

社会工作专业服务项目设计研究

黄椰茹

赣南师范大学 江西省赣州 341000

摘要: 随着政府购买社会工作的服务项目逐渐增多,社会工作服务的成效也愈发受到重视。有效设计出社会工作的服务项目,除了有助于促进我国社会机构自身管理水平的提升,还能够有效提升社会工作的服务质量,进一步促进社会工作健康的发展。本文旨在探究服务项目实施地区留守儿童实际情况,重点总结使用个案工作、社区工作以及行政工作四个方面,从而设计社会工作专业服务的项目。

关键词: 社会工作专业;服务项目;留守儿童;项目设计

引言: 当前,“政府购买服务,社会工作服务机构提供服务”的运作模式,已然成为了社会工作服务机构的常态。随着社会工作越来越受到社会各界广泛关注,社工机构数量也在不断增加,然而,政府购买的项目具有一定的限制,机构只可以依赖于自身高质量的服务,进一步得到政府的支持。因此,本文设计有关留守儿童方面的服务项目,以此来解决留守儿童的文化以及心理等问题,机构组织团队建设活动以及文化学习课堂等,并且以小组等各种各样的形式,为留守儿童提供强有力的支持,同时以此项目为例对其展开设计活动。

一、概念界定

第一,社会工作专业服务项目。按照我国民政部颁发《社会工作服务项目绩效评估指南》当中指出,为满足某一特定服务对象的相关需求,在一定的时间段当中,使用一些资源,根据预定服务的目标、内容以及要求,进一步地设计以及实施的相关社会工作的服务任务。

第二,成效评估。在我国民政部颁发的《社会工作服务项目绩效评估指南》,归纳出其概念就是服务对象对社会工作的服务过程以及成果的满意度,对项目目标实现程度的持续性以及影响力进行评估。

二、研究方法

第一,文献研究法,本研究运用到文献研究的方法,通过收集与留守儿童相关服务项目的一些资料等,对这一课题展开全面的认识或者理论方面的铺垫,进一步地形成论文理论的部分。

第二,访谈法。本研究运用到面对面访问的方法,笔者和服务的对象需要直接进行接触,根据设计访问的提纲,和服务对象展开逐一交谈,并且需要根据访谈提纲当中的要求以及格式,对服务对象的回答进行记录。进一步得到相关的资料,以此展开服务项目的设计以及成效评估的活动。

第三,实地观察法。笔者在现场直接观看以及记录,同时还应当使用到摄像等形式,间接从侧面进行记录以及观看。直观感受到服务对象的全部反应,对评估服务项目提供相关的资料。

三、研究对象

经初步了解,某村、某工具厂的社区总共具有留守儿童以及学困生 100 多名,经过项目的识别以及选择出来实际具有 50 名留守儿童。这些儿童普遍存在多样需求不足的问题:亲情缺失;学习成绩不够理想;学生们的自信心不够,人际交往不佳;个别的留守儿童具有行为偏差等情况。其中主要被访谈对象的基本概况如下:

表 1 被访谈对象基本的概况

姓名	年龄	备注
周某	小学二年级	不喜欢和他人交流,容易害羞。
李某	小学二年级	学习成绩比较差,朋友少。
王某	小学三年级	调皮,不喜欢学习,不爱和其他人相处。
赵某	小学三年级	性格比较内向,少言寡语。
钱某	小学四年级	成绩比较优秀,喜欢与其他人交流,自理的能力较差。
孙某	小学四年级	非常害羞,内敛安静。

四、项目设计的过程与成效

(一) 开展一对一个案工作的过程

首先需要严格筛选服务对象。社工在入户家庭进行探访、个别化辅导过程当中,需要特别观察留守儿童自身的实际表现,从 50 名服务对象当中,需要有效筛选出六名小学生作为此次服务工作的案主。其次,需要对主要服务对象的问题给予界定。社工需要梳理这几名主要服务对象的行为,主要存在下述几方面的问题:第一,他们的学习自信心不够,成绩普遍比较差;第二,亲情的缺失,并且他们人际关系不好;第三,个别小学生的智力比较低;第四,监护人的责任心不够强,学生们没有良好的学习习惯;第五,个别的家长还存在家暴的行为。

