

“互联网+”时代的高校辅导员职责定位

厉昌晓

重庆外语外事学院 重庆 401120

摘要: 辅导员职务是高校大学生管理的重要职务,同高校教师岗授课教师一样,是工作于一线的教师岗位,因而,其日常工作较为细致繁杂,辅导员需亲力亲为,事无巨细,将工作落到实处。辅导员工作的开展方式直接关系到学生的日常生活和学习质效,在新世纪网络时代的语境下,“互联网+”发展概念的确立,“以德树人”教育根本任务的提出等,为辅导员工作带来了新的要求和挑战。辅导员应当明确职责,从大学生的日常生活管理和精神世界管理两个层面出发,创新形式,扎实

关键词: “互联网+”; 高校辅导员; 日常生活管理; 虚拟与现实; 精神世界

一、做好网络时代的大学生日常生活管理

1、“手机党”的课堂

宿舍、餐厅、教室、校园是大学生主要的几个活动场域,而这几处几乎随处可见学生手拿手机,步履缓慢,低头浏览网上信息、打游戏、聊天……,手机成了大学生校园生活的主要消遣,而学生的天职是学习,对手机的超时使用,使得学生不分场合玩手机,导致课堂学习状态不佳,效率低下,学生学习成绩不理想,上交作业都来源于网络下载,动手操作能力和独立思考能力都面临停滞或退化的风险。“手机党”成了高校课堂的普遍构成人群。辅导员作为大学生的直接管理者,应当重视这一课堂现象,及时采取相应的解决措施,维护高校课堂的秩序,保证高校学生的课堂质量。

辅导员可以总结反馈学生上课情况,联合学校倡导建立规范的校园学习风气,合理拟定高校课堂规范去规范学生的课堂行为,实施过程中对学生进行思想引导,本着尊重学生,维护学生利益的原则,让学生自愿配合学校及教师开展工作。辅导员开展课堂管理工作的过程中要始终遵循规范化、人性化、服务性、先进性原则^[1]。2018年6月21,教育部召开《新时代全国高等学校本科教育工作会议》,会议特别指出当下大学课堂在内容和形式方面存在的一些问题,在今后的教育工作开展过程中应当重视此类问题,适当为大学生“增负”,把“水课”打造成具有一定挑战度的“金课”。课堂的形式不仅指教师授课的形式,还有课堂本身的外在形式,学生学习的

客观环境也是重要的形式,要想完成高质量的“金课”,应当格外注重营造良好的课堂环境。可采取一些行之有效的的方式,如课前五分钟上交个人手机,放入学校提供的“手机袋”中,下课时间方可取回。再如,学校可在教室安装信号屏蔽系统,降低学生的手机使用率,尤其是打游戏、听音乐、刷视频等影响课堂听课质量的娱乐行为。

2、混淆虚拟与现实

手机的高频使用,使得大学生群体变成标准的“手机党”,借助互联网交流信息,网购、网聊,几乎将一天的大部分时间都消耗在虚拟的网络世界中。由此,网络世界多了一群“键盘侠”,许多学生在网络空间中倾吐不快,伸张正义,寄托情绪,将自己全然置身于虚拟的网络空间,享受网络空间提供的言论自由,通过文字、图片、表情包表达情绪,不用露面,使得很多网民大胆抒发个人见解,表达喜怒哀乐,而这样的日常生活方式是单一的,也是与现实存在极大出入的。有些大学生只擅长在网上社交,一旦转移到现实社会的真实情境下,反而变得沉默寡言,默默无闻。“社交恐惧”的学生往往在虚拟世界中异常活泼,久而久之,现实与虚拟世界被严重混淆,道德的边界线被严重扭曲,人迷失在现实生活中,出现性格的双重分裂现象。在现实生活中保持沉默的大学生群体是辅导员应当关注的对象,他们将自己封闭起来,不想与人分享心情,拒绝与人沟通,找不到伙伴,日常生活十分孤单。这也是辅导员在网络时代面临的大学生日常生活管理困境。

辅导员应当采取定期约谈的方式,引导学生主动敞开心扉,表达自己,诉说生活困扰和学习难题;除此,辅导员可借助教育宣传片,通过学生最可接受的直观视

作者简介: 厉昌晓(1990—),男,汉族,山东日照人,就职于重庆外语外事学院,文学学士,助教,团委副书记。研究方向:高校教育、管理与教学。

频方式进行教育引导,如《楚门的世界》《时空恋旅人》《肖申克的救赎》等关于爱、自由、生命意义的电影,给予大学生心灵的启迪;再者,辅导员可组织班干部定期开展年级或班级合作比赛、外出研学、团建等活动,提供大学生现实生活的交流合作平台,使学生走进大学现实生活,走出虚拟网络世界。

二、合理引导互联网时代下的大学生精神世界

1、思政教育融入日常管理

习近平总书记在2015年《在中央统战工作会议上的讲话》指出,互联网的快速发展使得新媒体从业人员和网络“意见领袖”在内的网络人士大量涌现。有经营网络“搭台”的和在网上发声“唱戏”的,这两个群体往往能左右互联网的议题,其能量不可小觑,而习近平总书记又进一步指出,互联网是当前宣传思想工作的主要阵地,要将这些代表性人士纳入统战工作视野,建立经常性联系渠道,加强线上互动、线下沟通,引导其政治观点,增进政治认同。如今,在社会高度信息化和网络化的时代,“零零后”大学生尤其喜欢借助网络“发声”,用图片、数字、音频、视频等多种网络途径丰富自己的课余生活,大学生群体拥有更充足的课余时间行使自己的网络权利,这对辅导员也提出了新的思想和工作要求,辅导员应当努力引导大学生顺应时代、合理“发声”,成为净化网络空间、弘扬主旋律、维护意识形态安全等方面展现正能量的群体。

