

# 柔性管理在妇产科护理工作中的应用与实践

卢彩平

(河南科技职业大学, 河南周口 466000)

**摘要:** 目的分析在妇产科的护理管理工作中应用柔性管理模式的实际应用效果。方法回顾性选取 50 例参与妇产科护理管理的医务人员 50 例(均为女性),以管理方法分为观察组(25 例,柔性管理理念的妇产科护理)和对照组(25 例,妇产科常规护理管理),两组均管理 6 个月。比较两组护理人员护理管理效果和病房管理效果。结果管理后,观察组护理人员的护理工作质量与满意度均高于对照组,观察组护理人员的考核优秀率高于对照组,护理工作差错率、护理投诉率均低于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论在柔性护理管理模式下,护理人员的护理工作质量得到有效提升,且减少护理差错的发生,效果更令人满意。

**关键词:** 柔性管理; 妇产科护理工作; 护理管理

在临床上,妇产科工作相对较为烦琐复杂,且诸多妇产科疾病的临床风险较大,护理人员一定要发挥自身潜能,提升临床护理效果与护理工作质量。临床上在护理管理工作中常采取常规的管理理念,但其主要以制度为中心进行管理,使得护理人员对于管理的依从性较低,在临床护理管理中应用效果不佳。而柔性管理模式,能有效缓解护理人员心理压力,提升归属感,能充分激发护理人员主观能动性,提升护理质量。故本研究旨在分析在妇产科的护理管理工作中应用柔性管理模式的实际应用效果,现报道如下。

## 一、资料与方法

### (一) 临床资料

回顾性选取本院 2020 年 1 月至 6 月参与妇产科护理管理的医务人员 50 例(均为女性),按照管理方法不同分为对照组和观察组,各 25 例。对照组年龄 21—48 岁,平均(34.71 ± 3.26)岁;学历:专科 8 例,本科 15 例,研究生 2 例;工作时间 1 ~ 9 年,平均(4.21 ± 1.33)年。观察组年龄 21—47 岁,平均(34.62 ± 3.59)岁;学历:专科 7 例,本科 17 例,研究生 1 例;工作时间 1 ~ 8 年,平均(4.17 ± 1.35)年。两组一般资料比较,差异无统计学意义( $P > 0.05$ ),具有可比性。本研究经医学伦理委员会批准。

**纳入标准:** 皆在本院从事妇产科护理工作;身体健康者;有基本的妇产科护理经验者等。**排除标准:** 同期参与其他相关研究者;不能积极参与相关培训者;曾涉及相关医患纠纷者等。

### (二) 方法

对于对照组的护理人员进行常规的管理理念管理,其主要内容为让护理人员一切都按照医院的相关制度进行,以制度为标准。而对观察组的护理人员进行柔性管理理念的管理,其内容主要包括:①建立柔性管理理念。采用柔性管理模式对妇产科的护理人员进行管理,不以制度为标准,而始终以护理人员为中心,了解护理人员的心理和行为准则,并通过柔性管理模式对其工作行为进行约束和规范指导。护理人员在妇产科会面临较大的工作量和心理压力,需于护理管理工作开展期间为护理人员提供一个较为和谐的工作环境,树立柔性管理理念,了解护理人员的内心诉求,让护理人员以平和的心态面对每天的工作。②加强护理人员自身素质建设。在进行柔性护理管理的过程中,全面提升护理人员思想境界,促进其学习较为先进的专业知识与专业技能,并结合临

