

基于 OBE 教学理念的青少年社会工作课程教学改革

吕 敏

(济宁市高级职业学校, 山东 济宁 272000)

摘要: 成果导向教育模式 (Outcomes-based Education, OBE) 最早应用在澳大利亚和美国的基础教育改革中, 属于教育范式的革新。社会工作实务课程具备人文社会科学的性质, 且实践性较强。因此, 中职教师在本学科教学中不仅要重视理论知识的传授, 还要满足社会工作实务学科的实践要求, 积极引入 OBE 教学理念, 完善实践教学方案, 加强创新能力的训练, 以成果作为导向, 将学生置于本位, 持续改进教学手法与模式, 助力学生掌握职业核心技能, 也为地方发展添砖加瓦, 贡献力量。本文阐述了 OBE 理念下社会工作实务课程教学改革的策略, 以期为业内人士提供借鉴与参考。

关键词: OBE 教学理念; 青少年社会工作; 课程改革; 策略

运用现代化特性为教育领域进行赋能, 一直是我国教育界长期改革的方向, 而 OBE 理念在教育界中的应用程度, 则是现代化教育成熟的标志之一。OBE (Outcome based education, OBE) 教育理念, 又称为成果导向教育、能力导向教育、目标导向教育或需求导向教育。该教育理念是一种以成果为目标导向, 以学生为本, 采用逆向思维的方式进行的课程体系的构建理念, 是一种先进的教育理念。当下, OBE 教学理念已经风靡全球, 成为了各个国家教育界中的主流教育理念。在该理念下的课堂当中, 学生的主体地位受到了完全尊重, 促进了教师深度执行因材施教的方法, 这个“材”是指学生的真实学习状况及个人状态。OBE 理念虽然受到国内众多教育工作者的关注, 但是其在工作实务学科的应用, 仍处于初始阶段, 虽然也有部分教师将其应用在教学中, 取得了一定成果, 但依旧存在一些问题, 需要该专业的广大教师对其进行深入改革, 并及时总结该理念落实工作中的经验, 充分发挥出 OBE 理念在工作实务课程中的价值。

一、OBE 理念的概念及特点

OBE 成果导向教育指的是教师在教学中将注意力聚焦于“成果”上, 在此基础上将其贯穿在教学实践各个模块, 是目前较为先进的教育理念。它来源于 20 世纪八十年代北美的基础教育改革运动。在传统教育理念当中, 人们的关注焦点都在教师水平高低上, 而在 OBE 教育理念下, 会促使教师将注意力放在学生学习质量上。若想提升学生的学习质量, 必须对学生实际学习情况进行深入了解, 并以此为基础开展因材施教方法。自从 2000 年之后, OBE 教育理念在国内逐渐发酵, 得到了广泛应用的同时, 也被大多数教育工作者所接受。目前, 在我国中职教育中, “学生中心, 铲除导向, 持续改进”的教育思路已经得到了全面化的推动, 在教学设计方面加入了 OBE 教学理念, 大力提升了学生的专业能力。该理念的特点是: 第一, 重点关注学生的学习成果, 但并不是以成绩而论的学习成果累积, 而是学生在完成所有学习过程后获得的最终结果; 第二, 成果不仅仅是学生在理论方面的积累, 更不是平时在学习中的表现, 而是需要关注学生由外到内的所有变化; 第三, 成果并非是学生掌握了的知识, 还包括其理论应用能力, 以及相关价值观等情感因素; 第四, 成果如果与学生真实的学习经验相接近的话, 那么其持久性越强; 第五, 成果应该与生活内容接轨, 并要注重其实践性, 避免让成果成为片面的知识, 让学生一学就忘。

二、OBE 教学理念引入社会工作实务教学改革的意义

在当前的教学发展中, OBE 教学模式占据着重要的地位。基于 OBE 理念对教学的积极作用, 国内中职院校纷纷开始在教育改革实践的道路上探索 OBE 教学理念的更多可能性, 积极创设出符合自身教育状况的高效教学体系, 并取得了不错的成果。因此,

在工作实务课程中引入该概念, 能够有效提升教学质量及教学成果, 增强本课程改革的成效。社会工作实务课程的务实性极强, 近年来在社会高速发展的背景下本专业也得到了快速扩张, 但是也暴露出了在人才培养方面的一些问题, 对本专业教育质量与持续发展造成了一定的影响。在工作实务课程体系的改革中引入 OBE 教学理念, 让其成为本专业革新的重要抓手, 突破传统固化的教育思路, 完成从只关注学生分数到注重学生综合素质的重心大转移, 进而从根本上提升在工作实务课程中的人才培养质量, 使学生既能够掌握扎实的专业知识和基础技能, 又能够具备处理实际问题的能力, 将学生培育成实用型、技能型的高素质综合性人才, 如此才能更好地顺应时代发展, 契合市场需求, 完成职业教育的最终目的。

