

浅析新型冠状病毒肺炎疫情的社区防控工作

毕常新

宁夏大学回族研究院 银川市 750021

摘要: 2019年年末发生的新型冠状病毒肺炎疫情(以下简称为新冠肺炎),这是自新中国建立以来发生的感染速度最快,防控困难最大的重要公共卫生事件之一。新冠肺炎发生后,党中央高度重视,迅速作出规划部署,首要关注人民群众的生命和健康,统筹战略计划,抓紧抓好各项防控工作的重点。习近平总书记在调查指导新冠肺炎防控工作时指出,联防联控的第一线在社区,内防传播、外防输入的重心也在社区。本文以社区角度对疫情隔离防控进行了研究,结合我国疫情防控战略部署及落实效果,对社区疫情防控工作背景和现状进行了分析,从而在这一过程中发现问题和原因,并结合实际情况提出了具体的解决办法。

关键词: 公共卫生事件; 人民防线

A brief analysis of community prevention and control of COVID-19

Changxin Bi

(Institute of Hui Studies, Ningxia University, Yinchuan, 750021)

Abstract: The COVID-19 outbreak in late 2019 (hereinafter referred to as COVID-19) is one of the most rapid and difficult public health events since the founding of the People's Republic of China. After the outbreak of COVID-19, the Party Central Committee attached great importance to it and made plans and arrangements quickly. It paid close attention to people's lives and health, coordinated strategic plans, and paid close attention to the prevention and control of COVID-19. In investigating and guiding the prevention and control of COVID-19, General Secretary Xi Jinping pointed out that the frontline of joint prevention and control is in the community, and the focus of preventing the spread of COVID-19 is also in the community. This paper studies the epidemic isolation and prevention and control from the perspective of the community, analyzes the background and current situation of the epidemic prevention and control work in the community based on the deployment and implementation effect of the epidemic prevention and control strategy in China, so as to find out the problems and causes in the process, and put forward specific solutions based on the actual situation.

Keywords: public health events; people's defense

新冠肺炎疫情防治工作是人民的无烟战争,社区在疫情防控工作中勇于担当,相信群众,充分发挥社会力量在疫情防控中的作用,配合接受医疗治疗的机构,进行分层、分级管理工作。政府鼓励干部的重心向下移动,防控力量积极地向社区沉淀,大力支持社区工作,深入加强各种隔离防控措施的实行,建立一个完备的体系和统筹指挥的社区治理制度,形成强大而广泛的联防、群

防统一战线,构筑了社区疫情隔离防治的人民防线。

一、社区疫情防控的背景分析

(一) 以结果为导向确立社区疫情隔离防控目标

去年在党的领导下,广大人民群众书写了一部抗疫史诗,把中国的特色社会主义体系显著的优势转变为社会发展强大的效能,保持经济的平稳运作和社会的和谐。

在社区疫情防治工作过程中,首先控制社区秩序的维持,严格执行社区秩序的维稳工作,健全多元协同工作系统,贯彻实行领导责任制,完善权力清单,保证没有发生引起社会问题的恶性事件,不发生社区形象破坏的恶性事件。贯彻实行《中华人民共和国治安处罚法》《社区工作者的日常行为规范》。再次,在社区控制的过程中,保障了社区居民民生,统一协调指挥形成了“纵向到底,横向至边”的防控制度和实施保障,以确立网络的坚实性和执行性。在社区内全民清洗消毒,做好走访摸查工作,健全网络综合队伍,对社区居民的健康状况进行严查,并进一步建立了门卫值班制度,社区居民定时出行。同时,在社区封锁期间,保障居民的日常饮食所需的食材配送,保障社区居民菜篮的安全,同时也要实现家庭对医疗物资的需求保障。最后,进一步开展社区法治教育、医疗卫生教育,发挥社区领导的典范性作用,使广大居民对法治意识、医疗卫生概念进一步强化,通过民意反馈等方式,实现了对社区居民健康状况的实时监控,使所有居民成为防疫的坚实堡垒。