床实践,提升护理人员理论与实践相结合的能力,促进护理人员能够从多方面考虑护理问题,提升自身专业素养,为以后解决临床实际问题打下良好的基础。③民主管理。对护理人员采用柔性管理模式,就要注重以人为本,在面对护理管理工作时,一定要注意聆听护理人员的建议以及意见,对于合理的建议及意见可以进行积极采用,以便提高护理管理工作的科学性和可操作性,避免护理管理工作过于主观、片面,有效提升护理人员工作的积极性,提升整体护理工作质量。④行为管理。在护理工作开展过程中常有护理不良事件发生,此时护理人员往往会产生比较大的心理压力,甚至丧失护理工作信心,对于此种事件,护士长应该给予理性的眼光看待,当事件发生后,及时了解事件发生的详细经过,而后以事件为线索对整个事件进行详细分析,找到发生原因,从根源解决问题,对于护理人员不应该简单追究其责任,而是让其反思错误,避免事件的再次发生。⑤人力资源管理。在开展护理管理工作的过程中,管理者需要了解到每位工作人员的性格特点,根据其特点挑选合适的岗位,最大程度激发每位护理人员的工作潜力。采用柔性管理模式,做好人员分配工作,有效减少人力资源的浪费。在柔性管理的干预下,将缺乏经验的护理人员与有丰富临床经验的护理人员安排在一起,促进彼此之间的相互成长,优化人力资源。在工作量小的时期,安排护理人员轮休,使其得到充分休息,缓解紧张情绪,在工作量较大的时期,弹性排班,满足临床的护理需求。两组均管理 6 个月。

### (三) 观察指标

①护理管理效果:于管理后比较两组护理人员护理管理效果,包括护理工作质量和护理人员满意度,选用院内自制护理质量考核量表和护理人员满意度量表,各项总分均为 100 分,分值越高表明护理管理效果越好。

②病房管理效果:于管理后比较两组护理人员病房管理效果,包括护理人员的考核优秀率,护理人员工作差错发生率以及被投诉率。其中考核优秀为考核时满分 100 分,分数在 80 分以上,工作差错发生率以及被投诉率以实际工作情况为准。

### (四) 统计学方法

采用 SPSS 20.0 统计学软件对数据进行统计分析。计量资料以均数 ± 标准差( $\bar{x} \pm s$ )表示,采用 t 检验;计数资料以[n(%)]表示,采用卡方检验。 $P < 0.05$  表示差异具有统计学意义。

## 二、结果

### (一) 两组护理人员护理管理效果比较

管理后, 观察组护理人员的护理工作质量与满意度分别为(95.48±2.63)分、(95.62±3.29)分, 均高于对照组护理人员的(88.64±2.54)分、(87.65±3.41)分, 差异有统计学意义(P<0.05)。见表1。

### (二) 两组护理人员病房管理效果比较

管理后, 观察组护理人员的考核优秀率高于对照组, 护理工作差错率、护理投诉率均低于对照组, 差异有统计学意义(p<0.05)。见表2。

表1 两组护理人员护理管理效果比较( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	护理工作质量	满意度
对照组	25	88.64±2.54	87.65±3.41
观察组	25	95.48±2.63	95.62±3.29
t		9.354	8.410
P		0.000	0.000

表2 两组护理人员病房管理效果比较[n(%)]

组别	例数	考核优秀率	护理工作差错率	护理投诉
对照组	25	19 (76.00)	6 (24.00)	7 (28.00)
观察组	25	25 (100.00)	0	0
$\chi^2$		4.735	4.735	5.980
P		0.030	0.030	0.014

## 三、讨论

在妇产科的工作开展过程中, 不仅要提升护理人员的工作质量, 还要增强其将理论联合实际的能力, 由此可以看出, 科学合理的护理管理手段是十分重要的, 采用良好的管理手段不仅有利于提升护理人员的利用度, 还能进一步提高护理人员的工作能力, 改善护理人员在工作中产生的不良情绪。

