

# 社区营造视角下社会工作机构参与适老化社区建设的路径探索

赵瑞骅 曾川钰

(武汉科技大学, 湖北 武汉 430065)

摘要: 随着我国老龄人口的持续增长, 适老化社区的建设日益成为居家养老的老年群体的主要需要, 面对现有适老化社区建设中供需错位、参与不足等困境, 本文探索以社会工作专业角度从多元参与、构建资源支持网络、激发居民意识等层面提出对策建议。

关键词: 社区营造; 适老化社区; 社会工作机构

## 一、社区营造与适老化社区的内涵与认识

社区营造(Community Building)出现在20世纪80年代,是在缩小城乡差距、拯救地方文化、解决生态危机情景下“催生”的产物,作为一种社区建设实践或社会运动以及一种发展范式或公共政策,对于日本、台湾地区经济社会转型发展起到重要的推进作用。其是指居民持续地为自己的社区进行营造活动,其在协调同一社区内居民间关系、促进社会工作机构进入社区、引导社区居民参与社区治理等方面都发挥着十分重要的作用。在我国,社区营造主要采用自下而上的模式,通过综合整理社区资源、联合社区内居民组成居委会性质组织一起为社区公共事务商讨出解决思路与方法。

适老化社区,其意为适应中老年人的社区,一般指在建设设计、公共设施(商场、医院、学校、公园等)建设、起居环境装修进行的适老化。适老化社区的建立旨在为老年人提供一个安全、舒适、便利、快乐的生活环境,使他们在晚年享受生活的同时,也能得到社会的关爱和支持。适老化社区的发展也是一个逐渐受到关注的社会问题,它可以促进老龄化社会的可持续发展,提高老年人的生活质量,同时也可以为社会和经济发展带来积极的影响。受我国传统文化的影响,机构养老并不能有效满足社会的养老需要,面对当下我国既有老旧小区适老化改造中供需错位、实施无力、治理失效等困境,如何实现社会工作机构有效参与适老化社区建设,提供专业社区养老服务与社区营造是社区养老进一步发展所需面对的重要问题。基于社区营造的视角开展适老化社区建设是解决老龄化社区问题的可行手段,对引入专业社会工作机构进入基层社区治理提供了良好的途径,同时有利于统筹各方社会资源投入社区发展并培养社区能力具有一定的提升作用。

## 二、适老化社区建设的现实困境分析

### (一)多元参与格局尚未形成

在已有的适老化社区建设实践中,适老化社区的建设主要依靠政府推动,而社区、居民、社区企业等参与尤为不足。一是目前适老化社区建设主要以老旧小区改造等项目的形式开展,从医疗、健康、安全、饮食、文化等多个方面提供全面适老化社区服务。在现实中,由于人力、资金、技术等方面的限制,很难提供全面的服务;对于政府财政政策、社会保障政策、城市建设规划政策的依赖度极高,而受到地区经济水平影响,不同地区的社区适老化建设的理念和措施也有较大差异从而影响适老化社区的建设。二是单一主体主导的适老化社区建设一方面会受到资源限制,无法充分挖掘社区、社会已有资源参与到社会治理之中,另一方面一定程度上限制了其他主体参与社区营造中来,使得很多现有

社区管理机构和服务机构缺乏经验和专业性,无法满足老年人的需求,从而影响适老化建设效果。

### (二)社区居民认同参与度不足

居民是适老化社区改造的主体,也是适老化改造的直接受益人。而中国社会的养老观念还存在很大的问题。很多人仍然认为养老是家庭的责任,老年人应该由家人照顾。这种观念导致很多老年人及其家属排斥适老化社区,也阻碍了适老化社区的发展。居民对于适老化改造的态度直接影响着老旧小区的改造效果。一方面认识程度不高、参与感不强,缺乏对社区事务的关注以及缺乏了解社区事务的渠道等都是导致社区事务“事不关己”“不管不顾”的主要原因。通过对H社区的居民进行走访调研,发现居民的年龄、性别、学历、工作性质、居住时间等诸多因素综合影响其对适老化社区建设的认知度与参与度。另一方面受政府主导的影响,社区在进行相关建设改造过程中的居民意见收集反馈尤显不足,模板式的小区改造不能有效回应居民适老化社区的需要,从而使相关项目的参与度与满意度不足。