(二) 隔离防控力量向社区下沉明确工作任务

要想打好防疫工作的人民战争,总体性的阻击战,就要齐心协力,共克时艰,筑牢防疫工作的“社区防线”,解决人民群众的日常生活的问题,防控力量下沉到社区,从而明确疫情防控工作起点和立足之处,切实保障好疫情期间社区居民的民生状况与幸福水平。

1. 防控力量下沉到社区,充分发挥基层党组织动员的能力。社区分布辽阔,人口众多,是社情民意的汇聚地,要真正达到将隔离防控的力量沉入社区,就要充分发挥党组织基层战斗要塞的作用,弘扬先锋共产党人的模范精神,发扬不屈抗争、无私奉献的精神,坚定地站在防疫的第一线,勇于表现共产党人的责任和担当。引导居民提高防御意识,通过手机、有线数字电视等多种手段,引导居民不出门,不串门集聚。充分发挥了基层党组织动员的能力,确保了纵向至底、横向到边,让网格化管理起到作用,使“早发现、早报告、早隔离、早治疗”的落实,构筑了防疫情况控制的人民防线。

2. 防控安全力量是否下沉到整个社区,有效保证社区人财物的安全,需要具备专业知识的工作人员。应该可以看出,对于没有发现严重疫情或未爆发疫情的社区,投入预防力量就已经可以有效加强整个社区的防控防疫能力,保障社区居民需要的物资,疫情时期对民生给予更多关注。但是,对于发生疫情的社区,需要一定的公共卫生专业知识,这些都需要对社区工作人员有一定的专业要求。大力派出综合医疗人员到基层服务。因此,在排除与密切联系的人员之后,需要由社区卫生服

务部门医疗人员进行随访,开展分诊预检,引导发热患者到发热门诊就医。积极鼓励原社区医院医生到本社区就诊,发挥其熟悉该社区常住人口基础疾病的优点。同时,需要给社区工作人员提供充分的防护材料,为预诊分诊提供条件,确保发热患者尽快到诊,实现效率最大的目标。

3. 将社区防控工作力量不断下沉转移到基层社区,以方法创新的推进基层社区治理,凝聚社区防控的坚强合力。如今,信息化建设进展飞快,许多医院社区都充分利用了新一代的医疗信息管理技术,开展了医务人员的信息摸排管理工作,甚至可以使用智能无人机对人的体温变化进行实时检测;一些家庭医生们也可以通过热线电话,app,微信等等来社区接受各种咨询问诊服务。发挥“互联网+医疗”、“互联网+社区”的现代信息化手段,在社区内实施二维扫描立卡建档,实时对居民的健康进行关注。这些措施极大地增强了社会力量,使社会防控更加有效。同时,医院协助社区救治,遏制疫情蔓延的可能性。充分利用现代技术力量。科技在社区防治中的作用显而易见,影响深远。为此,基层政府可牵头发展各类“在线平台”,并提供社区用户参与,指导社区全面、准确地掌握疫情情况,尤其是外返人员的情况,进行了真正的疫情信息无死角,进行“非接触排查”。还可结合社区内居民实际情况,动员社区内教师、医疗人员、志愿者等群体,通过微信小程序等线上平台,为居民提供医药卫生常识及心理疏导等及时有效帮助。

4. 防控力量下沉社区,建立联防、共同治理的社区。一方面,实践证明,社区被划分成几个覆盖资源的网格,再将人力、物资、组织等治理的资源都嵌入在具体网格中,并借用现代信息技术,全面完成了基本信息的采集,综合治理,民生服务等多个工作,较好地满足基层治理的需求,最大程度地消灭了“盲区”和“死角”。这种新的社区管理模式对于疫情防控具有深远作用。另一方面,疫情的防控并不仅仅是医学卫生的问题,而是一项全面工作,需要合力。从目前情况来看,需要整合街(乡镇)、城市管理、建设市政和公共卫生等各部门的资源,从而使街道(城镇)、市政管理和公共卫生等方面得到整合。对高层居民楼、广场和后花园等公共服务区域和经营盈利的公共房屋、街道企业商铺等公共服务区域和就业人群大量聚集的公共地方都要进行环境消毒清洗处理,指导所有居民家庭定期做好基本的环境防控消毒工作,如进行环境消毒清洗、开窗保持通风。同时,还要通过联合政府寻求外部政策支持,以便于确保社区医疗卫生院所的所需物资及时应供,为开展社区卫生防疫工作提供必要的基本生物物质资源,如基本生物防御防疫

