

# 高校后勤社会化服务转型的实践与创新分析

唐 平

长江师范学院 408000

摘要：随着我国经济社会不断发展，改革红利已然惠及到社会各界，高校就是可以促进社会发展的主要阵地，同时还会面临高校教育改革的考验。和其相匹配的后勤管理也在做出探索，为大学以后良好的发展提供一定的保障。高校后勤服务转型后在经营创新以及安全保障等方面仍需适应，加快管理方式的转型。本文先说明传统高校后勤工作的模式，在叙述高校后勤社会化制约因素，最后对促进高校后勤社会化服务转型的创新与思考进行阐述。

关键词：高校；后勤服务；社会化

引言：随着市场服务的体系日渐完善，社会良好资源的配置也逐渐优化，为后勤工作的发展发挥出来积极促进作用。随着“一流大学、一流学科”建设的推进，对我国高校后勤的要求也会变高，学校教师以及学生要求后勤服务质量也会提升。尤其在放开学校后勤服务的市场之后，怎样实现师生、学校以及企业之间的利益平衡，这才是不断促进后勤社会化服务的焦点。所以，后勤社会化的改革应当围绕在创建高校新型的后勤保障机制来进行，在改革高校后勤管理机制，这才是使用现代化管理的手段。

## 1 传统高校后勤工作的模式

以往传统高校后勤服务模式就是：学院每个部门一旦发生后勤维修事情时，需要填报申请单据，在逐级审批之后，把申请报告送都到后勤处。再由后勤处派相关人员到维修现场进行测量立项，将立项的报告逐级进行审批后，展开招标工作，由中标公司承担维修的任务。更多体现的是行政运行的一种程序。对于后勤人员来说，工作的积极性不够高，人员比较懒。大部分物业公司在托管之前，校园的公共区域以及绿化保洁都是由总务科来管理，由在编在职的一名正式的工人来指导五名临时工人，需要从事校园当中的维护以及绿化的工作，开展主要包括除虫、修枝、花草种植以及打药等相关业务。因为开展粗放式管理的工作，没有办法及时地防治病虫害，工作不够到位，曾经使得校园当中种植的冬青以及黄杨等植物，面临着大面积的死亡。对各种绿篱机以及割草机等绿化用机器管理工作的不善，使得运用的机器没有到使用的年限就会被迫报废。

与此同时，相关从业人员忙闲不均，继而展现出来吃大锅饭管理工作的局面，干得多的工作却不能够拿到相应的工资，混日子的员工也不能够获得相应处罚，相关管理人员不喜欢得罪人，使得管理工作偏软，工作的作风也比较松散，从业人员缺少工作的积极性。公共区域的保洁，尽管划分每个员工保洁的区域，然而，不同区域的工作量也会略有不同，被分在保洁工作比较轻松的区域人员，清扫保洁的工作不仅非常的轻松，保洁的工作难度也比较低，更加不需要进行动

态的保洁，然而，对于被分到工作量比较大的人员来说，经常会叫苦不迭。而且保洁区域一经划分，很长时间便无变化可能。这种做法最终导致了从业人员的工作量不均等，工作人员工作积极性不高。

## 2 高校后勤社会化制约因素

### 2.1 观念的转变存在一定的阻碍

大部分高校在认知到后勤改革方面具有误区，没有树立了长远的目标。对于后勤服务而言要与经济规律相统一，由于我国很长时间都处于计划经济中，这就使得有些高校认为后勤改革会增加经济支出，错误的将改革与赚钱划等号，因此存在驻足观望的现象。有些高校安于现状，从思想上排斥变革。这些现象发生与后勤工作人员的思想水平有着直接关系，在后勤人员中不乏很多兼职人员，这就导致人员素养上存在很大差异。毫无疑问，高校后勤社会化发展需要重视人员思想的转变，用思想来促进行动。

### 2.2 政策支持不足

高校后勤社会化需要有相关政策作为支撑，国家只有不断完善政策才能促进后勤社会化发展。在政府出台政策之后其落实程度在一定程度上决定了后勤社会化发展的速度以及进程，目前我国在政策制定以及落实上都较为欠缺，这就使得后勤社会化缺少支撑与动力。例如，中央希望地方根据自身实际情况去推进改革工作，探索改革路径，待具备一定基础后再出台相应政策。但是作为地方政府与高校，在改革过程中存在目标不明确的现象，希望中央予以政策性指导，这就导致后勤社会化改革停滞不前。

### 2.3 格式灵活性不足

高校后勤社会化属于系统性工程，且难度较大、复杂性高，我国地域辽阔高校数量众多，各地高校都有非常显著的特点。如果高校后勤工作按照固定模式展开，全部按照现有框框照搬会导致后勤社会化受阻，不利于地方高校工作积极性的提升，进而影响到高校改革与发展的全面推进。

## 3 促进高校后勤社会化服务转型的创新与思考

### 3.1 明确高校后勤工作定位

首先,目标定位。高校后勤工作目标就是能够实现为课堂教学而服务、为科研而服务、为师生的日常生活而服务,服务育人、管理育人、环境育人的后勤服务宗旨。后勤社会化的改革就是能够更好发展高校教育,服务于教学科研的大局,要求后勤服务单位应当以满足高校科研的保障作为己任,服务学校办学的需要。“三服务、三育人”就是高校后勤服务追求终极的目标,同时还是学校对后勤服务工作质量的要求。所以,学校后勤社会化的服务工作应当树立以人为本,尽量突出服务的特色,能够通过专业化的管理工作,对服务的质量进行有效提高,还应当不断地提升高校办学的环境,与此同时,也需要适当地鼓励从事后勤保障的人员树立服务奉献的精神,有效融入到后勤这一“大家庭”当中,充分地发挥出来服务工作的创造性以及主动性,力争做到热情服务、勤奋工作。

