

中职酒店管理专业“课岗证赛”融合教学的实施策略研究

袁 美

(重庆市女子职业高级中学, 重庆 400026)

摘要: 随着我国经济的不断发展, 酒店行业也走上了发展的快车道。在此背景下, 市场对于高质量、专业型酒店管理人才的需求也在不断提升。在此背景下, 进一步促进专业教学和岗位、职业技能等级证书以及职业技能大赛的融合, 打造“课岗证赛”融合教学新模式, 已经成为中职酒店管理专业教学改革的重要内容。本文就中职酒店管理专业“课岗证赛”融合教学的实施策略展开了分析和探讨, 仅供相关人士参考。

关键词: 中职; 酒店管理专业; 课岗证赛; 实施策略

对于“课岗证赛”教学模式来说, 其指的是将专业课程、岗位需求、证书制度以及技能竞赛融合于一体的新型育人模式。将其融入中职酒店管理专业教学中来, 对于学生综合素质的提升、专业证书的考取以及就业能力的提升等均有着重要的促进作用。对此, 在教育教学中, 专业教师也要深刻把握该模式的实践价值, 立足中职酒店管理专业特点, 从促进学生就业和发展角度出发, 积极促进“课岗证赛”融合教学模式的落实, 进而在创新本专业教学模式的同时, 全面提升本专业的人才培养质量, 为学生更好地学习、就业和发展保驾护航。

一、“课岗证赛”融合教学模式的实践价值

当前, 在酒店行业不断发展的背景下, 市场对于酒店管理专业人才的需求数量以及质量都在不断提升。在此背景下, 如何立足市场需求, 促进专业教学和酒店行业人才需求质量、需求标准之间的衔接, 全面提升本专业学生的综合能力、竞争能力和就业能力, 也成为了中职酒店管理专业在改革道路上亟待思考的问题。而“课岗证赛”融合教学模式, 注重课程教学和岗位工作、职业技能等级证书、技能竞赛之间的有效衔接, 它的实践运用能够全面提升中职酒店管理专业的人才培养质量。

(一) 满足当前市场对于酒店管理人才的需求

可以看到, 新时期市场对于酒店管理人才的综合素质、职业技能等级证书等都有着较高的要求, 而传统的酒店管理专业教学模式缺乏与这些新要求的衔接, 导致学生出现就业难等问题。“课岗证赛”模式, 注重课程、岗位工作、技能证书以及技能大赛之间的有效融合, 能够有效推动学生专业能力以及综合素养的培养, 使他们能够更加满足企业的需求, 助力他们的就业与发展。

(二) 符合当前中职酒店管理专业改革的诉求

众所周知, 中职教育的本质目的就是培养符合社会工作岗位需求的专业型、技能型人才, 这也要求学生必须掌握良好的实践技能和综合能力, 在日后进入职场之后能够快速融入。而“课岗证赛”融合教学模式恰恰可以满足这一要求。将其融入中职酒店管理专业教学中来, 能够进一步丰富教育教学内容, 创新教学模式, 促进专业教学 and 市场需求、岗位标准之间的有效衔接, 让学生能够在专业学习中收获更多知识和成长。同时, 我们可以看到, 该模式注重专业教学在职业技能等级证书、职业技能大赛等方向的延伸, 可以引领学生考取相关专业证书、参与竞赛式的专业技能实践, 这也必将有助于学生未来的就业和发展, 使他们能够在未来走得更远, 飞得更高!

二、中职酒店管理专业教学现状

(一) 育人目标不够明确

客观地说, 良好的教育目标是保证中职酒店管理专业人才培

养质量的重要因素。但是结合现实情况来看, 当前中职酒店管理专业存在“重知识, 轻素养”的情况, 教师在课堂上多以理论教学为主, 缺少对岗位技能要求、岗位工作标准等方面知识的渗透, 导致课程教学目标和酒店企业人才需求之间衔接性缺失。同时, 我们可以看到, 当前随着酒店行业的不断发展酒店管理专业的人才需求也逐渐向着“证书化”方向发展, 学生如果持有相关职业技能等级证书的话将更容易就业。而在这种“持证上岗”的新形势、新变化之下, 当前的酒店管理专业人才培养目标也急需转变和明确。

