

# 数智化时代的高职教学探索

## ——以杭州万向职业技术学院为例

黄亚萍

(杭州万向职业技术学院, 浙江 杭州 310023)

**摘要:**近年来,数字科学技术的发展促使了大规模在线学习,使得数智化在线学习成为教学过程中非常重要的一部分。随着数智化技术的不断更新,如何在高职教育教学和实训过程中使用数智化教学,使得数智工具助力教学提升教学效果成为了非常重要的一个课题。本文以杭州万向职业技术学院的《跨境电子商务实务》这门课程为例,探讨了如何在教学过程中做好数智化教学,以便培养符合数智经济时代的跨境电商专业人才。

**关键词:**数智化教学;在线平台;数字化赋能

数字化浪潮之下,我国信息化建设飞速发展。教育行业抓住这一机遇,建设数字智慧教育平台,利用数字技术拓展了教学边界和学习时空,塑造出了教育新形态。数字化转型推动着社会全面改革,尤其近年来大规模在线学习发展迅速,加速了教育数字化的改革进程。本文就杭州万向职业技术学院在数字化改革飞速发展之下的数智化教学进行了探索,总结了《跨境电子商务实务》课程使用数智化教学的方法和经验,以期对学院进一步进行数智化教学有所启示,同时对同等职业院校的校园数智化教学有一定的参考意义。

### 一、《跨境电子商务实务》数智化教学案例解析

#### (一) 利用碎片化时间查看课程通知及时关注学习要求

李心怡是杭州万向职业技术学院的一名大一学生,她在宿舍休息的时候,手机上有新信息揭示,原来是“在浙学”平台课程推送的学习公告,内容是老师提醒大家进行课前预习,《跨境电子商务实务》课程老师要求大家在明天上课前完成课前预习:“新闻报道:智慧物流仓储和新课知识微课:跨境物流基础知识”,完成测验4:跨境物流基础知识测试。她随手把这两个任务加入到了自己的日程表进行了备注,以便晚上自己的时候完成课程预习。

#### (二) 合理使用在线学习平台工具,及时解疑解惑

晚上李心怡同学对课程进行了预习。同时在“在浙学”平台的讨论区对智慧物流仓储视频中的小黄人机器人运送包裹内容发表了自己的看法,同时提出了自己的疑问。之后,她完成了在浙学平台的物流基础知识测试,测验正确率是80%。而作为《跨境电子商务实务》这门课程的主讲老师,黄老师晚上习惯性地打开了在浙学平台如图2-1所示。查看了讨论区学生的留言,针对李心怡同学提出的小黄人运输工具行走路线问题进行了解答。同时,她还查看了测验4的回答结果如图2-2所示。通过数据分析,她发现教学班级同学全部回答了测验4.表现优秀。同学们集中出现错误的题目主要是经4道题和第6道题,即中国邮政包裹寄送范围和发货相关的问题。针对这两个问题,黄老师把相关知识点在PPT中重点进行了讲解。此后,她又继续备课准备明天上课。



图2-1 在浙学平台课程界面示意图



图2-2 在浙学平台测试结果统计示意图

#### (三) “雨课堂”助力课堂教学,激发学生深度参与

期初开始学习《跨境电子商务实务》这门课程时,李心怡还是有点不太开心的,因为老师在课前让大家下载好手机APP“在浙学”,在上课时又让学生使用“雨课堂”软件,听到这个心里是有点抵触的。但是她发现其实只需要用微信扫码就可以参与课堂了。在上课过程中,老师讲完知识点以后,会随机发送一两道题目进行测试,这样能检查自己是否掌握当时学的知识,对自己的学习能起到一定的监督和检测作用。在上课过程中,老师还会

随机选人发言,能调动大家的兴趣,有时通过发布一个课题,学生可以发弹幕进行讨论。课堂效率会比以前效率要高,老师把答案生成词云发送给大家有助于自己知道大家的主要选择是什么。通过弹幕对比,也能把自己的答案和别人的进行对比。有时候,同学们会就此展开激烈的讨论。课堂上能学到的东西也比以前深入了。

#### (四) 模拟软件练技能,运营实操有底气

《跨境电子商务实务》是一门理实一体化课程,课程理论和实践各有一半的学时,在学习过程中,有一些内容是需要进行实际操作以便学生掌握运营技能的。李心怡开始还担心自己实际操作时万一弄错了怎么办。后来进行实操时,她发现老师是先给大家一些账号,让同学们在跨境平台模拟软件上进行操作。她也摸索着在模拟软件中进行店铺开设,上传了产品,在注册账号店铺开设过程中,她发现还是容易出错的,但好在是软件,可以重新做,也可以和同学互相讨论,同时也可以向老师请教,通过反复练习,她已经掌握了这些基本的技能。

