

浅谈肿瘤专科护士职业获益感影响因素及提升策略

穆彤

(临沂大学, 山东 临沂 276000;
菲律宾克里斯汀大学国际学院, 菲律宾 1004)

摘要: 随着肿瘤治疗技术的不断更新和肿瘤护理需求的增加, 肿瘤护理工作迎来了更加严峻的挑战和考验, 肿瘤专科护士在肿瘤护理领域逐渐发挥着不可替代的作用。积极的情感体验可以提升专科护士工作的积极性, 减少心理焦虑和职业倦怠, 本研究通过探讨肿瘤专科护士职业获益感影响因素, 提出改进策略, 为稳定肿瘤专科护士队伍提供参考依据。

关键词: 肿瘤专科护士; 职业获益感; 影响因素; 策略

护士职业获益感是护士在从事护理职业过程中感知到工作带给自己的益处, 认同从事护士职业能促进自我的全面成长, 是一种积极愉快和满足的情感体验, 是护士对职业情感的一种理想状态, 包括正向职业感知、良好护患关系、团队归属感、亲友认同和自身的成长等。肿瘤专科护士是指具有肿瘤专科领域的工作经历, 经过系统化的肿瘤专科理论和实践培训, 考核合格后获得资格证书, 能熟练运用肿瘤专科护理知识和技术为服务对象提供肿瘤专业化服务的注册护士。肿瘤护理职业环境具有高风险、高暴露的特点, 肿瘤专科护士职业获益感较低, 职业倦怠和离职意向较高, 一定程度上制约了肿瘤专科护理的发展。

一、肿瘤专科护士职业获益影响因素分析

当代肿瘤护理的职责范畴已由传统的基础护理扩展为集肿瘤筛查、化疗护理、疼痛护理、心理护理、营养护理、安宁照护等为一体的整体护理服务, 工作难度逐渐增大。护士的职业获益感除了在年龄、工龄、学历、职称、薪资水平、聘用形式等人口学因素方面存在差异, 护士核心能力、自我效能感、职业认同和组织承诺也会对其产生影响。

(一) 核心能力

我国于 21 世纪将核心能力的概念引进并应用到护理各领域研究中, 随着我国护理事业不断发展, 护士的核心能力受到广泛的关注。刘明等根据国情, 提出了中国注册护士核心能力的构成要素, 包括评判性思维和科研、临床护理、领导能力、人际关系、伦理和法律实践、专业发展、教育咨询 7 个维度共 58 项能力, 在各层次护士测评中得到广泛应用。肿瘤专科护士核心能力是指护理人员将肿瘤专科理论知识、专业技能以及情感素养有机结合, 并应用于临床肿瘤护理的能力。研究显示, 护士核心能力水平与护士职业获益感呈正相关, 护士具有较高水平的核心能力, 能够使其更好胜任工作, 并获得成就感, 从而提升了职业获益感。肿瘤专业的特点和性质决定了肿瘤护理的特殊性, 对护士的核心能力提出了更高的要求, 肿瘤专科护士需要与时俱进掌握先进的技能, 以更好地服务患者。工作成效会给肿瘤专科护士带来正向的情绪体验, 从而激发其工作的投入热情。

(二) 自我效能感

自我效能感是美国心理学家班杜拉提出, 属于社会认知理论的范畴, 是指个体对本身能否拥有技能达成预定的目标、完成任务或成功处理事情的信心和能力。自我效能感主要通过选择、思维、

动机和心身反应四个过程发挥作用, 一般自我效能感量表最早由 Schwarzer 等编制, 中文版由王才康等翻译和修订, 共包含 10 个条目。护士的自我效能感与护理行为呈正相关, 具有较高的自我效能感, 其调节自身行为的能力提升, 从而可以提高工作质量和效率。肿瘤专科护理操作复杂, 在肿瘤科的工作环境下, 护士常会面临较大的挑战和压力。在面对职业困境时, 良好的自我效能感有助于肿瘤专科护士有较强的自信心和承受能力, 能够坦然面对工作, 积极处理护理问题, 应对各类肿瘤护理中的突发事件。相反, 若肿瘤专科护士的自我效能感较低, 面对工作难题时就会有退缩情绪, 影响工作的顺利完成。肿瘤专科护士的自我效能感水平直接影响其心理健康水平和护理工作质量, 较高水平的自我效能感提高了护士工作积极性, 从而降低工作倦怠感, 拥有较高的职业获益感。