“‘互联网+’已经成为社会发展的必然趋势,在新型教育环境下,高校辅导员必须要积极开展网络思想政治教育,发挥网络技术的优势,提高思想政治教学效率^[2]。”当下高校开展思想政治教育应当线下和线上相结合,辅导员应当树立全局教育观,借助“学习强国”,督促学生,每日一学,提高学生的思想政治素养;定期开展多样化的校园活动,如今年正值建党100周年的特殊时刻,辅导员可组织学生开展学习党史知识的各类校园活动,重温党的历史,学习党的精神,让学生参与活动策划、开展,既锻炼学生的实践能力,又提升了其精神素养;辅导员还可借助网络平台,如建立年级、班级公众号,宣传政治思想,推送实事新闻;辅导员还可通过开网课、网络直播、短视频、微信群推送等当下大学生乐见的方式开展思想政治教育工作,还可借助雨课堂、腾讯会议、QQ群课堂等APP,实时接收、整理学生反馈的问题。辅导员借助新型传播手段,结合当下实事,寻找鲜活案例与最新动态,活泼的内容和形式一定能使学生在潜移默化中学到先进的思想政治知识,激发爱国情感。

2、“立德树人”

习近平总书记2021年3月22-25日在福建考察时讲话指出,“要全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,坚持教育公益性原则,深化教育改革,办好人民满意的教育。”“立德树人”是教育的根本任务,也是高校教师践行的准则,不仅是教师岗任课教师,辅导员同样肩负“立德树人”的责任和使命。大学生处于三观养成的最终阶段,尤其是在“双刃”的网络时代,“德育”方面的教育应当成为关注的焦点,学生不仅要学会知识,更要学会为人和处事。而辅导员本身应当“言传身教”,提升自身德行素养,合理利用自己的网络空间,“身正为范”,以自身的磊落言行引导学生。

辅导员贯彻“立德树人”的根本教育任务需借助多方外部教育资源与力量完成,“辅导员借力教育要在校家互动中借力于家长、在团队协作中借力于同事、在校企合作中借力于新媒体……”^[3],新媒体是一种全新的管理手段,“互联网+”时代之下,借助新媒体完成大学生“立德树人”教育是大势所趋,必然选择。

三、扬“互联网”之长,避“互联网”之短

1、辅导员的互联网思维

辅导员应当转变工作模式和思维方式,主动学习掌握大数据时代的网络信息,借助互联网便捷的软件,提高学生管理的效率,创新管理方式,借助互联网平台及时了解学生日常生活动态和思维动向,完成对学生的针对性管理。

辅导员自觉迎合高校信息化趋势管理学生,“以高校信息化带动高校教育现代化,是我国高等教育事业发展的战略选择。”^[4]辅导员要学会借助网络平台和学生实时互动,借助QQ、微信、微博、抖音等多种社交软件完成同学生的对话。高校教师与学生二者之间的关系是高等教育中最基本、最重要的关系,辅导员除言传身教外,还应当和学生保持和谐良好的关系,亦师亦友,是引导学生思想行为最轻松的状态,只有学生从内心深处认可辅导员的的存在,才能真正信服辅导员的管理,从而避免诸多逆反情绪的出现,从而影响工作开展的质量和效率。

2、引导学生自由与规范的双重意识

网络时代之下,学生拥有思想的自由,消费的自由,社交的自由,经济的自由,这些时代赋予的自由,使得时间自由的大学生充分享受时代带来的自由便利,在便利的生活、学习、社交中享受生命,久而久之,忘却规范的存在,盲目从众,胡乱行使自己的自由。辅导员应

当通过定期讲座, 线下、线上会议, 每日微信、QQ群提醒等方式, 引导学生树立网络自由与规范的双重意识, 引导学生理清自由和规范之间的关系, 理性辨别网络信息, 甄别虚假、不实报道, 在虚拟的空间中做到谨言慎行, 不信谣, 不传谣, 不做违法失德之事。

大学生仍然处于心智发展不成熟的阶段, 感性大于理性, 自律能力欠缺, 在网络活动中会产生一些极端思想, 个人主义、享乐主义、拜金主义、恶俗文化等风气盛行, 这些不良风气对青少年的健康成长带来消极的影响。辅导员应当引导学生树立法律意识和责任意识, 合理行使自己的自由权利, 但也要在法律规范的前提下履行自己的义务, 网络世界并非“法外之地”, 普遍的网络安全失序问题, 信息安全难以保障, 虚假谣言肆意传播, 假货现象严重, 近几年, 网络骗贷问题屡屡发生, 给大

学生带来财产和精神的双重打击, 因此, 辅导员应当引导大学生全面认识网络中的安全隐患, 提高辨别意识, 增强权界意识, 坚守网络文明。

参考文献:

[1]熊雪. 辅导员视野下的高校学生管理分析[J], 教育标准化, 2012: 101-103.

[2]魏爽. “互联网+”时代高校辅导员网络思政教育工作有效性研究[J], 产业与科技论坛, 2021(20): 107-108.

[3]孔令柱, 张雅茹. 辅导员借力教育在高校立德树人工作中实施的思考与实践[N], 济南职业学院学报, 2021: 76-94.

[4]程树武. 高校辅导员工作机制研究[M]. 江西高校出版社, 2020(04): 53.