

思想咨商：提升高校思想政治教育亲和力和针对性的思考

张雪颖

兰州大学 甘肃 兰州 730000

摘要：思想咨商是针对教育对象个体思想症结，旨在“解惑”的思想关怀活动。发挥其形式上的对话性、价值上的引导性、理念上的人本性提升高校思想政治教育亲和力。通过实现高校思想政治教育“社会”与“个体”视角的互补，面向“宏观思想政治教育”发挥信息反馈的作用，帮助思想政治教育者有效把握教育对象思想实际和发展需求，提升高校思想政治教育针对性。建设高校思想咨商可以从现实性祛魅、网络现实一体化平台建设、咨商主体综合素质提升入手。

关键词：思想咨商；高校思想政治教育；亲和力；针对性

思想政治教育的实效性主要表现为教育对象对社会发展要求的内化和外化程度。“提升思想政治教育亲和力和针对性，满足学生成长发展需求和期待。”^[1]是思想政治教育必要的坚守。思想咨商作为咨询辅导法中的新生力量，将思想政治教育视角从满足社会发展需求转化为满足个人发展诉求，是对教育对象的“解惑”、“去苦”。新时代提升高校思想政治教育的亲和力和针对性，理应将了解大学生思想实际和自我发展需要为前提，并将其贯彻在高校思想政治教育全过程中。

一、思想咨商的基本内涵

思想咨商基于价值引导，以微观视角关注教育对象个体的具体现实的思想问题，以教育者和教育对象间的平等对话为主要展开形式，在对话中化解思想症结、缓解精神痛苦、进行价值引导、提升思想境界和思想能力，具有较强的技术性和专业性要求，是充满人文关怀色彩的“微观思想政治教育”。

思想咨商不同于“价值中立”的心理咨询，具有鲜明的价值引导性，也有异于追求哲学复兴的“哲学咨商”，而是立足于“现实的人”的思想健康，深刻的体现出人文关怀。在实践过程中思想咨商逐步凝练出以倾听、叫停自动思维、问题化、逻辑分析、化解认知症结、意义指引、思想开解为主的“七步法”^[2]在开展思想咨商的过程中首先要坚持价值导向原则。其次要坚持平等互动，教育者要以教育对象为中心，摒弃高高在上的教育姿态，切忌让思想咨商成为第二个灌输课堂。

二、思想咨商提升亲和力和针对性的具体体现

思想咨商作为思想政治教育方法的一部分，引导教育对象在感受到思想咨商对自我的关切中，自然的拉近与思想政治教育的关系。思想咨商产生的根源是为了弥补传统思想政治教育的“社会本位”视角下对“活生生”个体的具体困惑和诉求的忽视，它从一开始就是为个体服务的。

（一）彰显人文关怀，提升高校思想政治教育亲和力

思想政治教育亲和力是指思想政治教育对于教育客体的吸引力、感染力和说服力，集中表现在教育客体对思想政治

教育的亲近感和接受度上。^[3]思想咨商形式上的对话性、价值上的引导性、理念上的人本性在激发教育者亲和力、构建教育对象积极态度定势、推动思想政治教育影响力纵深发展的基础上，助力提升高校思想政治教育亲和力。

1. 对话交流，主动激发教育者亲和力

首先，思想咨商从增进教育者人格魅力的角度提升高校思想政治教育者亲和力。高校思想咨商中的咨商师一般来自辅导员、思想政治理论课教师群体。在咨商过程中，一方面以平等亲切的态度倾听、开解、指引教育对象，自然而然的给教育对象以被尊重和亲切的感受。另一方面，作为一个双向启发的过程，教育者在疏通和开解中逐渐加深对思想政治教育工作责任的理解和践行。其次，思想咨商从提升教育者教学能力的角度增进高校思想政治教育者亲和力。在咨商过程中，引导教育对象发现、分析、解决思想症结的过程是对教育者综合素质的要求和锻炼。

2. 价值引导，转变对象消极态度定势

对于大学生群体，他们关于思想政治教育的态度定势分别来自于对既往教育阶段中思想政治教育的印象、外部环境不同价值观碰撞下潜移默化影响、高校思想政治教育活动本身。解除当代大学生对思想政治教育“无用”的误解和排斥，引导教育对象重构对思想政治教育积极的态度定势，是提高思想政治教育亲和力的重要保障。除了继续加强“社会本位”的正向灌输，可以从满足教育对象个体的自我实现出发，在咨商过程中潜隐的予以价值引导，将社会主义核心价值观拉入教育对象实现自我价值的具体追求中，在实践中真切感悟，在感悟中内化于心、于信、于行。

3. 以人为本，推动教育影响纵深发展

对于具体的生活着的教育对象来说，过分强调教育对象的“共性”忽视“个性”的思想政治教育是难以解决其具体思想困惑并进行生活指引的。思想咨商作为思想政治教育的具体方法开展人文关怀，从教育对象具体的思想问题出发，在倾听、分析、疏导中解决教育对象的思想疙瘩，引导教育对象以积极端正的态度重新面对自己、他人、社会，处

理好三者间的关系。在咨商过程中,关注教育对象本身,为教育对象营造一个可以轻松吐露自己思想困惑的场景,一切要素都以切实解决教育对象思想症结为转移。

(二) 立足微观视角,提升高校思想政治教育针对性

思想政治教育针对性,是指思想政治教育必须从教育对象的客观实际和需求期待出发,具有明确的指向性。^[4]高校思想政治教育中,思想咨商聚焦大学生个体、关注当代大学生普遍存在的思想问题,并发挥信息反馈的作用,帮助思想政治教育者有效把握教育对象思想实际和自我发展需求,提升“宏观思想政治教育”的针对性。