柔性管理是一种人性化的管理模式, 在妇产科采用柔性管理模式, 将护理人员作为管理的中心地位, 在工作开展过程中充分了解护理人员的心理状况和行为准则, 使用非强制手段让护理人员产生归属感, 提升护理工作的积极性。妇产科的护理人员每天面临着诸多孕产妇以及新生儿, 工作压力较大, 工作风险也相对较高, 而且护理人员普遍为女性, 面临工作生活的压力, 很容易产生职业倦怠感。采用柔性管理, 能最大程度了解妇产科护理人员心理诉求, 通过民主管理让其产生归属感, 缓解其存在的心理压力。在进行柔性护理管理的过程中, 对护理人员进行培训, 提升思想境界的同时, 促进其掌握较为先进的技术, 并结合临床实践, 提升护理人员理论与实践相结合的能力, 促进护理人员能够从多方面考虑护理问题, 有效提升护理人员专业素质。柔性管理还可以根据护理人员的性格特点将其安排到合适的岗位, 激发其潜力, 让护理人员能在自己的工作岗位上发挥最大作用。按照工作量的多少调整护理人员的工作时间, 让其能够得到休息, 放松

紧绷的精神, 利于提升护理人员满意度。本研究结果显示, 观察组护理人员的护理工作质量与满意度分别为(95.48±2.63)分、(95.62±3.29)分, 均高于对照组护理人员的(88.64±2.54)分、(87.65±3.41)分, 观察组护理人员的考核优秀率高于对照组, 护理工作差错率、护理投诉率均低于对照组, 这说明在柔性护理管理模式下, 护理人员的护理工作质量得到有效提升, 且减少护理差错的发生, 效果更令人满意。

综上所述, 在对妇产科的患者进行护理时, 对护理人员采用柔性管理理念能有效减少其出错率, 有效提升护理质量并提升自身工作能力, 可见柔性管理理念在护理管理中能取得较好的效果, 值得在护理管理工作中进行推广应用。

### 参考文献:

- [1] 于红琴. 柔性管理在妇产科护理管理中的应用效果[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2021, 8(29): 102-104.
- [2] 马利君. 柔性管理在医院护理管理中的应用效果观察[J]. 甘肃中医药大学学报, 2021, 38(05): 88-90.
- [3] 李宝英, 郑德友. “以人为本”护理模式在妇产科护理管理中的应用分析[J]. 中国农村卫生, 2020, 12(04): 58.
- [4] 劳红阔, 马立民. 以人为本柔性管理对妇产科护理质量的影响[J]. 中外女性健康研究, 2020(01): 14-15.
- [5] 张俊红. 柔性管理在妇产科护理管理中的应用方法及应用价值体会[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(31): 27-28.
- [6] 苟会君, 何小燕, 刘梅, 范诗梅. 浅析柔性管理在护理管理工作中的应用效果[J]. 智慧健康, 2019, 5(25): 44-46.
- [7] 李斌, 薛丽媛, 衡丽慧. 柔性管理在妇产科护理管理中的应用效果[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(25): 46-47.
- [8] 李娅, 范丽卿, 许晓娜, 高晶晶. 柔性管理在妇产科护理管理工作中的应用[J]. 实用妇科内分泌杂志(电子版), 2019, 6(07): 136.
- [9] 易琳, 罗霁秋, 王红涛. 柔性管理在妇科护理管理中的作用效果研究[J]. 中国继续医学教育, 2019, 11(03): 183-185.
- [10] 陈雪芳. “以人为本”的柔性管理对妇产科护理质量的影响[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(16): 139-140.
- [11] 罗淑军. 柔性管理在妇产科临床护理管理中的作用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(30): 116+123.
- [12] 吕晶洁, 盛晓兰, 潘乐艳. 柔性管理制度对妇产科护士工作压力影响[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(12): 95-96.
- [13] 刘秀芳, 李志云, 刘桂花. 柔性管理方案对产科风险事件发生率、护理质量及患者满意度的影响[J]. 护理实践与研究, 2018, 15(09): 109-112.
- [14] 徐亚杰, 付丽. 柔性管理在妇产科护理管理中的应用[J]. 实用妇科内分泌杂志(电子版), 2018, 5(12): 57-58.
- [15] 潘锦华, 幸鸿倍. 柔性管理在妇产科和肿瘤内科护理管理中的应用效果研究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(07): 157+164.
- [16] 张丽香, 郑聪霞, 甘雅丽. 柔性管理在妇产科护理管理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2017, 25(01): 111-113.