通过模拟软件的操作练习,她已经掌握了跨境电商平台运营的基本技能。因此在实践操作时,她才不至于提心吊胆,担忧万一弄错了自己解决不了怎么办。在校企合作的产品进行平台运营及推广时,她已经不再那么害怕了,同时使用平台时还有企业老师指导,遇到问题时能及时指导。她也顺利地找到了客户,把产品相关内容给客户讲解了。还受到了企业导师的肯定。

## 二、线上线下“深度”混合式数智化教学模式解析

现在人们已经习惯了数字化改革带来的各种改变。浙江省实施“教育魔方”工程大力推进教育数字化改革。在教育行业,各种智慧平台不断涌现并得到了一定的发展,满足日常教学的各种需求也解决了学生隔离在家学习的问题。接下来我们从以下方面对数字化推进数智化教学进行分析。

### (一) 数字化赋能教育深化改革

数字化技术的发展催生了各行各业的数字化改革,同时也推进了教育行业的数智化改革。目前整个职业教育常用的数智化教学平台有智慧职教,爱课程,学习通,云班课,雨课堂,在浙学等。同时教师还可以使用QQ群直播和屏幕分享,钉钉群直播、腾讯会议进行在线教学。这些平台和手段解决了突发性事件人员分散时教学问题。数字化改革有三方面的内涵,第一是以数字技术为要素改革新动能。技术是一种重要的生产要素,数字技术作为一个颠覆性的技术,对教育行业数智化是系统的赋能而不是单纯的技术应用。大数据的积累解决了学生的过程中考核与评价。其二是数字应用为载体架构改革新空间。数字已经成为物理空间与社会空间的链接载体,其本身也是社会活动经济活动的重要组成部分。且产生了新的生产关系。在使用过程中,也出现了一些问题,比如学生使用技术手段进行课程破解,刷题。教育部门应建立专门的数字领域制度与建设部门,避免数字化带来的一些风险,确保其实施有效。第三是以数字治理为模式共创改革新价值。数字技

术使得学生、学校、企业等不同主体打破传统边界,在广泛互联的基础上不断共享创新,促成了主体之间前所未有的连接能力、形成了全新的生产和生活关系。这使得课堂发生了根本变化,从以往的教师讲授为主变成了学生积极参与教学活动过程。

(二) 采用“MOOC+翻转课堂”的线上线下“深度”混合式教学模式,结合模拟软件提升学生学习效果

《跨境电子商务实务》利用在浙学平台《跨境电子商务实务》和自编教材活页教材《跨境电商实务》作为学习资源,以现代化信息技术为手段,结合模拟操作软件“跨境电商模拟操作软件”,“亚马逊模拟操作”“互联网+POCIB”,利用跨境电商实际交易商品,针对学生爱实践操作,小组讨论等特点,“以学生为中心”进行教学活动。从资源,模拟软件,工具,方法和考核五要素,实施课前课中课后的教学设计。有效帮助学生深化理论知识学习,提升实际操作技能。实现“课前学习知识,课堂内化知识,课后巩固知识”,突然了“理论难理解,操作想不到”的问题,使得学生学习过程更符合认知发展规律,学习更轻松有效。

### (三) 校企合作双导师培育学生实操能力

通过学校导师进行课堂教学,模拟软件进行模拟实操,企业导师指导学生实际操作,学生的学生实际操作能力明显得到了提升。理论知识掌握较好,在浙学平台80%学生理论掌握优秀。通过雨课堂过程记录数据发现,学生课堂普通参与度较以前高,同时学生在课堂上玩手机的情况得到有效的控制。学生积极参与各项课堂活动,有及时得到教师的反馈有助于学生积极地对下次学习。

### (四) 建立学习全过程考核评价模式,培养企业需要的人才

课堂观察学生表现、课后作业等多个维度进行评价。学习平台记录包括在浙学视频观看、论坛讨论、在线测试、笔记和模拟软件操作等内容。课堂观察包括考勤、上课回答问题互动,小组讨论和汇报等内容。课后作业包括在线作业、一页作业、小组项目作业等。过程中考核中采用学生自评、小组互评、教师评价、平台自动评价,软件自动评价等完成。通过对毕业生进行调研发现,企业对学生较为满意。学生进入企业后能很快上手进行跨境电商平台运营,做出业绩。企业对学校的人才培育模式非常认可。

#### 参考文献:

- [1] 曾滕, 吴利达, 郑怡鹏, 林雪燕, 张晓芳. 数字经济背景下福建省跨境电商对国际贸易人才需求影响及培养机制调查研究[J]. 河北企业, 2022(06): 131-134.
- [2] 董展眉. 数字经济时代国际贸易人才培养路径探讨[J]. 湖南工业职业技术学院学报, 2022, 22(02): 133-135+140.
- [3] 杨日成. “一带一路”倡议下国际贸易创新创业人才培养探索[J]. 时代经贸, 2022, 19(11): 82-84.
- [4] 吴文平, 林美池. 产教融合背景下应用型本科高校国贸专业跨境电商人才培养研究[J]. 科技创新与生产力, 2021(12): 148-149+153.