

护理专业学生线上课程的学习现状及效果的调查

刘伟 侯丹 王焯 贾丽蓉 岳伟光^{通讯作者}

(承德护理职业学院, 河北 承德 067000)

摘要 目的: 了解通过学生视角下的线上学习的现状和效果、学习动态, 探讨线上教学的方法, 可针对线上教学所呈现的问题提出相关建议, 并找到有效的教学方法, 探索合适的线上教学方式。方法: 选取我校 2020 级、2021 级、2022 级护理系学生作为研究对象。采用自制问卷调查方法。问卷共有 5 个项目 44 道题目: 个人信息 3 道、教师层面 9 道、学生层面 12 道、技术层面 7 道、线上学习满意度 13 道。结论: 教师仍然要增加线上授课风格的特色以及丰富线上授课内容, 增加课程内容在讲述过程中的风趣, 将授课内容更为生动具体的展示, 从而能够吸引学生在课堂上的注意力, 在线上教学过程中, 可以开展家庭和学校合作的方式, 充分发挥家庭的监督在线上学习等教育中的重要作用, 有利于在网络中维持线上课程的纪律, 增加学生的线上学习效果, 最大程度规避网络诱惑。护理专业学生实操技能在职业生涯过程中非常重要, 并且学生在实操过程中的表现看, 学生在技能操作中表现出极大的兴趣并非常善于掌握技能的操作, 所以在线上课程中, 讲述操作技能的过程中, 应充分发挥学生自主学习能力及操作演示等学习行为的示范作用来激励学生的主动学习和参与课堂积极性, 成立学习讨论小组, 在小组内养成自我管理、监督和提高自己的能力, 小组间进行互评、护问及总结的综合能力的提升, 并且在这一过程中增加学生线上学习的自制力, 帮助学生塑造符合实际的目标, 从而提高线上学习的效果。技术层面: 增加信息化教学, 丰富教学内容, 引进虚拟仿真软件模拟临床操作, 从而增加学生的学习兴趣 and 积极性。

关键词: 线上教学; 学习现状; 满意度

自 2020 年以来, 为响应教育部“延期不延教, 停课不停学”的指示, 全国各高校均积极展开了线上授课的教学课程, 这对于操作技能要求较高的护理专业学生来说是一项新的挑战, 大学生的学习情况、效果和满意度均受到社会密切关注。突袭的公共卫生情况, 让我们提高了展开线上教学工作是非常必要和重要的认知, 各个网络平台、院校、教师都在不断地克服软件和硬件的困难, 不断着力于增强线上教学效果, 尤其是“以学生为中心”这一理念的提出, 对于护理专业学生的学习现状和效果的掌握护理专业学生的教学越来越重要, 并且开展护理专业公共课程的线上教学课程探索和创新已经是护理专业教育教学改革中需要关注的重要问题, 本文主要围绕“护理专业学生线上课程的学习现状及效果”这一主题, 能够更好地服务于特殊时期护理专业学生的线上教学工作, 在未来护理专业以及其他各专业的学习方式和授课方式的展开中, 线上课程的教育教学工作的健康发展和顺利进行, 以期能够以具备相应的准备和能力, 应对将来有可能发生的危机事件, 能够顺利高效展开线上教学和线上学习技巧提供参考。

一、资料与方法

(一) 研究对象

在本研究中, 将我校 2020 级、2021 级、2022 级护理系参与线上专业课学习的学生作为研究调查对象。

(二) 入选标准

纳入标准: 参与线上课程学习的护理专业学生; 通过向其解释并了解该项研究目的后, 学生自愿参与原则进行填写问卷。

排除标准: 休学者(一年内); 参与线上课程事件不足 3 个月的学生。

(三) 调查方法

通过问卷星制定问卷, 采用自制问卷调查方法。问卷共有 5 个项目 44 道题目: 个人信息 3 道、教师层面 9 道、学生层面 12 道、技术层面 7 道、线上学习满意度 13 道。选项采用五分法进行表述: 1 表示很不同意; 2 表示不同意; 3 表示一般; 4 表示同意; 5 表示很同意。通过问卷星进行发放问卷 1500 份, 回收问卷 1465 份问卷, 问卷有效率为 97.7%。

二、调查结果

(一) 调查问卷效度信度

信度系数 Cronbach α 值为 0.967, 说明问卷具有较高的信度,

具备较强的可行性, 分析结果具备代表性强。故该研究的实践与理论具备一致性, 研究意义具有积极性。

(二) 一般情况

通过调查问卷分析, 研究对象: 2020 级 54 人 (3.69%), 2021 级 527 人 (35.97%), 2022 级 884 人 (60.34%), 男性 325 人 (22.18%), 女性 1140 人 (77.82%), 户籍为城市 252 人 (17.2%), 农村 1213 人 (82.8%)。