(二) 教学内容亟待革新

为了充分保证专业教学以及人才培养质量, 中职酒店管理专业的教学内容应当和职业岗位之间进行有效衔接, 只有这样才能让学生学到更多有用的知识和技能, 在未来更好地就业与发展。而当前中职酒店管理专业的教学内容多以传统教材为主, 而且内容和酒店管理相关岗位的衔接性不足, 这也直接影响到了学生们专业能力成长, 阻碍了他们的就业与发展。同时, 我们能够看到, 将职业技能等级证书方面的内容和专业教学融合起来也是新时期职业教育改革的大趋势, 但是就酒店管理专业的教学实际情况来看, 在该方面做得还是不够到位的, 急需补充一些与实践岗位尤其是职业技能等级证书相关的内容, 从而提高教学内容的丰富性, 全面促进学生综合能力的提升, 推动学生的证书考取, 助力其更好的就业与发展。

三、中职酒店管理专业“课岗证赛”融合教学的实施策略

(一) 以就业岗位为导向, 明确专业育人目标

新时期, 酒店行业对于人才的需求标准也在不断提升。在此背景下, 中职酒店管理专业应当立足职业教育特点, 以促进就业为导向, 结合就业岗位来明确本专业的育人目标, 从而保证教学目标和就业岗位需求之间的衔接性, 让专业教学以及人才培养质量得到充分提升。对此, 在推进“课岗证赛”融合教学的过程中, 教师一定要保证专业教学和学生就业岗位之间在目标方面的衔接性。具体来说, 首先, 教师可以打造一个科学化的反馈渠道, 充分整合酒店服务行业、学生以及证书机构等多方主体, 然后立足当前酒店管理岗位在人才方面的实际需求来对本专业的教学目标交易明确。其次, 教师应当立足校企合作模式, 走进酒店企业当中, 与酒店相关人员共同基于岗位工作实践、人才需求标准等方面的实际情况来明确本专业的教育教学、人才培养目标, 不断提高酒店管理专业教学目标和企业人才需求标准之间的衔接性。其次, 教师要积极牵线酒店服务行业的相关歌会, 把握地区内酒店行业对于酒店管理人才的新需求、新标准, 从而进一步优化人才培养目标。最后, 教师要站在“培养什么样的人”的角度, 坚持“服

务社会主义建设”的原则,明确综合型、素质型的酒店服务管理专业人才培养目标,从而保障后续本专业教育教学以及人才培养工作的高质量开展。

(二)以技能证书为指引,优化专业育人模式

国务院在2019年,颁布了《国家职业教育改革实施方案》(国发〔2019〕4号,简称职教20条),强调要“深化复合型技能人才培养培训模式改革,借鉴国际职业教育培训普遍做法,启动1+X证书制度试点工作。”“课岗证赛”融合教学本身就是需要融入“1+X”证书制度,以此来促进学生的证书考取,为他们专业综合能力的提升和未来就业发展奠基。对此,在推进“课岗证赛”融合教学的过程中,中职酒店管理专业也要以技能证书为指引,优化专业教育模式,重点推动教学内容以及方法的革新,为学生课程学习、证书考取以及职业素养提升提供有效助力。

1. 优化专业教学内容

课程内容是中职酒店管理专业教学的主要依托,为了推进“课岗证赛”模式,提升本专业教学质量,教师应当做好教学内容和岗位工作过程以及相关职业技能等级证书考核内容之间的衔接工作,具体来说,教师可以结合行业发展特点以及学生们在证书方面的需求对本专业教学内容进行优化,在课程教学中融入一些酒店管理专业方向的“X”证书内容,打造基于“课证融合”的中职酒店管理专业教学新模式,促进学生们的证书知识学习,推动他们职业技能等级证书的考取。例如,教师可以结合当前学生们在餐饮管理方面的实际需求,在课程教学中融入一些关于餐饮管理方面的内容,开展“1+餐饮管理运行”的模块化课程教学,让学生们能够在学习专业知识的同时,还能学习“X”证书方面的内容,进一步激发他们的学习兴趣,促进他们的证书考取,进而促进本专业育人质量的提升。