用具、生活安全用品等物资。

(三) 延展推进落实工作计划

以保障好疫情期间的居民的生命财产安全为总体规划,全面推进工作目标和组织意图:

1. 防治疫情是首要的任务。我们不放松,及时展开查漏补漏工作。加大对重点人员、部门和行业的控制力度,加大对社区、农村和交通卡口监测,坚决克服侥幸的心理。措施应再细化,按照“早发现、早隔离、早报告、早治疗”的要求,对四大重点人群实行全面防控,加快疑似病例的检测速度,把“四个集中”的原则和“一人一案”的救治措施贯彻实行。建立健全快速反应机制,加强流动队伍的建设,严格规定定点发热门诊的设置,把防控力量下沉到社区,全面提高社区的网格化管理水平。

2. 发展是中国解决一切问题的关键。打赢防控疫情的人民战争,同样是发展的强有力支撑,我们在加强疫情的同时,有序地做好社区居民与企业的复工,切实地维护经济正常秩序。努力将疫情的影响最小化,制定计划、分类施策,有序地组织工人返岗,有序地推动工业复产。在城市社区,要积极宣传企业应对疫情专项协助机制,科普有关居民的税制和社会保险制度,纾解企业尤其是民营企业的员工回岗困难。对乡村社区,要抢抓农时,指导群众进行春耕灌溉,抓紧组织种子、化肥和饲料等农资供应,在保证安全的前提下,有序通畅农资交流通道,做好粮食储备调运工作,千方百计地保障了春季的农业生产。同时,加强社区食品、肉蛋奶等生活需要的产品生产,强化煤油气运输保障,严厉打击哄抬价格、囤积居奇等违法行为,严厉打击囤积价格、趁火抢劫等违法行为,推进信用社区的建设,确保社会环境的稳定和有序。

(四) 以多元手段应对疫情危机

第一,民主统治。社区问题,表面上是人口规模问题,本质上就是治理原则和道路问题。要在整个社区建立民主治理,使人民的知情和参与权得到加强。这次危机使我们明白了一个重大问题,治理不只是回答“为谁”问题,还有“依靠谁的问题”,为了群众,也要依靠群众,这两者紧密结合,不可分割。要解决此问题,应该思考如何实现基层社会党的组织权,这是一个问题。以及群众在民主治理中的主动权。

第二,法治和德治。在社区防疫的过程中,如果没有切实有效地建立民主基础和民主监管,危机之前容易使治理和管理从法律轨道上脱离。从小一点来看,会出现一些人利用这场危机来强化他们的权力;从大方面来看,也会损失长期积累的法治资源和信心,从而损失长期积累的法治资源。过去的基层治理通常注重效率,

但在此次疫情中的认知更加深刻,治理也不能从法治的轨道上脱离。要切实确保基层的依法治理,守法治理。法治在于刚性约束,德治在于柔性,要落实好疫情期间社区居民的约束与自觉提升社区居民承担社会责任意识,通过媒体宣传和实物宣传等方式,在疫情期间宣扬社会主义核心价值观。

(五) 系统落实防控工作措施方案

1. 坚持“党建引领、一核多元”,打好抗疫协同战。打好抗击疫情的协同战,先决条件在于,夯实基层基础,推动基层治理、社区治理以党建为引导,形成社区综合党委(总支)与社区物业公司、驻区单位等社区主体共同参与的“一核多元”社区治理制度。在加强党组织本身建设的同时,通过网络化管理,党组织影响范围遍及社区各个角落。在这次疫情的防控过程中,大批社区党员和团体组织,成立了志愿者服务小组,做好防治宣传和生活服务,开展了疫情排查、矛盾化解和心理疏导,实现了防控疫情组织“全面覆盖”,党员“总动员”铸就了“抗疫第一线”。作为一项系统工程的基础治理,需要建立健全完善的社区治理制度,建立起坚强的组织机制,实现合作治理。

