

“互联网+”时代高校图书馆智慧服务现状与对策分析

郝云强

(山东医学高等专科学校, 山东 临沂 276000)

摘要: 在信息技术的普及下,传统的高校图书馆服务模式已经难以满足读者的认知需求。为此,高校需要紧跟时代的发展,充分利用“互联网+”技术构建智慧图书馆,为高校读者提供更加丰富的知识信息,满足他们的个性化需求。结合当前的建设情况来看,高校对“互联网+”技术的应用程度还不够深入,使得图书馆智慧服务工作依然存在较大的提升空间。基于此,本文就“互联网+”时代高校图书馆智慧服务现状与对策展开探究,旨在为高校图书馆实现智慧服务的发展提供有价值的参考。

关键词: 互联网+; 高校图书馆; 智慧服务; 现状和对策

高校是为读者提供知识的重要基地,其图书馆正是他们充实自己的主要场所。因此,高校图书馆的服务工作,是为了满足读者学习需求而开展的。这就使得高校图书馆的服务工作,需要紧跟社会发展的情况,不断优化服务工作模式,为广大高校读者提供更加充实的信息。为此,在“互联网+”时代背景下,高校需要在图书馆的服务工作中融入信息技术,使服务模式更加智能化和便捷化。结合这一发展需求,本文就“互联网+”时代高校图书馆智慧服务展开的探究,有着极为重要的现实意义。

一、“互联网+”对高校图书馆智慧服务模式的积极意义

(一) 实现智慧化服务

在“互联网+”技术的支持下,高校图书馆的纸质资源可以录入计算机系统,将实体资料转化为数字化资料,存储在虚拟图书馆中。在互联网的支持下,计算机能将这些知识资源进行共享。而高校图书馆智慧服务模式的建设离不开“互联网+”技术,需要紧密结合读者的需求,对“互联网+”技术进行运用,从而优化图书馆的管理模式。此外,借助“互联网+”技术支撑下的图书馆系统,与读者的交流可以更加畅通,帮助其快速获取图书信息。

(二) 构建高校图书馆智慧空间

借助“互联网+”技术,高校图书馆可以对各类信息进行智能化分析,使图书资源、借阅服务等环节充分对接读者的需求,实现有效构建智慧化信息空间的目的。通过智慧化改造,高校图书馆的智能化管理水平会得进一步的提升,智慧化图书馆也会成为高校的重要服务窗口,为读者提供智能化服务,优化了高校图书馆的管理模式,增强了图书馆的数据服务和应用能力。因此,在“互联网+”技术与数据库的支持下,信息数字化服务更加丰富,智能技术的高速发展使得系统更加精准地了解用户的需求与兴趣,使高校图书馆具有崭新的服务理念,为实现智慧化发展奠定了基础。

(三) 联通更多移动服务完备

在“互联网+”技术的支持下,高效的图书馆能够使读者更加便捷地使用图书馆资源,使高校的图书馆服务工作实现多样化发展。同时,在应用的过程中,很多功能会实现互联,很多移动设备融入其中,推进高校图书馆的智能化建设。在这一技术的支持下,高校图书馆可以为读者提供24小时的服务,帮助他们借助智能手机相关功能,随时随地浏览图书馆的信息。

(四) 实现智能化建设和分析

在传统的管理模式下,高校图书馆需要大量的工作人员,对图书进行维护和管理,并且需要为大学生的学习需求提供服务,不仅服务效率低,也难以满足高校读者的个性化需求。然而,在“互联网+”技术的支持下,高校图书馆可以实现智能化管理,使图书馆的管理和建设工作更加人性化和节约化,脱离传统图书馆的局限性,为学生营造更加舒适的阅读空间。此外,借助“互联网+”技术下的智能化系统,高校图书馆可以对学生的搜集信息进行整理,按照读

者的读书需求、阅读喜好等进行分析,进而为其推送个性化信息内容。

二、“互联网+”高校图书馆智慧服务模式存在的问题

(一) 资源利用率较低

在“互联网+”技术背景下,高校图书馆的资源也可以借助网络技术实现共享,为更多的人提供阅读服务,充分发挥高校图书馆的服务性。然而,结合实际的应用情况来看,大部分高校的图书馆资源并没有完全对外开放,导致图书资源的利用率较低。比如,从一些调查结果中可以了解到,图书馆的纸质资源利用率都没有达到80%,其中,文学类图书资源的利用率最高,但是也仅仅达到了72.7%左右,而其他类型的图书资源利用率均小于50%,一些专业性的图书资源利用率甚至只在15%左右,数字化资源整体的利用率也小于40%。通过这些调查数据可以了解到,目前高校纸质图书资源的使用情况,并没有得到充分利用,而资源共享程度低是降低高校图书资源利用率的重要原因。

