

新形势下高校辅导员学生管理工作面临的挑战及应对策略研究

姜昕彤

(东北财经大学, 辽宁 大连 116025)

摘要: 高校辅导员不仅要对学生进行思政教育, 还要对学生学习、生活进行管理, 进一步提升学生专业技能和道德素养, 帮助他们养成正确“三观”, 促进其全面发展。高校辅导员要勇于肩负为国育人使命, 增强自身理想信念, 发挥政治引领作用, 提升大学生道德素养; 实施民主化管理, 提升学生自我管理能力; 组织班级社会实践活动, 增强学生社会责任感, 关心学生学习、生活和就业, 拉近师生距离, 赢得学生信赖; 运用新媒体开展学生管理工作, 促进师生交流与沟通, 全面提升学生管理工作质量。

关键词: 高校辅导员; 学生管理; 新挑战; 应对策略

随着“互联网+”时代的到来, 高校辅导员学生管理工作越来越复杂, 不仅要肩负思政教育重担, 还要关心学生心理健康、就业指导 and 日常生活, 为学生营造良好的生活和学习氛围, 促进大学生全面发展。高校辅导员要根据“00后”大学生身心发育特点, 创新学生管理工作模式, 运用新媒体和学生保持良好沟通关系, 为学生排忧解难, 构建和谐师生关系, 关注大学生思政教育, 组织班级社会实践, 增强他们的社会责任感和班级凝聚力, 落实以生为本理念, 实施班级民主化管理, 鼓励学生为班级发展建言献策, 全面提升辅导员学生管理工作水平。

一、新形势下高校辅导员学生管理工作面临的挑战

(一) 辅导员对角色定位不太准确

高校辅导员“身兼数职”, 兼顾班级管理、学生管理、思政教育和就业指导等工作, 在大学生成长过程中扮演着多重角色, 但是部分辅导员对角色定位不太精准, 没有兼顾好各项工作, 影响了各项工作的有效开展。例如部分辅导员把学生专业课成绩、各类比赛等作为主要工作内容, 忽略了自身政治引领和思政教育角色, 影响了学生管理工作开展。此外, 部分新入职辅导员, 还处在过渡期, 对辅导员职业生涯规划不太合理, 尚未掌握师生沟通、班级和学生管理技巧, 影响了师生关系发展。

(二) 学生管理工作模式比较单一

部分高校辅导员学生管理工作内容、方式比较单一, 没有掌握好学生管理工作尺度, 把重点放在学生专业课成绩、学分考核和各类比赛培训等方向, 忽略了对学生生活和心理健康的关注, 导致部分学生出现了沉迷网游游戏、学习倦怠等问题, 影响了学生管理工作质量。此外, 部分辅导员学生管理理念比较保守, 班干部选举方式单一, 忽略了制定班干部轮岗制度, 与学生沟通渠道也比较单一, 对班级学生了解有限, 忽略了把学生管理融入学生日常生活中, 影响了师生之间的有效沟通, 不利于打造优秀班集体。

(三) 互联网文化冲击了学生“三观”

随着网络游戏、网络直播和网络小说等的兴起, “00后”大学生获取信息的渠道越来越多元化, 面临的网络诱惑也越来越多, 例如个别网红宣传的享乐主义、崇洋媚外等不良思潮影响了学生, 影响了学生价值观和人生观。此外, 由于大学学习时间比较自由, 部分大学生自控能力比较差, 出现了沉迷网络游戏和短视频的问题, 不仅影响了学生正常学习和生活, 还影响了他们的人生观、价值观和就业观, 不利于个人健康成长。

(四) 新媒体与学生管理工作脱轨

微博、抖音和微信等新媒体正在成为当代学生主要社交手段, 但是高校辅导员却没有把新媒体融入学生管理工作中, 影响了和学生之间的沟通。部分辅导员虽然建立了班级微信群或QQ群,

但是只用利用其来下发学校各类通知、评优标准和考试安排等文件, 很少利用新媒体和学生进行沟通, 无法及时了解学生在学习和生活中遇到的问题, 不利于打造和谐师生关系。部分辅导员忽略了运用新媒体平台组织线上师生教育、就业指导和心理健康教育, 单一的讲座和主题班会模式难以激发学生参与兴趣, 自然也影响了学生管理工作的有效开展。

二、新形势下高校辅导员学生管理工作改革必要性

(一) 有利于促进“00后”大学生全面发展

“00后”大学生生活在幸福、和平的年代, 独立意识更强, 辅导员要尊重学生这些特点, 秉持多元化管理理念, 制定多元化学生管理工作方案, 为学生营造更加健康更多成长和学习氛围。首先, 班主任要树立民主管理理念, 引导学生自主管理班级, 让他们自主选举班干部、制定班级规章制度, 提升学生自主管理能力, 让他们为班级建设出谋划策。其次, 班级人要坚持科学发展观, 结合当前大学生就业形势、“互联网+”时代特点, 把创新创业、就业指导和学生管理工作融为一体, 提升大学生创新能力, 培养他们吃苦耐劳、开拓创新精神, 促进学生全面发展。

