

专业评估导向下高校物流管理专业人才培养质量评估体系研究

王 花

西安交通工程学院 陕西 西安 710300

摘 要：高校教育的使命是对人才的培养，人才培养的质量关系到高等院校的生存和发展，提高人才培养的质量是高校不断努力追求的目标。对人才培养的质量评估需要结合相应专业的培养目标要求制定对应的评估指标体系，并采用合理可行的方法进行评估。本文在物流管理专业评估的导向下，构建人才培养质量评估体系，希望对高校物流管理专业的人才培养质量评估具有一定的实践意义。

关键词：高校；物流管理专业；人才培养质量；专业评估

提高人才培养的质量是高校教育的主要任务，是发展教育强国的基本要求。物流管理是一个实践性较强的专业，需要较强的组织能力、团队合作能力和创新意识。对物流管理专业人才的培养，不仅要掌握理论知识和核心技能，还要更加重视实践技能的培养。对物流管理专业人才培养质量的评估，实际上就是衡量物流管理专业应届毕业生在校学习的理论知识和掌握的技能满足企业用人单位设置的岗位需求的程度。具体的质量评估需要结合物流管理专业的培养目标要求制定一套科学规范的物流管理专业人才培养质量评估指标体系，并采用合理可行的方法进行评估。

一、高校物流管理专业人才培养质量评估存在的问题

一直以来，与高校人才培养质量评估有关的问题是教育研究的重点。物流管理作为近年来发展迅速的专业，具有独特的特点，与社会各个领域有着密切的联系。然而，目前，对物流管理专业人才培养质量评估研究主要侧重于基础理论研究或简单的定性评估，使得评估结果的利用率和转换率都较低；同时也没有形成一套合理规范的物流管理专业人才培养质量评估指标体系，在一定程度上阻碍了物流管理专业人才培养质量的提高。^[1]

现阶段，在构建物流管理专业人才培养质量评估指标体系中存在的问题主要有以下几个方面：

1. 理论研究多，且未深入研究。关于高校物流管理专业人才培养质量评估体系的研究大多数是对具体项目进行评价分析，主要是集中在理论方面的研究，而缺少具体的深入性和针对性研究，实践性较差。

2. 评估体系不健全。目前物流管理专业人才培养质量评估体系主要参照的是传统的评价体制，缺乏对现代化物流管理专业人才培养目标特征的研究，使得人才培养的质量评估过于注重形式，未能形成人才培养的全方位、全过程和多要素评估，所以当前物流管理专业人才培养的质量不能较好的满足用人单位高标准的要求。

3. 评价技术过时，评价方法落后。目前，高校对物流管理专业人才培养质量进行评估所采用的方法和技术主要

是依据或借鉴早期西方教育评估研究的结果，没有考虑到新时期高校教育的发展特点。另外，评价方法主要采用的是定性评价，缺乏量化评价标准，不能较好的反映信息收集的可靠度和可信度、信息处理的科学性，所以，当前所使用的评估方法陈旧、不全面。

4. 评估指标体系不健全。提高物流管理专业人才培养质量的目的是为了提升物流管理专业学生的就业率和就业质量，所以人才培养质量的高低可以通过学生的就业数量和质量来衡量。当前，物流管理专业人才培养质量评估指标体系侧重于考核学生的理论基础知识，忽视了对学生的创新能力和实际动手能力等指标体系的考核，所以评估指标体系不健全完善。

5. 评估主体不全面。当前物流管理专业人才培养质量评估的主体主要是高等院校，缺少企业用人单位的参与，使得人才培养质量评估的结果受众多主观因素的影响较大，存在一定的局限性。

二、物流管理专业人才培养质量评估体系构建的难点及解决策略

关于高等院校物流管理专业人才培养的质量，很难就其直接对高校的学生质量进行评估。特别是，在评估毕业生的人才培养质量时，有众多不可控因素的影响，如企业用人单位岗位设置的灵活性、社会需求的不确定性、管理评价制度的不足。因此，在构建物流管理专业人才培养质量评估指标体系时需要按照一定的原则进行，以确保有效的评价。

1. 个人主观评价的可信度较低。通常，在进行评估作业时，是先对单个个体进行评价，然后根据个体评价结果综合得出总体结果。但是物流管理专业人才培养的目标是多层次的，且部分指标体系难以科学的量化，如物流管理专业学生的创新能力、实际动手能力。通常评价主体会带有情感因素根据主观印象对其进行评价，使得个体评价结果的可信度较低。为了解决该问题，可以从以下两个方面着手：第一是主观评价指标避免针对单个个体，而尽可能针对物流管理专业的某一群体，第二是主观评估意见可以根据意见集中度的

