

社会学习理论视阈下新时代青年学生社会化能力提升研究

梁世杰

(广州新华学院, 广东 广州 440100)

摘要: 大学生的身心健康越来越受到国家社会的关注, 新时代对青年学生社会化能力提出了新的要求, 突出把握当代中国的实际情况, 强调大学生应找准新时代的历史方位, 从实际出发找准自身定位, 为“中国梦”的实现凝聚青春力量。受各种因素影响, 新时代青年学生经常遭遇人际交往难题, 例如, 人际认知偏差、心理发育相对滞后、价值取向出现缺位、家庭教育的不足、信息网络化的负面影响、学校教育机制的不健全、就业心态不正确、就业市场激烈竞争、岗位就业难。社会学习理论能够把人际交往融入实践活动中, 切实提高大学生与人沟通的技巧、交流方式以及随机应变的能力。

关键词: 社会学习理论; 新时代青年学生; 社会化能力提升

一、研究背景

新时代对青年学生社会化能力提出了新的要求, 突出把握当代中国的实际情况, 注重个性化、多元化、差异化和精准化的教育引导。有数据表明, 从 2003 年算起, 共青团中央、教育部、财政部、人力资源和社会保障部共同组织实施中国西部计划, 累计招募了 46 万高校应届毕业生及在读硕士研究生, 深入全国各地基层开展为期 1 至 3 年的志愿者服务。在建设祖国过程中青年群体逐渐培养起自己的道德品格、生活习惯与学习方法, 逐渐从一名青年学子转变成为国家某个行业的中坚力量。要进一步提升青年学生社会化能力, 关键在于青年学生自我社会发展能力的提升。众所周知, 社会学习能力是个人发展的基础和前提, 因此, 我们要提升青年学生的个人发展能力, 首要任务是提升自身社会学习能力。课题组认为新时代青年学生社会化能力可以从个人维度、行为维度、社会维度进行提升, 例如, 培养人际交往的自我效能感、掌握人际交往的综合技巧树立正确就业观等措施。

二、文献综述

(一) 关于青年学生社会化

近 20 年篇名为“青年学生社会化”的文献共有 66 篇, 学者研究主要集中于青年学生、政治社会化、社会化过程和思想政治教育领域。(马越, 2022) 认为青年学生要自觉学习践行自身理想方式, 教师积极发挥立德树人作用, 努力把学生培养成为时代接替人。(孟祥凤, 2018) 认为周边和谐环境有利于帮助个体顺利实现社会化过程和完成社会积淀。(龙杰, 2021) 从创新要素、创造环境、把握基调、奠定根基四个方面总结出新时代青年大学生政治社会化模式转变的途径, 全面分析了青年大学生政治社会化变迁的内在因素。Yang Zhongying (2021) 认为能够通过分析新时代青年学生理想信念大学教育的特点, 深层次挖掘制约因素, 采取措施从加强学科理论教育、拓展社会实践教育、深化党史教育、丰富有效教育载体四个角度加强新时代青年学生理想信念大学教育, 促进中国教育发展。

(2) 关于社会学习理论。国内外 253 篇文章对于大学生的自我效能感和观察学习等问题探讨较多, (李登叶, 2010) 认为榜样教育是大学生思想政治教育过程中十分重要且成效显著的方法, 社会学习理论有利于发挥榜样效应。(刘笑, 2014) 倡导从效仿学习的五个过程入手, 探究在观察式学习理论基础上, 探究榜样

培育与宣传模式需要注意的突发问题。(阴冬胜, 2010) 运用社会学习理论, 将当代青年大学生深度学习特点归结为导向性、盲目性、创造性、名利性四个方面, 更好揭示了社会学习理论对高校教育的现实意义和研究价值。(潘小焮, 2022) 调查 451 名大学生发现: 大学生职业决策困难处于中等水平; 职业决策困难的性别差异不显著, 学生干部任职和年级差异显著; 个人职业决策困难与个人积极应对方式存在显著负性相关, 心态积极应对方式在自我效能感和职业决策困难的关系研究中起着桥梁作用, 由此可见, 大学生学会积极应对社会是提升职业能力的重要途径。