(三) 职业认同

职业认同是社会认同的基本形式, 是个体对其所从事职业的认知、情感和行为倾向的心理总和, 会受到包括个人、家庭、社会、环境等多种因素的共同影响, 可影响工作情绪体验或工作行为, 进而影响工作质量。护士职业认同是护士一种积极从事护理工作的心理状态, 肯定自己的职业能力, 认同护理职业的意义和价值, 对护理职业的有积极的情感看法, 包括有意义感、自我决定感、一致感、自我效力感和把握感、组织影响感等方面。肿瘤专科护士的职业认同会影响护士工作的满意度和积极态度, 可影响护理工作质量、工作成效, 从而提升职业获益感, 降低职业倦怠和离职倾向。职业认同感高的肿瘤专科护士能够在肿瘤护理服务过程中, 不断增强自身能力和护理服务水平, 岗位胜任力逐渐增强, 从而获得患者较高的满意度, 因此职业认同感有助于缓解工作压力, 增强职业获益感。

(四) 组织承诺

组织承诺是员工对所在组织的一种态度和取向, 也是检验员工忠诚度的一种指标, 是预测员工工作绩效、工作态度和离职率的有效参考, 表现为认同组织并自愿积极地参加组织活动, 包括情感承诺、经济承诺、规范承诺、机会承诺、理想承诺等。护士的组织承诺是指护士认同并且接受所在医院组织的价值观、目标、文化、理念等, 并期望一直在所属医院工作下去的心理态度。肿瘤护理难度大、工作繁重, 肿瘤专科护士要面对复杂的护患关系、化疗的暴露伤害和死亡的刺激等, 容易产生挫败感和消极感, 较

大的工作压力影响了肿瘤专科护士的组织承诺,使得职业获益感较低,离职倾向较大。组织承诺水平较高的肿瘤专科护士,对医院有较强的归属感和情感,组织外部的支持转化为护士的内部动机,能够不断提升肿瘤专科护士的幸福感和职业获益感,使其投身于专科护理工作的积极性越高,越有利于保障肿瘤专科护理质量,促进护士队伍的稳定性。

二、肿瘤专科护士职业获益感策略分析

(一) 规范培训,提升肿瘤专科护士的核心能力

我国肿瘤专科护士的培养起步较晚,目前尚没有统一的培训和认证标准,由于护士整体学历层次限制,专科护士培养以继续教育为主,与发达国家存在一定的差距。面对复杂的肿瘤护理需求,肿瘤专科护士需要用扎实的专业技能和评判性思维去处理肿瘤护理实践中遇到的问题。研究表明,肿瘤专科护士在评判性思维、科研能力、人际沟通等方面的能力有待加强。护理管理者应在充分调研的基础上,结合实际,制定符合我国肿瘤专科护士的培养方案,依据护士不同的工龄、学历、职称等采用多阶段培养模式,不断提升肿瘤护理整体水平。要科学制定肿瘤专科护士培养计划,注重肿瘤专科护士自主学习能力的提升,引导护士主动学习、终生学习,鼓励继续教育,向肿瘤高级实践护士方向持续发展,促进其自身综合素质的不断提升,从而不断加强护士的职业获益感。

(二) 加强支持,提升肿瘤专科护士的积极性

自我效能感是一种自信心,主要受直接经验、间接经验、生理和心理反应、口头说服四种信息传递的影响,可以通过思想干预提升。护士的职业认同感越高,其工作满意度越高,更有强烈的意愿从事护理工作,越能提供更优质的护理服务。护理管理者应加强肿瘤专科护士的心理健康教育,通过深入调研充分掌握护士的身心状况,举办职业规划、心理辅导和挫折教育等主题讲座,鼓励大家积极参与医院和科室举办的各项活动,关注护士面临的个人生活和社会困境,引导其保持良好心态,提升护士的幸福感和抗压能力;明确肿瘤专科护士职责,设置专科护士岗位,优化专科护士工作内容,提升专科护士的责任心和投入感;为肿瘤专科护士提供培训、进修等职业发展机会,参与管理和带教工作,充分发挥专科护士价值,给予足够的鼓励和支持,使其收获工作带来的成就感和满足感;通过网络媒体、医院文化宣传护理工作的高尚,帮助其树立良好形象,提升护士工作的自我效能和职业认同,抓住护士新入职的关键时期做好教育,帮助其树立正确的职业价值观,引导护士体悟职业益处,增强职业自豪感和获益感。