高低来确定。

2. 企业用人单位培养影响的去除。企业用人单位对物流管理专业毕业生的评价是人才培养质量评估的重要内容,但是有些毕业生刚刚进入工作岗位,有些毕业生或许已经工作多年,那么在对这边毕业生的专业知识、工作能力等进行评估时,有些主要取决于在校的教育培养,有些主要取决于企业用人单位的培养,同时也会受到所处社会环境因素的影响。为了解决该问题,可以从以下三个方面着手:第一是在评价指标选取上避免使用企业用人单位培养影响较大的因素,比如重大奖励、晋升等,第二是,企业用人单位在对毕业生评价时,可将毕业生仅限于毕业 1 年的学生,第三是把在校应届毕业生作为人才培养质量评估的重点对象。

3. 工作能力与发展潜力的评价。高等院校培养的专业人才不仅要有坚实的文化基础知识,还要有能胜任岗位工作的能力,拥有较高的综合素质,能够适应未来社会发展的需要。然而,一般的评估主体是高校,他们可能会更加注重考量学生的专业知识能力,从而弱化了学生进入工作岗位的胜任能力。为了解决该问题,可以从以下两个方面着手:第一是从首次工作岗位和未来发展两个方面确定学生学习课程的权重,第二是将对未来发展具有实际价值和发展价值的知识和能力要素纳入评估指标体系,同时再给予较高的权重。

三、构建专业评估导向下物流管理专业人才培养质量评估体系

众所周知,影响人才培养质量的因素很多,并且各影响因素的作用也不尽相同,所以在构建专业评估导向下物流管理专业人才培养质量评估指标体系时,既要突出评估指标体系的全面性,又要进行提炼,使其具有代表性。本位在借鉴其他学者对人才培养质量评估方面的研究,^[2-6]以及根据物流管理专业评估的要求和实际情况,构建了一套专业评估导向下物流管理专业人才培养质量评估指标体系,如表 1 所示。

表 1 专业评估导向下物流管理专业人才培养质量评估指标体系

一级指标	二级指标	三级指标
学 生 学 习 质 量 A	政治思想素质 A1	思想品德 A11
		身心素质 A12
	基础知识 A2	基础课程成绩 A21
		专业课程成绩 A22
		英语四级通过率 A23
		毕业论文成绩 A24
		升硕率 A25
	创新创业能力 A3	创新活动与时间能力 A31
		学科与技能竞赛 A32
		学生发表论文 A33

教 师 教 学 质 量 B	师资队伍 B1	职称结构 B11
		学位结构 B12
		年龄结构 B13
	教研成果 B2	教学研究项目 B21
		教学研究论文 B22
		教学成果及获奖 B23
专 业 办 学 水 平 C	科研成果 B3	科学研究项目 B31
		科学研究论文 B32
		科研获奖情况 B33
	专业定位 C1	专业办学定位 C11
		人才培养目标定位 C12
	专业建设规划 C2	专业建设方案 C21
		专业改革举措 C22
	专业课程建设 C3	教学计划 C31
		课程体系 C32
		教材建设 C33
		教学方法与手段 C34
		教学保障 C35
社 会 声 誉 D	生源水平 D1	录取最低分数线 D11
	毕业生就业情况 D2	毕业生就业率 D21
	社会评价 D3	企业用人单位评价 D31

四、结语

高校教育的使命是对人才的培养,随着现代物流的快速发展,对物流管理专业人才的要求也是越来越高。本文分析了高校物流管理专业人才培养质量评估中存在的问题,以及指标体系构建的难点和解决措施,根据专业评估的要求和实际情况,构建了一套专业评估导向下物流管理专业人才培养质量评估指标体系,以更好的评估物流管理专业的人才培养质量,以评促建,培养出更多满足企业、社会需要的高质量物流管理专业人才。

参考文献:

[1] 张静. 广西高职物流管理专业人才培养问题与对策研究 [D]. 桂林: 广西师范大学, 2019.

[2] 马涛. 高等教育人才培养质量评价模型研究 [J]. 中国软科学, 2018 (8) : 153-156.

[3] 王莲. 因子分析在人才培养质量评价指标体系构建中的应用 [J]. 河北师范大学学报: 教育科学版, 2018, 10 (9) : 141-144.

[4] 张萌, 叶军. 高校物流管理专业人才培养质量评估研究 [J]. 物流科技, 2019, 7 : 171-174.

[5] 李俊. AHP 方法在高职课堂教学质量评价中的应用 [J]. 天津职业大学学报, 2019, 16 (5) : 39-41.

作者简介:

王花 (1991.03-), 女, 陕西商洛市, 汉族, 硕士研究生学历, 研究方向为物流与供应链管理。