数字化时代下线上教育的探索与反思——以三水开大为例

吴 萍

(佛山市三水区开放大学, 广东 佛山 528100)

摘要:近年来,在数字化时代发展的浪潮下,教育教学活动迎来了巨大的变革期。在此期间,线上教育蓬勃发展,带来了新的机遇与挑战。本文以佛山市三水区开放大学为例,重点关注开放教育新型高等学校关于数字化时代下线上教育的探索与反思。对本校在线上教育期间的优势与不足做了梳理与总结,并且给出了一定的建议措施。以期更好地为数字化时代下如何开展线上教学提供经验教训,真正做好面向全民提供终身教育及服务,促进“人人皆学、处处能学、时时可学”。

关键词:数字化时代;线上教育;开放教育

一、背景介绍

(一) 现实背景

数字化时代是继工业时代和信息时代之后的一个新时代,这个时代的根本特征是实现了“真正的个人化”。随着信息技术的发展,时空障碍对人的影响逐渐降低。人们可以同时处在多个时空之中,同时处理不同的人际关系与工作事务,也给了人极大的解放与自由。在这种新形势下,教育教学活动迎来了巨大的变革期,线上教育也得以蓬勃发展。当前,线上教育的方式多种多样、线上教育平台也种类繁多。学生可以自主选择自己需要的学习资源进行学习,而教师们的优质课程也可以让更多的学生受益。作为新时代新形势下的新型人民教师,如何顺应数字化时代的发展、改善线上教学方式并且优化线上教学质量成为了当前应当考虑的问题。

(二) 文献综述

20世纪末以来,信息技术的发展为教育催生了新的样态和发生路径。为了顺应数字化时代的发展,各国均积极探索、创新教学方式以适应新形势下新的发展趋势。2019年,《政府工作报告》明确提出发展“互联网+教育”,促进优质资源共享。这更是明确了未来教育教学活动的发展方向应当进一步发展线上教学活动、促进线上线下教育教学活动共同发展。而数字化时代带来的巨大的教育变革不仅改变了未来教育的时空,同时也让教学角色、教学互动、教学方法等都发生了极大地改变。从目前的研究结果来看,线上教育的主要优势在于扩大了教育资源供给,创新了教育组织形态,丰富了现代学习方式;当前存在的主要问题体现在学生缺少自主学习能力和习惯。因此,为了更好地提高线上教学质量,应当加强线上线下融合、强化学生学习自主性、提高学生学习与成长意志力。

二、案例分析

(一) 背景介绍

国家开放大学的前身是中央广播电视大学,是借鉴英国开放大学的经验创办的;同时,也是教育部直属的、以促进终身学习为使命、以现代信息技术为支撑、以“互联网+”为特征、面向全国开展开放教育的新型高等学校。国家开放大学及各省市区开放大学致力于做好面向全民提供终身教育及服务,促进“人人皆学、处处能学、时时可学”。目前,国家开放大学办学体系由总部和45个省级分部、14个行业学院、近4000个学习中心组成,佛山市三水区开放大学则是其中的一个学习中心。

佛山市三水区开放大学的前身是三水区广播电视大学,创办于1979年,是广东省首批县级电大之一。办学40余年,佛山市三水区开放大学始终坚持“面向市场、服务地方、强化技能、发展特色”,始终坚持以学生为本、为学生提供优质的教学服务。2021年,佛山市三水区开放大学还被评为“广东省优秀基层开放

大学”。

(二) 生源特点

第一,差异性较大。开放大学重点关注广大基层、农村、边疆和少数民族地区的教育需求,开展特定人群教育,努力承担社会责任,致力于促进教育公平。以佛山市三水区开放大学为例,生源大多为目前已在岗并且有利用空余时间进行学历提升的意愿的人群,例如扎根基层的一线工作人员、企业的管理层、从事工商经营活动的人群等。在这种情况下,生源的素质会存在较大的差异,且存在一定的年龄差距。因此,在授课过程中,教师需要根据不同班级、不同学生的情况因材施教、调整自身的教学方式。

