

# 大数据时代高校学生管理工作信息化建设现状及建议

黄 瀛 杨明星 闫 闯 徐志强

江西环境工程职业学院 江西赣州 341000

**摘 要:** 在大数据时代, 随着中国信息技术的迅猛发展, 高校学生管理工作也应当朝着信息化的方向发展。然而, 在当前阶段高校信息管理中, 仍然存在着诸多问题。作为思想活跃网络技术高度发达的前沿阵地, 高校应当与时俱进, 在大数据时代, 推动学生管理工作的完善, 以信息化为基准, 实现现代信息技术的高速发展。相关从业者也要结合大数据时代教育技术的发展水平, 选择合理的方式走一条符合中国高校学生管理工作实际情况的道路, 推动高校学生管理工作的完善。

**关键词:** 大数据; 高校学生; 管理工作; 信息化建设

## 引言:

我国经济的持续快速发展带来的不仅仅有人们生活水平的提升, 还有科学技术飞速发展。就目前我国而言, 互联网已经融入人们生产生活的方方面面, 其在为人们的生活带来便利的同时, 也在改变着人们的生产生活模式, 从休闲娱乐到日常工作, 人们几乎时时刻刻都离不开网络。而在高校学生管理工作中也是如此, 互联网运用自身储量大、高效便捷的优点取得了管理部门的青睐, 最终成为现代管理部门的主要应用工具。但是, 互联网为人们带来的不仅仅只有有利的方面, 也有不利的一面。面对这种情况, 高校的管理部门该如何趋利避害, 正确将互联网融入高校学生管理工作中, 是目前高校管理部门所需要思考的。

## 一、大数据背景下的高校管理工作现状

全网时代, 高校学生的学习、生活和工作都无法离开网络, 信息化平台技术拥有极高的社会价值和经济价值。大数据和网络信息化相关的使用场景也覆盖了学生生活的方方面面, 高校学生管理工作已经具备了运用大数据技术管理的环境, 数据分析的技术要求也更加迫切。例如, 无论是学生还是老师, 无论是高校管理人员还是生活服务人员, 日常的工作、生活、学习都十分依赖网络, 智能手机和笔记本电脑也已经成为每个人不可或缺的沟通工具和生产工具<sup>[1]</sup>, 在使用过程中产生的各类文字、声音、图片等海量信息, 都直观地反映了学生群体的日常生活、思想理念、情感走向、行为动态等丰富的信息, 这些信息对学生管理工作的决策拥有巨大的参考价值。因此, 对这些海量信息的整理、分析并得出科学合理的结论, 并且能够可视化地直观呈现出来, 成了目前高校管理工作面临的热点难题。科学精准的大数

据分析技术, 可以分析出不同学生的性格特点, 有助于高校学生管理工作有效服务于不同个性的大学生, 关注每一个微观个体。比如管理者可以利用手机信息和学生群体常用的社交软件, 如QQ、微博、微信、BBS等, 了解校园实时话题, 关注学生的讨论和看法; 运用高校网络和学生信息数据了解学生的行为和需求, 进行整合分析, 为学生的学习和生活提供个性化服务。高校管理工作队伍也应该提高自身的业务水平, 结合以往的工作经验, 在海量大数据信息中挖掘有效信息, 科学筛选, 通过数据分析反映出的结果指导学生工作的决策, 能够提高学生管理工作的效率, 这也是当前高校学生管理工作中的另一难点。

## 二、大数据时代下高校学生管理工作中存在的问题

### 1. 学校对学生管理工作的重视有待提高

在学校的众多教育工作中, 对于学生的管理工作是相当重要的一个环节。学校只有对学生开展良好的管理工作, 才能保障学生日常学习活动的正常进行。然而, 目前我国少数学校没有意识到管理工作与学生课堂教学开展之间的联系, 导致学校并不重视对于学生的管理工作, 以至于管理部门工作人员的应聘要求也低于其他工作部门的要求。然而, 学校若是一直不重视对于学生的管理工作, 那么不仅会直接影响到学生的日常学习活动, 而且对于学生的人身健康安全也会失去保障, 为学校正常活动的开展埋下无穷的隐患<sup>[2]</sup>。

### 2. 信息化管理形式的系统操作能力不足

在大部分情况下, 高校管理队伍常常困于信息收集阶段的重复劳动中。高校引进信息化管理平台之后, 管理人员可以利用技术平台提高信息收集阶段的工作效率, 将更多的时间和精力投入提高自身业务水平之中, 增强

数据搜集能力, 加强数据分析能力, 有针对性地对具体情况开展工作, 游刃有余地处理大量的基础信息, 提高作为学生管理工作者的专业服务水平。目前多数学生管理工作者不熟悉信息化系统的功能操作, 认为信息化系统使得管理工作较之以前更加烦琐和复杂, 对学生管理信息化系统专业知识的学习和提升的意愿也不够强烈和积极, 导致在某个阶段内, 信息化管理系统的工作效率反而低于传统管理模式。

### 3. 学校的管理制度有待改进

目前在我国, 虽然大部分的学校对学生的管理制度进行了相对完善的制度改革, 但是还存在一部分学校的管理制度相对落后。由于过往传统的管理模式对其的影响是根深蒂固的, 一些学校很难在第一时间对自身的管理制度进行转变, 故而也就导致了学校的管理制度相较于其他学校的管理制度落后一些。另外, 由于管理部门工作人员的职业能力不够, 并不能向学校的领导反映管理制度中所存在的一些落后因素, 这就导致我国一部分高校并不能跟上时代发展的变化而对自身的学生的管理制度进行改革。

