

虚拟商业社会环境实训的问题和对策

——以广州华立学院为例

罗雪英

(广州华立学院, 广东 广州 511325)

摘要: 虚拟商业社会环境 (VBSE) 课程实训给学生在企业经营方面给出了指引。同时, 学生在实训中提高了自身各种知识。本文就 VBSE 实训的作用、问题及策略进行阐述。

关键词: 虚拟商业社会环境; 实训; 问题; 对策

一、虚拟商业社会环境 (VBSE) 实训简介

VBSE 是英文 VirtualBusinessSocialEnvironment 的缩写, 其中文翻译为虚拟商业社会环境。它是一种跨专业综合实践教学平台。学生学习本课程时, 以学生参与仿真的各种岗位工作的实训为主。通过在创设的特定的模仿真实企业及政府工作的环境中进行实训。学生在这个过程中, 主体地位大大提升。学生根据自身的性格特点, 在虚拟的制造业公司、物流公司、银行及政府机构选择喜欢或是适合的某一岗位, 围绕着制造业的产品生产、运输、销售完成岗位特定的任务。这种模拟仿真让学生有身临其境的感觉, 在走上社会之前就感受到了工作的状态。增强了学生学习的乐趣, 以及对工作的提前预演能让学生对职业规划有更清晰的认识。

在 VBSE 实训中, 学生从组建公司开始, 通过参与企业中某个或某些岗位, 了解企业运作的规律, 也在与其他岗位或单位的沟通中得到锻炼。了解企业的业务流程及企业内部各岗位之间和企业与外部单位之间的关系。

二、广州华立学院开设 VBSE 课程情况

(一) 全仿真环境

广州华立学院 (本文后面简称“本学院”) 创建了实践课程活动场景, 最多时可容纳 240 名学生同时开展实践课程学习。有 VBSE 综合实训室, 也有对应仿真的政务中心。在课程实训过程中负责制造业岗位的同学在两个类似教室的主要实训室进行实训。而外围机构和部门在政务中心实训室开展实训。包括服务公司、市场监督管理局、银行、税务局等。

在政务中心设有叫号机、打印机、电脑等办公设备。办公桌上用塑料立牌标有岗位名称, 在办公桌面上放置相应的印章。学生要办理相关业务时, 排队叫号。学生很有身临其境的感觉。

在主要实训场地一个课程周期大概有 100 左右的学生实训, 包含了制造业企业、商贸企业。其中某一家制造企业或商贸企业的对应学生会安排在同一个特定的范围, 方便“同企业员工”之间的沟通与交流。

学生使用新道公司提供的各虚拟企业营业执照、印章和各种单据。其中各种包括: 发货单、增值税发票、购销合同、中国工商银行进账单、运输合同、运单、收款确认单、付款申请单、开票申请单、采购入库单、销售出库单、广告投放申请单、市场开拓申请单、合同会签单、完工送检单、完工单、领料单、派工单、材料出库单、物料检验单、生产入库单等。这些单据和现实中的单据模板类似, 不过都有作过标记指名是教学工具。但是仿真性是比较好的。学生通过填写单据能更好地掌握相关知识。

(二) 教与学在“工作”中完成

课程主要以模拟现实企业中工作的状态来让学生获得相关的

专业知识或沟通知识。主要阶段有: 账号设立、团队组建和动员、固定经营、自主经营。每个阶段教师和学生实现教与学的过程与大多纯授课类课程有着较大区别, 偏向于指导和引导。主要体现在以下各个方面。

1. 账号设立阶段

教师根据具体的参加实训的学生人数选择数量搭配上比较合理的制造业公司、商贸公司、工贸公司、物流公司、税务局、市场监督管理局、银行、服务公司等。实训平台在每种组织的具体岗位都有着原始岗位的设定。可根据学生的人数和岗位任务的性质适当进行岗位合并。这里的制造公司、工贸公司、商贸公司的比例要适当。广州华立学院在 VBSE 实训的这个阶段基本上能将学生的人数和岗位搭配合理。各种不同组织的数量搭配上比较得当, 能让学生在实训过程中不至于太闲或超负荷, 也不至于造成不合理竞争。

