

刍议基于“钉钉”平台的家校沟通

辜夕洋

重庆师范大学 重庆 400000

摘要:当前信息时代背景下,社交平台在家校沟通中的运用大大提高了家校沟通的效率。钉钉以其强大的功能,从QQ、微信等社交软件中脱颖而出。对钉钉的利用,不仅仅是为了打造高效的家校沟通环境,更是为了促成家校教育合力,最终达到育人的目的。所以,通过探讨钉钉软件在小学家校沟通方面的运用和价值,笔者以小学生发展的视角,提出了在小学家校沟通中应用钉钉可能会出现的问题以及应对建议,以期追求高效家校沟通的同时,更好地促进小学生的健康成长。

关键词:钉钉平台;小学生;家校沟通

苏霍姆林斯基说:“教育的效果取决于学校和家庭教育的影响的一致性”。对于小学阶段的学生来说,他们的身心发育还不完全,家校沟通就显得尤为重要。钉钉在家校沟通中的功能相对于QQ、微信等网络平台来说,更加便捷和强大。它可以直接在线收集、获悉家长的联系方式,组建班级钉钉群进行直播、交流等。钉钉的家校合育符合新时代发展的特点和教育发展的大趋势,然而,在追求高效沟通的背后,也给学校、家长甚至学生带来了新的挑战。通过探析钉钉软件在小学家校沟通方面的运用,笔者从小学生主体性、教师压力等角度思考其背后的影响。

一、钉钉在家校沟通中的应用

(一) 获取信息、发布信息

通过创建钉钉班级群,实现学校与家庭信息交换的双向流动。通过扫码加入、邀请加入等方式添加学生及家长信息,邀请学生家长开通钉钉加入班级群,创建家校沟通的主阵地。^[1]一方面,家长和学生可以从“家校通知”中获取学生学校生活中的一些重要事项、注意事项等。比如学校要开展组织某个大型的活动,家长可以知晓其活动内容、开展形式或者要准备的物品等,以保证学生不会因为记忆或注意的疏漏而影响活动的正常开展。再比如在疫情期间,家长能通过群,从教师那获取科学防疫知识、学校教学安排等信息。另一方面,教师能获取学生基本信息的同时,还可以跟踪学生的学习情况和家长的配合情况。钉钉平台的“已读、未读”功能可使通知等文件的传达情况一目了然。^[2]例如在防疫背景下,班主任有许多学生信息要上报,教师可利用钉钉问卷的方式收集学生信息,大大减轻了工作量,提高了

家校沟通的效率。

(二) 常规联络

运用钉钉平台来达成教师与学生的联系、教师与家长的联系也是钉钉运用在小学家校沟通的内容之一。在班级群中,教师清楚知道每位家长的电话号码,可以与家长进行免费语音留言,还可以互加好友,打破了家校沟通间的藩篱。^[3]因此,钉钉使得家校沟通更加方便快捷,提高了双方的沟通和互动效率,形成了一个较独立的家校沟通交往圈。为了不影响班级秩序或者属于个人疑问时,教师与家长、学生可以通过私聊的形式交流。比如学生在家做作业时遇到了困难,家长也无法帮助时,学生可以通过私聊的形式去询问老师,寻求帮助。若是家长在一些方面有什么疑惑或者想了解孩子的在校情况、处理什么问题等,可以找合适的时间通过平台和教师沟通。

二、钉钉在家校沟通中可能会出现的问题

(一) 削弱了学生的自主性

有学者指出,“平台式”家校沟通方式可能会在学生踏实习惯的养成等方面产生消极影响。钉钉作为众多家校沟通“平台”之一,值得注意的是,教师通过钉钉发布相关信息或作业,形成教师与学生的对话“网络化”等现象。一方面,学生对自己的作业或任务可以不用付出“记录作业”的精力,就等着需要的时候直接获取信息,承受的因自己的过失比如忘记作业而导致的挫折就比较小,可能会弱化学生“自我负责”的能力。另一方面,从教育心理学的角度看,学习者的态度会影响其自主性的发展,当学生知道他们的家长会接收到信息的时候,部分学生就可能会忽视教师的任务布置环节,等着做任务的时候询问家长或者等着过于“负责”的家长主动提醒自己该完成的任务,这样容易养成散漫的学习态度,从而削弱学生的自主性。

作者简介:辜夕洋(1998-),女,重庆渝北人,汉族,硕士研究生,研究方向:小学教育。

（二）增加了学生使用电子产品的时间

2018年教育部会同国家卫健委等八部门制定了《综合防控儿童青少年近视实施方案》，明确提出“严禁学生将手机、平板电脑等电子产品带入课堂，学校教育要本着按需的原则合理使用电子产品，教学和布置作业不依赖电子产品，使用电子产品开展教学时长原则上不超过教学总时长的30%，原则上采用纸质作业。”^[5]可见，虽然电子产品给家校沟通提供了很多便利，站在学生的健康角度，学生的教学和作业布置是不宜依赖电子产品的，小学生作为钉钉的使用群体之一，钉钉在家校沟通方面的使用一定程度上增加了学生使用电子产品的时间，比如学生通过钉钉观看视频、打卡任务等，长期使用中，学生在发现电子产品好处的同时，可能会越来越依赖电子产品。部分自制力较差的学生在查看钉钉过程中也许会找时机玩电子产品，增加了有些学生原本就有的电子产品娱乐时间。