### 4. 管理工作者对信息化管理形式的数据处理能力不足

高校学生信息化管理系统需要软件技术的支撑, 现阶段的相关软件设备功能较为单一, 不同的数据要求不同的软件提供, 不同的应用软件又要求不同的操作技能<sup>[3]</sup>, 因此直接购买使用的管理软件, 可能会影响其他类数据的相互转换, 如果没有严格科学的数据收集和分析过程, 将收集到的数据直接输入, 会影响数据分析得出有效的结论。目前, 高校信息管理工作的数据收集仍多采用传统的抽样调查的形式, 在数据实用性上有所欠缺, 不利于学生管理工作的进步。在收集学生群体相关信息的工作中, 会产生大量的数据信息, 有文档、表格、图片、音频、视频等各式各样的非结构化数据信息, 还有邮件、网页、数据库等各种未经分类的原始数据信息, 这些数据信息又没有系统地进行归类存档分析, 处于数据处理和分析能力初级阶段的高校几乎无法处理这些海量的数据信息。

## 三、大数据时代背景下高校信息化管理建设的建议

### 1. 完善学生管理制度建设

在实际工作中, 管理人员要关注以下几个方面, 从具体的行为对学生信息进行有效管理, 防止学生信息被不良系统和不良人员侵害。一方面, 学生管理工作人员要不断强化信息网络的安全性, 通过大数据对学生管理信息网络进行实时监控, 设置相关的登录口令, 保证学

生信息的安全性。另一方面, 学生管理工作者要加强相关工作的信息化建设, 推动信息化环境下高校学生管理工作的完善, 做好软件和硬件的维护工作, 避免非法者入侵, 保障学生的权益不受侵害, 也能够促使大数据在新的时代背景下得到合理应用。在这样的背景下, 学生管理制度建设愈加完善, 高校信息化水平也能够得到明显提升。这不仅为学生信息的安全提供了保障, 也为学生未来的发展奠定了基础。

### 2. 完善管理信息系统构建

完善信息管理系统的构建是应用大数据在高校学生管理工作中的重要方案之一。作为现阶段应用最广泛的管理系统, 学生管理系统能够充分发挥信息化的作用, 在实际的工作中, 相关管理人员要保证学生管理工作系统的性能稳定和迅速便利, 只有这样才能推动学生管理工作的完善。相关人员也要对学生的基本情况和相关信息进行系统的调查, 确保在大数据时代能够随时调取学生的各项信息, 提升学生管理工作的效率。只有这样才能推动高校学生管理工作的顺利开展, 发挥大数据时代学生管理工作的重要作用, 提高学生管理工作的效率。

### 3. 加强高校管理人员与时俱进的管理意识

社会经济不断发展和高校的扩招使得学生管理工作面临着新的挑战。高校管理人员必须更新自己的管理观念, 认识到信息数据时代的新要求, 利用数据收集和数据分析能力, 更有效和更规范地开展学生管理工作, 在大量的信息数据支撑下, 了解学生群体的兴趣爱好、身心健康、性格特点等全方位的信息, 对不同的学生采用不同的管理方式。加强高校管理工作队伍的能力建设, 发挥高校教师的个人专长, 在个人擅长的领域为大数据时代的高校学生管理体系建设做出相应的贡献。

### 4. 提升管理者的管理能力

若是想要改善高校学生管理工作, 就需要对学校的管理部门工作人员进行职业培训和信息技能指导, 为其科普互联网大数据在管理工作中的相关运用以及便利功能, 让工作人员能够更好地利用互联网大数据开展学生管理工作, 促进我国高校学生管理工作信息化的进程。例如, 学校可以通过开展讲座的方式, 对校内的管理部门工作人员进行统一的职业培训, 继而帮助其提升自身的专业能力和职业素养, 使其能够跟上时代发展的进程, 能够在开展学生管理工作时, 运用互联网大数据的便利条件, 加快学校学生管理工作信息化改革的进度, 进而为学校制定新型学生管理方案提供良好的技术基础<sup>[4]</sup>。

#### 四、结束语

高校学生工作者要结合新时代学生的实际情况和高校学生管理工作的实际情况引入多元化的人才,促进人才培养机制的完善,在充分发挥大数据意义与价值的同时,实现学生管理工作的优化。为学生管理工作提供多元化的发展路径,在弘扬中华精神,凝聚中国力量的同时,促进高校教育工作的完善,实现高校学生管理工作效率的提升。

#### 参考文献:

[1]张哲芬.大数据时代高校学生管理工作信息化建

设现状及建议[J].文渊(小学版),2020,21(6):277.

[2]高建瓴,韩毓璐.基于任务驱动的数据库系统原理课程的改革与实践[J].新型工业化,2020,10(09):155-159.

[3]严凰,文志军.大数据时代高校学生管理工作信息化建设的特征和策略[J].陕西教育(高教),2020(01):34-35.

[4]徐亚夫.浅谈大数据时代高校学生管理工作信息化建设现状[J].卷宗,2020,21(9):275.