

中职商务英语专业现状的研究与对策

蔡 薇

(汕头市林百欣科学技术中等专业学校, 广东 汕头 515041)

摘要: 随着经济全球化、市场国际化进一步深化, 越来越需要既懂得商业贸易、市场营销、经济管理, 又精通英语的复合型人才。然而, 由于对就业情况与企业需求缺乏了解, 商务英语专业毕业生在求职和就业中存在诸多困难和障碍。为更好地引导中职学校该专业学生采取相关的有效措施去应对目前严峻的就业形式, 开展了关于商务英语专业毕业生现状的专项调研, 对调查结果进行了分析和探讨, 希望能为中职学校商务英语专业学生就业和学校人才培养、专业建设以及课程设置提供一定的参考和借鉴, 帮助中职商务英语专业学生更好的就业和升学。

关键词: 中职学校; 商务英语专业; 就业; 升学; 对策

一、调查概述

(一) 调查的目的

为全面了解中职学校商务英语专业毕业生就业与升学的状况, 掌握他们在实际工作中和高职深造中对中职阶段专业学习的要求, 为本专业在学生中职阶段的学习、明确下一步人才培养目标、深化教育教学改革、完善专业课程设置提供重要依据。

(二) 调查方式

本次调研活动主要采取问卷调查的方式。

(三) 调查对象

调查对象主要为中职学校商务英语专业毕业生和用人单位的调查。

(四) 调查主题

本次调查的主题是关于“中职商务英语专业现状研究”。主要分析中职商务英语专业毕业生的基本情况; 该专业毕业生的就业方向; 用人单位对商务英语专业毕业生的素质要求; 该专业毕业生需具备的专业技能; 中高职课程衔接等。

二、调查结果分析

本次调查活动的共发样卷给予中职学校商务英语专业毕业生和用人单位共 100 份, 其中回收有效问卷 74 份, 回收率 74%。

(一) 商务英语专业毕业生的基本情况

中职商务英语专业的学生以女生为主, 占了 92%。

(二) 商务英语专业毕业生的毕业意向

毕业之后选择继续升学和就业的人数基本各占一半, 因此中职学校做好就业指导和中高职衔接, 对于中职商务英语毕业生来说都是十分有必要的。

(三) 商务英语专业毕业生的就业单位

商务英语专业毕业生就业集中于民营 / 私营企业 (占 78%), 因为民营 / 私营企业从业人员的文凭等没有太多硬性规定, 往往更看中他们的个人素质和实际工作能力, 因而员工里面有大量的中高职院校学生。外资 / 合资企业和自主创业等占少数 (6% 和 2%); 政府机关、事业单位和国有企业硬性要求多, 中职毕业生很难进入。

因此, 如何让该专业的中职毕业生适应民营 / 私营企业的用人需求, 是目前中职学校对这门课程设定的目标。

(四) 商务英语专业毕业生的就业方向

该专业学生的就业岗位主要为: 单证员 (占 26%)、外贸跟单员 (占 19%)、外贸业务员 (占 17%)、文员 (占 15%)、商务助理 (占 13%) 等。不过多数应届中职毕业生初次接触社会, 对自己的职业生涯没有明确的规划, 并不是很清楚究竟自己适合什么工作, 甚至抱着先就业再择业的心态。

(五) 用人单位对商务英语专业毕业生的素质要求

表一:

招聘毕业生时，贵单位最注重毕业生的个人品质是？（多选题）	A. 诚实守信	B. 有责任感	C. 对单位忠诚	D. 敬业精神	E. 乐观向上	F. 严谨踏实	G. 乐于助人	H. 具备人文修养	I. 其他
比例：	90%	83%	79%	97%	92%	84%	85%	71%	33%

招聘毕业生时，贵单位最注重毕业生的个人能力是？（多选题）	A. 学习能力	B. 创新能力	C. 人际沟通能力	D. 团队协作能力	E. 语言表达能力	F. 问题解决能力	G. 组织协调能力	H. 时间管理能力	I. 分析能力	J. 情绪管理能力	K. 承压抗挫能力	L. 其他
比例：	90%	98%	95%	98%	85%	80%	74%	87%	79%	97%	92%	21%