### (三)社区适老化供需错位

随着经济社会的发展和老龄化社会的深入,老年人对于居住环境的无障碍需求和要求均越来越高而愈发多样化、市场化、品质化,但目前社区的适老化建设却不能很好地回应老年群体的需要。一是对于老年人的发展性需求考虑不足,主要集中在基础设施的建设与完善方面,未能有效关照到老年群体的需求特点;二是日益普遍的智能化设施影响服务提供,设施的使用受到阻碍,受数字化影响,在社区适老化过程对智能化设施使用日益增加,但老年人因接受新事物的能力较弱、知识文化水平较低等因素的影响,使其智能化设施的使用受限,而传统的、使用更频繁的便利设施和技术设备,如电梯、紧急呼叫系统等却因为资金缺乏及其他多方原因得不到供给保障,使得老年人不能有效地享受社区建设的适老化服务。三是精神需求关照不足,老年人群体因生理原因导致日常活动受限在心理上有较大的落差,因而对于家庭亲情关怀、邻里关心、实现个人价值等人文精神需求更加强烈,而目前的适老化社区的建设主要关注在设施、环境等硬件条件上的建设与完善,不能有效提供适老化的社区参与服务。

## 三、适老化社区建设社会工作机构的路径

### (一)强调多元参与,营造良好社区关系

在社会工作机构参与社区营造以及创建的过程中,社区是平台,社区居民是服务对象,所以社会工作机构在入驻社区后,首先要与社区党委、社区居委会建立良好关系,在工作过程中及时沟通协商,保证信息互通共享,在参与社区活动时积极主动,但

同时也要保证机构自身的工作自主性,学会适当地进行资源“解绑”;面对社区居民,社会工作机构可以通过社会学调查方法和社区参与的方式,深入了解老年人的生活状况、需求和问题。这样才能增强社区居民对社会工作机构的信任感和接受度,激发社区居民积极主动参与到社区营造和创建的热情;其他的社区治理主体如非营利组织、志愿者组织、医疗机构等组织也可在参与社区服务建设过程中与社工机构形成合作共赢的伙伴关系,增强其服务能力。

社区治理主体多元化不仅仅局限于政府购买服务项目,寻找平衡完成项目目标和参与社区治理方式,还需要在实践过程中进一步探索长期有效的参与途径,找准社工机构自身在社区治理中的定位,才能实现多元主体有效参与城市基层社区治理的目标。

### (二) 发挥统筹作用,构建资源支持网络

社会工作机构作为公共服务的提供者,在开展适老化社区建设的过程中应围绕社区适老化实际需求,充分链接支持资源。一是积极倡导建立健全适老化服务供求对接机制与共同体建设机制。为切实增强社区公共服务能力,实现政府治理、社会调节、居民自治三者在社会治理重心下移过程中的良性互动,在社会服务适老化的工作流程、社区管理和服务体系等方面政府应该提供政策性支持,同时社会应统筹规划并且协助社工机构推动建立本土适老化社区信息共享平台,服务评价激励机制等数字平台,加强信息沟通和交流,不断提升服务质量和水平。二是完善资源支撑网络。一方面通过资源链接,不断丰富服务内容,增强服务效果,使社会资源涌入社区适老化建设,可以积极与社区所在地的企业、商户、高校进行对接,开设社会工作相关课程和培训,为社会工作人员提供系统化、规范化的培训和认证,提高社会工作服务的专业性和权威性。同时,社会工作机构还可以通过志愿者招募和培训,吸引更多的社区居民参与到适老化社区建设中来;另一方面,社会工作机构通过与其他社会组织建立联系,加强社区合作和联合行动,通过与社区其他机构和组织的合作和联合行动,增加互动,获取行业信息,实现社会工作的协同发展、资源共享、优势互补,相互学习借鉴经验和对方的优势,促进社工机构的专业成长和自主性构建,从而不断增加资源库,扩大合作过程中的资源支持网络,有利于形成“社会团体—社工机构—社区”三位一体的服务格局,提高服务的综合性和覆盖范围,共同为居民提供全方位、高质量的服务和支持。

