

满意度视角下的辅修课程满意度调查与分析

——以重庆水利电力职业技术学院为例

李建英

(重庆水利电力职业技术学院, 重庆 402160)

摘要: 高等院校开设辅修课程有利于促进大学生综合素质的提高, 是培养复合型人才的重要途径。为确保辅修课程的顺利开展, 不断提高辅修课程的教学质量, 重庆水利电力职业技术学院针对全校 2020 级所有参与辅修课学习的学生, 采取随机抽样的方式, 调查了 900 余名学生, 围绕课程开设、教学方式、学习效果等内容进行调研。

关键词: 满意; 辅修; 教学

一、研究背景

1985 年《中共中央关于教育体制改革的决定》明确指出要改变专业过于狭窄的状况, 精简和更新教学内容, 减少必修课, 增加选修课, 实行学分制和双学位制, 增加自学时间和课外学习活动。2019 年 2 月 23 日, 中共中央、国务院印发了《中国教育现代化 2035》, 提出了注重以德为先, 更加注重全面发展, 更加注重面向人人的现代化教育理念。以大学生辅修课程满意度为切入点, 了解大学生辅修课程开展情况满意与否, 发现辅修课程设置、课时分配、学习情况等方面的问题, 这对辅修课程教学质量的提高具有非常深远的意义。重庆水电职院从 2018 年开始, 在专业人才培养方案中设置辅修模块, 共涉及工商管理、会计信息管理、创新创业、职场写作等 6 个文科类辅修模块, 每个模块 4-6 门课程, 共计 30 多门辅修课程。学生可自由选择辅修模块, 但确定了辅修模块后, 只能学习相应的辅修课程, 这样让辅修的模块之间具有一定的专业联系性, 让学生对某个专业领域有一定的程度的了解与认知。

二、研究意义

(一) 有利于培养复合型人才

学院各专业增加辅修模块是培养高层次、复合型人才的重要途径也是高校教育改革的重要环节。辅修课程学习是学校在人才培养模式改革上的又一创新和尝试是鼓励学生更好地自主学习、扩展学生知识面的重要举措, 是合理利用学校教育教学资源不断满足学生兴趣爱好并培养高素质、复合型人才以适应社会需要的有利手段之一。辅修课程开设已成为高校提高办学效益和社会效益并缓解在校生转专业压力和专业冷热矛盾的手段之一。在一定程度上也能够达到提高学生自主学习积极性最大限度满足学生学习需求为学生提供就业新竞争力的作用。

(二) 有利于提高辅修课程教学质量

我校辅修课程模块, 各年级学生辅修学分达 8-10 个学分, 是学生拓展知识、增加技能、完成学业的重要组成部分。多年来, 由于各方面原因导致部分辅修课程存在针对性不强; 理论脱离实际; 教学内容整合度不够等问题。为提高辅修课程的教学质量, 满足广大学生的需求, 开展辅修课程满意度调查研究是提高辅修课程教学质量的有效手段。

(三) 有利于提高学生满意度

通过问卷调查, 运用满意度视角, 可以将学生心中的不满发泄出来, 并且通过调查也可以让学生更加深入地了解辅修课程的开设情况, 有效地发现辅修课程开设过程中存在的问题, 从而更好地为学生服务。

(四) 有利于辅修课程改革

通过此项目调查研究, 让我们发现课程教学过程中的亮点及不足, 促使老师们对学生个性化发展、教师专业化发展、课程思政、课堂革命等内容进行反思或重构, 从而为辅修课程的特色办学、创新办学、实习实训等提供改革的思路。

三、数据分析

(一) 调查对象

本次调查针对全校 2020 级所有参与辅修课学习的学生, 2020 级学生总共 2000 余名学生, 随机调查了 904 名学生。2020 级学生 2021 年上下两学期已全部修完辅修模块所有课程, 对辅修课程的感知具有全面性、及时性和真实性等特点, 作为本次调研的样本, 具有很强的代表性。

(二) 调查的内容

本次调查主要围绕六大辅修模块在专业开设、辅修课程教学、辅修教材选用、学生受益情况等方面共设计 17 个封闭式问题, 1 个开放式问题, 了解学生对辅修课程的满意程度及存在的问题。

(三) 调查结果与分析

1. 学生对辅修课程的满意度分析

从表 1 的学生评价可以看出, 学生对学院各辅修模块开设的 4-6 门课程是比较满意的, 83.62% 的同学表示开设的课程是自己想学习的课程, 所以在课程的开设上能够满足绝大部分学生的需求。在学院增设辅修模块课程的学习上, 92.25% 的同学表示支持, 并且认为辅修课程的学习可以增长知识, 拓宽知识面和就业渠道, 这也迎合了学院开设辅修模块课程的初衷。为了不影响学生专业课的学习, 辅修课程主要集中于下午、晚上或周末, 69.25% 的同学表示可以选择到自己合适的时间, 22.46% 的同学表示可以调节, 也就是说 90% 以上的同学是可以选择到自己适合的课程。总之, 针对辅修课程的学习, 学院在日常管理及课程安排方面得到大部分同学的肯定。

表 1 学生对辅修课程开设的满意状况

项目	选项	频次	占比 %
辅修模块开设的 4-6 门课程的满意程度	满意, 是我想学习的课程	756	83.62
	一般, 没有什么感觉	114	12.61
	不满意, 需要重新开设其他课程	34	3.76
对学院开设辅修模块课程所持有的态度	支持, 增长知识, 拓宽知识面和就业面	834	92.25
	无所谓, 学校开设应该有学校的理由	41	4.54
	不支持, 与自己的专业相关太远, 毫无意义	29	3.21