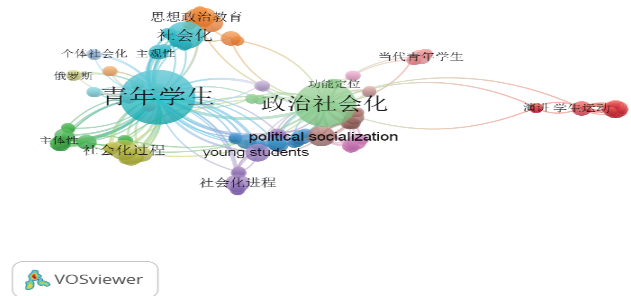


图 1: 青年学生文献可视化分析图

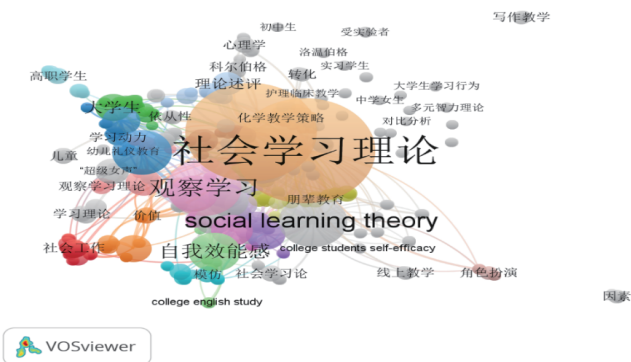


图 2: 社会学习理论文献可视化分析图

(3) 文献述评。运用 VOS viewer 软件对知网上近 50 年篇名为“青年学生社会化”以及“社会学习理论”的国内外文献进行关键词共现和聚类的可视化分析, 进而梳理了近 20 年来国内外关于“青年学生社会化学习能力”的应用研究状况。综述发现, 青年学生社会化学习能力不仅取决于个人价值观, “个人认知”“社

会行为”“就业环境”因素很大程度上也将影响青少年社会化人格。充分了解大学生社会化的现状及其影响因素,才能更好地强化主体自信心,提升主体自我认知水平,提高主体解决实际问题的心理素质。

三、新时代青年学生人际交往能力存在问题的原因分析

鉴于青年学生社会化能力具有抽象性和主观意识性,数据并不能很好的表露问题所在,很多个人心理情绪也是无法用选择某个选项圆满表达出来。课题组研究后主要采用实证分析法理清研究问题,通过实地走访广东省、江西省、浙江省等10余所学校心理教育中心、学生处,访谈100余名不善于社交且求助过心理咨询的代表性学生来收集第一手资料,也积极与40多位辅导员、班主任、任课老师等高校相关老师进行交流。研究发现存在人际认知偏差、价值取向出现缺位、家庭教育的不足、就业心态不正确、就业市场激烈竞争等问题。我们必须对影响大学生人际交往能力培养的因素进行分析,以此来提高大学生的人际交往能力。

(一) 个人维度

1. 人际认知偏差

青少年时期会逐步形成理解能力、思维和想象能力、团队意识等,由于我国教育体制中由于对人际交往的重视不够,加之个人性格及社会环境因素,某些青年学生会出现人脉不广等问题,导致这部分学生在目标执行中存在障碍,容易产生焦虑情绪,对交往的知识性认知就存在偏差。课题组发现新时代青年学生大多存在人际认知偏差的状况,不能客观认识自我的优点和潜能等。看到了大学生存在人际认知偏差,由于家庭经济状况不好,个人性格比较封闭,害怕别人欺负自己,久而久之形成自我怀疑。

2. 心理发育相对滞后

我国高等学校的大学生正值青年阶段,他们的生理发育趋近成熟,但心理成熟空间还有待填满。大部分大学生在进入大学后,接触社会的机会增多,自身综合能力也有所提高,可是人生阅历依然简单惧怕独立迎接困难,在正确分析自己和恰当处理同学关系的时候极易产生人生困惑,需要寻求老师的心理辅导。课题组走访高校发现,当代大学生心理发育相对滞后,抗压能力较差,不善于复杂的人际交往,对社会的认识依然较为直线性,学生归咎为自我心理发育相对滞后。

3. 价值取向出现缺位

大学生的价值取向是通往漆黑人生道路的指向路灯,展现出了一个人的三观、人生抉择、就业方向、性格特点。不同的价值取向会影响人们人际交往的行为,我国新时代大学生处于复杂的价值取向之中,不知何能为也不知何不该为,经常纠结于现实和理想的内心使得他们停滞不前。课题组走访发现,大学生是我国传统文化源远流长的主要推动力量,也是文化强国战略的主要实现者,受多元复杂文化的影响下,他们中的部分人群出现了价值观念错位的问题,掀起负能量惊涛骇浪,打击年轻人的社交自信心。

(二) 行为维度

1. 家庭教育的不足

大学生家庭教育是亲子双向沟通的教育过程。受国家计划生育政策的影响,我国80后90后大学生多为独生子女,父母双方

家族后辈就自己没有兄弟姐妹,平时没有复杂的家庭关系。他们从小受到家族的娇生惯养,不用奋斗就可以得到所有东西,逐渐养成了佛系性格。同时这部分大学生在上大学之前就受到父母的过分保护没有经历过社会艰辛,从来不用经历生活的落魄有人细心呵护,久而无法形成自己的交往原则和人际圈,进入大学后一旦遇到人际交往问题就会出现手足无措的局面,大都选择逃避与人交往的机会追求独处。