（三）增加了教师的工作压力

在信息技术发达的现在，钉钉在家校合作中可以克服时间和空间的限制，实现多样化的沟通，交流中出现图片、视频、语音、表情等等，教师面对的教育情景和家校沟通形式就越来越复杂化，一定程度上增添了教师的工作压力，表现在以下方面：第一，基于网络平台的家校沟通中，因为隔着屏幕，人与人的交流可能会产生人际隔阂，一些符号、表情等不能恰当的表达对方的意思，就容易产生一些矛盾，因此教师就会付出额外的精力来解决问题。此外，教育类的网络信息各种各样，家长们会接触很多零碎的教育观，也许会形成和教师不一样的观点，一定程度上也增加了教师家校沟通的难度。第二，在当今更重视家校合育的环境下，家校沟通的环境的更具复杂性，对教师的要求也更高。若是责任心很强的教师，就会付出额外的时间在家校沟通或学生身上，因此教师的工作压力呈递增趋势。

三、建议

（一）增强教师和家长在网络平台沟通中的育人意识

在新媒体网络时代中，教师不仅要认识到网络平台的便利和功能，更重要的一点是不忘记自己教书育人的初心，在认识到钉钉平台高效的同时，更要注重学生的发展，把以德树人作为教育的根本任务。因此，不论是家长还是教师，在家校沟通过程中首先需要考虑他们的沟通方式对孩子可能产生的影响。对于教师来说，学生自己能够完成的任务尽量不要所有都告诉家长，让学生主动接受任务，集中自己的注意力，并自己去独立完成。即使他们有疏忽，也要承受因疏忽而带来的不利后果，从而培养一定的责任心和解决问题的能力。对于家长来

说，孩子自己能够处理的问题，就让孩子自己去完成，在孩子的能力范围之内，可以给适当的建议。

（二）培养学生自我管理的能力

小学是学生是在行为习惯养成的重要阶段，也是小学生个性形成的重要时期，所以小学生的可塑性比较强。由于小学生的注意力容易分散，自制力较差，在不可避免的电子产品使用中，家长要注意规定学生的电子产品使用规则，明确奖惩制度，适当监督学生的学习情况和任务完成情况，从他律开始，培养学生的自律的品质。此外，家长要做好榜样作用，严格要求自己做到合理使用电子产品。对于教师来说，可以在课堂中，对学生进行电子产品使用、学习习惯等方面的教育，培养学生在学习过程中能有效地实施自我监控、自我指导和自我评估的元认知策略，比如，记日记、设计自我评价表等。此外，教师通过钉钉向家长展示科学的教育观，引导家长采用合适的方式教育孩子，达成家校共育，提高家长的监督意识，更好地促进学生全面发展。

（三）建立合理的“钉钉”家校沟通制度

钉钉群的班级“学风”会因为教师的管理方式而呈现不一样的特点，所以家校沟通的高效与否，也许难以通过钉钉平台的优势去评判。无论是线上线下，有人群的地方就要有管理。^[6]对于钉钉平台的管理，学校可能很少参与，当班主任和任课教师在钉钉上与家长进行沟通的时候，教师们不仅仅代表着他们自己，也代表着学校。所以学校理应给予相应的重视，在分析钉钉特点和优势的基础上，建立相关的家校沟通制度，因为社交平台的使用已是不可倒转的趋势，以及教师的个体差异可能影响家校沟通的效果，学校需更注重在钉钉平台上的管理规范。比如可以规范教师在面向家长时的语言和沟通形式等，约束教师个人行为，提升教师媒介素养。也可以制定一个定期收集家长疑问或者反馈的制度，教师在合适的时间集中以在线解答或者线下解答。还可以利用钉钉班级群、家校通知、问卷调查等，丰富教师与家长之间的沟通形式，提高彼此的理解与信任，缓解教师的压力，利用并发挥好钉钉强大的功能，创造和谐的家校沟通氛围。

参考文献：

- [1]曾国龙.智慧校园促进学校精细化生态型管理实践研究——以“钉钉”在家校沟通的应用为例[J].文化创新比较研究, 2020, 4(32): 32-34.
- [2]殷兵.利用钉钉平台打造智慧校园[J].中小学信息技术教育, 2018(21): 125-126.
- [3]徐建民.基于钉钉平台的家校融合教学实践[J].电子技术, 2021, 50(02): 98-99.