(二) 图书馆工作人员信息素养不高

尽管在“互联网+”技术下,高校图书馆实现了自动化和智能化,但是依然需要人员参与管理,并且对工作人员的专业素养提出了更高的要求。但是,就目前高校智慧图书馆的管理团队而言,大部分管理员是从后勤转到图书馆,而且年纪普遍偏大,对信息技术的了解程度以及应用能力都比较有限。在接受新事物方面,这一群体也会表现出能力不强的问题,导致高校图书馆的智慧服务建设工作受到较大的影响,难以实现高效发展。

(三) 现阶段高校图书馆服务范围较小

在传统的服务模式下,高校图书馆仅仅服务于在校职工以及学生,并没有采取对外开放的模式。然而,随着教育事业的普及,开放高校图书馆的呼声越来越高,很多校外人员也希望享受高校的教育资源。尽管“互联网+”技术的应用使得高校图书资源实现了共享,但是其共享程度并不高,还没有实现真正意义上的互联互通,导致提供的阅读服务范围依然较小。

(四) 高校图书馆技术更新速度较慢

“互联网+”技术有着更新速度快的特点,不断满足人们日益变化的应用需求。在高校图书馆的应用中,互联网技术可以为高校读者提供自助借阅服务、信息检索服务以及一些其他的个性化服务。但是,这些智慧化服务模式都是以互联网技术为基础。随着信息技术的发展,高校图书馆提供的智慧服务模式逐渐呈现检索方式单一、服务主动性不强等问题,难以为读者提供更加优质的服务。而这些难问题充分反映了高校图书馆信息化建设的滞后性,无法进一步满足读者的需求,进而影响服务质量。

三、“互联网+”背景下高校智慧图书馆服务模式创新的注意事项

(一) 工作人员应积极转变服务模式

智慧图书馆的建设,给管理人员带来了新的挑战,需要他们

提升自己的信息素养,掌握互联网技术的应用方式。因此,在“互联网+”背景下,高校图书管理员需要积极转变服务方式,适应时代的发展变化,提高自己的综合能力。以此,图书管理人员才能加工和处理各项信息资源,不断提升自身服务质量。因此,在智慧图书馆服务模式,工作人员需要注重提升自己的信息分析能力,为读者更加精准的服务。

(二) 积极创新服务理念

为了推动高校智慧图书馆的建设工作,高校领导以及图书馆管理人员需要积极转变服务理念。其中,图书馆管理人员更需要强化自身的服务意识,以前瞻视角了解实现智慧化服务的重要意义,摒弃传统的服务模式,尽快提升服务水平。同时,高校领导人需要重视智慧图书馆的建设工作,为管理人员提供培训服务,帮助他们深入了解各项信息技术,积极传播智慧图书馆的先进性。另外,高校还应该字啊全校范围内宣传智慧图书馆的应用方式,引导全校师生合理、高效的运用智慧图书馆。

(三) 有效引入软硬件设施设备

在“互联网+”背景下,高校构建智慧图书馆离不开软硬件设施,因此高校需要保证有足够的建设资金,引进先进的智慧化建设设备。同时,高校还需要积极做好设备的维护和更新工作,及时淘汰技术功能单一、技术滞后的硬件设施,保证智慧图书馆的先进性。比如,高校可以根据实际情况,引进计算机设备、数字化设备等,并根据信息技术的发展,及时对设备进行升级改造,使智慧图书馆保持与时俱进。因此,高校需要做好自己分配工作,为智慧图书馆的建设工作提供充足的资金保障。

四、“互联网+”高校图书馆智慧服务模式的优化措施

(一) 做好信息安全工作,保护读者隐私

在建设智慧图书馆的过程中,高校需要同步做好读者信息的保护工作。比如,读者在享受智慧图书馆提供的服务时,会用自己的移动设备浏览图书信息,比如平板电脑、智能手机等。而“互联网+”技术下的大数据会收集读者的个人信息,其中也涉及读者的隐私,使他们的个人信息安全受到威胁,同时,信息安全也成为人们广泛关注的话题。在宣传教育的引导下,人们的信息安全意识也越来越强。为此,高校要想更好地为广大读者提供阅读服务,就需要积极做好信息安全防护工作,最大化地保护读者的个人隐私,以此作为吸引读者的亮度,让越来越多的人使用智慧图书馆。

