

浅析新型管理模式在高校后勤管理中的运用

唐平

长江师范学院后勤管理处 重庆市 408000

摘要: 高校后勤管理工作对学校的发展起到非常重要的作用,但是现存在高校后勤管理模式已经无法满足新时代背景下教师和学生需求,因此需要高校后勤管理人员对后勤管理工作进行创新和优化,确保高校后勤工作的改革发展,提高服务质量,为高校建设做好基础准备。为此本文提出浅析新型管理模式在高校后勤管理中的运用,针对现存高校后勤管理模式的优势和劣势进行分析,并指出新型管理模式在后勤管理中的应用,为高校建设和发展提供有利条件。

关键词: 高校后勤; 后勤管理; 新型管理模式

1 前言

高校后勤部门的工作内容就是为学校的教学、教研、管理及教师和学生生活提供基础保障和便利条件。十九大对高校建设提出新的思想、部署和要求,将党的精神落实在高校建设的各个环节中。这就需要高校后勤工作者对相关工作进行创新研究和改革。高校后勤管理和服务改革是高校建设中的重要内容,实现高校后勤改革要立足于建设世界一流大学的重大举措,和我国高校教育时代背景,还要更好地实现现代化大学的基本需求。

2 目前我国高校后勤管理的现状和管理模式

2.1 高校后勤管理现状

后勤管理我国高校建设中的重要环节,具有经济性和教育性的特点。一方面后勤工作作为第三产业,需要严格遵循市场经济情况运行,这就促进后勤管理工作的市场性。另一方面高校后勤服务对象大部分都是高校学生,促使后勤服务工作的公益性。在我国对高等教育事业投资有限的同时,高校后勤管理工作需要稳定地发展,因此高校后勤服务面临着服务最优化和经济最优化之前的矛盾问题。

我国高校后勤管理工作改革的逐渐进行,各个地区的高校结合了当地市场经济和多方面情况进行多角度研究和分析,并取得一定的成效。大部分高校都已经实现后勤管理工作的改革,将后勤事业化逐渐向市场后勤化的转变。但是要想在低资金支持情况下,实现高质量的服务需求,是非常困难的。如果后勤所需的投入资金无法满足,其产生的作用就会很小,不利于高校建设工作效率的提高。

2.2 高校后勤管理模式

(1) 开放式市场模式

采取该管理模式的高校后勤,将会完全向社会市场开放,并引进社会上高效的管理技术为学校提高后勤管理服务。这种管理模式的优势在于学校不需要对后勤进行管理,可以将精力全部集中在开展教育活动中,但是这种管理模式是需要学校职能部门有明确完善的统筹规划和监督管理能力,反之由于社会企业的追求利益,会逐渐造成经营过程中,各自为政,服务价格不受控制等现象。尤其是在遇到大事件时,后勤管理部门很难与学校意见达成一致,进而降低后勤保证的抗风险性。

(2) 准企业化管理模式

这种模式将高校后勤部门独立划分成一个实体,实现管理过程中甲方和乙方完全分离,也就是将监管机制与服务技术进行独立,独立的后勤部门赢负由分离后实体一力承担。这种管理模式是目前大部分高校采取的管理方式,能够在一定程度上弥补传统管理方式的不足。但是在应用这种管理模式时,容易出现产权划分问题,这种后勤实体以准企业化标准运行,没有在工商局进行登记注册,没有负责的法人代表,资产权属不明确,进而不利于调动后勤人员的积极性,无法实现服务最优化。除此之外,划分后的实体管理人员缺乏对学校资产保值增值的责任感,造成人员不稳定性,最终影响高校后勤的服务质量。从可持续发展的角度分析这种管理模式,其地位和形象较为尴尬,不具备再生能力。

(3) 托管、并入管理模式

这种管理模式被广泛应用于规模较小的高校,通过托管、并入等管理模式将高校后勤工作交给大型后勤服

务实体。这种管理模式能够促进高校服务的集约化和规模化,是教育服务产业企业法人框架雏形的凸显,但是这种模式的行政性较强,而社会性较弱,不适用于高校后勤服务。

综上所述,三种后勤管理模式都没有从根本上提高服务质量,实现后勤服务的改革,都存在一定程度的经济效益和服务质量互相矛盾的问题,因此无法促进高校后勤管理工作的改革和创新。

3 新型高校后勤管理模式的应用

3.1 实现数字化后勤管理

高校后勤管理模式改革的根本目的就是为能够顺应时代的发展,为教师和学生提供高质量的后勤服务。在当今信息技术发达的时代,各种现代化技术广泛应用于高校建设中,网络已经离不开人们的生活。因此高校后勤管理部门可以结合这一社会现象,顺应时代发展,将现代化信息技术结合在后勤管理模式上,对传统的管理模式进行创新,拓宽服务渠道^[3]。如根据高校学生对现代化信息技术的需求,采用网络技术为高校后勤管理部门设立管理信息的网站和微信服务等,能够全校推进高校后勤服务,针对出现的问题能够及时反馈,让后勤部门能够快速掌握需要维修或者处理的问题状态,获得维修和处理意见,以及失物招领等后勤服务,并且能够随时跟进服务进度。将高校后勤管理模式更新为新型的数字化管理模式,以为教学、教师和学生提供服务为基础,形成具有后勤特色的管理理念,建设高校独特的后勤文化。将后勤工作队伍打造成学习型,坚持以人为本,提高后勤服务质量。

3.2 提高后勤管理的绿色理念

绿色后勤管理模式,就是以节约资源为主,正确认识后勤工作改革的目标和方向,结合绿色管理技术,将高校后勤工作转变为绿色后勤工作,将绿色管理理念深

入到后勤工作人员中,确保绿色管理模式的高效落实。

(1)宣传绿色后勤管理理念。通过网络信息等技术,如网站、论坛、微信群、QQ群和学校信息平台等方式,宣传绿色管理理念,提倡节约环保等内容。在学校举办绿色后勤主题的讲座,将节约意识渗透到师生的生活,激发热情,呼吁全校进行绿色后勤的建设。

(2)加大管理力度和投资成本。在高校后勤部门中设置合理的后勤岗位,严格按照“按需设岗、公开招聘、择优录用、考核严格”等原则实施对岗位人员的聘用。打破领导和员工的界限,打破事业编和合同的界限,根据统一任职标准严格招聘高素质人才,采用合理的高水平考核标准对后勤部门的各个岗位进行绩效考核。创建合理科学的聘用制度,通过制定双赢的劳动合同,确立合法的劳动关系,对现有的后勤管理模式进行创新和优化,加强对在岗人员的管理力度。同时还需要创建合理的升职机制,为后勤工作者提供公平竞争的晋升平台。

4 结语

传统的高校后勤管理模式在实际应用中存在一定的问题,需要相关研究人员对其进行有改革和创新。新型高校后勤管理模式随时代发展应运而生,目前将新型管理模式应用在高校后勤管理中已经取得很大进步,并且很多高校已经实现后勤管理工作的改革。在高校后勤管理工作中应用新型管理模式能够实现后勤数字化管理,同时还能有效节约资源,实现绿色建设理念,为提高学校办学质量提供有力保障。

参考文献:

- [1] 陈功江,余青明,梅全心.新时代高校后勤服务新模式探索——以江汉大学为例[J].高校后勤研究,2019,000(002):16-17,25.
- [2] 刁健,张以保.以现代企业制度模式构建新型高校后勤服务保障体系[J].科技风,2018,000(009):195-196.