(三) 教师层面

在学生视角下教师在教学过程的教学情况调查: 94.41% 的学生认为老师在线上教学过程中真诚的关心学生, 0.21% 的学生否认这种观点, 5.39% 的学生体验感一般; 95.36% 的学生认为老师非常热爱教学, 但是 4.44% 和 0.21% 的学生认为老师热爱教学的程度相对较差; 在线上教学过程中, 90.31% 的学生喜欢老师的上课分割, 但是 9.69% 的学生认为教师的上课风格不具备吸引力; 在使用授课平台的过程中, 94.54% 的学生认为教师能够熟练地使用在线学习软件, 5.46% 的学生认为教师在授课平台的使用上并不熟练, 并且 92.29% 的学生认为教师能够调动学生应用在想学习软件的积极性, 7.71% 认为积极性被调动的并不充分; 在授课过程中 96.11% 的学生在上课过程中接收到教师的鼓励参与课堂互动并被提问, 96.45% 的学生认为教师在线上教学中可以积极回答学生提出的问题。

(四) 学生层面

基于学生视角下课堂学习程度的现状: 84.03% 的学生愿意回答具备挑战性问题, 并认为从中能够学习的新知识, 89.15% 的学生能够回答和完成相关问题和作业, 86.08% 的学生非常希望在线上课程中表现自己的能力, 并且 89.35% 的学生希望得到老师和同学的认可, 并且能够做到认真集中注意力听讲, 参与课堂互动, 并在课堂中展示自己的观点; 但是 15.3% 的同学自觉在线上学习过程中注意力可能无法集中, 从而影响教学效果, 线上学习过程中参与小组讨论的效果相对较差, 22.87% 的同学认为自己能够通过已有材料进行分析并参与讨论, 但是 77.13% 的可以阅读材料但是参与讨论的情绪并不高, 在线上教学持续的时间里, 86.42% 的学生认为自己的线上学习情况很好, 但是 13.58% 的学生认为学习情况并不乐观。

(五) 技术层面

在线学习平台有很多, 钉钉的应用度达到 96.04%, 腾讯会

议和学习通各位 87.03% 和 84.03%，腾讯课堂和云课堂的应用分别为 53.08% 和 54.54%，微信群、qq 群等平台作为线上平台的应用为 40.34% 和 11.33%，一般情况下作为问题反馈以及课下交流的应用，另外，中国大学 MOOC 作为线上学习平台的同学有 26.69%，进行课外知识巩固和预习的应用，87.98% 的学生认为线上课程学习软件操作简单，容易应用，并且能够很快掌握各个平台的应用技巧，86.14% 的学生认为在这些平台上具备促进学生的功能，能够促进其很快掌握在线学习技能，81.77% 的学生认为在线学习能够提高其学习能力和学习效率，但是 3.62% 的学生并不认为具备此种效果。

（六）线上学习满意度

基于学生视角下对线上学习满意度的调查结果显示：86% 以上的学生对线上学习内容以及教师的互动很满意，1.63% 对线上学习满意度相对较差；77.27% 的学生认为在特殊时期进行线上教学的展开是非常明智的选择，并且愿意使用线上学习的方式进行学习，95.56% 的学生认为教师的课前准备非常充分，在互动方式中学生认为语音、弹幕、文本的有效互动方式分别为 44.3%、46.69%、9.01%，文本的有效性相对较差；70.72% 的学生认为线上学习具备资源多、回放能够更好地复习并且时间自由、效果较好，但是 20.27% 的学生认为线上学习时间太长且缺乏实质监督，容易导致疲乏、注意力集中差等问题，在线上课程中，69.69% 的学生能够主动通过微信、qq 等聊天方式与教师进行交流，但是 52.7% 的学生更喜欢在显示中与教师进行交流，在整体的教学过程中，59.59% 的学生能够关注教学计划，并在教师询问相关教学过程意见的过程中能够做出回复提出自己的意见，40.89% 的学生能够与教师进行咨询和考试相关的内容，同时也有 6.83% 的学生与教师基本没有交流，在检查线上学习效果的同时，学生比较支持的检查方式为打卡频率、回答问题、检查笔记记录、课堂测验和课下作业，另外课前回顾和小组讨论的检查方式在线上学习的检查效果相对效力较弱。