1. 针对个体,转换视角与补充方法

目前高校思想政治教育的教学组织形式多以群体性为主,这种教学组织形式大多适用于知识的灌输或情感的共鸣,很难满足教育对象个体的思想解惑诉求。尤其面对特定思想政治教育对象:有一定的思想困惑,但自身意识不到问题的重要性、介于问题的意识形态等原因,不便或不敢寻找老师、限于解答者的能力有限,无法去除内心困苦。思想咨商作为思想政治教育方法之一,以平等对话的形式进行价值引导,疏通教育对象个体的思想困惑和症结,弥补了集体教育过程中对个体的关注不足,两者从不同方向发挥作用,形成合力,共同为实现立德树人的根本任务服务。

2. 聚焦问题,化解大学生思想症结

当代大学生个性化、独立自主性增强,不再天然接受教育者自上而下传播的主流价值观,而是根据自己的实际需求,寻求价值观支持进而为自己的作为提供合理性说明^[5]。思想咨商是针对教育对象个体的思想政治教育活动,针对不同的对象、问题,提出相应的解决思路。面对因社会负能量引发的情绪认知动摇,可以进行客观分析、辩证看待、理性引导。面对个体信仰体系内的冲突,可以通过分析错误认知,拆解以此构建起来的错误信仰,化解思想症结。面对多元价值观影响下的个体出现的“找不出原因的痛苦”,需要从个体对错掺杂的“思想网”中理清线索,发现问题思想并予以引导。

3. 扩充渠道,提升宏观教育针对性

当前高校“宏观思想政治教育”缺乏针对性的重要原因就在于教育者对教育对象的了解途径有限,文字资料本身的滞后性和普适性只能发挥有限的指导价值,而教学实践中的直观经验则具有表象性和不全面性,难以充分把握不同群体的思想困惑。思想咨商除了作为“社会本位”的“宏观思想政治教育”在教育方法上的补充,聚焦教育对象个体的具体思想矛盾外,还能根据自己直接接触学生思想矛盾这一特点,发挥信息反馈渠道的作用,在不断的总结归纳中,提炼出特定大学生群体的自我实现诉求以及主要思想问题,并及时反馈给思想政治教育活动的主导者以此优化思想政治教育全要素、全过程。

三、高校思想咨商的实现路径

思想咨商的价值实现最终要落实在实践上,发挥思想

咨商在提升高校思想政治教育亲和力和针对性的作用时应注意以下几点:

(一) 放下戒备,开展思想咨商的现实性祛区

高校推行思想咨商首先要面向大学生,进行祛彰和推广,通过开展科普讲座,引导教育对象对思想咨商的开展方式和价值有一定的把握,满足教育对象对思想咨商的学理性了解。并结合相关主题活动的开展,唤起教育对象的参与意愿。其次,引导大学生群体亲自体验,以求对思想咨商有更加全面理性的认识。针对不同学生的性格特点和思想症结严重程度,可以先结合辅导员等教师的反馈,筛选一批急需接受思想咨商的大学生,再针对大学生全体设定每学期固定参与次数,以期最终实现思想咨商的常态化。

(二) 便利参与,构建网络现实一体化平台

在更大程度上发挥思想咨商的作用,首先要了解当代大学生的交流习惯。利用手机媒介,建设微信、微博等“微平台”,能够实现思想咨商的最大便利化。以微信为例,开设相关公众号,在其中提供人工咨询服务和问题留言,并定期推送相关文章和活动,为大学生提供了解自我、反思思想困惑的平台,在此基础上提供咨询服务,实现从了解到解决的一体化路径。其次,针对新媒体平台无法彻底有效解决的问题,可以联动线下咨商平台,进行咨商者与咨商师的面对面交流。

(三) 增强实效,注重咨商主体综合素质培养

在思想咨商中,教育者首先要拥有主客体间相互平等的理念,只有重视教育对象的主体地位,摆正自身的定位,才能避免思想咨商成为第二个灌输课堂。其次,教育者要具备一定的综合素质:第一,拥有较全面的思想政治教育、哲学和心理学等学科素养。面对教育对象时,能以更丰富的知识和视野予以有效的价值引导。第二,拥有较完备的理性思维能力,面对教育对象“找不出原因的痛苦”和价值体系的混乱,要求教育者专注于问题本质,不受表面现象误导。第三,具备灵活高超的沟通技巧,思想咨商主要以对话交流为展开方式,灵活有效的沟通能引导教育对象尽早放下戒备,完整呈现自身的思想问题。第四,思想咨商中的教育者必须具备高度的职业道德,坚守咨商伦理,不利用咨商便利谋取私利,侵犯他人权益,一切以教育对象自身意愿为本。

参考文献:

- [1] 张烁.把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面[N].人民日报,2016-12-09(001).
- [2] 王习胜.“思想咨商”助力提升思想政治教育“获得感”[J].教学与研究,2018,(01):105-110.
- [3] 邱仁富.论增强思想政治教育的针对性[J].思想教育研究,2012(06):16-18.

作者简介:张雪颖(1995-),女,汉族,河南荣阳人,法学硕士,单位:兰州大学思想政治教育专业,研究方向:思想政治教育理论与实践。