通过调查, 我们不难发现, 大多用人单位侧重于毕业生的综合素养, 而非单纯的专业知识和技能。因此中职学校在平时的教育教学中, 要多注重中学生的个人品质和个人能力的培养和提高, 如用人单位比较注重的: 爱岗敬业 (97%)、乐观向上 (92%)、诚实守信 (90%)、乐于助人 (85%)、严谨踏实 (84%) 和有责任感 (83%) 等个人品质; 创新能力和团队协作能力 (各占 98%)、情绪管理能力 (97%)、人际沟通能力 (95%)、承压抗挫能力 (92%) 和学习能力 (90%) 等个人能力。

实际上商务英语所涉及的领域是很广的。在一些业务的洽谈过程中, 涉及的不仅仅是商务英语, 还需要一定的谈判技巧, 甚至对方国家的地理、文化等知识。这就需要中职学校在商务英语专业的学生掌握专业基础知识的基础上, 丰富校园文化, 鼓励和引导他们充分利用课余时间多进行课外阅读, 开阔视野, 拓宽知识面。

(五) 商务英语专业毕业生需具备的专业技能

表二：

招聘毕业生时，贵单位最注重毕业生的专业知识与专业技能是？（多选题）	A. 专业理论基础	B. 专业前沿知识	C. 专业应用技能	D. 社会实践经历	E. 人文社会知识	F. 计算机应用能力	G. 外语水平	H. 职业资格证书	I. 其他
比例：	95%	90%	98%	85%	83%	91%	92%	79%	27%

就业岗位需要中职商务英语专业毕业生具备的技能主要是：专业应用技能（98%）、专业理论基础（95%）、外语水平（92%）、计算机应用能力（91%）、专业前沿知识（90%）、社会实践经历（85%）、人文社会知识（83%）和职业资格证书（79%）等。我校商务英语毕业生能在实践中较好地运用专业知识去完成各项工作任务，各单位对该专业学生的表现总体还是比较满意的。

三、调查结论及对策

（一）中职商务英语毕业生以女生居多，且选择继续升学和就业的人数基本一致。因此作为中职学校，必须为学生在校这三年中，做好就业指导和中高职课程的衔接工作。课程的设置要充分考虑到不同学生的需求，为学生提供丰富的学习内容，使得学生能打下扎实的基础知识和专业知识。以我校为例：开设专业课程有商务英语听说、英语语法、商务礼仪、电子商务基础、跨境电子商务、秘书实务、外贸谈判、外贸函电、国际贸易实务、外贸单证实务、国际贸易实务实训等，基础课程英语精读、语文、数学等也没有落下，这对于中职生就业和中高职衔接都是合理的。

商务专业知识是主线，英语语言是媒介，教学的目的是融商务学习与语言学习为一体。即培养出商务知识、英语能力和综合技能为一体的复合型、应用型人才。因此商务英语的课程设置、课程的教学内容应该向职业性倾斜，一定要有职业技能的实践操作，职业技能的培养应该成为中职商务英语专业培养方案中的核心部分。课程设置要保障中职生的专业知识结构能够支撑学生将来的就业和职业发展，最好能够激发中职生学习的动力和潜能。

（二）商务英语专业的中职毕业生就业单位多数为民营/私营企业。要求中职学校在三年的教学中，让中职生学习和掌握包罗万象的英语知识与面面俱到的商务能力是不现实的，因此，构建科学合理的课程体系，让该专业的中职毕业生更加适应民营/私营企业的用人需求，才是实现人才培养目标的根本保证。

在基于商务内容的语言教学当中，教学中不仅要注重学生的能力培养，还应提倡个性发展，优化商务英语专业学生的知识结构与能力结构，提高整体的综合素质，确保该专业毕业生具有多专多能的知识和能力结构，胜任所在工作岗位。