其次,工作定位。对于高校后勤工作的定位来说,应当以“服务为主、经营为辅”。高校后勤就是拥有公益特性、服务教育教学的一种社会组织,始终坚持公益服务就是永恒目标。高校后勤改革的目标以及发展方向,这就是创建专业化以及社会化的后勤保障机制,对后勤专业化的保障能力进行提升,更好服务高校教育。如果离开教育教学的根本属性,那么后勤社会化的改革工作就是纸上谈兵。高校后勤工作就是高校行业综合发展过程当中不可或缺的部分,需要承担着高校对社会的责任以及其对学生教育的责任。

### 3.2 运用科学监管体系,强化后勤系统安全

高校后勤系统安全就是全方位、全员以及全程的一种工作管理,适当运用到专业科学合理的监管体系,这才是确保高校后勤体系安全工作重要的手段。譬如 HACCP 这一体系,就是全世界公认的食品安全方面保证系统,主要就是对食品当中的物理及化学危害、微生物等安全的控制,然而,现阶段在餐饮加工过程当中,高校食堂应用这一系统比较少。食堂就是高校后勤安全保障主要的环节,高校应当使用 HACCP 这一体系,并且需要结合到具体生产的环境和特点,把它进行简化以及修改。要求服务公司能够分析食堂操作的流程,确定其潜在的危害以及危害的来源,并且及时地找到关键的控制点,进一步地制定出有效预防的措施。通过危害分析,以此来确定食堂在食品加工销售时关键的控制点。按照高校食堂生产加工的特点,以此来制定出具有一定针对性的监控流程,并且由掌握知识技能的人员进行监控,确保食堂当中食品的安全。

### 3.3 引入竞争机制,开放办后勤

积极地开放有关后勤服务方面的市场,通过公平公正竞争,自主地选择出引进社会优秀企业入校进行服务工作。与此同时,提倡百花齐放,有效支持我国社会资本能够投入后勤服务的行业,进一步地形成服务主体的多元化以及管理工作模式的多样化,促进后勤服务单位能够公平公正地竞争

和合作双赢发展。通过创建出来开放、统一市场竞争的环境,以此来吸引大多数优秀社会服务的企业,让更加专业的服务企业能够参与校园后勤服务工作当中,为高校建设发展添加动力以及活力,为美丽高校的建设贡献一份力量。

### 3.4 强化队伍建设,完善激励机制

需要从体制方面,进一步地增强后勤管理团队的活力,结合到我国高校内部晋升提拔以及轮岗交流的时机,以此来吸引到更多高素质人才,加入到管理后勤的队伍当中,全面地促进队伍综合素质。其次应当全面推行劳动合同制度以及全员聘任制度,严格根据相关法律来招聘人员,引进现代化人力资源的管理,创建出来现代化的薪酬分配机制,建立绩效考核的体系、完善以及优化目标责任的体系以及量化指标评价的系统。最后需要就后勤团队人才的短缺,科技含量比较低的薄弱趋势,需要进一步加大人才引进的力度,并且可以充实相关技术以及管理的岗位,不断提高后勤服务的含量。还需要创建后勤管理人员的能进能出、收入能减能增的这种考评体系,充分地激发出来后勤人员自身的凝聚力以及活力。

结论:综上所述,创建出来后勤队伍、相关职能部门的依法监管、高校自主选择,这才是后勤社会化服务改革转型的必然要求。促进创设后勤体制的创新,进一步实现高校后勤服务的专业化、市场化、标准化以及智能化,以此来形成科学合理后勤服务的理念,促进服务的内涵以及质量不断提高,为我国高校综合发展做好后勤的保障工作。

### 参考文献:

- [1] 白立士,刘凯.高校后勤管理社会化改革现状与深化路径研究[J].高教探索,2017(07):29-34.
- [2] 冯宝军,张思鹏.高校后勤社会化改革的服务外包模式研究——以 D 大学为例[J].管理案例研究与评论,2014,7(01):46-57.
- [3] 王永红.高校后勤社会化管理存在的问题及对策[J].教育探索,2012(02):80-81.
- [4] 田颀.借鉴国外高校后勤服务模式,推进后勤社会化改革[J].生产力研究,2009(17):133-134+175.
- [5] 韩进.深化后勤社会化改革依然是高校改革的一项重要任务[J].中国高等教育,2005(22):8-10.
- [6] 李茜.国外高校后勤服务保障运行机制和管理模式的启示[J].南京理工大学学报(社会科学版),2005(01):70-74.
- [7] 张德俊,高厚礼.国外高校后勤运作模式对我国高校后勤社会化的借鉴[J].广东工业大学学报(社会科学版),2002(02):26-29.
- [8] 曹淑江.高校后勤服务社会化改革的经济分析[J].江苏高教,2002(01):83-87.
- [9] 陈至立.总结经验 再接再厉 努力实现高校后勤社会化改革的预定目标——在第三次全国高等学校后勤社会化改革工作会议上的讲话[J].中国高等教育,2002(01):5-11.