

大学校园服务平台的设计与应用

陈旭 鄢飘 黄丽琼

商洛学院 陕西 商洛 726000

摘要:当前,智能终端和移动互联网的发展都极其迅速,以微信平台为基础的移动化应用都得到了全面的开展,校内人员期望能够随手获取诸多的校园服务。以微信为基础的移动智慧校园一站式服务平台,将人工和自助有机的融合了起来,其所应用的是统一集成的平台微服务架构,使大学校园信息化建设进一步由管理型转变成了服务型,将全新的服务体验呈现给了师生。本文通过以下几个方面做出了系统的分析:第一,建设目标;第二,建设思路;第三,建设实践。基于此,对大学移动智慧校园建设的新思考做出了深入的探索。

关键词:微信;校园服务平台;一站式

大创项目编号:202011396045 项目名称:大学校园“微生活”顺心服务平台

引言:现如今,大学智慧校园建设的开展逐渐深入,越来越多的高校也都陆陆续续将校园服务大平台构建了起来。同时,随着智能手机的广泛应用,师生获取信息也变得很高效。以往的校园服务平台在移动终端的浏览器上使用时经常会出现很多问题,例如系统兼容性差等,移动用户的需求很难得到满足,特别是针对那些仅仅需要简单查询或者是交互功能的用户。若分别对适于市场上所有智能移动终端平台的校园信息服务系统进行开发,需要花费大量的成本,兼容性也不佳,在进行后期维护的时候也相对繁琐。对于校园信息化建设来说,微信公众平台已然成为了一个关键的载体,无论是精确的用户数据,还是强大的开发接口应用,都能够将高效、便捷的一站式服务应用于移动智慧校园的构建当中。

1、一站式服务平台的建设目标

一站式服务平台是一个极具个性化的平台,其所面向的是全校的师生,其通过对目前已有的应用服务以及资源进行系统的整合,将数据共享构想起来。

(一) 统一数据标准

首先,针对各业务系统所得出来的数据,学校数据中心进行了抽取、整合以及过滤这三个步骤,进一步形成了一套完善且独立的各类主题数据库,同时还能够提供相应的API接口。为了统一数据标准,采取一致性的应用和接口标准,以此使平台数据交换工作的投入大幅度减少。

(二) 基于微信的一站式服务平台

其次,在微信公众平台上申请账号,将以微信为基础的移动智慧校园一站式服务平台构建起来,将师生的实际需求作为核心,尽可能的满足移动终端用户的要求,对各类应用服务进行系统、深入的整合,将微服务的有效汇聚良好的呈现在移动终端上。

2、一站式服务平台的建设思路

(一) 牵头建设部门

牵头建设部门不仅需要良好的推进力,还需要强大的组织协调能,这样有利于对其他部门进行统筹管理,最佳牵头人为校领导,挂靠于信息化办公室,进一步完善学校层面的顶级规划设计。实际业务的管理人员属于业务部门,他们主要对一线的用户进行服务,对业务的细节进行深层掌握。信息化部门主要负责的是对技术的实施以及平台的运营等。如此一来,各个工作小组能够各尽其责,相互配合,将预期的一站式服务平台构建出来。

(二) 功能设计

在建设的时候所采取的模式为线上线下相互结合,从而实现两者之间的联动,进行优势互补。线上平台能够让事情办得更加高效,线下平台的服务更为专业,操作门槛也相对较低。例如校园卡服务功能,师生一方面能够在微信端实现查询或交互等业务,另一方面也能够在校园卡自助服务机上实现相同业务。如果碰到相对复杂的问题的话,可以通过信息化服务人工窗口解决,这也是线上平台实体化的必要之处。

学校在微信公众平台上申请一个专属的公众账号,为线上平台所用。微信用户所发出的请求都会提交到该平台上,借助微信公众平台调用二次开发应用,通过校内的移动智慧校园服务器得到有关数据,接着再借助该平台向微信用户传递信息。通过一系列的部署面向各业务系统的校内智慧校园服务器,将服务专注化,全面整合所有核心业务,有效的实现了服务之间的良好对接。

学校可以进一步发展与社会服务机构之间的合作,例如快递查询以及官网考试安排等,如此一来,师生就能够获取更加便捷服务,可以随时了解自己的快递动态,考试信息等。该部分内容目前还未实现,属于下一进程建设的初步构想。

