

高校质量工程项目管理信息化建设的探索与实践

李志娇

(广东石油化工学院, 广东 茂名 525000)

摘要:“高等学校教学质量和教学改革工程”作为国家提升高等教育质量的一项重大战略举措,这对于我国高等人才培养模式的塑造起到了正积极地影响作用。由于质量工程项目涉及到的建设主体与层级较多,并且目标多元化,导致在项目管理过程当中,出现了管理难度增加等情况。在这样的背景下,传统的质量工程项目管理模式已经落伍,高校管理者应该借助现代化信息手段来进行高校质量工程项目管理信息化建设,以此来推动项目管理效率提升。文章以广东石油化工学院的为例,从管理现状和实践层面论述了质量工程项目管理信息化建设的路径与策略。

关键词:质量工程;项目管理;信息化建设

一、学校项目管理现状

“高等学校教学质量与教学改革工程”(简称“质量工程”)是教育部、财政部全面贯彻党中央、国务院关于“把高等教育的工作重点放在提高质量上”的一项重大战略部署。“十三五”期间学校的教学类项目建设内容涵盖特色专业、重点专业、大学生校外实践教学基地、精品教材、教学团队、产业学院、在线开放课程、一流本科专业、一流本科课程、教改类项目、教学名师、教学成果奖等十余种类型;近年来更是新增许多学会、联盟机构的教学改革项目、优秀教学成果。项目建设一般有国家、省、校等三个层级;项目管理任务涉及申报遴选、立项、专家评审、阶段性检查、结题验收等诸多环节;建设状态有建设中、延期、已结题、撤销等多种状态。随着项目建设类别的不断更新,各年各级各层各类别的申报立项、检查、验收等工作时常交叉重叠,工作量急剧增长,同时也对项目管理效率与质量提出了更高的要求。

面对不断增长的管理要求,学校质量工程项目管理仍处于人工管理状态,易出现项目重复申报、申报材料整理困难等现象,程序琐碎且效率不高。以学校的项目申报遴选流程为例,学校常见的运作模式为:二级学院根据教务处的申报文件通知教师们申报→教师填写并提交纸质、电子版申请材料至二级学院→二级学院提交至教务处,教务处管理人员收集、整理申报材料→教务处管理人员根据申报项目类别对申报书及支撑材料进行分组→聘请项目评审专家→通过邮件等方式分发评审材料→等候专家审阅评审材料,填写评分结果及评价意见→管理人员回收评审材料,汇总、整理专家评审意见,形成专家评审意见→管理人员将评审结果汇报领导后召开学校教学指导委员会审议评审结果→公示→公布评审结果。项目的中期检查、结题验收操作流程与此类似,只是所填报的材料,采用的评价指标不同而已。其间,申报者需提交一式多份纸质材料,管理人员则需多次反复收集、整理、分发申报材料,人工汇总并统计分析评审结果。整个申报评审过程耗时长,材料多,流程繁杂,工作进程慢,有时还会出现人为的错漏。为改变这种局面,学校开始探索通过项目管理的信息化建设,实现管理效率与质量的提升。

二、学校质量工程项目管理信息化建设策略

(一)从项目管理者层面入手,加大项目管理信息化建设的力度

第一,从项目管理者层面入手,多调研、学习他校的项目管理情况,加大宣传力度,促质量工程项目管理者观念的转变。第二,学校应要注重建设信息化管理人才队伍,培养相关人才,项目管

理人员的信息化水平在质量工程项目管理信息化建设的过程起着非常重要的作用。第三,项目管理人员要与专业技术公司的人员合作,共同管理平台,实时反馈、及时解决和处理问题。

(二)购入项目管理平台,从技术层面解决项目管理信息化建设的难题

项目管理平台主要是为学校质量工程项目管理而服务,集项目管理、在线申报、在线评审、数据统计等功能于一体。

1. 按照需求进行权限配置

平台可按项目管理的需要设置学院管理员、申报者、评审专家等多种管理角色,不同的角色可根据任务配置的不同,赋予不同的权限,从而使责任明确化,让不同岗位的工作人员能够根据权限来完成自己的工作任务,最终保障高校质量工程项目管理质量得到提升,从而发挥出项目管理信息化建设的最终目的。项目管理平台可以先按照质量工程项目管理的需要动态来进行校级、院级管理员权限的设置,并且根据申报人、二级学院管理员以及评审专家等不同管理角色的管理任务来配置相对应的管理权限。首先是校级管理员,作为权限最大、管理范围最广泛的管理人员,他可以对于系统的各项参数进行配置。如:

(1)质量工程各类项目信息发布。对系统首页公告栏进行管理,发布国家级、省级、校级关于教学类项目的项目申报、中期检查、验收等通知公告,不定期更新维护首页各类信息。

(2)项目管理。校级管理员可根据工作要求设置申报项目类型,设定各学院部门申报限额;确定每类项目最多可上传的文件类型及附件数;查看各个项目不同阶段上传的材料,实现对项目建设的追踪和监督。可设定申报、评审等工作任务的系统开放时间,解决项目申报拖沓等问题,精准控制工作进程。申报者在系统开放期间填报项目基本信息、提交申报材料;同时能浏览、编辑已上传的文件材料,下载各类关于项目申报、阶段性检查、延期申请、验收等表格文件。管理员根据教师上传的材料进行后期审核、评审等业务处理。

(3)项目评审管理。针对不同类型的项目评审需要,可动态设定立项、阶段性检查或结题验收评审指标;分配评审专家评审的项目;动态查看评审结果,掌控评审进程。获邀请的评审专家可在项目评审期间,在线查看项目评审材料,根据评审指标对项目打分,给出评审意见。校级管理员可以全面查看各种支撑材料、专家评审进度及评审意见、项目评审结论等。

2. 填报栏后台程序灵活化建设

因为质量工程项目类型涉及到的层次较多,针对不同类型、年度以及层次的项目申报书、建设任务书、验收登记表以及评审

指标都有着不同的要求,因此在进行质量工程项目信息化建设的过程当中,可以与平台技术管理人员沟通,对于申报、验收等栏目后台程序进行灵活化建设,将项目申报书、验收登记表书以及相关佐证材料等材料以附件的形式进行上传,便于不同类型的项目申报以及管理需求。

不仅如此,校级管理员在设置项目填报任务时,可以设置基本信息填写栏,要求项目负责人将项目名称、类型、负责人以及项目建设周期等相关信息进行在线输入,将其作为信息进行统计分析,使得校级管理员在后期数据统计时可以进行在线搜索查询,并且满足管理人员进行项目数据信息汇总的需求。项目管理平台支持动态添加、编辑以及删除功能,满足不同时间、不同类型项目的申报评审、阶段性检查以及验收指标的相关要求。通过质量工程管理平台,有效推动学校质量工程项目信息化建设的进程,为更多管理人员以及教职工提供有效的项目申报、管理帮助,有助于高校教学管理质量的提升。

3. 提供在线评审及智能统计服务

在质量工程项目管理过程中,评审是非常关键的一个环节。例如在省级项目进行校内结题验收时,评审专家对于项目验收材料进行评审,给出自己专业的评价,同时可以提出相关修改建议以帮助项目负责人对验收材料进行优化、凝练,促进项目顺利通过验收。在我校以往的项目评审当中,通过邮件形式返回评审结果,信息回馈速度较慢,同时需人工整理评审结果,不利于统计反馈。基于此,学校在进行购入质量工程项目管理平台过程中,要求开发在线评审及智能统计服务,使得评审专家可以在线对各类项目材料进行评审,并且直接通过项目管理平台反馈评审分数和评审意见,最终来决定项目是否立项或通过验收。这样可以加快评审速度、减少不必要的浪费时间,最终实现质量工程项目管理的信息化建设。

例如学校校级管理员在将评审任务分配给相应的评审专家之后,领取到自己任务的专家可以在线进行评审项目资料,并且根据提前制定好的评审指标来对于评审项目进行评分以及写出相应的评审意见。在完成评审之后,平台可汇总下载专家评审分数及意见。