(二) 有利于提升高校人才培养质量

高校是我国培养创新型、科研型高素质人才的重要摇篮, 辅导员作为高校教育教学队伍重要支柱, 要全面贯彻为党育人、为国育人的信念, 积极配合专业教学开展, 抓好学生思政教育工作, 进一步弘扬中华优秀传统文化, 陶冶学生道德情操, 全面提升高校人才培养质量。此外, 辅导员要树立终身学习理念, 不断学习新教育理念, 提升个人政治觉悟, 发挥政治引领作用, 为学生树立良好人生榜样, 激励学生学好专业本领, 让他们肩负起中华民族伟大复兴伟大历史使命, 为国家培养更多优秀青年人才。

(三) 有利于落实课程思政理念

课程思政倡导思政教育与各类课程相向而行, 把思政教育融入专业教学、学生管理和班级管理工作中, 营造浓郁的思政教育氛围, 进一步提升学生道德素养, 从而提升学生的学习能力。首先, 高校辅导员要积极开展思政教育, 落实课程思政理念, 渗透劳动教育、美育教育、社会主义核心价值观教育等, 让学生接受美好品德熏陶, 激励他们时代楷模、劳模为榜样, 提升辅导员思政教育质量。其次, 辅导员可以运用时政新闻开展主题班会, 让学生分析时政新闻中蕴含的美好品德, 引导学生树立正确人生观和价值观, 提升他们的道德修养。

(四) 有利于构建和谐师生关系

高校辅导员要转变工作理念, 积极与学生“做朋友”, 善于发现学生身上的闪光点, 鼓励学生毛遂自荐竞选班干部, 让他们自主管理班级, 做好学生“协作者”, 为学生搭建自主成长的舞台,

进一步提升学生自主管理能力和领导能力,赢得学生信赖与支持。此外,辅导员要积极开展心理健康教育,关爱贫困生,自主学习心理健康教育相关知识,鼓励学生敢于挑战自我、克服困难,增强学生抗挫折能力,还要积极为贫困生推荐勤工俭学岗位,解决这些学生生活困难,构建和谐师生管理。

三、新形势下高校辅导员学生管理工作改革策略

(一)转变管理工作理念,发挥辅政引领引领作用

首先,高校辅导员要明确自身角色定位,正确认识自己的工作职责,真正走到学生中去,扮演好学生“知心朋友”“引路人”的角色,树立崇高理想信念,提升个人修养,为学生树立良好榜样。例如辅导员要积极学习社会主义核心价值观,身体力行地践行爱国、敬业、民主、富强等价值观,深入学习钟南山、袁隆平和黄旭华等时代楷模先进事迹,弘扬新时代楷模精神,激励学生以这些时代楷模为榜样,让他们为报效祖国而努力,增强其政治认同感和民族自豪感,发挥出辅导员政治引领作用。其次,辅导员还要把思政教育和学生管理工作相结合,针对“00后”大学生网络成瘾、缺乏劳动意识和自控能力差等问题开展工作,抓住学生成长过程中的痛点问题,组织专题班会和实践活动,引导学生辩证看待互联网,督促他们合理规划上网时间,提升其自控能力,还可以组织公益服务活动,让学生前往福利院、敬老院进行劳动,既可以弘扬中华民族敬老爱老美德,又可以培养学生吃苦耐劳精神,促进思政教育和学生管理工作的融合。

(二)组织班级社会实践,增强学生社会责任感

高校辅导员要积极拉近与学生之间的关系,组织丰富多彩的社会实践活动,带领学生积极参与爱心公益活动、爱国主义教育,厚植学生爱国情怀,增强其社会责任感。第一,辅导员可以搜集时政新闻,围绕这些新闻组织社会实践活动,例如当地乡村振兴新闻组织劳动实践活动,积极联系学校周边乡村,带领学生深入乡村,让他们体验农活、家禽饲养和农产品销售等工作,增强其劳动意识,让他们更加懂得珍惜他人劳动果实。学生通过乡村劳动实践可以体验农民劳动的辛苦,转变自身浪费粮食、盲目追求名牌等消费理念,锻炼个人劳动技能,树立用勤劳双手创造财富的信念。第二,辅导员可以组建班级志愿者协会,鼓励学生积极参与当地志愿者活动,带领他们体验交通志愿者、清洁工和社区服务等劳动,进一步培养学生吃苦耐劳精神。例如辅导员可以和当地志愿者团队合作,带领学生参与社区服务活动,教老人使用智能手机、陪伴小朋友阅读,整理社区活动室等活动,鼓励学生积极帮助他人,让他们在志愿者服务中体验劳动的乐趣,提升学生劳动技能。