三、传统社会工作实务课程存在的问题

(一) 缺乏课程定位的现实依据

当今社会处于巨大变革的阶段, 随着社会的高速发展, 各行各业也迎来了前所未有的挑战, 社会需求成为了职业教育的重要方向。因此, 中职院校教师应立足于社会需求寻找课程的定位, 才能持续提升专业的应用性, 避免其成为“花瓶”知识, 也避免出现学生无法灵活应用专业知识的现象。而想要找到课程的准确定位, 必须要对市场需求及整个行业发展进行深入调研, 形成针对性策略。在传统社会工作实务实际课程中, 一方面很少有教师或中职院校相关负责人对市场深入调研, 在市场对人才需求方面自然知之甚少; 另一方面教师忽略了行业在时代中的发展, 没有对专业所需的能力进行更新。总体而言, 本专业课程的定位仍然落在理论知识上, 对学生的评估方式也是通过知识记忆来体现。在这种评估模式下, 学生的专业水准看似已经合格, 但是一旦走入真实工作岗位, 便马上会显露出其实操能力不足的问题。这样沿袭旧传统的课程制定方式, 忽略了专业的性质, 与职业教育人才培养目的背道而驰, 无法满足社会对本专业的人才需求。

(二) 缺乏有效的学习成果预期

在 OBE 教学理念中, 学习成果占据着核心地位, 因为其既是课程教学的起点, 也是课程落实的终点。教师在课程教学之初, 为了避免偏离教学目标, 应当对最终的教学成果有较为清晰的预期, 进而在教学环节游刃有余设计具体的针对性内容。但是部分教师在工作实务课程的安排中, 往往没有确切的教学目标, 在预期成果方面也相对缺乏, 并未使课程内容与教学成果形成对应关系, 反而把学生的成绩等同于教学成果, 忽略了学生核心技能的多样化培养, 片面的注重专业理论知识的提升, 在课程教学与课程落实时没有将学生作为中心, 最终导致了学生所学技能与市场需求契合度较低的尴尬局面。

（三）缺乏多样化的评估方法

单一性的学习成果评估方式，对学生提升专业能力造成了一定的阻碍，当下社会工作实务课程的考核方式仍然以期末考试、小组讨论、出勤率等为主，这也造成了学生只关注考核范围内的能力提升，却忽视了考核范围以外的能力提升。除此之外，传统通过试卷来考核的方式，仅仅能够让学生牢记知识点，并无法助力他们在实践中顺利应用，也难以锻炼出他们能够准确利用理论作为实践指导的能力；以活动设计或案例分析的考核方式下，学生往往对项目方案的写作了如指掌，但是在面临将方案落在实处时便会不知所措，更有甚者会出现专业与价值相悖的行为。社会工作实务所需要的专业能力是“从实践中来，到实践中去”，若是仅仅在理论知识或简单的课堂模拟上下功夫，那学生的实务能力将难以得到有效提升。

四、基于 OBE 教学理念的课程教学改革策略

（一）明确课程定位，符合市场需求

1. 课程定位以行业与市场需求为主

社会工作实务课程作为应用型专业教育，其培养的重点是应用能力，即为了满足市场及工作需求，要培养出学生的专业核心技能，更要对行业及市场需求有深刻理解，把握其本质，再对课程进行针对性定位。社会工作实务课程改革中，教师还应及时了解行业对从业者的具体要求，了解真实岗位的工作内容，可以通过自己调研或通过调研结构的方式，了解用人单位对人才在个人能力及核心技能方面的相关要求，并将其进行总结，作为课程定位的出发点，促进学生的综合能力与市场需求高度契合，促进其未来在职业道路上的顺利发展。

2. 依据专业情况进行课程定位

在社会工作实务课程定位当中，要依据本专业实际发展情况进行定位。在培养学生专业能力方面，教师及院校应该利用已有资源，发挥出自身优势，为学生提供专业教育以外的能力培养。例如，学校可根据自身学院的优势，拓展学生的学习渠道；将地方福利院当成实习基地，锻炼学生的时间能力。伴随着专业不断发展，学院优势领域将会越来越大，学生可以遵循自己的兴趣，在不同领域掌握核心技能。