2. 信息网络化的负面影响

伴随着互联网信息化、网络社交和自媒体软件的兴起,社会多元文化相互融合,一些不和谐、不健康的思想文化也悄然发展,无形中对学生的人际交往观念、交往方式带来不良影响。课题组访谈发现,互联网为大学生传播情绪提供了场所,却也加速人际交往能力的下降,甚至依赖网络生活,使得精神萎靡不振,丧失对生活的兴趣,很大程度对正常生活造成很大影响。

3. 学校教育机制的不健全

高校对辅导员培训不严格,部分高校辅导员没有受过大学生心理教育培训,也没有相关职业资格证书,不能及时发现学生的困难,也没有办法帮助大学生解决困难。高校自行组建的学生自治组织不能有效地表现集体意愿,日常内部管理涣散权力分散,工作人员对学生的情况不会及时地上报给心理咨询老师,间接对学生的人际交往产生了负面影响,使得学生陷入放任自流的状态,严重可以导致学生交往障碍的出现。

(三) 社会维度

1. 就业心态不正确

大学生对未来充满理想,却又选择性忽视自己的优点,这种心态容易导致他们缺乏信心,自卑心理会产生一定的负面影响,在社会交往时展现怯弱性格。课题组调研发现,受前几年疫情影响,较大大学生毕业季找工作屡屡受挫,甚至对自身就业能力产生了怀疑,访谈得知他们就读于非重点大学,加上所学专业较为冷门,面对众多来自双一流学校以及海归的优秀对手,面试过程中表现得不那么自信,没有很好向用人单位展示自身才华,面对就业竞争持消极态度。

2. 就业市场激烈竞争

随着全球化和人工智能技术进步的推动,我国劳动力市场竞争趋向激烈,许多人毕业就面临着失业,已经就业人群处于就业不稳定的职业发展困境。长期面对就业压力可能导致焦虑和心理健康问题的加重,对个人的心理和情绪状态产生负面影响,严重影响日常生活。课题组调研发现,随着社会的发展,大学生们面临着越来越严峻的就业压力。许多人毕业后不得不面临着找不到工作的困境,找到了又不心意,这种情况不仅会让求职者感到惶恐不安,更会让们感到很迷茫,摧残对未来的自信心。

3. 岗位就业难

随着经济全球化和现代社会的高速发展,职场需要的技能也在不断更新,对求职者的要求更严格。我国就业市场面临供需结构不平衡和供需数量不平衡的困难,各地区间的就业机会分布不均,使得部分人面临着更大的找工作难度。课题组研究发现,适应新技术和提升自己的能力变得至关重要。现在的招聘市场中,

许多企业更喜欢有工作经验的人,而刚毕业的大学生很少有工作经验,这导致他们很难找到自己心仪的工作,对自己要求高的学生会产生严重的自我怀疑,长时间积压抑郁情绪。

四、社会学习理论提升新时代青年学生社会化能力的实现路径

(一) 培养人际交往的自我效能感

一是增强自我认知能力。大学生自身深刻领悟社会学习理论的引导性,针对日常生活面临的人际交往问题和迫切需求,基于个人性格、身心特点等方面出发,从提升自信心和情绪管理两个维度来帮助新时代青年学生提升自信心,通过运用理论知识指导人生。同时主动控制和管理自身的负面情绪,正确面对当前家庭情况,了解和学习人际沟通的方法和技巧,增强自我认知能力,拥有良好的自我效能感,保持对生活的热爱,对未来的生活充满希望和信心。

二是掌握同伴交往技巧。基于社会学习理论,全国社会工作者组织本区域大学生建立自发性的人际交往学习小组,通过开展个案工作、小组活动、社区活动等以社交为主题的实践活动,拉近组员彼此之间的内心距离,促进组员信任感的建立。引导小组树立友好相处的氛围,促进组员互助互学,时刻关注小组开展情况,时刻为小组提供关注和情感支持,提升组员面对人际困境的坚定信念。教会组员人际交往技巧,鼓励组员释放抑郁情感,及时介入疏导组员的不良情绪,教会组员以积极的心态面对生活中遇到的困难,最终掌握人际交往技巧。