比如,在读者使用时,需要通过账户、密码登录智慧图书馆。同时,智慧图书馆的注册界面,需要提供用户设计复杂程度较高的密码,如建议设置数字和英文混合的密码,这样可以在一定程度上保证用户的个人信息。此外,高校智慧图书馆的工作人员,需要做好保密工作,重视保护读者的个人信息安全。因此,针对智慧图书馆搜集的大数据,工作人员需要做好整理和保密工作,及时对用户的信息进行加密处理。

(二) 创建学科专业数据信息

结合当前高校智慧图书馆资源的应用情况,高校需要注重创建专业学科的数据信息,帮助学生拓展专业视野,充分利用图书馆的资源,满足自身的认知需求。但是,高校图书馆收藏的专业类书籍,普遍存在年代久远,资源落后的问题。尤其一些关于新兴领域的书籍,由于该领域技术更新速度较快,导致书籍中的很多内容都已经过时,甚至早已淘汰,没有实用价值,影响读者的阅读热情。为此,在“互联网+”技术下,高校图书馆的建设工作需要结合这一需求做好创新工作,鼓励专业学科的带头人参与到智慧图书馆的建设工作中,使数字化图书馆中的专业信息更贴合实际情况。

比如,高校图书馆负责人可以邀请学科带头人与信息技术专业人员共同参与图书数据的管理工作,并为教师开设修改权限,对专业学科的图书信息进行完善,进而满足读者的阅读需求。同时,互联网技术人员可以结合高校读者的需求,增加智慧图书馆的智能推送功能,通过数据跟踪了解智慧图书馆使用者的个性化需求,及时推送图书馆的信息。同时,还可以在智慧图书馆中构建咨询渠道,为学生提供一些咨询服务,比如职业规划、毕业设计、就业指导等。

(三) 增强数字信息化服务

“互联网+”技术在图书馆领域的应用,满足了广大用户的阅读需求,改变了用户查阅资料的方式和途径。与传统的模式相比,人们借助信息技术查阅资料的次数远超之前。通过电脑、手机等设备,可以找到更多有价值的资料,降低了纸质书籍的应用频率。而智慧图书馆的建设,将再次提高读者对数字化书籍的依赖程度。在这样的情况下,高校图书馆需要为读者提供更为专业的服务,加快智慧图书馆服务模式的建设步伐,通过“互联网+”技术为数字化服务提供有力支撑。

在实际应用方面,高校可以联合开发手机APP,共建掌上图书馆软件,一方面可以整合高校的图书资源,另一方面可以降低开发费用。在这些APP上,高校还可以提供纸质书籍的查询、预约以及续借服务,为读者提供便利的阅读服务。读者可以借助这些功能,随时了解纸质书籍的在馆情况,节省查找资料的时间。此外,高校还可以提供“听书”的服务,为读者提供多样化服务,使他们在运动、开车等不方便阅读的情况下,可以借助“听书”功能,继续了解书籍内容,既可以为读者提供便利,又保护了读者的视力。

(四) 创建“图书馆+”服务模式

随着信息技术的发展,促使各个领域的自动化程度越来越高。为此,在建设智慧图书馆的过程中,高校可以尝试为用户提供自主服务,其理念类似于“借阅卡”。“借阅卡”只是用于记录的借阅、归还以及续借信息,而“图书馆+”服务模式,可以增加更多的信息存储和自动化服务。比如,借助这一张卡,读者可以了解多个高校的图书信息,扩大读者的借阅范围,帮助他们充分利用好纸质图书,进一步扩大高校图书的共享范围。为了保证这种互联模式的有效运作,高校需要进一步完善智慧图书馆服务模式,尽快实现高校图书馆之间的互联。

五、结语

在“互联网+”背景下,智慧图书馆是高校图书馆建设工作的方向。通过构建智慧服务模式,高校可以为读者提供个性化服务,进一步发挥图书馆的教育作用。为此,高校需要充分了解“互联网+”技术在图书馆建设工作中的优势,并总结分析当前图书馆服务工作中的问题,积极调整建设思路,创新图书馆的管理模式。

参考文献:

- [1] 吉海霞.对“互联网+”高校图书馆智慧服务模式的探讨[J].记者摇篮,2021(12):44-45.
- [2] 陈衡毅.大数据时代高校图书馆智慧服务存在的问题及对策研究[D].湘潭大学,2021.
- [3] 宗斌.“互联网+”高校图书馆智慧化服务模式管窥[J].传媒论坛,2021,4(09):147-148.
- [4] 张星.“互联网+”民办高校图书馆智慧服务模式的探索[J].法制与社会,2020(05):172-173.
- [5] 杨磊.“互联网+”背景下高校图书馆智慧化服务模式探究[J].现代经济信息,2019(17):437.