2. 优化专业教学方面

诸多教育实践证明,如果想要提升教育教学效果,教师必须保证教学方法的科学性和有效性。对此,在推进“课岗证赛”融合教学的过程中,酒店管理专业教师也要注重教学方法的创新与优化,全面推动教学质量的提升。具体来说,首先,要注重互联网技术的应用。当前,“互联网+教育”已经成为职业教育改革的重要方向,广大教师在推进“课岗证赛”融合教学时,也应注重依托现代化手段来提升教学质量。例如,在教学过程中,教师可以依托互联网技术来引入一些职业技能等级证书方面的资源,补充教学内容,让学生们在微课、多媒体等喜闻乐见的信息化手段辅助下寓学于乐,高效学习。同时,教师也可以搭建“互联网教育平台”引领学生展开混合式学习、线上学习,通过现代技术来帮助他们突破学习难点,丰富他们的学习路径,引领他们灵活地预习,学习与复习。其次,要注重通过项目化教学来提升教学质量。例如,在教学实践中,教师可以从“课岗证赛”融合角度出发,以“1+酒店运营管理证书”为指引,设计项目式的教学环节。如,小时可以在把握学生学习基础的基础上,在班内划分出多个4-6人并且实力相当的小组,以此来促进组与组之间的相互比较和精准,组内部成员之间的相互交流和促进,营造良好氛围。在此基础上,教师可布置“前厅服务模拟”“客房服务情景剧”等趣味化的项目任务,然后指引广大学生以小组为单位进行探讨交流和实践展示,最后围绕职业技能等级证书考核标准来对学生们的表现进行点评,从而全面推动专业课程教学和“岗”“证”之间的融合,让教学质量更上一层楼。

(三)以技能竞赛为契机,提升专业育人质量

在“课岗证赛”融合教学中,技能竞赛作为重要一环是提升酒店管理专业人才培养质量,促进学生综合能力提升的重要渠道。对此,在专业教学过程中,教师有必要以技能竞赛为契机,积极促进专业教学的创新与改革,让“课”与“赛”充分融合,全面提升专业育人质量。

1. 创新机制,完善专业教学

首先,专业教师可以从“课岗证赛”融合角度出发,联合酒店企业、证书机构等,共同搭建职业化的“竞技舞台”,定期组织学生开展酒店管理专业技能大赛,激励学生积极参与、创新提升和全面发展。其次,教师可以对专业课程教育模式加以创新,把“技能竞赛”常态化,在教学过程中积极引导学生们展开生与生、组与组、班与班之间的比赛,全面营造良好的学习氛围,促进学生的成长与发展。这一过程中,教师应当充分做好教学评价环节的完善工作,重点联合酒店企业、证书机构等做好对学生专业学习、专业实践的评价和指导工作,以此来保证教学评价的科学性、全面性、衔接性,提升专业教学质量。

2. 关注素质,培养综合能力

对于职业院校技能竞赛来说,其不仅仅考核学生的专业技能,更考核了学生们的综合素养。所以,从这一角度而言,教师应当关注学生们综合素质以及能力的培养,全面提高“课岗证赛”融合教学的实践效果。首先,教师应当注重学生“创新精神”的培养,在教学过程中积极通过竞赛环节以及项目式教学设计来激发学生们的创新精神、创新能力,使他们能够向着创新性、综合型人才方向不断成长。其次,教师要注重培养学生良好的“竞争精神”“集体意识”,这点可以从竞赛化的角度出发,引导学生们展开生生之间、组与组之间的学习和实践,如可以指引学生以小组的方式进行专业实践学习等等,以此来通过有效的教学设计来促进学生良好的“竞争精神”“集体意识”的培养。再者,要注重学生良好“心理素质”的培养,在教学过程中立足中职学生特点,引导学生努力学习,勇敢面对困难与失败,不断进行自我挑战和提升,通过无微不至的关怀和关心、悉心耐心的呵护与教导帮助学生树立良好的心理素质,为其后续更好地展现自我和提升成长奠定基础。

总之,在新时期,依托“课岗证赛”融合教学来创新专业教学和人才培养模式,已经成为中职酒店管理专业改革的重要方向,在此背景下,广大教师应当在把握该模式内涵价值的同时,立足教育教学现状,积极通过新思路、新方法去搭建基于“课岗证赛”的中职酒店管理专业教学新模式,从而全面推动本专业人才培养质量的提升,为社会输送更多高质量、高素质的酒店管理专业人才!

参考文献:

- [1] 陈西苑.1+X证书制度下中职酒店管理专业书证融通课程教学实践研究[J].职业教育,2019,18(21):9.
- [2] 郑斯丹,丹岚.基于行业需求导向,“岗,课,赛,证”综合育人培养模式研究——以酒店管理专业为例[J].文学少年,2021(018):1-2.
- [3] 林凤.酒店管理专业“赛教融合”教学模式改革探究——以2017年省技能大赛“中餐主题宴会设计”竞赛为例[J].知识经济,2018.