一) 进一步提高观念认识

首先,学校必须正确看待教务管理理念改革,正确对待传统的教务管理工作模式,做到取舍有度,既要利用现代化管理和现代管理平台,也要吸收传统教务管理模式的既有效果,把学院教务管理做好做实。其次,全校上下要意识到现代化的教务管理的意义,充分考虑到现代化管理手段对我校教学管理造成的积极效果,取得令老师、学校满意的管理成效。

(二) 进一步提升管理人员综合素质

目前,所有院校都在进行教学教务现代化管理系统搭建工程,这对现有学校管理者的整体素质,特别是利用现代化技术手段进行管理的水平提出了很高的要求。在今后工作中,学校一方面要加强对教学管理人员的能力培养,着重针对教学教务管理信息化等内容进行授课与训练;另一方面通过吸纳高端创新人才,进一步提高整个学校教务管理工作队伍的综合业务素质,着力建设一个工作效率高、学术创新能力强、服务高水平、有良好大局观的新时期教学管理团队,并进一步推动学校教务管理工作信息化系统建设,以营造良好的教学管理工作氛围。

(三) 重视开发、建设完善的系统平台

加强学校的教务管理信息化系统建设,最关键的是技能与人才两个方面的培养。从技术层面考虑,建设教务管理平台,必须充分考虑一个学校本身的教务管理工作实践状况,采用科学可行的技术方法,建设能够覆盖学校教务管理工作情况的、适应性、使用性、实用性好的管理平台。

(四) 明确管理平台系统的功能与内容

在高等教育内部控制的重点方面,无论是国家重点高校,还是地方高校,教务管理工作的中心职能与服务内涵都基本是一致的,并大致有了明确的三个方面内涵:一是把学校计算机网络与信息方面的管理工作服务,纳入高等院校课堂教务管理工作经营的方方面面,一般包含了课堂教学管理工作、教材管理工作、考务管理工作等;二是为利用计算机技术开展的全面管理业务,主要内容涉及日常管理工作、教师基本管理工作、专业学位管理工作等;三是利用现代化信息管理网络平台开展的合作信息沟通与个性化管理工作,主要内容涉及教师多维度沟通管理、课堂教务经验交流、课堂教学结果汇报、各类数据公开等。

(五) 增强教务管理大数据意识

对教务管理工作的研究需要以教务运行的一线管理人员为基础,同时必须提高教务管理人员的教务重大管理能力。各教务人员的学科特点,以及对大数据技术的认识水平和运用意识均具有差距。部分老师对大数据技术缺乏接受与运用意识,仅是借助网络技术和现代化手段运用进行教学管理与交流的知识,在接收电子邮件与发邮件、下达紧急通知等网络知识的运用以外,没有意识到大数据技术对以往守旧模式与方法的冲击。对于学校中老师的“教”与学生的“学”的过程中产生的教务信息数据,各院校都必须加大力度宣传教务的大数据管理意识,以提高学校教务管理人员在管理流程中对大数据管理概念的正确认识。与此同时,

也力求得到有关教师及其合作组织的支持,以丰富老师的教育、学生的学习及其管理的相关数据信息,并共同促进教师教务管理大数据分析的蓬勃发展。此外,各所学校将加大对教务管理者的分析能力培养,引导教务管理者参加有关训练,以培养学生有关大数据分析收集、综合、分类和抓取的基本能力,并引导学生进行有关教务大数据分析的科学研究,并且将对教务大数据分析的基础研究与大数据分析,总结回归并应用于实际中。

(六) 积极建设全面及时的教务管理数据库

高等学校教务管理工作所涉及的大数据资源包罗万象,同时信息技术资源也顺应时势会发展与更新。而与此同时,随着互联网教育的兴起,新的“教导”和“学习”信息体系,也在不断丰富教务信息管理数据库中的资源。为了实现对教务大量数据综合的有效管理,就必须加快信息化的建设,以扩大对教务管理的资料获取途径及其相关软、硬件设备的使用范围,能更快速而精确的获取与保存教务管理资料。在现阶段,学校与教育各部门之间的相关资源数据库系统已经实现了数据化、智能,而各种过往的数据资源已成为了教务管理大量数据综合的重要资源。随着高等院校进行了课程改革,新兴起的教育资源也将通过不同的新媒体形式呈现出来,该类型的互联网信息具有大量的图像、文本和语音的特点,能够提供更加轻松、愉悦的教学氛围,得到学习者接受。教务管理信息数据库能够快速而精准将此崭新的资源内容、课程和教学方法内容纳入当中。

(七) 建设高校教务管理大数据校内、校外的共享平台

当前,由于学校系统规模庞大,除教务管理之外,还分布于招生、学工、人事管理、学生就业、财务等管理部门中。但目前面临着信息管理各方为战的现实问题,管理系统相互之间和管理系统内部的管理信息都不能进行交流互访。同时各个部门在建立了管理系统之后,也并不是事先建立,没有整体规划,导致了各管理系统相互之间发生的管理信息都只有通过人工导出,或者人工处理的方法进行对接,精度很低,工作效率低。另外,由于过去的院校教务管理一般都局限在学校校园网的范围内,因此需要大量的外网资源的建立,以获取各学校内部的管理信息。在拓展内容数据处理系统的平台上,双方通过相互引进、互相对比、吸取经验,进行了更深入的教务管理与数据整合,进一步突破传统数据信息岛式,达到了资源与知识的共享。

四、结语

教务管理工作信息化系统网络平台建设工作是学校重要的教学管理工作之一,学校领导由上至下都要认识到学校教务管理工作信息化发展的重要性以及存在的问题,从而针对各个学校的实际状况,进一步完善学校教务管理工作的信息化平台工程建设,同时要提高学校教务管理工作队伍素质与业务水平,以加速推动学校教学教务管理工作信息化的全面应用,这样学校才能更好地做好教育教学管理工作,顺应当今的教育教学改革,紧跟新时代的发展步伐。

参考文献:

- [1] 赵靖岩,胡振波.大数据环境下高校信息化教学模式研究[J].情报科学,2016(1):92-95,103.
- [2] 瞿旭晟.大规模开放在线课程对国内高校课堂教学的影响与对策[J].长春教育学院学报,2014(2):105-106.
- [3] 张茵茵,牛彦敏.移动教学平台在高等教育教学中的应用[J].软件导刊(教育技术),2017(3):23-24.

课题项目:2022年一流课程建设项目《汽车工程软件》

项目编号:JWYK2021016