（七）提升学生在线学习效果的意见词云图

在可以改进、提升在线学习效果的意见中，学生提出的意见有：可以在线上学习中，正价维持网课纪律的管理方式、多进行提问、积极互动以提高学生的课堂参与度，丰富作业形式以及课后习题，教师说话讲课的方式尤为风趣幽默能增加学生的兴趣，适当的增加娱乐效果；另外学生也提出线上课程中，专业课教师讲解的速度可以适当地放慢，提升线上学习的效果，当然，很多同学的意见仍为喜欢线下教学，是由于线上平台的软件受到网络情况的制约以及线上平台的延迟会影响沟通效果等因素。



三、思考与讨论

（一）教师层面

通过问卷调查，了解了学生视角下的在线上教学过程中，教师这一角色在课程学习中仍然占据主导地位，丰富线上授课的内

容以及改变授课的方式，增加课程内容在讲述过程中的风趣，将授课内容更为生动具体的展示，能够吸引学生的注意力，并且将知识能够润物细无声的方式传达给学生，能够在课堂上积极学生进行互动，积极分析问题，并且积极解决学生所做出的提问，在课下能够设置相关作业，并进行有效的监督和检查，能够促进学生的学习的积极性。同时，有笔者认为，在线上教学过程中，由于远程监控效果相对较差，故可以开展家庭和学校相互合作的方式，充分发挥家庭的监督在线上学习等教育中的重要作用，有利于在网络中维持线上课程的纪律，增加学生的线上学习效果，最大程度规避网络诱惑。

（二）学生层面

调查问卷结果显示，参与线上学习的大部分学生能够积极主动地参与到课上的学习讨论和互动过程，护理专业学生的实操技能在职业生涯过程中非常重要，并且学生在技能操作过程中的表现看，学生对能够进行现场技能操作表现出极大的兴趣并非常善于掌握技能的操作，所以在线上课程中，讲述和演示操作技能的过程中，课堂上应充分发挥学生的主体性，将自主学习能力及操作演示等学习行为的示范作用，来激励学生的主动学习、思考和参与课堂学习的积极性，成立学习讨论小组，在小组内养成自我管理、监督和提高自己的能力，小组间进行互评、护问及总结的综合能力的提升，并且在这一过程中增加学生线上学习的自制力，帮助学生塑造符合实际的目标，从而提高线上学习的效果。

（三）技术层面

增加信息化教学，丰富教学内容，使知识展现得更为具体，针对不同学生群体和不同的学习内容能够因材施教，促进教学理念的改进，护理专业是一项实践性非常强的专业，学生临床技能的实操掌握非常重要，在线上授课过程应该能够更为具体引进虚拟仿真软件，以便于学生能够在线上学习中也能够模拟临床操作，身临其境，从而增加学生的学习兴趣和积极性，另外，随着科技的提升，线上学习平台的稳定性仍有很大的提升空间。

综上所述，通过这次问卷调查的结果，我校护理专业学生目前对线上课程的学习态度较为积极，对教师授课的方式、内容、授课平台的应用有着积极的反馈，但同时在护理专业学生角度发现线上教学仍然存在的问题，有助于促进未来线上教学内容和方式的改善，为教师在将来进行线上授课和建立线上学习资料的资源库提供了着力点，为以后做好护理专业的线上教学工作、完善教学资源准备具有重要的意义。

参考文献：

- [1] 郭大光, 李文. 我国高校大规模线上教学的阶段性特征——基于对学生、教师、教务人员问卷调查的实证研究 [J]. 华东师范大学学报 (教育科学版) 38.07 (2020): 1-30.
- [2] 张云萍, 赵蓓蓓, 汤春菊, 刘皓月, 阮爱超, 杨梦雨. 基于网络平台的协同育人机制对高职实习护生学业情绪的影响 [J]. 卫生职业教育, 2020, 38 (23): 89-91.
- [3] 官计, 陈玉琴, 王忠立, 寇红艳. 通过网络平台进行护理教学的效果分析 [J]. 川北医学院学报, 2008 (01): 106-107.
- [4] 周丽静, 赵春樱, 张翠萍. 网络平台教学在护理教学中的应用 [J]. 中国民康医学, 2014, 26 (10): 94-95.

课题名称：一般课题，《疫情背景下基于学生视角的护理专业相关课程线上学习现状与效果及满意度调查研究》（编号：Y202214）

通讯作者：岳伟光（1981-），男，河北省承德市人，本科，副教授，研究方向：教育教学。