辅修课程的开课时间你的满意程度	满意,都能选到自己适合的时间	626	69.25
	一般,能够调节	203	22.46
	不满意,总是不如意的时间开课	75	8.29

2. 教学满意度调查分析

学生对教学满意度调查情况如表2所示。94.36%的学生认为辅修课程的学习能够了解其他文科课程,在语言表达、写作能力、经济管理等方面有一定认知。92.59%的学生认为通过辅修课程的学习让自己找到了新的兴趣及人生方面,对自己的专业学习有一定的帮助。在课程学习方式中,有36.73%的课程采取全理论学习,56.42%的课程采取理论与实训相结合的方式学习;总体来说,对辅修课程任课教师的满意度较高,90.38%的学生表示满意,7.74%表示一般,只有1.88%的学生表示不满意。

辅修课程的开设对学生在复合型人才的培训有一定很大的帮助,他们能够在个人能力素质方面有新的提高与认知,大部分课程采用理论与实践相结合的方式进行,通过一年辅修课程的学习,辅修课程的教学取得了不错的成绩,学生满意率在90%以上,对大部分学生输入了新知,并且掌握了一定的职业技能,对他们今后的工作和学习有一定的积极作用。

表2 教师教学满意度调查

项目	选项	频次	占比%
通过辅修课程的学习,给你带来好处	能够了解其他文科专业课程,在语言表达,写作能力,经济管理等方面有一定的认知	853	94.36
	没有感觉	34	3.76
	没有好处	17	1.88
学习辅修课程后对你的影响	有帮助,让我找到了新的兴趣及人生方向,对自己的专业学习有一定帮助	837	92.59
	不清楚	40	4.42
	没有影响	27	2.99
辅修课程的课堂学习方式	全理论学习	332	36.73
	理论与实训相结合	510	56.42
	全实训	9	1
你对所选辅修课程任课教师的满意程度	满意	817	90.38
	一般	70	7.74
	不满意	17	1.88

3. 课程教学运行与管理方面

为有效地提高学生辅修课程教学质量,发现辅修课程在教学运行方面存在的问题如表3所示。从教学形式来看,辅修课程采用线上网络平台学习与线下课堂教学相结合的方式60.73%的学生表示赞同,但在收获方面,79.09%的同学表示线下课堂学习收获更大,所以在学时分配上,可加大线下课堂学习的比例,以提高学生的满意度。目前所有辅修课程学习学生没有教材,主要以记笔记的方式,通过调查发现57.85%的学生表示订购教材非常有必要,学校可考虑学生情况及课程特点,为部分课程订购教材,以更好地提高教学质量与效果。

表3 课程教学运行与管理

项目	选项	频次	占比%
你认为辅修课程学习采用哪种方式更合理	全部线下课堂学习	256	28.32
	一部分线下课程学习,一部分网络平台学习	549	60.73
	全部网络平台学习	99	10.95
你认为以下哪种学习方式收获更大?	线下课堂学习	715	79.09
	线上网络学习	189	20.91
你认为辅修课程有必要订购教材吗?	有必要	523	57.85
	无所谓	170	18.81
	没必要	211	23.34

4. 辅修课程学习效果

辅修课程的主要学习方式36.73%的课堂采用全理论化的教学;37.06%的课堂采用理论为主,实践为辅的教学;只有19.36%的课堂用理论与实践相当的教学方式。看来在实际的教学过程中,老师们还是主要采用传统的理论教学方式。而通过调查发现31.86%的同学喜欢“理论为主,实践为辅”的教学方式,25.22%的学生喜欢“理论与实践相当”的学习方式,11.84%的同学喜欢“实践为主,理论为辅”的学习方式。总体来说,职业教育要偏向实践教学,完全理论化的教学方式不太合适。

四、结论与思考

(一) 结论

1. 辅修课程满意率较高,能够增长专业外的知识,在培养复合型人才,拓宽就业具有一定的帮助。通过调查发现83.62%的学生对辅修课程的开设持满意的态度,并在学习效果方面94.36%的同学表示能够了解其他文科专业课程,在语言表达,写作能力,经济管理等方面有一定的提高,对辅修课程的开设给予了较高的评价。

2. 辅修课程教学方式单一,实践教学内容较少,线上学习效果不理想。辅修课程理论教学学时占比太高,实践学时占比少,不能很好地突出职业教育的特点。专科学生自主学习能力不足,80%左右的学生认为线下学习效果较好。

(二) 思考与建议

1. 调整辅修模块专业课程及课程标准。结合社会需求与学生需要,开设理论不强,实践形式丰富的课程。修订课程标准,设计适宜学生的实践教学模块,提高学生的学习兴趣及实践操作能力。

2. 采用多样化的教学方式丰富课堂教学内容,完善更新教学案例集。文科学习理论为较为枯燥,为吸引学生注意力,提高学生兴趣,必须采用多样化的教学方式,如富有深度、广度、时代特色的教学案例深得学生喜爱。

参考文献:

[1] 陶林. 高校通识课程现状与反思—以南开大学为例[J]. 教育评论, 2018(04): 38-41.

[2] 汤炜慧. 满意度视角下大学生对第二课堂的评价及影响因素分析[J]. 林区教学, 2016(04): 6-7.

研究课题: 满意度视角下大学生辅修课程开展效果及影响因素分析(项目编号: K202121)

作者简介: 李建英,女,硕士,副教授,重庆水利电力职业技术学院,研究方向: 市场营销、经济管理。