2. 实行网格化管理,打好抗疫准备战。在这次疫情的防控过程中,各地区在原来的基础上加强了防控网格,做到无漏洞、无盲区。各地都建立了网格防控“五级责任制”,大到集镇、小楼道和村庄,都实行网格责任包干,做到了可追踪的责任。在网格管理中突出“严”字,做好毯式跟踪摸排,做到严防死守,不留死角;网格管理中关注“准”字,不论小区进出人员登记、体温检测、环境卫生整治,还是信息核查、抗疫宣传,都有规范化的管理体系;网格管理集中注重“效”一词,处处关注落实,时时观察效果,既保障社区的防线严密性,又充分照应了居民的合理需要,将管理建立在服务上。在疫情防控中,网格化管理占据了优势,通过建立网格化的防御网,实现了精准的网格战。

3. 促进“三社联动”,打好专业抗疫战。社区治理是地方甚至国家的微观依据,因其牵涉点多、内容复杂,更需多方参与,各自发挥专业优势。“三社联合”格局协调社区、社会组织和社区工作者,激活了社区内部的资源,激发了社区内部活力,优化了社区治理结构。在推进“三社联动”的过程中,各地都以居民需求为中心,分层进行阶梯式的培训,提高了社区治理的能力。同时,引导各类社区基层服务机构的发展。多年来,基层社会的组织力量很强,干部的专业能力很强,敢于担当。在这场疫情控制的人民战争中,在党委和政府领导的情况下,各地实现了资源的整合,发动了医疗卫生、公共防疫和教育等各个行业的优秀人才,特别是在基层社会组织

中,广泛地发挥着他们的组织专业性和工作能力,为防疫和生产等方面的工作提供极大的支持。三社联合,建构多方联防的“同心圆”,拓展了社区治理的半径,形成了共建和共享治理的格局。

4. 建立一个抗疫战,即网络智慧社区。治理技术是治理系统的重要组成成分,同时又是治理系统现代化的一个重要维度,它影响了权力的微观作用和效果。基于中国“互联网”战略和十八大创新社区治理要求,各地都在“互联网智慧社区”的建设上取得重大进步,搭建起了“互联网+智慧社区”的重要建设。综合信息管理平台有效地综合利用“智慧社区”的微信公众号、“微学堂”、qq群和在线服务app等多种手段,实现了“在线信息快捷化、在线服务精细化”的日常社区信息管理和在线服务。在这次预防疫情的实时防控管理过程中,社区通过这些防控信息共享平台,不仅为社区居民群众传播预防疫情安全保护的方法和知识,动员有效群众参与,还实现了对每个防控网格的疫情实时精确监控管理,高效地满足了社区治理和居民需要。同时,通过数字服务平台,还实现了居民在线问诊、及时掌握了居民的情况,减少了交叉感染的风险,实现了抗疫服务精准化。

(六) 社区居民的认知及行动响应

1. 体谅关键时期社区设置出入证的初衷

尽管这样的封闭管理使社区居民出行困难,但在防御疫情的关键时刻,“少出门、少聚集”成为人们所熟知的一种防御疫情方法。这种管理方法是高效的网格化管理,可以最大限度地减少病毒疫情的蔓延。这也是对每个人最好的保护方式。社区居民能够体谅关键时期社区设置出入证的初衷:一方面,出入证是由当地政府、有关单位、各社区、村(居)会严格发证。通过走访、调查等多种方式,摸清群众的实际居住地,严格掌握群众的户数,从源头上控制出入证的数量,不乱发、漏发出入证。配合有关工作人员深入走访、调查,彻底摸清辖区内的户数。另一方面,各辖区检查点也严格限制每户群众出入的人数和次数群众自觉遵守,避免出行。同时,对于出入者的姓名、电话、次数等个人信息,社区居民对于政府的公信力较高,积极主动配合调查,对于政府个人信息的保密工作充满信心。

2. 对社区工作者给予理解和支持

人心就是最大的政治。社区工作的防控是复杂的。社区工作人员既要做“把门人”,守好区域大门,把“外防输入内防扩散”做到实事求是;又要当“服务员”,为隔离者提供贴心的服务,实现“隔离疫情不隔离感情”。展示了每个社区爱心工作人员构筑的爱情厚度,科学合理统筹社区人际网络的维系。社区居民给予工作人员更多的爱护,帮助他们在实际生活中解决困难问题和问题,