三是开展人际交往的基本实践。团委组织各种学校集体活动,例如文艺汇演大舞台、周末人际剧场、学生联谊活动、寒暑假志愿者服务活动、毕业实习基地等,引导大学生进行自我教育,增加人际沟通机会,加强人际交往的能力训练。辅导员引导大学生积极参加学校举办的社会实践活动,鼓励他们在活动中表现出真正的自我,从实践活动中了解人情世故,切实抓住生活中的点点滴滴,提高人际交往能力。

(二) 掌握人际交往的综合技巧

一是创造和谐的家庭环境。大学生家长需要多关心子女,伴侣以朋友的方式友好相处,减少家庭内部矛盾。高校思想政治教育工作者应该充分发挥家庭沟通的桥梁作用,通过大学生的亲人出面做好学生的思想工作,开展大学生家属进校园活动,建立家长交流分享群,为老师与大学生搭建起行之有效的沟通渠道,只有这样才能为大学生的人际交往创造环境和提供锻炼的机会。

二是塑造和谐的网络文化。高校教师教学过程中积极借助新媒体平台来提高学生的人际交往能力,利用微信软件建立“班级交流群”,远程通过“班级群”来传达班级信息,增加大学生与教师以及其他学生的日常交流。高校宣传部注重提升学生的新媒体素养,经常开展网络健康文化宣讲活动,让学生能在网络世界中禁止发布虚假信息,以及对不实信息进行匿名举报。

三是加强校园文风建设。学生岗位是高校专门培养大学生综合能力而设立的岗位,为大学生提供了多种多样的就业机会,缓解学费压力也培养了人际交往能力,从而使大学生生活变得丰富多彩,抗压能力越来越强,自我认知越来越成熟。课题组走访发现,

高校设置的学生岗位未能得到学校重视,没有出台措施扶持这些组织的发展以及给予运营启动资金,导致很难营造良好的组织文化,年度总结不出特色工作,从而不能为大学生人际交往能力的提高塑造良好的文化环境。

(三) 树立正确就业观

一是调整就业心态。大学生必须了解自己的优势和劣势,全面对自己的专业背景和兴趣爱好有一个清晰的认识,认清自己的不足和短处,在求职过程中不断完善自己,最终选择适合自己的职业方向。教育局、高校就业指导老师应该积极开展宣讲会,引进公司、银行、政府部门的招聘活动,让大学生有足够的选择权,并对有求职困难的大学生实施帮助,争取做到100%就业率。

二是增强自身综合能力。古人语“授之以鱼,不如授之以渔”,在日常就业辅导工作中,高校辅导员要教导毕业生树立建设自我的职业观念,从基础工作做起,投奔到祖国需要青年人才的地方。大学生在选择一份职业之前,也要认真规划自己的理想,让自己所学的专业为社会发展做贡献,根据社会需要及形势变化不断做调整及修正,扎根服务国家建设,实现人生理想与职业目标。

三是完善国家就业扶持政策。全国各地高校亟需贯彻落实政府就业相关政策,鼓励大学生加入参军、西部计划、基层就业、自主创业等队伍中。企业利用好雇人税收政策,奔赴全国各地招聘优秀大学生,激发社会招聘积极性,为高校毕业生就业创业全面保驾护航。高校就业部门需要健全学校职业生涯规划教育规划,完善就业指导课程体系,积极推进教师职业指导工作室建设。政府开展城乡基层就业岗位发布计划,增加大批社区基层公共管理和社会服务岗位,实现城乡共同富裕。

参考文献:

- [1] 王静. 大学生人际交往与积极人格特质的关系研究[J]. 国际公关, 2023(13): 144-146.
- [2] 杨竞雄. 大学生人际交往效能感对抑郁情绪的影响研究[D]. 云南师范大学, 2022.
- [3] 刘旻燊. 大学生人际交往与心理健康关系研究[J]. 湖北成人教育学院学报, 2022, 28(03): 45-50.
- [4] 韩思佳, 郭宗盛. 关于大学生人际交往能力现状的调查与分析[J]. 华东纸业, 2022, 52(01): 121-123.

基金项目: 广州应用科技学院 2023 年度“马克思主义与全面建设社会主义现代化国家”研究专项课题“社会学习理论视阈下新时代青年学生社会化能力提升研究”(Gykmksyjzx-07)、肇庆市 2023 年度哲学社会科学规划项目(学科共建)“肇庆全面推进共同富裕策略研究”(23GJ-66)、中国民办教育协会 2023 年度规划课题(学校发展类)“民办高校科研管理过程创新机制研究”(CANFZG23050)。

作者简介: 梁世杰(1989-), 男, 广东广州人, 任职于广州新华学院, 社会工作师(中级), 信息处理技术员(初级), 计算机三级网络技术员, 硕士研究生学历。主要研究方向: 现代信息技术、青少年社会工作、科研管理。