(三) 科学管理,提升肿瘤专科护士的归属感

医院作为工作组织,应加强对肿瘤专科护士的支持和人文关怀,通过加强护士的组织承诺,提升其职业获益感。国家卫生健康委员会发布“十四五”全国护理事业发展规划中指出,要持续增加护士数量,加强护士培养培训,保障护士合法权益,调动护士积极性。医院按照肿瘤科护理工作科学安排专科护士人数,并根据患者病情需要,合理使用肿瘤专科护士,加强其职业责任感和义务感,做到人力资源的最佳配置;组织要为肿瘤专科护士创造和谐、人文、温馨的工作环境,在制定规划的过程中充分考虑护士利益,广泛尊重和听取护士的意见和建议,让护士感

受到组织的支持和关心,提升护士的团队归属感和职业感知;加强对肿瘤专科护士的人文关怀,肿瘤科进行弹性排班,让肿瘤专科护士在繁重的工作之余多陪伴家人,放松身心,提高护士的亲友认同感,改善生活品质;提升组织公平性,肯定肿瘤专科护士的专业价值,改善肿瘤专科护士的福利待遇,科学制定公平公正的绩效考核制度和分配制度,提高护士的工作热情。

综上,肿瘤专科护士工作任务重、工作压力大,容易产生职业挫败感和消极感,从而影响了职业获益感。护理管理者要充分从肿瘤专科护理的实际需求出发,通过科学管理和引导,提升肿瘤专科护士核心能力,改善护士的自我效能感、职业认同和组织承诺,以不断提高护士的工作满意度,稳定护理队伍,进一步促进我国肿瘤护理事业的健康发展。

参考文献:

- [1] 麦素珊,黄嘉辉,李剑洪等.香港肿瘤护理的发展历程[J].中国护理管理,2022,22(07):980-985.
- [2] 孙丽媛,梁小荣.我国护士职业获益感影响因素的Meta分析[J].现代预防医学,2021,48(01):27-32.
- [3] 郑书雅,王娜,景卫利,汪嫚,邓曼.儿科护士职业获益感与核心能力的相关性[J].循证护理,2023,9(12):2231-2234.
- [4] 刘燕,朱亚静,耿敬芝,马凤艳,路虹.肿瘤专科医院新护士临床沟通能力影响因素及其与自我效能感的相关性[J].护理研究,2022,36(03):480-484.
- [5] 余兴梅,朱媛媛,姜桂春.自我效能感在肿瘤医院护士逆境商与职业倦怠间的中介效应[J].护理学报,2021,28(20):55-59.
- [6] 廖丽,郭琴,罗蕾.自我效能对PICC专科护士核心能力与职业认同的影响[J].川北医学院学报,2020,35(05):921-924.职业认同的概念
- [7] 叶慧.专科护士职业认同、职业获益感、组织承诺的关系研究[D].锦州医科大学,2021.
- [8] 邵燕.专科护士临床实践及角色认知的研究[D].南京医科大学,2020.
- [9] 邱礼荣,韩晶,周丽娟,等.三级甲等医院专科护士职业获益感现状及其影响因素的研究[J].护理管理杂志,2019,19(4):4.
- [10] 张婷婷,任海丽,肖文洁,等.肝肿瘤亚专科心理护理模式对护士职业获益感的相关性研究[J].心理月刊,2021(014):000.
- [11] 何瑞仙,吴婉英,刘东英,等.肿瘤专科医院护士工作投入现状及其影响因素研究[J].中华护理杂志,2020,55(6):7.
- [12] 谢嫦娥,邹和飞,王飞飞,等.脑卒中专科护士专业性、组织支持感与职业获益感的关系研究[J].中华现代护理杂志,2019,25(28):5.