切实地减轻了各种无形负担,让他们细微之处发挥自己的作用。有社区居民表示,如果真不知道怎么做更好,那就从身边小事来做起,比如服从号召,遵守大局,多一些理解和支持。社区是社会治理的一个基本阵地,是疫情防制的一个基层阵地,只有各社区采取措施,才能赢得这场防控疫情的阻击战。社区工作人员正在用血肉之躯构筑铜墙铁壁。社区居民多了解和支持社区工作人员,也对防疫局势做出了巨大的贡献。

3. 社区居民凝心聚力防控疫情

在开展防控新型冠状病毒肺炎疫情的工作过程中,部分农村居民勇于充当抗疫志愿者并协助一线社区防疫工作人员排查,测量患者身体温度,发放抗疫宣传单,一线社区防疫防控工作凝心聚力,形成强大防控工作合力。疫情严峻的形势,牵动了无数的社区志愿者,通过他们自己的实际行动,参与了当前的疫情防治工作,响应了志愿者征集的号召,第一时间报到社区抗疫工作。在日常工作中,志愿者在各单位进行宣传,引导人们不信谣言、不传谣,认真作好防护工作,协助医疗人员联合开展疫情检查,控制流动人员,联系重点群众,开展疫情防治工作。与社区前线工作人员合作,开展联防联控和控制工作,提高居民对新病毒感染的冠状病毒疾病感染肺炎疫情认知和防控能力,提高居民对肺炎感染新病毒的认识。确保疫情防控和宣传工作落实到了辖区的每一个角落。

二、社区疫情防控存在的问题及原因

面对这种新冠行性肺炎的突如其来,我国众志成城地编写了一部抗病防疫史,社区对我们防控这种疫情的预防工作开展起到了巨大的推动作用。也从中暴露出一些存在问题。

(一) 社区疫情防控存在的问题

1. 对重大疫情危机缺乏一定的健全机制。目前,城乡基层社区普遍存在着工作人员不足,信息交流不畅,法律意识欠缺,防控设备不足,志愿者动员困难,疏导居民的情感缺乏,居民恐慌心理消解不足,特殊群体的关怀缺乏等一系列问题。从本质上说,社区治理集中体现在这次疫情的监控设备衰老、管理机构虚化和共治能力下降等问题。

2. 建设社区治理能力的短板与不足。首先,有些地方的防控力量是单一的,没有积极地调动社会力量,或者在执行防控任务时不能贯彻实施,本位主义很严重。第二,部分社区在防控中法治意识淡漠,与疫情防控有关的知识科普也不到位,对一些失信行为进行恶意谣传、发表误导消息、制造假口罩、制造和贩卖虚假信息以及故意传播危害公共卫生安全等违法行为,缺乏有效的惩

戒,一些社区的风气不好,道德基础不稳,缺乏适时合理的引导。

3.在专业的医疗治疗中缺少统筹机制。公共卫生专家学者不能充分调配,医疗资源不均衡,缺乏统一的防控标准,医患信息共享困难大,使数据成为缺乏社区治理、缺乏现代化机制的“孤岛”。在社区疫情防治中缺少法治、信息化和精细化分类管理,依赖于传统的“人海战术”,而对于双轮驱动机制的“人防技防”还不够完善。在补短板、强弱项工作中效率还有待提高,应进一步完善多元社区共治体系,提升智能更新手段。

(二) 社区疫情防控存在问题的原因

社区疫情防治存在问题的背后,折射出我国基层城乡社区对公共卫生事件缺乏应急机制,包括重大疫情危机。对于严重的公共危机,应制定出完善的防治机制,但从这次社区疫情的防控来看,应该制定出完善的防治机制。部分社区存在社区同物业配合不协调、社区管理松散,缺乏应急性方案等问题。这一方面来自于社区工作者在工作管理过程中缺少忧患意识,另一方面也来自于全国社区组织体系中缺乏完备的公共危机预防、应对和防控的机制。