（三）现如今就业竞争如此激烈的情况下，需要就业的中职商务英语专毕业生缺乏明确的职业目标，没有思考和规划自身职业发展情况。部分中职生对职业生涯规划无所适从，比较迷茫，少部分中职生是通过讲座或座谈会等接触过职业生涯规划，有些甚至没有接触过职业生涯规划。毕业后直接进入单位开始工作，就会发现一开始不能很好地把所学知识应用于工作中。要克服这方面的不足，就需要中职学校在学生在校期间紧跟时代发展步伐，引导学生多进行商务英语的模拟实训、案例教学等教学活动。学校可以通过举办更多讲座或开设相关实训课程，给予商务英语毕业生更加详细的就业指导。学校尽可能多的帮学生争取更多到企业学习的机会，让中职生在实践中成长，最好要有校企合作，通过合作来保证实践教学的圆满实现，这能很好地增强中职生的自我认同感和价值感。

课余时间多鼓励学生参加各项比赛，让学生在比赛中巩固和实践课堂中所学的知识。通过这些活动，让中职生自己归纳和总结整个外贸实务的流程和惯例，使得他们能更加真实地了解和把握整个业务过程。要真正获得专业职业技能实践能力，只有到具

体的实际工作中才能有确实的收获。通过学练结合，才不会让学生所学知识与实际工作脱节，真正达到学以致用目的，使他们能够具备比较理想的英语能力，帮助中职生更快地适应真实的职场环境，同时让他们对各自的未来职业发展有较明确目标和规划，为就业、升学打下坚实的基础。

（四）调查显示 79% 的用人单位在学生面试或刚入职时，会把职业资格证书作为一个衡量标准。毕竟对学生不熟悉，只能通过这些外加条件来选择判断。要证明学生具备职业技能就得帮助学生考取相应的资格证书。可是中职生对于要考什么证书，这些证书与自己将来的就业关系以及作用都不是特别清楚。因此，中职学校应将考证纳入到日常教学计划中来，通过教师有方向的指导，帮助中职生取得所需的证书，为今后商务英语专业学生入职拿到敲门砖，以便有更好的机会去展现自身才能。同时，作为商务英语专业的学生，未来的工作中经常需要开展或参加各种商务活动，处理各种关系，因此要树立学生正确的三观，培养他们有较高的思想道德素质、较好的自控力、较强的逻辑思维能力，团队协作能力和解决问题的综合能力，拥有健康的体魄以及克服困难的心理素质。

（五）中职商务英语专业学生经过前两年的基础学习后，掌握了一定的商务英语基础知识，了解了一些基本的进出口贸易知识。但是对商务英语的学习只是局限在课堂上和书本里，职业技能的提高不大，实际操作能力不强。因此在就业市场竞争激烈的今天，中职学校领导与教师应加强与用人单位和毕业生联系，就业指导办老师专门负责联系优秀校友和用人单位的老师。如：征集优秀校友寄语、优秀校友作报告和挖掘校友资源等，这不仅能增强在校生的学习动力，鼓励他们明确学习目标好好学习，还有利于学校进一步摸清商务英语专业毕业生的基本情况。同时，也对调整该专业的教学目标、改进中职学校关于商务英语人才的培养模式等有着十分重要的指导意义。

四、结语

本调查研究报告主要分析了中职商务英语专业毕业生和用人单位的相关需求，调查研究结果对了解和调整现阶段所需中职商务英语人才的培养模式有着重要的参考依据，同时也对调查结果做出了相应的建议。总之，商务英语专业职业技能的实践教学应该以社会岗位需求为导向，重新进行有针对性的课程设置、教学改革等措施来改变和完善商务英语专业学生的专业知识结构、实践操作能力和就业、择业、职业生涯的发展。相信本次调查研究的结果和建议，能实现对真正复合型人才的培养并满足社会和中职商务英语专业生存发展的共同需求，对提高中职商务英语教学、帮助学生更好地就业和升学起到积极的作用。

参考文献：

[1] 李洋，高职商务英语专业学生适岗能力及其培养策略探讨[J]. 湖南民族职业学院学报，2010（12）.

[2] 徐蔚，高职院校商务英语毕业生应对现代职场的素质要求. 现代企业教育，2013（22）.

[3] 陈熔，毛烨，基于现代职教体系的中高职课程衔接[J]. 教育与职业，2017（9）.

[4] 殷艺曼， 中职英语教学现状及对策[J]. 文教资料，2020（11）：2.