

“企业标准嵌入、理论实践结合” 高职酒店管理专业理实融合教学的探索与实践

杨 柳 谢 艺 王 侠 孟珍宇
沈阳工学院 辽宁沈阳 110000

摘 要:随着我国社会经济的飞速发展,酒店服务与管理专业的人才需求量变得越来越大,且对各类人才的要求都比较高。高职酒店管理专业应培养更多既懂服务又能管理,同时具有解决问题能力以及应急反应能力的技术技能型人才。传统的酒店管理教学已不能满足酒店行业对于人才的多方面需求,因此高职酒店管理专业教学改革势在必行,本文着重探讨高职酒店管理专业理实融合教学实践的探索,以沈阳工学院高等职业技术学院酒店管理专业教学改革为例。

关键词:企业标准;理实融合;酒店管理;教学改革

Abstract: With the rapid development of China's social economy, the demand for hotel service and management professional talents is becoming more and more large, and the requirements for all kinds of talents are relatively high. Higher vocational hotel management specialty should cultivate more technical talents who both know service and management, and have the ability to solve problems and emergency response. Traditional teaching of hotel management cannot meet the demand of the hotel industry for talents of various, therefore higher vocational hotel management professional teaching reform, this paper discusses the higher vocational hotel management professional, solid fusion of teaching practice to explore, to shenyang hotel management professional teaching reform of higher vocational college of engineering institute of technology as an example.

Keywords: enterprise standard, practical integration, hotel management, teaching reform

一、传统酒店管理教学存在的问题分析

针对本次教学改革,酒店管理教研室四位教师专门成立了教学改革项目组,深入总结、分析了酒店管理传统教学模式的问题和症结,具体总结如下:

(1) 传统的酒店管理教学教师以理论教学为主、实践教学为辅,导致学生动手能力较差的问题。同时教学围绕教师的“教”,重知识轻能力,重传授轻接受,较少注意学生“学”的问题,忽视发挥学生的学习主体地位,导致教学实效性不高。

(2) 传统酒店管理教学忽视行业企业对标的人才需求和标准,导致学校人才培养与企业人才需求相脱离,教师在授课过程中注重对教材的解析和讲授,学生对于职业标准和职业技能了解较少。

(3) 传统的酒店管理教学不能够使学生适应从学校到社会的角色转变问题,学生进入职业状态较慢,不能迅速融入职业环境,也进一步导致了酒店人才的大量流失。

二、酒店管理教学改革实施方案

针对以上问题,项目组教师从根据企业需求调查修订人才培养方案;对授课内容和方式进行改革,创设企业情境,开展理实融合教学;在此基础上改革考试方案,考试标准对标企业标准,从而真正实现育训结合,提升

学生专业技能;增加酒店英语的授课内容,提升学生酒店英语听说读写能力;具体措施如下:

(1) 基于企业需求、修订人才培养方案

对企业用人需求和人才能力要求进行调研,与企业建立联系,通过调研酒店行业的发展趋势及相关企业的人才需求变化,为研究分析酒店管理专业人才培养的规格、确定职业岗位、明确学生的知识、能力和素质结构、职业道德及素养等工作提供信息支持。本次调研采用问卷调查、网络调查以及访谈调查方法,着重调研了酒店企业、以及开设酒店管理专业的各个高校的人才需求以及人才培养方案。掌握企业人才发展需求,了解他们所关注的人才培养方式;在深入研究行业企业人才需求和标准的基础上,制定人才培养方案教学实施方案。

(2) 创设企业情境,开展理实融合教学

酒店管理专业教学实施理实融合教学方法,从“教师中心”转向“学生中心”,从“知识体系”转向“能力技能体系”课程采用理实一体化教学方式授课,以酒店实际工作为载体,设计学习情境,在实施过程中,为学生营造了真实生产情境进行学习和分析,让学生在真实的酒店模拟情景中进行服务与管理,学生分组进行讨论和模拟,培养学生实践操作能力以及团队合作能力。

同时采用了大量真实案例进行教学,选取的案例都是酒店实际工作中的具体事件,学生对案例进行分析,解决实际问题,培养学生分析问题解决问题的能力。实施整个的教学过程分为教师带领学生完成部分、给出设计学生实现以及学生独立完成设计与实现过程,在巩固所学知识的同时,培养学生独立思考能力、自学能力、创新能力以及解决问题的能力。