三、解决社区疫情防控问题的对策措施和建议

(一) 网格化社区防控需要重视“四化”

一要继续加强大型社区性的区域网格防控治理和疫情精细化防控工作。习近平总书记多次强调:“现在,最关键的问题就是抓实落实工作。”在整个城市中心还要紧紧抓实抓好落实,最后必须全部下沉至城市基层居民社区。坚持底线思想。最基本要求是,每个网格都必须有足够的工作人员,按社区规模和人口的比例,在不足情况下,可以对市镇机关的工作人员进行调配,要把这次疫情的防控有关工作落在人头上,细化到各组、片区和各栋租房上。在此基础上,还需要对所有网格的工作人员进行疫情防治知识、应急处理知识和技能培训等方面的加强。在我国各地网格化管理工作中,大多数网格员缺少专门的应急管理知识和技术,对突发事件的察觉和早期处理能力较少。此外,可考虑按不同地区的疫情实际状况,对网格进行重新分类,实施一片一格策略。

二要加强社区性疫情网络的防控和信息化工作。我们知道,网格化作为一种创新的社会治理方式,与传统的社会管理模式有区别,一是发现与解决问题的被动转变为主动,二是管理方式具有数字化,信息化的特点。因此,针对这次公共卫生事件所具有的病毒传播性强,潜伏时间长等特征,应注重网格防控信息化的有效发挥。如积极推广社区二维码进出凭证等信息化模式,发挥社区门禁系统、公共视频监控作用,通过信息化对现有资

源防护的效果最大化;统筹部门的数据报送,实现三级疫情防控有关部门的数据共享,实现了市镇村(社区)的三级防控。

三要重视社区疫情的网格治理和社会化防控。从网格化的管理实践中,为了有效地开展各区的服务与管理,需要充分使用热情人士和志愿者团队。网格员和居民在长期交往的过程中,可以很快地熟悉社区居民,并在其中发展出信息员和义工队伍。这些信息员和志愿者既是社区管理的参与人,也是在应急情况下积极参与的社会动员,他们和背后家人、熟悉的圈子,往往在应急情况发生时能够产生政府部门不可替代的社会动员效应。因此,在这场疫情防控战中,应该更多地注重社区网格化管理的社会性优势,在进行社区工作人员的信息收集、疫情控制排查和疫情宣传时,应充分发挥信息员、志愿者、老党员和各类自治组织社区的主人翁和社会动员的作用。

四要切实加强对社区性流感疫情的及时防控。对于整个社区防护网格的安全防控,要注意确保社区居民,在严格防护、体温测定的情况下,尽量允许每个家庭的人派员到外采购生活用品,以满足他们的正常生活需求。对特定群体或家庭隔离者,帮助他们代购日常用品及食物,并及时关心其的心理情况,帮助他们通过网上、电话等方式向专业的心理咨询中心提供咨询。疫情防控是一次攻坚战,需要每个人都承担起应尽的责任,做实各项工作举措,切实做好防控各项工作。疫情的防控也是心理上的战斗,需要人们之间相互关心、彼此爱护,隔离病毒而不隔人情。

(二) 控疫必须提升社区老年居民对疫情的认知水平

一是社区特别是农村社区的基层工作人员,可采取循环式宣传的方式,更加耐心的有针对性的对于一些不听劝、固执己见、老是三五成群聚在一起的老年人加强疫情传播特点的宣传,提高他们对疫情严峻性的认知。对于拒不服从、不配合或者拒绝执行基层社区工作人员科学防疫控制措施的社区老年居民,应依据国家相关法律,采取比较强硬措施,或者报告警察,追究其法律责任。

二是利用老年人容易接受的传媒,进行防疫控制宣传。结合老年群体对互联网、微信等新媒介的不擅用现实,利用村委会的“大喇叭”,手持小喇叭,携带拉音箱,出动车辆“大喇叭”等手拉音箱,循环播放最新的疫情资讯和防疫知识、通知、倡议书等,增强群众对防疫工作的科学意识和能力,打通疫情防控的最后一公里。