4. 开发项目查询功能模块

伴随着学校发展和质量工程项目的不断深化,质量工程项目建设取得了不少可喜的成绩,同时学校对于质量工程项目数据的需求在不断地增长,很多部门经常需要统计各种质量工程项目信息以作为对学校各类建设的支撑信息,对于数据提供的时间以及质量有了更高的要求。由于学校申报项目时间跨度较长、类型层次较多,导致项目申报立项或者验收之后数据汇总不及时,近几年教务处更是出现了不同科室都有教研类项目申报立项的情况,导致部门在进行相关数据的统计以及核实时出现了数据核实不易、查找烦琐的问题。期间如出现人员调整、调离等情况,工作对接断层,更加难以进行操作。基于此,质量工程项目管理平台开发项目查询功能模块,将相关项目的名称、类型、负责人、等级以及立项时间、结题时间等等进行有效输入,实现对于项目信息的集中管理,之后需数据统计时可直接通过平台来进行各类项目的浏览、查询以及汇总。同时,这一平台还支持项目类型、名称、等级以及负责人等多重要素条件的单一查询或者是综合查询,可以快速进行项目资料寻找,确保数据的完整性、统一性以及及时性。引入教学类平台后,数据收集效率将大大提高。

(三) 对接并共享数字化校园管理系统数据

伴随着数字化校园的建设,学校建立了统一的身份认证平台。为了防止出现信息孤岛的情况,在项目管理平台上线之前根据学校要求做好数据对接,实现共同、共享以及协同原则,后面可直接通过学校统一的身份认证平台登录进入质量工程项目管理平台,这样教师不需要在项目管理平台上进行注册登录即可直接使用。同时使用平台时不需要下载客户端,只需要用户具备简单的电脑操作技术以及上网知识即可。通过这样的方式,能够进一步加强质量工程项目信息化建设。

三、质量工程项目管理信息化建设的重要性

由于质量工程项目管理具有内容复杂、管理周期长、动态管控要求高等特点,非常烦琐。仅依靠传统的人工项目管理手段已经难以适应学校发展需求。质量工程项目管理信息化建设是时代的要求,更是学校长远发展的必经之路。质量工程项目信息化建设对于学校来说,规范了项目申报提交及评审流程,提高了工作效率,对于项目管理水平提高具有重要意义。这表现在项目管理的工作中,具体包含以下两个方面:

第一,信息化管理加快了项目信息处理和传递速度。传统管理手段中,质量工程项目各类信息的处理与材料储存主要依靠人工,需要手动汇总数据,完善项目立项验收一览表。在相关部门需要某类项目立项情况时,一般需人工进行汇总,如遇上错漏等情况会难以保证数据准确性。通过购入项目管理平台,采用信息化管理的手段,发挥了互联网信息技术的优势,由项目管理平台自动处理和储存信息,信息检索与利用效率大幅提高,更是利于项目数据共享。

第二,传统的工程项目管理模式和手段中,通常只采用办公系统来管理项目,缺乏专门管理项目的平台。在发布各类申报或验收通知时,质量工程项目材料一般需同时提交电子版和纸质版材料,电子版项目材料仅存于负责相关管理工作的人员的电脑之中,纸质版归还教师及递交档案室,需查阅时较困难且容易丢失。质量工程项目管理信息化将线下流程转移到线上,规范流程,大大提高了项目管理效率。同时对于相关的项目文件信息都会进行储存,随时随地,只要登录校级管理员账号便可查询相关项目信息,在出现问题时更是容易追溯,解决经常花大量时间翻阅查找旧资料等问题。

综上所述,引入质量工程项目管理平台,改变项目管理模式,规范质量工程项目管理过程,避免以往工作效率低下、申报材料不规范、整体耗时长、易出错等问题,将原来琐碎的工作流程化简,工作量减少,并项目管理过程整合起来,实现项目申报遴选、阶段性检查、验收、评审等工作一体化,管理员、申报教师和评审专家都可利用该系统功能轻松实现在线工作,随时工作。质量工程项目管理平台的使用,能够提高学校质量工程项目管理信息化水平,平台的易操作和便捷性能够大大提高教师们的项目申报积极性和规划性,使学校能更有针对性、方向性的开展质量工程项目建设工作,扩大质量工程项目建设在高等教育中的引导作用和辐射影响,从而促进学校教学改革进程,整体提升学校教育质量。

参考文献:

- [1] 许风霜. 高校质量工程项目管理信息化建设[J]. 西部素质教育, 2019, 4(20): 100.
- [2] 赵倩. 质量工程背景下的本科高校教学管理改革研究[J]. 时代教育, 2019(07): 101-102.