

# 高职礼仪课程翻转课堂教学研究

隆昌璠

(贵州机电职业技术学院, 贵州 都匀 558000)

**摘要:** 随着职业教育改革的深入推进,在高职礼仪课程教学实践中,教师逐渐认识到了改革课堂教学模式,应用翻转课堂的价值与意义。在此背景下,高职礼仪课程教学过程中,教师要应用翻转课堂,开展教学改革,转变自身的教育理念,促进学生对礼仪课程专业知识的掌握,进而提高学生的职业素养,推进高职院校教学质量的提升。基于此,本文将围绕高职礼仪课程翻转课堂教学展开研究。

**关键词:** 高职; 礼仪; 翻转课堂; 教学

如何推进翻转课堂在高职院校礼仪课程中的应用,促进课堂教学效率的提升,是高职院校礼仪课程专业教师需要思考的重要问题。礼仪课程作为学生综合素质重要的内涵,是学生职业素养的体现,也对学生的未来发展起到了重要的作用。运用翻转课堂模式,教师能够深化学生对于礼仪的理解,促进学生对礼仪知识、行为的掌握能力提升,进而提高高职院校教育的整体质量。

## 一、翻转课堂模式的内涵

### (一) 翻转课堂概述

翻转课堂是一种较为新颖的教学模式,强调将传统的学习过程进行翻转,使学生在课外时间完成对知识点的学习与对知识概念的了解,在课堂教学中与教师开展互动,课堂时间用于教师答疑解惑、讨论交流,实现课堂学习的学习效果提升。翻转课堂模式下,教师要为学生提供学习资料,让学生提前对学习资料进行学习,随后提出问题,在课堂上与教师进行交流、讨论,寻找解决问题的思路与方法,与同学共同探讨。翻转课堂作为一种新的教学理念,强调了学生知识学习与知识内化的过程,在时间与空间上打破了原本传统课堂的限制,实现了课堂的翻转。翻转课堂的建设需要教师灵活运用信息技术,使学生能够提前完成课前知识的学习,在课堂教学实践中,教师设计不同的活动促进学生对知识的把握与理解,实现学生知识的内化。翻转课堂也使教学流程得到了翻转,教师通过信息技术、教学平台实现教学资源的共享,也能够促进学生在课前自学能力的提升,灵活运用现代化教学设备,在教师的指导下完成对学习内容的深入理解与掌握。

### (二) 翻转课堂的特征

首先,翻转课堂包含了多元化的教学活动,以信息技术与互联网技术为载体,突破以往教学的限制,借助现代化教学工具实现教学效果的进步。在教学准备阶段,教师需要进行教学视频的制作,选择合适的知识内容,作为采取翻转课堂学习的知识点。在高职院校教育实践中,翻转课堂模式正在逐步推进,教师也需要总结经验,寻找适合作为教学知识点的重点内容,在视频教学资源的辅助下,采取新的模式开展教学。教师要精心制作教学视频,引入更加多元化的教学资源,在翻转课堂模式下,最为常用的应用是微课,微课的总体时长较短,适用于精讲重点难点等知识点。为此,教师要运用短暂的实践考虑如何吸引学生的注意力,将知识点更加清晰地呈现给学生,考虑视听方面的效果。其次,在课前教学阶段,教师要保障学生已经进行了自主学习,或在教学平台上完成了训练题目,在做题的过程中寻找到了自己不够理解的问题等,对自身的有一个大致的了解。随后再带领学生进行交流与探讨,强化课前的学习效果。

## 二、高职礼仪课程应用翻转课堂教学的实践意义

### (一) 改变师生关系

当下的翻转课堂教学中,教师的角色在逐渐改变,以往的传统教学模式中,教师把握教学节奏,处于课堂教学的主导地位,而学生的学习多处于被动的状态,很少有时间进行思考或探究。在翻转课堂教学模式下,教师与学生的关系逐渐转变,教师的任务除了开展知识的传授外,还会深入学生的学习之中,参与学生的讨论、为学生解答疑问,对学生进行鼓励与帮助。另一方面,学生也会发生改变,由以往的被动听讲转为了主动学习,学习节奏与学习环节能够自己进行把握。翻转课堂应用于高职院校的礼仪课程,能够突出学生的主体地位,鼓励学生进行自主探索,进而理解教材中的知识点,调节学习进度,实现自身的发展。