第二,到课情况不容乐观。与全日制本科高等学校的上课时间不同,开放大学体系的学生基本集中于周一至周五的晚上以及周六日进行面授课。但部分学生受特殊的工作性质的影响,工作期间属于封闭管理且无法离岗的状态,到课难度较大。另外,部分学生在佛山市三水区工作期间选择在三水区开放大学报读,但在就读期间由于频繁出差或者工作迁移到外地,也会导致学生的到课情况不容乐观。还有学生出于照顾家庭或者工作时间冲突等原因,也无法保证准时到课。因此,受工作性质、工作迁移以及家庭原因等一系列原因的影响,学生一定程度上存在到课难、到课率波动大等问题。如何让到课难甚至是不能到课的学生也能够与教师一起进行面对面、有效沟通的教学也是一个需要考虑的问题。

第三,学习难度较大。由于生源大部分为前置学历较低且多年未参与学校学习的学生,大部分学生存在学科基础较为薄弱、学习能力较差、难以跟上学习进度等问题。尤其对于专业性较强且学习难度较大的课程,例如会计学专业的《高级财务会计》《财务管理》《财务报表分析》等课程,学生往往难以在课堂上一次性吸收全部授课内容。对于课堂上没有听懂的课程内容,学生课后自主学习的效果也不容乐观。

(三) 案例分析

2022年4月,为适应新时代新形势的变化,佛山市三水区开放大学全校由面授课改为钉钉直播教学。钉钉是阿里巴巴集团专为中国企业打造的免费沟通和协同的多端平台。该平台具有直播课堂、直播回放、课堂签到、文件传输、作业布置及批改等一系列的功能,使教学活动更加地信息化、智能化、科技化、系统化。自面授课改为钉钉直播教学以来,主要存在以下几点优势和不足:

1. 存在的优势

第一,到课率显著提升。以佛山市三水区开放大学2022年春季学期的到课率为例,面授课堂到课率的平均值为43.75%,钉钉直播课堂到课率的平均值为93.75%。其主要变化体现在位于市外以及省外的学生以及因其他原因无法到课的学生的到课率提升。例如部分同学由于工作地点变迁、时常出差的原因、工作性质的

特殊或者出于照顾家庭的需要,无法准时到校参加面授课的学习。钉钉直播课堂则打破了空间上的距离,让学生们可以实现“处处能学”,学生只需要使用手机、电脑等设备进入直播课堂即可参与与教师面对面交流的课堂学习当中。

第二,课后复习效果提升。对于学习难度较大的课程,学生往往难以在课堂上吸收所有的重难点。钉钉直播课堂所提供的直播回放功能可以供学生课后反复观看课堂视频,有效地帮助学生进行课后复习。以佛山市三水开放大学2022年春季学期的直播回放数据为例,有31.25%的学生选择在课后进行直播回放。同时,无法到课或者迟到的学生也可以选择课后对遗漏的课程内容进行再次学习,让学生们可以实现“时时可学”。

第三,课堂更加智能化。相对于传统面授课,钉钉直播课堂还提供了许多更加智能化、信息化的功能。直播数据统计说明可以让教师更加直观地观测到直播课堂的详细情况,具体包括以下几个方面:(1)直播基本数据:以单场直播为统计维度,可以了解到该场直播的整体观看和互动概况;(2)观看统计:以观看途径为统计维度,可以了解不同途径的观看和互动概况;(3)观看明细:统计每位同学观看开始时间、观看直播时长和观看回放时长。这有利于教师更好地把握中途离开或听课时长过短以及未参与听课的学生情况,更有针对性地与学生进行沟通、帮助学生。除此之外,钉钉打卡、作业布置以及批改、视频会议、发布群公告等功能也极大地创新了教学方式,让教师与学生的交流不仅仅局限于课堂上,更是延伸到了课堂之外。

第四,节约时间成本。传统的面授课教学需要花费授课教师和学生更多的时间,而钉钉直播课堂则节省了授课教师与学生往返学校的时间,让学生能够更早地进入课堂学习。例如,部分学生存在工作地点较远或者下班时间较晚的问题,无法准时到校参加面授课程。而钉钉直播课堂可以让学生节约往返路途的时间。教学方式的改变使得以往面授课过程中因为不可抗力频繁迟到的学生现在可以在工作地点或者就近地点进入钉钉直播课堂学习,极大地便利了学生。

第五,学生反馈良好。在采用了一周的钉钉直播课堂试点之后,我校充分听取了学生及老师们的意见,决定采用部分课程继续钉钉直播课堂、其他课程回归到传统面授课程的教学方式。据学生们反馈,钉钉直播课堂最大的优势在于时时可学、处处能学。开放大学特殊的学生特点导致学生们在学习的过程中需要兼顾工作以及家庭,利用手机及电脑就能学习以及课后直播回放的功能给了学生极大地便利,也能够让学生更合理地安排工作、生活以及学习的时间,也能让学生更好地兼顾工作以及家庭。