2. 团队组建和动员阶段

在课程介绍完成之后, 开始组建团队。组建团队需要先通过报名和投票的方式选定每个组织的 CEO。CEO 的好与不好关系到整个团队发展的优劣。报名 CEO 的同学为竞选演讲做好准备, 同学根据报名者的实际情况和演讲状况进行投票选举 CEO。此阶段, 教师需要把时间安排妥当, 什么时候学生需要在平台上操作, 什么时候学生需要离开平台进行演讲, 什么时候开始投票等。这种教的过程中, 也需要教师营造一种良好的氛围。CEO 选定后, 他选定自己的人力资源主管, 两人合作招聘本企业员工。此过程, 教师指导学生进行招聘海报设计, 其他学生根据需要进行简历应聘。直到所有的同学都找到相应的岗位。整个过程是对人才招聘过程的仿真。

3. 固定经营阶段

在固定经营阶段, 教师根据课程平台提供的各项任务, 按照经营准备、月初经营、月末经营不同的时间段企业经营的特点进行任务推送。教师在此过程中, 一方面是把握每项任务推送的时间点, 还要兼顾每项任务内部的关联, 先后次序很重要。否则学生会学习得不得章法。而学生在整个固定经营阶段学习的好坏会关系到自主经营的结果好坏。所以教师会有针对性地提示某些环节应该要注意的事项。比如, 每道流程的具体做法会有一些相关的指导性操作的文字在平台的右边的超链接中, 需要点开查阅。再如, 因为单据制作的过程中经常涉及多个领导审批, 领导公章的获得需要 CEO 的账号去处理生成自己企业相关领导印章。即使有平台的某些步骤的相关指引, 但是学生实训中也难免出现各种困难, 教师需要对他们进行答疑解惑。这种教的过程, 更像成立的一家咨询公司, 对企业运营问题答疑。

4. 自主经营阶段

经过固定经营的训练,学生对各企业和相关政府单位的运作流程有了较好地把握。进入到自主经营阶段,各团队在各自CEO的带领下,自主决定自己的经营,相互间发起各种任务。制造企业包括生产、市场开拓、销售等。这个过程中,教师需要做好时间上的提醒,比如什么时候开始了月初经营,什么时候开始了月末经营。而月初经营过渡到月末经营需要学生最基本要完成的经营任务。再比如:从第一轮经营到第二轮经营或者到第三轮经营甚至更多轮,学生怎么规划自己的经营产品的类型。本学院应用的例子是童车生产企业,不同童车类型研发周期,组装配件不尽相同。像豪华型童车就比经济型童车的研发多一个周期。这就需要根据课程实际课时进行合理安排,才不至于因为没考虑到这个因素的而造成的不合理的经营结果的出现。本学院现设置是每个教学班50个课时,一般来说,学生在经营过程中不出现大的差错的情况下,可以在自主经营阶段完成三轮经营。而每个团队的经营结果受各种因素的影响不尽相同。

(三) 跨专业融合

因为各种企业和外围机构涉及到很多不同的岗位。而每种岗位涉及到的专业知识也不一样。比如物流公司对应的物流专业知识相对多些,制造企业需要的工商管理、市场营销、财务会计类的专业知识多些。这种岗位设定的模拟,可以让学生在实训过程中得到自身专业外的知识的学习,提高了他们的综合能力。而且,有些岗位知识因为是学生从来没有接触过的,学生出于好奇心,岗位实训中会更用心。

本学院实训中会安排几个不同专业的同学合成教学班上课。比如工商管理专业的同学合班上实训课,工商管理专业的同学合班上实训课等。学生的专业知识一方面得到发挥,另一方面在实训交流中得到提升。不同专业的教师合作授课,也能一定程度发挥专业合作的优势。

三、虚拟商业社会环境实训存在的问题

(一) 学生对岗位认知不够,造成工作效率低

实训中各企业的岗位是根据现实中企业岗位的设定模拟过来的。其工作流程也是仿真模拟。学生在实训过程中,特别是自主经营阶段,为了办好自己企业的事情有些同学到了废寝忘食的境界。但是,有些环节上出现的问题可能会延误整个团队的进度。其中很多问题的产生与学生对岗位认知不够有关。比如,在组建团队的过程中,有些企业团队的组建会单纯从平时同学之间的关系亲疏来定。这有可能会造成问题出现时,重关系而轻工作。然后让小问题扩大化,不利于企业的长期发展。