### (二) 学习方式更加多样

在传统的高职礼仪课程教学中,教师围绕着教学资源、教材、课件等理解并讲授知识点,对学生来说理论性较强的知识较为乏味,难以提起较高的兴趣进行学习,很少能够转变学习的方式。但在翻转课堂模式下,可以结合自身的学习情况,结合自身不够理解的问题进行重点学习,在教育平台上通过查找录播进行思考,结合自身情况对不够理解的知识点进行重播或慢放,不受课堂教学空间与时间的限制,以更加灵活多元的方式实现现代化学习。同时,这种翻转课堂模式也能够兼顾学生学习中的差异化,消除学生在课堂教学中的紧张感,不同的学生也能够根据自身的情况应用教学平台的回放功能进行复习,实现个性化的学习。在网络资源发达的当下,各种教学资源具有普及度高、数量多的特征,学生在进行课堂知识的学习途中,也需要网络教学资源的辅助,帮助学生进行知识的扩展与丰富。引入微课教学能够吸收整理大量的教学资源,让学生进行自主选择,多样化的教学资源较为容易接受、引起学习的兴趣。在利用微课进行学习的途中,学生能够锻炼自身的学习自觉性与主动性,养成良好的学习习惯,通过精炼的微课视频对课程内容进行系统化梳理,总结课程知识点网络与思路,形成良好的礼仪意识,使自身在商务礼仪、行为礼仪等方面达到一个新的高度。

### (三) 重设教学流程

翻转课堂与传统课堂不同,在对于知识的传输或内化的过程中,翻转课堂能够起到重要的作用,在先学后教的模式下,学生通过教学资源的自学,自信心与成就感能够获得提升,提高学习的内在动力。随后,在课堂教学中,教师要积极组织课堂活动,深化知识的内化过程,使学生能够获得更多的参与感。教学进行过程中,教师可以应用翻转课堂模式创设合适的教学情境,模拟礼仪知识应用的场景,提高学生对礼仪课程内容的掌握能力。同时,在对评价方式的改变方面,教师能够改变以往教学模式的不合理

性,提高学生的积极性或主动性。在翻转教学模式下,教师要对课堂内容进行调整,使课程资源更加丰富化,提高教学内容的针对性,使更多学生参与进教学活动之中。翻转课堂模式下评价方式或逐渐多元,能够实现学生自评、互评,促进教学评价的科学化合理化发展。

### 三、高职礼仪课程翻转课堂教学策略分析

#### (一) 改革教学理念,设计翻转课堂

翻转课堂的设计需要教师做好前期的准备工作,涉及了各个方面的操作,工作量会有所增加,为此,教师要改进自身的教育教学理念,树立起以学生为主体的教育教学理念,使学生的学习效率得到提高。首先,在设计阶段,教师需要设计更适合高职礼仪课程教学的环节,丰富教学内容,在实施课堂教学前要完成对教学资料的准备,使学生通过课前预习对教学的内容、目标进行熟悉,在教师选择的资料的引导下,通过微课等方式的学习进行课前预习。微课是教师将本课的教学内容与相关的教学流程设计成为微课,录制好视频,在视频中以相关资料进行辅助,丰富学生的视听学习体验,并在录制好后上传至视频平台,让学生自行观看并学习。在高职的礼仪课程学习过程中,教师需要为学生寻找教学案例,例如礼仪教学的视频资料,让学生更加清晰直观地了解商务礼仪的规范,在未来的求职、工作期间获得更多的提升。其次,对于微课设计的教学内容,教师也需要进行选择,例如针对某一章节的不同知识点,一部分知识点适合应用翻转课堂教学,也有较多的教学资源能够进行辅助教学,学生自学过程中难度不大,也适合在课堂上进行讨论与深入研究。教师需要对教学内容进行合理地选择,使学生在参与教学活动的过程中积极性更强,实现对翻转课堂模式的灵活应用。

#### (二) 设计课前预习,提高学生兴趣

课前预习是翻转课堂教学中重要的一个环节,学生需要在课下做好预习工作,通过自学对本课需要学习的内容进一步了解,完成教师布置的任务,带着自己的思考或疑问在课堂上进行讨论、寻找解决问题的方法。课前预习是很重要的学习过程,在课堂正式开始前进行知识点的大致记忆,有利于学生在课堂上迅速理解知识的内涵,在学习过程中较为高效的把握每课的重点,促使学生在学习思路更加清晰明了,对知识内容兴趣提高,从而提升预习成果。从锻炼学生能力方面来看,学生通过课前预习可以一定程度上锻炼自身的自主学习能力,安排课前预习可以留给学生思考与解决问题的空间,让其进行探究并通过自身经验与知识对礼仪课程内容进行理解,对于其自学能力、自觉性的提升有很大帮助,为学生养成良好学习习惯打下了基础。在以往的课堂安排中,教师通常会将预习任务当作作业,让学生进行课下的自由预习,对于预习作业,学生大多数不会过多重视,只会大致翻阅教材,最后只能记住课程标题。显然这种预习方式不够高效,由于教师没有具体安排预习思路、做到系统性引导,学生也不会投入过多时间进行预习任务,导致预习效果不佳。所以,教师要借助信息技术手段与微课,引入视频教学、图像等教学资料,提高学生礼仪教学的认知,让学生在课堂正式开始前对本课进行较为系统的预习,以保障课堂效率的提升。

