

基于课程思政的教学质量监控与评价体系研究

——以湖南应用技术学院为例

符赛芬

湖南应用技术学院 湖南常德 415000

摘要: 树立质量意识, 强化课程思政, 提高人才培养质量, 确定质量竞争和全面质量管理意识, 本科教学质量监控与评价从结果向过程转变, 由点向面扩展; 将质量建设作为一个教学管理工作的重要一环, 强调全员、全过程、全方位参与质量管理, 实现人与制度的有机统一, 是本科教学工作改革的核心内容。湖南应用技术学院经过两年探索, 将课程思政作为质量监控内容有机融入“三线运行、三化管理”的教学质量保障体系中, 取得了较好的成效。

关键词: 课程思政; 质量监控; 人才培养

一、概述

课程思政是一种思政教育, 是为了实现立德树人而将思政教育融入到每一门课程的教学。“思想政治教育是做人的工作, 解决的是‘培养什么样的人’‘如何培养人’的问题。”教学质量的高低是衡量一个学校教学水平, 对教学质量实施监控, 是学校进行教学质量的重要手段, 对提高教学质量具有重要意义^[1]。教学质量监控与评价对象包括教学管理、教学活动、教学效果和教学对象等教学的方方面面。将课程思政纳入质量监控体系, 对进一步促进立德树人、五育并举有着积极的意义, 也是全面提高教学质量的重要保证^[2]。

湖南应用技术学院是一所普通应用型本科高校, 为树立质量意识, 提升人才培养质量, 经过两年时间的探索与研究, 建立了全员参与和全过程质量管理, 实现人与制度的有机统一的教学质量评价体系, 以及“三线运行、三化管理”, 深度融入课程思政的教学质量监控体系。

一、教学质量监控与评价体系的内涵

1. 质量监控体系

(1) 创建教学质量监控的目标体系

教学质量监控目标体系包括人才培养目标系统、课程系统、质量系统。人才培养目标系统主要包括人才培养定位、人才培养方案制定及执行、人才培养效果等^[3]。

课题基金: 本文为2020年湖南省普通高等学校课程思政建设研究项目《基于课程思政的教学质量评价体系研究》(编号: HNKCSZ-2020-0801) 成果之一

作者简介: 符赛芬, 副教授, 湖南应用技术学院教务处。

课程系统主要监控教学大纲的制定、师资水平、教学质量、教学内容和手段的改革、考试考核方式、课程思政成效等。质量系统包括课程达成课、竞赛成绩、创新创业能力、学习能力, 包括德智体美劳各个方面^[4]。

(2) 建立“三线运行”的教学质量监控组织体系

三线运行是指三线监控(教、学、督)、三级监控(校、院、室)、三评监控(学生评教学、教师评学习、同行和社会评价教与学)相结合的教学质量监控组织体系。学校以教学工作、学生工作、教学督导工作为工作线, 成立教学督导专家委员会, 制定委员会章程, 建立校、院两级督导专家组成的督导组, 建立、完善学生教学信息员机制, 明确人员分工和工作职责, 完善和建立了各项质量保障制度。根据不同的管理层面, 从校、院、室三方来实施质量监控与评价。

(3) 建立教学质量监控与评价的方法体系

一是教学信息监控常态化。通过日常的教学运行、学生行为规范检查, 及从期初到期末的教学检查, 通过三方信息反馈等常规教学信息收集, 及时了解和掌握教学中的各种问题, 以及学生思想政治教育成效。

二是教学督导监控规范化。对所有课堂教学过程及校外实习实训、教学管理机制、教学改革方案等进行经常性的随机检查与反馈。

三是听评课制度合理化。实行行政领导、处室负责人、教学管理人员、教研组长及同行相结合的听评课制度, 在听评课中, 包括课程思政应用及成效的评价。

四是学生评教制度多元化。学生每学期通过翻转校园及教务管理系统对任课教师进行评教, 学生信息员每周进行一次教学信息反馈, 主要对教师、教学院、学校

提出建议和意见。多元化的学生评教制度,促使教学评价获取的渠道更加多样,促进教师不断提高教学水平。

(4) 建立教学质量监控的制度体系

从教学评价到反馈、再到反馈信息的应用,形成了闭环式的教学质量控制体系。

2. 教学质量管理体系

质量管理体系包括标准化、系统化和信息化。“标准化”管理是以提高教学质量为中心,规范教学运行和监控,完善程序文件与质量标准,并强化纠正、预防和改进措施,实现持续改进;“系统化”管理是以全员、全过程、全方位监控为手段,重点加强课堂教学、校内外实习实训教学以及思政育人环节的质量监控;“信息化”管理加强人才培养状态数据应用平台建设,充分利用信息化手段,开展教学过程及教学质量分析与评价,提高管理效能^[5]。

3. 教学质量评价体系

由行业、企业、学校、学生、社会机构作为教学质量评价主体,形成内外结合的开放式评价体系。由校级督导、院级督导、教学管理人员及教师、学生信息员共同组建教学质量评价队伍,并建立督导听、评课反馈制度、各级负责人听评课制度、学生教学信息员制度等条例,定期收集各类教学反馈信息,并针对反馈信息,制定了对教师的帮扶措施。定期召开班级教学意见反馈会,听取班级信息员和学生代表对各授课教师和课程的评价,学院通过教研教改活动、教研室工作会议等方式及时将整理后的学生的意见反馈给教师本人,促进教学质量的提高^[6]。针对学生校内外实习实训环节,聘请了行业、企业专家对校内外实习实训各教学环节进行评价,形成了多元主体的评价体系。