2. 存在的问题

第一,学生的学习环境及学习状态有待改善。根据授课教师的反馈,钉钉直播课堂普遍存在学生专注度不足、注意力不集中等问题,学生往往无法保持刚开始听课时饱满的精神状态。主要有以下两点原因:首先,由于学生的上课地点大多位于家中或者单位,没有单独学习空间的学生则容易受到家人或者同事的干扰;其次,学生的自主学习能力不足,没有教师在课堂上进行实时监管,学生更容易产生专注度不足、注意力不集中等问题。

第二,缺乏情感交流。在传统的面授课的课程当中,授课教师可以从学生们的专注度以及微表情得到积极的反馈,并且能够根据学生们的学习情况以及学习状态及时调整自己的授课方式和授课内容。对于学生们明显未能理解的知识点,教师可以做二次讲解;而对于学生们较容易理解的知识点,即可简要讲过。对于钉钉直播课堂,授课教师难以在上课过程中关注到每一位同学的

学习状态,独自一人面对电脑上课也容易导致教学热情下降。

第三,对教师以及设备的要求较高。钉钉直播课堂为近些年来兴起的新兴事物,这对教师的综合素质以及配套设备的性能提出了新的要求。一方面,钉钉直播课堂要求授课教师能够熟练掌握配套设备以及钉钉APP的使用方式,例如开启直播课堂、调试摄像头及话筒、上传课程文档等。这对于习惯面授教学、信息化水平较低,尤其是年龄偏大的教师是一个不小的挑战。另一方面,如果遇到同时上课的人数过多、极端天气或者网络不顺畅等情况,钉钉直播课堂还会存在直播卡顿、直播延时、甚至是系统崩溃等问题。

三、改进措施

第一,提升教师的综合素质。通过本学期钉钉直播课堂的授课情况来看,部分教师存在不适应进行线上教学活动的问题。当前,数字化时代仍在进一步发展,线上教学的发展势头不容忽视。因此,为积极适应新时代新环境的变化,所有授课教师应当具备基本的信息化水平、能够为不同的授课方式做好准备、努力提升线上教学质量。

第二,创新教师的教学方式。与传统的面授课程不同,线上教学存在更多网络化、信息化、科技化、智能化的教学工具。授课教师应当提升自身的信息化水平、充分利用线上的教学工具,打破时间与空间的限制,让教学方式得到突破和创新。同时,让学生能够真正进入到学习的状态中、更加积极地参与到与教师的交流与互动当中来。

第三,提升学生的适应能力和学习能力。作为学习的主体,面对新时代新形势下新的发展变化,学生自身也应当努力提升适应能力以及学习能力、以更强地自制力和专注度参与到课程学习当中来、增强学习的积极性和主动性。作为开放大学的学生,更应当将“人人皆学、处处能学、时时可学”内化于心、保持终身学习的状态。

数字化时代下的线上教育作为一种新兴的教学方式,也在随着时代的潮流不断变化与发展之中。对于新时代新形势的新型人民教师而言,这也是一种新的机遇与挑战。机遇在于,相对于传统的面授课而言,数字化时代发展下的教育方式更加多样化,教师可以选择多种多样的教育教学活动增加与学生的交流与互动、提高自身的教学质量;而挑战在于,数字化时代意味着时时刻刻都在产生变化与发展,这也对教师的综合素质、教学水平、职业能力提出了更高的要求。作为一名新时代新形势下的新型人民教师,更应当以积极的精神状态不断适应新时代新形势的发展与要求,在未来的教育教学活动中勇于承担责任、不断学习、努力创新、与时俱进。

参考文献:

- [1] 方程煜.“休眠”的主体:在线教学的主体性困境与反思——基于县城A中学的调查[J].开放教育研究,2022,28(01):85-92.
- [2] 周海涛.高等教育高质量发展的优先选择[J].教育发展研究,2021,41(11):3.
- [3] 徐士强,李谦.线上教学质量影响因素与改进——美国斯坦福在线高中透视[J].全球教育展望,2021,50(04):32-44.
- [4] 刘鑫鑫,肖曦.巩固拓展高校线上教育发展良好势头[J].人民论坛,2021(07):105-106.
- [5] 李铁军.国内高校“直播+教育”的现状、困境与路径探索[J].传媒,2020(17):82-84.