#### (三) 强化师生交流,提高教学效率

师生交流环节在课堂进行阶段具有重要的作用,高职礼仪课程教学中,教师的示范或指导对学生的学来说意义重大,只依据文字方法的知识学生可能会出现无法透彻理解的情况,导致了教学过程中效率的降低,在课上的讨论环节,学生能够围绕礼仪

教学的细节进行讨论,将知识内化为自身的能力,进而独立完成教师布置的任务或练习,最终实现掌握知识,提高自身礼仪的应用能力。首先,教师可以为学生布置任务,要求其在课前对礼仪知识进行收集、查阅,参考网络上相关的内容、结合教材的知识点进行自主学习,记录下自身的问题与感想,在课上进行集体讨论的过程中进行表达与深入的探讨。教师可以为学生安排小组讨论,小组合作以4-5人为一组,能够保障每个学生都能获得讨论与表达的机会,也能够提高课堂教学的效率。教师可以选择一个问题,或为学生布置任务,让学生通过小组合作进行探讨,解决问题。例如,在商务礼仪的学习过程中,教师可以安排学生以小组为单位,模拟面试礼仪,记录学生模拟的过程与遇到的疑问。学生可以从面试电话接听开始,一直模拟到面试结束起身离开的环节,提高学生对于礼仪的认知,小组活动中的练习可以充分使学生认知到商务礼仪的标准,在未来的求职与就业过程中,能够提高学生的就业竞争能力。其次,教师也可以参与学生的讨论,在讨论过程中为学生提供思路,鼓励学生进行实践练习,巩固知识与记忆,在合适的时机教师可以通过结合微课中的资料对学生进行辅助,帮助学生获得更多收获,参考视频等资料完善自身的能力。

#### (四) 课后及时复习,巩固学习成果

高职礼仪课程的教学重点之一就是提升学生对礼仪行为的认识与理解,使学生以恰当的礼仪获得肯定,为进入职场开展工作打下坚实的基础,为此,提高学生对礼仪知识的掌握能力至关重要。温故而知新是良好的学习习惯,在礼仪课程学习结束后,每次复习学生的收获都会有所增加,教师要灵活应用微课开展复习的设计,保障学生的学习成果得到巩固。知识的记忆程度会随着时间而减退,但在进行复习的情况下,学生的记忆会有所加强,在几次复习后,记忆便能够转化为长期的记忆,很难轻易遗忘。教师在课后运用微课工具,及时督促学生进行系统的、完整的复习,增强学生的知识体系建设,让学生形成牢固的记忆,利用微课设计复习任务、融入重点知识点,使学生可以进行高效、系统地开展复习,通过作业或练习的完成来巩固知识的用法,加深印象,从而为之后的课程学习打下基础。另外,教师还要重视学生的实践能力提升,在职场中礼仪行为的应用也能够为学生带来良好的效果。可以为学生布置实践类型的作业,让学生完成后上传至微课平台,在下次课堂讨论中进行分析,从而提高教学的整体效率。

总而言之,高职礼仪课程教学中引入翻转课堂模式,能够带来良好的教学成果、及时解决学生问题、帮助教师收集反馈,从而加快礼仪课程的课堂节奏、提升课堂质量,强化教学效果。教师要合理利用微课等工具开展教学,以培养具备良好礼仪素养、职业能力的优秀人才为目标,提高教学的整体质量。

#### 参考文献:

- [1] 刘迪.基于“微信+翻转课堂”教学模式的新型教学途径探析——以高职院校礼仪实践教学课程为例[J].试题与研究,2018(23):115.
- [2] 卿青.基于翻转课堂的任务驱动教学模式与传统教学模式效果的对比研究——以某高职《商务礼仪与沟通》课程为例[J].劳动保障世界,2018(03):73-74.
- [3] 张乙喆,王颖.基于微课的高职商务礼仪翻转课堂教学模式研究与实践——以“会议服务礼仪”课堂教学为例[J].大众投资指南,2017(09):232-233.