3、一站式服务平台建设实践

(一) 以“智慧通达”为例

首先,在微信公众平台上申请一个服务账号:即“智慧通达”,结合相应的功能结构图构建一个菜单系统,并分别设置好链接。师生可以通过微信关注该服务号,当他们进入该平台的时候,微信公众号所设置好的链接会自动跳转,随后对用户微信的信息进行认证。点击“校园卡服务”按钮进行下一次跳转,进入到移动端身份绑定页面,将卡上信息输入进去完成绑定,实现绑定关系。此次认证结束以后,在下次登录的时候就不需要进行二次认证,可直接进入移动端,之后所有的业务流程都和微信没有关系,例如校园卡服务,直接与校园卡开放平台相对接。

校园卡开放平台是以 OAuth 2.0 授权协议作为基础,将标准的 API 接口提供给了微信公众平台,如此一来就能够借助该平台对微信公众号接口进行更为便捷的管理,同时提供账号以及数据等相关资源,进一步实现校园卡平台和“智慧通达”的高效对接,尽可能保障对接口的可视化管理。

通过校园卡平台首先能够对微信公众平台的核心接口开放权限进行便捷的管理控制,其次能够将入口以及用户等资源提供给微信公众号。分配平台中也会呈现出身份识别以及财务处理等接口,以此将同时具备资源共享以及深度协作的服务平台建设起来。

作为以往校园卡应用的进一步完善和补充,虚拟卡的出现是为了使用户服务感受获得提升,将入口设定为线上应用,通过对二维码信息的有效识别,构建校园内支付类以及身份识别类的应用。传统的校园卡存在诸多问题,例如师生忘记携带卡、卡片丢失以及余额不足等,然而虚拟卡有效的解决了这些问题。

(二) 一站式服务平台的运营优势

首先,对于用户来说,微信端的一站式服务平台良好的实现了多个服务系统的入口一致化,用户在查询信息以及进行简单交互业务的时候能够更加简便、快捷。这样一来,不仅提高了效率,同时还加强了用户的体验感。其次,对于业务部门来说,经过不断的梳理之后,逐渐的形成了一套完备的流程体系,使处理流程得到了良好的优化,不仅使服务

变得更加高效,还使师生的服务满意度得到了提升。此外,对信息化管理部门来说,该平台使服务标准得到了有效的规范,实现了数据的互通和流动,同时各个业务服务彼此之间能够有效的配合与协调,将最终价值提供用户,从而使信息化部门的用户满意度获得了一定的提升。最后,对于学校领导来说,该平台的各个业务流程都变得十分透明,便于管理,只需要查阅报表就能够对各个部门的服务效率了如指掌,通过大数据分析能够便于领导做出决策。

4、结论

以微信为基础的移动智慧校园一站式服务平台所采用的是微服务架构,使学校能够将全新的校园服务需求得以实现。将开放、稳定的基础支撑平台构建起来,对校内的业务流程进行全面的梳理,对资源进行深度的整合,对服务进行重新架构,通过轻量化应用方式提供服务,从而将一个稳定、智能的校园服务新环境打造出来。

综上所述,未来当智慧校园提供服务的时候,以微信为基础的移动智慧校园一站式服务平台很有可能会成为重要的有益补充。然而,该平台的建设并非一件易事,不仅需要系统、持续的努力,更需要多种措施共同协调。此外,各个高校在建设的时候还需要将学校内部的情况考虑进去,构建出一套符合自身特点的方案,强化后期管理运营,如此一来才可以将师生和管理人员都满意的一站式服务平台构建出来。

参考文献:

- [1] 夏凌云,韩立峰,王长庆.利用微信公众平台打造校园信息移动发布平台[J].信息技术,2014(2):183-185.
- [2] 关辉,许璐蕾.基于微信公众平台的校园信息自助查询系统[J].福建电脑,2014,30(6):28-30.
- [3] 蒋东兴,刘臻等.高校智慧校园建设呼唤CIO体系[J].中国教育信息化,2016,(7):1-5.
- [4] 刘邦奇,孙曙辉.数字化校园理念,设计与实现[M].合肥:中国科学技术大学出版社,2014:2-6.
- [5] 孙裕金.高校校园公共服务研究综述明.渭南师范学院学报.2015,(8):31-34.