（二）重视成果导向，深化 OBE 教学理念

成果导向在 OBE 教学模式当中处于核心的位置，其将学生有意义的学习成果作为明确的目标，强调学生的“知识、能力、素质”三维教学目标，以学生最终的学习“成果”作为教学展开的重要依据，在教学设计过程中以培养学生综合能力为最终目的，有效促进学习成果的达成。在社会工作实务课程中，学生需要掌握多项能力，包括社会学、心理学、生理学及社会工作等相关理论知识，同时还要将所学理论应用在实际案例当中。在课程教学中教师应当将知识点与能力一一对照，使学生能够将专业技巧有效应用在实际当中。

通过对 OBE 理念的分析，可以发现它具有以下明显的优势：一是明确的学习目标和产出；二是灵活多样、双向互动的教学模式，不局限于某一教学方法，而是围绕教学目标采用多种方法和工具来发现学生的多样性；三是强调学生学习的主动性以及行业人员的多方参与。总之，中职院校应当重视成果导向，深化 OBE 教学理念，完善人才培养方案，明确培养目，有效完成本专业课程改革。

（三）以 OBE 理念进行评价，激发学习积极性

成果导向评价可以在学生学习成果和教育质量方面提供相关证据以及判断依据。实行成果导向评价，主要是为了提升学生的学习效果。在该评价中，教师的角色应该是学生学习的促进者，

应关注学生的学习态度和意向，观察学生在学习过程中的变化，对学生的状况进行及时性评价。在此基础上，通过学生的反馈不断优化自身的教学策略及教学目标。第一，教师要对成果评价的优势和必要性有深刻认识。传统方法背景中，偏向于具体体验、习惯反思观察、主动性强的学生无法在一次性测验中发挥出自身优势，而那些抽象概念能力较强的学生却能占尽上风。这种现象也导致了部分学生无法获得良好的学习成果，影响教育质量。而在 OBE 教学理念下的评价中，我们教师要充分尊重学生的学习风格，为其提供多元化的学习情境，让学生找到自己擅长的学习模式，在相应的学习情境中发挥出自身优势；实现覆盖面广的多元化评价标准，给予学生及时反馈，激发学生的学习积极性。第二，分类别制定成果导向评价。教师通过社会工作实务专业方法类实验课程，依据学生所扮演的不同角色的地位制定出差异化的评价指标。以小组工作实验课程为例，有的同学是小组成员，有的同学是协同领导者，通过组建团队的方式让学生获得学习成果，每位成员都能够发挥出相应作用。制定每个角色的达成行指标，让每位同学都可以发挥出自身的优势，最终获得这门实验教学的学习成果。第三，成立成果导向时间教学评价小组，对各个时间教学环节的学习成果使用定量与定性两种方法进行评价，并公布最终评价结果，促进本专业课程改革成功。

（四）完善实践教学方案，突出创新能力训练

社会工作实务课程教学改革中，教师应遵循 OBE 教学理念的宗旨，利用校外实践基地及社会工作实验室，研究如何在本专业的人才培养中融入思维方法训练、实践能力培养、个人责任和态度等方面的教学内容；在创新教育创业教育方面不断尝试和总结并将其贯穿在整个专业教育的过程中，最终形成文字资料，打造成可复制化的教学流程。在实践教学当中，教师可以利用社区工作管理平台，优化现有实践教学环节，培养学生在“做中学”的逻辑，打造出有效的实践育人体系。利用专业化的人才培训基地，以社会工程师作为人才培养的重点方向并着手于双师型师资队伍的建设，引进校外专业人士为校内师生进行实务技能培训，使在校师生对真实岗位的工作内容进行详细了解，加深教师对实践教学的认识，也增强学生的职业化能力，凸显出人才培养的应用性与务实性，形成在本土专业化的人才培训体系。

综上所述，OBE 教学理念中成果导向、学生本位及持续优化的要求完全符合社会工作实务课程中人才培养的要求，与本专业的特征也有着高度契合性，能有效实现课程教学改革。教师在以 OBE 教学理念进行课程改革时，应对市场及行业进行充分调研，将课程准确定位；根据教学目标进行课程设计；重视成果导向，深化 OBE 教学理念；创新教学内容与评估方式，激发学生的学习兴趣；完善实践教学方案，突出创新能力训练。通过课程教学改革，培养出满足多方需求的高素质应用型人才，推动本专业人才培养体系的更新，促进地方发展。

参考文献：

- [1] 刘华强，王孝羽. 基于 OBE 理念的社会工作专业课程线上线下融合教改研究[J]. 科教文汇，2022（11）：62-64.
- [2] 湛湘阔. 基于 OBE 理念的高职院校“民政与社会工作”课程教学改革[J]. 长沙民政职业技术学院学报，2022，29（01）：98-100.
- [3] 陶艳兰. 成果导向教育理念下社会工作专业实践教学体系的构建[J]. 高教论坛，2021（12）：54-60.