三、主要方法与成效

1. 强化教师质量意识,营造良好教学氛围

通过学习各项教学管理制度,要求教师根据课程标准所规定的内容,认真备课,认真研究,按照教学日历完成教学任务,教学进程要严格按大纲要求执行^[7]。要求教师在专业课教学中,多使用媒体教室、实验实训室和智慧教室,使课堂更生动,提高学生的学习自主性和学习的积极性^[8]。要求所有教师用好课堂教学主渠道,促进通识课、专业课等各类课程与思想政治教育有机融合,推进教师教书与育人相统一,推动思政课程与课程思政同向同行,全面强化教师质量意识。

2. 加强教学监控,优化教学质量

通过校院两级督导和校领导等负责人听评课,以及

同行之间相互听课来全面考查教师的教学态度、教学方法和教学效果等。对新教师,通过督导帮扶制度,开设验收课等方式,检查教学效果。湖南应用技术学院连续三年,每年校院两级督导听课在600节以上,帮扶青年教师200余人。

3. 建立反馈渠道,形成闭环式的质量监控体系

一是督导专家听课反馈。督导专家听课以后,根据《湖南应用技术学院教学督导专家听课反馈制度》,对于基本理论扎实,知识面较宽,具有较强的知识掌握与驾驭能力;教学态度严谨认真,具有较强的教学过程的管理与控制能力;课堂教学中重视课程思政、知识传授、能力培养,根据《湖南应用技术学院听课评分表》指标体系评分在80分以上的教师,采取当面向任课教师反馈的形式,肯定教学成绩,指出不足,提出改进的措施和办法,其目的是帮助任课教师认真总结课堂教学经验,固化课堂教学质量成果。对于在教学中存在一定问题,学生反映较大,评分在80分以下的教师,采取督导专家与院教学管理人员、任课教师分析会诊的方式进行课堂教学信息反馈,帮助教师找出主要问题,提出改进办法,并填写第一次听课反馈表。校、院两级教学督导专家(最少三人)一周后进行第二次听课,如经过改进,评分在80及80分以上,则当面向教师反馈听课信息。如改进力度不大,评分仍然在80分及以下的教师,填写第二次听课反馈意见,交给教学学院,并向评建处汇报。一周后,评建处联合教务处再次组织专家进行第三次听课。第三次听课如达到80分及以上,提示教学学院继续跟踪,帮助教师成长。

二是学生信息反馈。通过听取教学信息员对各授课教师和课程的评价,了解学生对课程教学的需求,促进教学质量的提高。每学期期末安排学生通过智慧评教系统,由学生作为课程教学评估的主体,对教师的教学态度、方法、质量进行评价。

三是教学管理人员、教师的评教反馈,教学管理人员、教师听课以后,现场反馈给教师本人。

通过全员全方位对教师的教学质量进行全面评估。

4. 校企合作,保障教学质量

与校企合作企业共同制订人才培养方案,将过程评价与结果评价相结合、同行评价与专家评价相结合、学校评价与企业、行业评价相结合。学校评建处充分发挥企业参与教学质量监控的积极性,通过校企相互协作,融合创新,对教师教学、学生学习进行多元化、全方位评价。

四、存在问题及对策

完善的质量保障体系是高等教学教学质量提升的有力保障,充分发挥质量监控与评价的作用,坚持把课程思政建设成效作为二级院系教学绩效考核、综合绩效考核和教师职称评审、岗位聘用、评优评奖等的重要指标内容,建立健全多维度、全方位的质量评价体系,并实现评价与监控二者有机统一,进一步提高人才培养质量,还有待探索和研究。

参考文献:

[1]张季谦,黄守芳,许新胜,崔光磊.高校课程线上教学质量评价与监控体系的构建[J].中国教育信息化,2020(19):32-36.

[2]王慧芳.新时代高校“课程思政”创新改革背景下教学质量监控与保障体系研究[J].现代职业教育,2019(10):10-11.

[3]雷斯洁.课程实验教学质量评价及监控体系的探究

[J].闽西职业技术学院学报,2012,14(04):85-87+116.

[4]陈立群.中医药高等院校大学英语课程教学质量监控和评价体系研究[J].广西教育,2018(15):70-71.

[5]赵宝江.借力“课程思政”构建以岗位胜任力为核心的多维度高校教学质量评价新体系[J].佳木斯大学社会科学学报,2020,38(02):173-175+180.

[6]孟玉珍.论新建公安本科院校实践教学质量监控与评价体系的构建[J].当代教育理论与实践,2013,5(04):69-71.

[7]李博.构建高校内部教学质量监控与评价体系的问题与对策[C]//辽宁省高等教育学会2016年学术年会暨第七届中青年学者论坛三等奖论文集.[出版者不详],2016:571-574.

[8]刘慧薇,马苏常.应用型教育背景下高校教学质量监控与评价体系的构建研究[J].教育教学论坛,2015(38):219-220.