针对上述几方面的问题,社工需要运用到理论与服务的模式,具有理性情绪治疗的形式、行为治疗等。在开展个案工作过程当中,首先,社工需要和每一位主要服务对象展开全方位沟通,即对家庭、学业以及情感等情况展开详细了解,进一步初步创建专业的关系;其次,需要及时地向督导教师来汇报主要服务对象实际的状况,在督导教师指导之下,从而初步地制定出来干预的计划;再次,与服务对象进行至少 5 次面谈。社工既与服务对象的监护人、班主任交谈与沟通,也与本人进行深度访谈、交流。运用的技巧有倾听、鼓励、陪伴、角色扮演、榜样;最后,把评估贯穿始终,对方法以及技巧不断改进,不断总结以及反思,努力完善以及优化计划以及服务的过程。在此期间,督导教师能够发挥出来比较大的作用,第一,多次修改服务项目的计划方案,使得计划符合服务对象的实际情况;第二,在实施过程中,及时跟进,不仅在理论方面及时传授知识,在技巧方面还可以给予指导。

(二) 运用社区工作方法, 增强社会意识

对于社区工作而言,其就是专业社会工作的一种方法,案主的选择范畴就是在社区居民和社区之间,通过有效组织居民参加集体活动,对社区的需求和其存具有的问题进行明确,动员社区资源,具有针对性地解决有关社会存在的问题,充分地调整出社会关系,进一步减少社会的冲突,对自觉自助的精神进行培养,进一步加强社区的凝聚力,对社区居民参与意识进行培养,以此充分挖掘出来社区领导人才,以此来有效提高社会福利水准。

关于社区工作方案设计主要具有两方面:第一,应当重视留守儿童的服务以及成长的能力;第二,增强社会责任意识。设计的方案要求社工共同讨论出来活动的主题,在讨论成形之后,提交给相关督导教师进行审核,督导同意之后,再展开下一步方案的设计活动;其次,需要重视设计活动的海报,要求版面应该新颖。

(三) 运用社会行政方法, 创建服务团队

对于社会工作行政来说,就是将政策逐渐转变成社会服务项目这一过程,不仅如此,还需要包含使用到相关执行的政策,进一步得出经验,以此对相关的政策进行整改。要完成庞大数量的留守儿童服务项目,没有团队的支撑是不可能完成的。然而具有服务的团队,还存在团队的协调等问题,尤其要做好下面几点工作。

首先,需要具有统一的领导意识。这一项目就是一个合作性项目,其除了需要社区服务中心、省社工协会以及基层社区的领导这三者达成一致的协议之外,还需要使得社工、志愿者以及督导三者之间,进一步达成一致的步骤以及思想。及时地沟通以及交流所有的事情。关于人力以及物力

资源方面,应当做到搭配得当,合作需要紧密结合,分工则需要细致。

其次,不仅需要严格地执行服务项目的方案,又需要适当地修订相关的服务方案。中央财政购买服务项目,要求队伍应该严格执行,规范运用相关经费。然而,工作队伍在规定范围之中,按照相关的需求,需要做出及时地调整三项指标,做到不仅能够符合相关的政策需要,又能够满足服务对象迫切的需求。

最后,创建出来服务的团队,充分发挥出来队伍整体服务作用。整个队伍就是由项目指导队伍、专业督导队伍、服务队伍、志愿者队伍共同构成,将留守儿童的需求展开评估获得,又或者将社区调研、服务活动和同工训练此方面进行充分融合,进一步做到探究就是为了服务,这样一来,研究才不是抽象的。因此,社工与志愿者均可以在研究和服务过程当中充分获得锻炼。

结论:综上所述,现阶段,随着我国西部开发战略的实施,城镇化脚步在不断地加快,与此同时,伴随我国国有企业的转型,单位下岗再就业的问题依旧是非常严峻的一个问题,导致大部分失业的家庭具有着城市留守儿童这一问题。针对此问题,相关机构需要组织团队建设活动等,以小组等形式,为留守儿童提供强有力的支持。

参考文献:

- [1] 周文坤. 社区社会工作服务项目成效评估之“三率”——以深圳市社区党群服务中心项目为例[J]. 社会与公益, 2020(05):25-26+32.
- [2] 曹迪, 卫夏丽. 社会工作服务项目的成效评估研究——以 S 市 L 机构“花 young 年华壹乐园”项目为例[J]. 萍乡学院学报, 2020, 37(01):50-54.
- [3] 梁月佩. 探索与发展中的广西社会工作服务项目评估[J]. 中国社会工作, 2017, (16): 37.
- [4] 中华人民共和国民政部. 社会工作服务项目绩效评估指南[Z]. 2014-12-24.
- [5] 王瑞剑. 以结果为导向的社会工作服务项目评估[D]. 大庆: 东北石油大学, 2017.
- [6] 巫皓. 流动儿童社会工作服务项目评估研究[D]. 合肥: 安徽大学, 2017.
- [7] 虞果. 青少年社会工作服务项目的实施与评估[D]. 苏州: 苏州大学, 2017.
- [8] 宋跃飞. 社会工作机构评估制度建构问题研究——基于绩效评估的视角[J]. 社会工作半月(理论), 2010, (1): 30-33