(3) 结合企业标准,改革考试方案

教学成果的重点之一就是考核方式的改革,酒店管理专业课程理论性较强,以往的卷面考试方式并不能考核出学生真实的学习水平,用知识记忆的模式也不能真实衡量学生对于所学知识的掌握情况。因此,在课程进程中,除应用课堂表现反映学生学习态度和水平以外,还应考评学生应用知识解决各式各样的问题,完成相应的任务。

用所学内容解决酒店现实案例,同时学生进行情景模拟演练,互相进行评价与反馈,培养学生对知识的灵活运用和创新的能力。考核标准对接企业对人才考核的标准,这样更能考核测评学生真实学习水平,更有利于将理论知识与实际相结合,能够使学生尽快进入职业状态,快速独立上岗,符合行业企业标准,解决实际问题。

(4) 育训结合,提升学生实践技能

学生能够掌握酒店管理基础知识以及各部门运营管理基本方法的理解和掌握能力。运用所学知识和技能解决高星级酒店的运营管理问题,并具备较好的服务技能和服务意识,具有较好的职业规范和职业素质。同时学生能够掌握对酒店实际问题的分析能力和解决能力,能够利用所学专业知识和进行问题判断,并进行初步解决方案设计的能力。

(5) 提升学生酒店英语听说读写能力

酒店管理教学改革同时加入了英语课程,随着国际化越来越深入的发展,英语交流成为酒店行业必备能力之一,酒店管理专业教学改革将酒店英语纳入到专业核心课程中,主要培养学生英语听说和阅读英文文件的能力。英语教学也采用情景模拟教学方法,让学生在酒店特定的情境中进行英语交流,考核方式考核英语听力,以及对话沟通的能力。

三、酒店管理教学改革实施成效

经过以上措施的实施,教学改革已经取得了较为明显的效果,学生的实践技能不断增强,综合素质显著提升取得了各项优异的成绩,同时教师的教学科研水平也稳步前进,取得了多项教科研成果。

(1) 教学效果明显,学生综合素质显著提升

通过理实融合教学,酒店管理专业学生的综合素质

有了明显的提升,首先,通过案例教学等方式,学生更好地了解了酒店管理专业的相关理论知识,在各类考试和考核中成绩稳步提高。其次,同时学生也掌握了酒店行业在具备行业企业所需知识和工作标准,学生能够以酒店人的职业素质和标准规范自身的言行,在仪容仪态、礼貌修养以及自身整体素质方面都有显著的提升。最后,学生英语听说能力较之前有较大提高,能够进行基本的酒店日常英语交际,效果较好。

(2) 教学科研水平稳步提高,获批多个教研项目

教学改革也反向提高了教师的教学能力和综合能力。教师积极参加各类实践技能大赛和教学基本功大赛,都取得了非常好的成绩。学生对酒店管理专业教师教学的认可度明显改善,教师的课堂测评成绩较好。项目组所有教师科研能力提升明显,先后主持和参与了辽宁省规划课题两项,校级教研立项三项。同时发表学术论文多篇。

(3) 学生实践技能不断提升,实践技能竞赛多次获奖

学生能够积极参与到实践活动中,无论是课上还是课后,都有足够大的兴趣进行实践训练,酒店管理专业所有课程都采用理实融合方式进行教学,学生在课堂上互动较传统教学模式表现更加积极,能够在学中做,在做中学。在课后业余时间,专业老师也积极组织 and 带领学生进行专业社团活动和实践训练。迄今为止,酒店管理专业学生参与的专业社团活动有导游服务、餐饮服务、商务礼仪服务、烹饪技术与工艺、客房服务与技能训练等多个专业社团,学生掌握了酒店管理与服务的多方面技能。同时在学院举办的大创竞赛中多次获奖,包括商务礼仪竞赛获得二等奖和三等奖、导游知识竞赛中获得一等奖,餐饮服务技能竞赛获得一等奖和二等奖。

四、结语

酒店管理教学改革是近年来酒店管理教学一直在讨论的问题,由于酒店管理专业对学生的综合素质要求较高,因此教学改革应注重学生综合素质的提高,除了理论知识和实践技能提升以外,还应根据企业对人才的需求,从对客服务能力、应急反应能力等方面对学生进行教育教学,从而真正提升学生的职业能力。

参考文献:

- [1]“新文科”建设背景下酒店管理课程教学改革与实践研究[J].洛阳师范学院学报,2021,40
- [2]石洋.酒店管理专业混合式教学模式改革困境及策略探究[J].教育教学论坛,2017,4
- [3]许晟.略论高职学生职业意识的培养及其实施方案[J].教育与职业,2014,6