(三)打造新媒体工作阵地,拓展师生沟通渠道

新媒体为高校辅导员与学生沟通提供了新平台,有利于促进师生交流,构建良好师生关系,全方位渗透课程思政理念,提升辅导员学生管理工作质量。首先,辅导员可以利用班级微信渗透思政教育,例如搜集近期时政新闻,向学生推送正能量新闻,创新学生思政管理方式,从而激发学生参与积极性。例如辅导员可以在微信群向学生推送第九批在韩志愿军烈士遗骸归国相关视频,号召学生线上一起观看央视直播,让学生了解抗美援朝和伟大的中国人民志愿军。学生通过线上直播可以了解黄继光、杨根思和邱少云等志愿军烈士先进事迹,了解志愿军战士不畏生死、视死如归、顽强拼搏和崇高的爱国主义精神,牢记抗美援朝历史,继承先烈革命意志,为中华民族伟大复兴而不懈奋斗。其次,辅导员可以利用抖音、微博等开展心理健康教育,为学生推送缓解焦虑、敏感和抑郁等负面情绪的方法,讲解积极心理学相关知识,并向

学生推荐一些心理健康教育相关账号,随时随地回复学生线上留言,解决学生心理健康咨询问题,塑造大学生阳光乐观、积极向上的健康心理。

(四)实施班级民主管理,培养学生自主管理能力

第一,高校辅导员要优化班干部选拔和管理模式,实施民主化管理,鼓励学生毛遂自荐,让学生自主选举班干部团队,打造更有凝聚力、权威性的班干部团队。例如辅导员可以制定班干部轮岗制度,每个学期组织班干部满意度调查,让班级每一个学生对班干部进行评价,满意度达到85%以上的班干部可以留任,不达标的班干部则要重新选举,让学生掌握班干部评价权,从而打造更有活力的班级,让班干部团队更有威信,让他们更好地为同学们服务。此外,辅导员还可以定期组织班干部培训,运用互联网开展培训,增强班干部责任感,让他们各司其职,统筹好班级个性管理工作,打造优秀班干部团队,进而提升学生管理工作质量。第二,辅导员要关注班级文化建设,鼓励学生发挥所长,为班级文化建设建言献策,激励他们为班级争得荣誉。例如辅导员可以在微信群公布学校红歌比赛、诗歌朗诵、书法大赛和全国大学生竞赛等相关信息,让学生自主成立艺术团,配合学生完成班级排练。辅导员可以运用手机拍摄学生红歌训练视频,指导学生训练中存在的问题,积极为学生协调伴奏、服装等工作,做好后勤保障工作,让学生积极参与班级各项活动,提升学生自主管理能力。

(五)关心学生日常生活,构建和谐平等师生关系

高校辅导员不仅要抓好学生专业课学习、思政教育和班级管理,还要关注学生生活,把心理健康、思政教育和班级管理融入学生生活中,为学生解决后顾之忧,赢得学生信赖,打造良好的师生关系。首先,辅导员要关心贫困生、患有疾病的学生,给予他们更多关注,除了积极为他们申请奖学金和助学贷款,还要积极为贫困生提供勤工俭学岗位,鼓励他们自力更生、自信自强,帮助贫困生解决经济困难,让他们全身心投入学习中。此外,辅导员还要关心体弱多病学生,为他们申请奖学金,安排同宿舍同学照顾他们,关心他们健康状况,帮助他们解决生活难题,让他们感受学校和班级温暖,增强班级凝聚力,真正赢得学生信赖,做一名“四有好教师”。辅导员要心怀大爱,乐于为学生做贡献,及时为学生排忧解难,解决他们在学习、生活和就业中遇到的问题,用无微不至的关爱、默默奉献精神赢得学生信赖,让师生关系变得更加和谐、有爱。

四、结语

辅导员是高校学生管理工作的中流砥柱,也是大学生亲密无间的“战友”,要全面贯彻以生为本理念,努力提升个人综合素养,正视自己学生管理工作中存在的问题,制定针对性解决对策,为学生解决各类困难,促进学生全面发展。辅导员要合理运用新媒体,打造新媒体思政育人“阵地”,弘扬家国情怀,实施民主化班级管理,提升学生自主管理能力,组织丰富多彩的社会实践活动,促进师生交流与合作,构建良好师生关系,提升学生管理工作质量。

参考文献:

- [1] 郭宇琼.新形势下高校辅导员学生管理工作面临的挑战及其应对[J].产业与科技论坛,2020,19(24):285-286.
- [2] 郝晋瑜,闫娟,袁苒等.探究新形势下的高校辅导员学生管理工作方法[J].教育观察,2021,10(41):63-65.
- [3] 苏倩靓,申辰煜,李腾.新时代高校辅导员加强学生管理服务实效性探索[J].山西青年,2022(14):163-165.
- [4] 张瑞显.互联网+背景下高校辅导员学生管理工作策略探讨[J].数字通信世界,2021(12):270-272.