### (三) 激发居民共同参与社区适老化建设的意识

社会工作机构参与到适老化社区建设中需以服务为导向,从社区居民实际需求出发,将改造主体——适老化社区中的老年人需求放在首位,在供给服务的时可以采取将服务与治理相结合的方式,推动社区治理民主化、科学化是社会工作机构参与适老化社区改造可以尝试的路径。一是充分开展社区调研,可以包括个人访谈、问卷调查、焦点小组讨论等,要选择恰当且合理的调研方式,深入了解居民需求,可以有针对性的制定服务计划和政策建议,将社区居民的实际需求放在第一位,社会工作机构可以根据社区调研和需求评估的结果,制定服务计划和政策建议,针对老年人的生活状况和需求,提供具有针对性的服务和支持,包括心理健康、医疗保健、社交活动、安全保障等方面。而对于数字化带来的消极影响,社会会工作机构可以建立老年人数字化包容

机制,帮助老年人掌握数字技能,享受数字化生活。具体可以通过组织老年人参加数字化培训和活动,提高他们的数字化素养和安全感,为老年人提供数字化服务和支持;二是挖掘社区骨干,积极吸纳社区居民加入到社区建设的实践中,并充分发挥其主体影响示范作用。具体落实为建立居民自我管理机制,鼓励居民积极参与社区建设,成为社区建设的主体。社会工作机构提供培训和指导,帮助居民学习社区管理知识和技能,提高他们的管理能力。同时,可以组织居民参与社区活动和志愿者活动,提高居民的社交能力和生活质量;建立居民生活智慧分享机制,鼓励居民分享自己的生活智慧和经验,为社区居民提供实用的生活指导和建议;可以组织居民开展生活技能培训和分享活动,让居民成为社区建设的智囊团。组织居民特别是老年群体参观博物馆、美术馆等文化场所,举办文化讲座和展览,为居民提供丰富多彩的文化生活,同时在园林设计、服务设计等方面充分挖掘在社区老年群体的特长和优势,鼓励老年人积极参与文化活动,增强他们的文化自信、生活质量和主体认同感;三是强调居民的共同参与,通过共同探索社区环境改造方案、设计适老化工程等方式,引导居民逐步参与到社区适老化改造的治理过程中来,通过促进社区居民参与和共建,提高居民的社会支持和交往机会。社会工作机构可以引导居民参加社区活动、志愿服务、培训课程等,提高其社会参与能力和自我满足感。同时,社会工作机构也可以促进社区居民之间的相互合作和支持,鼓励居民之间互帮互助,共同营造温馨和谐的社区氛围,使他们认识到自己也是社区建设实践过程中治理主体的一份子;此外,还应注意开放社区共享花园、社区代偿服务等新型社区建设内容,通过打破从私人空间建设到公共空间共同建设的不适感,让居民有机会参与到社区中来,营造适宜适老化社区建设过程中的居民参与窗口。

### 参考文献:

- [1] 王太文,刘祖云.内涵、演进、实践与话语:社区营造的四重解读[J].社会工作,2022, No.300(03): 37-49+104-106.
- [2] 杨慧,孙文迪.党建引领,多元共治打造幸福社区[N].威海日报,2022-07-28(005).
- [3] 鲁科.应对人口老龄化的适老化服务体系建设研究[D].江西财经大学,2022.
- [4] 闫霞.社会工作嵌入社区营造的实证研究[D].南京大学,2019.
- [5] 马淑妍.政府购买社会服务背景下提升社会工作机构自主性的路径研究[D].甘肃政法大学,2022.
- [6] 李新刚.基层社会治理精细化的实践探索与提升路径[J].中共济南市委党校学报,2022(05): 77-81.
- [7] 田世兰.社会工作推动城市居民社区参与研究[D].贵州民族大学,2022.
- [8] 沈芝玉.健康视角下老旧小区花园设计策略研究[J].中国包装,2023, 43(02): 103-105.

【项目基金】本文系武汉科技大学大学生创新创业训练计划项目:社会工作机构参与适老化社区建设的路径探索:基于社区营造的视角(项目编号:22S048)阶段性研究成果

作者简介:赵瑞骅(2002-),男,本科生,武汉科技大学;曾川钰,女,(2002-),本科生,武汉科技大学。