再有一些情况是,学生在选择岗位时,只注重某个工作岗位的任务量的多与少去选择。甚至有些学生偏向于选择工作任务量少的岗位。又有些学生本身的性格与岗位的内容差异性很大,导致兴致不高。

(二) 各虚拟企业间的竞争受到岗位设置的影响

在教师根据学生的人数设定参与竞争的企业数量时,可能因为设置的不够合理,而造成学生的努力得不到应有的回报。比如以97人的班级为例,制造企业7个,每个企业设9个岗位,其中包括有几个合并岗位,比如制造企业中合岗的仓储经理+仓管员,人力资源+人力资源助理+行政助理,营销经理+销售专员+市场专员,采购经理+采购员+成本会计,生产计划经理+车间管理员+生产计划员等,一共是63人;工贸企业2个,平台固定设

有3个岗位,共6人;商贸企业4个,每个设有5个岗位,共20人;外围机构8人。这种设置出现了制造企业到后期购买原材料的困难,造成经营困局。

(三) 有些岗位没有起到该有的作用

一些外围机构像税务局、市场监督管理局在现实中的企业经营中起到很大的作用。而在VBSE实训中因为任务不多,变得不好评估其工作成效。而对税务的核查以及市场的监督在平台中线上任务不多变得不足轻重。

四、提高实训效果的对策

(一) 对学生提前做好相关培训

为了更好地实现实训效果,可对一些关键内容进行课程前培训。包括作生产计划、关于各种账目的登记、增值税申报、成本核算等。学生有学习过相关课程,但是此实训课和学生学习的科目类似内容的侧重点不同。所以学生要通过再次集中培训来理解相关专业知识。教师针对此课程也需要提升自己。利用自身知识完成相关培训。

(二) 对虚拟企业设置和人员调配加强重视

教师在作教学班人数规划时,要充分考虑到制造企业、工贸企业、商贸企业数量的比例,合适的比例可以让每个企业发挥自己最大的价值和竞争效果,也更能让学生发挥自己的学习能力以及分析思考问题的能力。例如文中提到的97人教学班的例子,在工贸企业的数量上增加到4个才比较适宜。

人员调配工作也是比较重要的一环,一方面要出于学生自愿选择,另一方面要兼顾到合适的问题。对于有些企业缺少某个岗位人才,或是某个岗位争相追逐时,教师和CEO要掌握方式方法去协调,以求竞争中的公平及和气。达到“学中有乐”“乐中有争”。

(三) 适时实行岗位轮换

因为是实训,为了达到学生最大的企业岗位体验,可以适当进行岗位轮换。在不同的经营阶段可以根据学生的需要安排不同的岗位。这样会更能让学生对不同的岗位产生自己的认知。有利于现实中的就业选择,也可以一定程度上增加学生实训兴趣,还可以让学生学习到更多的专业内或专业外的知识。

五、结语

虚拟商业社会环境通过VBSE课程实训,起到了学生从学校走向社会的桥梁作用。因为VBSE课程实训平台在实现了企业运作,不同企业之间沟通,企业具体流程操作方面的仿真。本学院开设的此课程给学生的学习企业知识、人员沟通、统筹管理、求职创业方面带来了益处。但是也存在一些需要解决的问题,笔者就文中提到的问题给出了一些建议。但是,实训效果要进一步提升仍需要脚踏实地,立足改革,努力进取。

参考文献:

- [1] 宋瑞敏. 虚拟商业社会环境下工商管理专业综合实践教学的问题与对策[J]. 中国冶金教育, 2019(3).
- [2] 赵鑫, 姚凯. 虚拟商业社会环境下“情境体验+岗位轮换”的双轨制实践教学模式探索[J]. 黑龙江科学, 2019(13).
- [3] 李巧璇, 左两军, 谭莹. VBSE跨专业综合实训课程研究与实践[J]. 黑龙江教育学院学报, 2019(2).
- [4] 何善良. 基于虚拟商业环境的银行代扣代缴业务操作研究[J]. 经济纵横, 2019(3).