三是采用农村老年人易于接受、幽默诙谐、灵活多样的基层社区疫情防控艺术宣传形式。可收集转播网上防疫控疫的地方性快板、三句半、秦腔、歌曲。有条件的也可利用本社区、本村的真实情景编写录音播出快

板、三句半、秦腔、迷糊、歌曲、情景对话,运用这些入耳入心的艺术形式,鞭挞一些不劝的行为,表扬本社区防疫抗疫的老年典范。

四是各级政府也要更加关注和支持基层社区工作人员的疫情防控工作,及时合理的为基层社区提供自身防护、开展防疫抗疫宣传和其他活动所需的物资支持与精神支持,齐心协力突破基层社区防疫抗疫难点。

(三) 强化物业管理构建社区疫情防控“安全线”

一是将物业管理尽快纳入地区联防联控系统,加强物业管理对社区疫情的主要责任。应高度重视防控物业管理中的重要价值和作用,尽快建立组织制度、整合力量,由卫生防疫部门与公安等各部门联合发起,共同推动社区疫情的建立,更高效、有效地促进社区疫情的防控。推动政府管理和市场服务的深度融合,以政府购买公共服务为方式,将物业企业纳入社区疫情防控系统,厘清物业服务 and 公共管理的责任分界,明确权利关系。

二是把物业列入疫情防控物资调度保障的一个序列,妥善处理物资问题,人员和经费问题。针对目前物业管理地区防疫材料缺口较多的实际情况,各地应在有关部门的指导下,尽快查清社区防疫材料的供应和需求,调配物资供给,对感染危害较大的物业人员,以及具有确诊病例的小区物业,应优先保证物资的供应,配备防护、消杀等物资,以及对防护、消灭等物资进行保障。保障物业工作人员的作业环境,减少感染风险。此外,针对某些安置房、老小区的疫情防治工作人员不足,除增加社区防治力量外,还应探索发挥“居民自治”优势,实现群防集体化。

三是加快建立更加完善的物业政策支持机制,引导城市物业管理进入城市基层经济社会综合治理服务领域。物业管理是社区防控的一个重要组成部分,在社区疫情的防控方面发挥了重要作用。加快防疫工作治理

系统的建立,重视物业企业作为基层治理的重要参与者,把物业和社区管理作为智慧城市的总体规划,归纳到网格化、信息化的管理方式和经验中,在社区级实现多元治理良性互动,确保社区秩序,提高社会治理力量现代化水平。

参考文献:

- [1] 杨稣,贾明德.我国新型社区管理模式研究[J].东华大学学报(社会科学版),004(04):54-58.
- [2] 刘海辉.社会信用体系建设的三个维度[J].开放导报,019(3):5-8.
- [3] 张平,隋永强.一核多元:元治理视域下的中国城市社区治理主体结构[J].江苏行政学院学报,015(05):51-57.
- [4] 任心怡.三社联动:创新基层社会治理的金钥匙[J].山西财经大学学报,016(S1期):109-111113.
- [5] 郑立鹏.互联网助力智慧社区建设[J].城市开发,018,543(19):55.
- [6] 刘锋.党建引领基层社会治理创新的实践探索与经验启示——以北京市“街乡吹哨、部门报到”为例[J].中共天津市委党校学报,019(3):89-95.
- [7] 王德福.社区治理现代化:功能定位、动力机制与实现路径[J].学习与实践,019(7):88-97.
- [8] 郭强.保障国家安全要强化底线思维[J].人民论坛,017,000(010):3-33.
- [9] 周九常,高洁,ZHOUJiu-chang,等.基于知识管理的电子政务信息资源整合[J].情报科学,006,4(11):1657-1661.
- [10] 陈艳贞.传染病疫情防控管理中社区医院的对策研究[J].中国卫生产业,016,13(13):78-80.
- [11] 葛光霞,逯玲.传染病疫情防控管理中社区医院的对策分析[J].中国农村卫生,016(1X):35-36.
- [12] 刘吉明.加强物业管理,构建和谐社区[J].首都医科大学学报:社科版,008(00):71-73.
- [13] 唐若兰.社区治理创新与基层社会治理模式的重构[J].探索,015,No.186(06):15-155.