

基于OBE教育理念高职职业礼仪课程 教学改革创新与实践

王 侠

沈阳工学院 辽宁沈阳 110000

摘要: 掌握良好的职业礼仪对于高职学生来说起着举足轻重的作用, 有利于毕业后在职场上的发展和晋升。而传统的职业礼仪课程的教学模式, 存在着一些问题, 不能使学生深刻掌握职业礼仪技能和素质要求, 并灵活加以运用。因此, 基于OBE教育理念对职业礼仪课程教学模式改革创新是势在必行, 以更好的培养实用技术型人才。

关键词: OBE教育理念; 职业礼仪课程; 教学改革

Innovation and Practice of Vocational Vocational Etiquette Curriculum Based on OBE Education Concept

Xia Wang

Shenyang Institute of Technology, Shenyang, Liaoning 110000

Abstract: Mastering good professional etiquette plays an important role for vocational college students, which is conducive to the development and promotion in the workplace after graduation. However, there are some problems in the teaching model of the traditional professional etiquette course, which can not make students master the professional etiquette skills and quality requirements deeply and use them flexibly. Therefore, it is imperative to reform and innovate the teaching mode of professional etiquette courses based on the OBE education concept to better cultivate practical and technical talents.

Keywords: OBE education concept; Professional etiquette courses; Teaching reform

孔子说:“人如果不学会礼仪, 就难以有立身之处”, 可以看出, 从古至今, 掌握得体的礼仪是至关重要的, 对于高职学生来说更是如此, 高职学生更重视的是对于他们技能和素质的培养, 学好职业礼仪这门课程, 能够帮助学生树立良好的职业形象, 提升工作效率和质量。而传统的教学模式, 不能让学生灵活掌握礼仪技能, 亟待改革。OBE教育(成果导向教育)理念是以成果为目标导向, 以学生为本, 符合职业教育目标, 将OBE教育理念融入到高职课程教学中是切实可行的, 能够更好的提升职业礼仪课程的教学质量。

一、传统职业礼仪课程教学模式问题及原因简析

(一) 理论与实践课时分配不当

职业礼仪课程是属于实践性较强的课程, 需要分配一定的实践课时, 而在传统的高职院校教学中, 实训场地有限, 比如缺少餐饮礼仪、展会礼仪等实训场地。所以, 传统的教学模式更依赖于理论教学, 实训课时较少,

没有针对性的实践训练, 缺少对酒店职业礼仪的训练和指导, 这也会导致学生没有扎实掌握职业礼仪技能, 也不会灵活运用到实际工作场合中。

(二) 学生积极性差

在传统的教学模式中, 由于理论讲授内容较多, 更多侧重于礼仪礼貌的基础教学, 并且缺少系统的知识体系, 学生对知识没有完成的系统逻辑性思维, 只能是掌握表面化的礼仪知识, 知识点掌握较为板块化, 学生会感到枯燥, 调动不起学生的兴趣, 积极性差, 并且学生掌握的知识点较为松散, 导致学习质量不高, 技能提升有限。

(三) 教学方法需要创新

在职业礼仪课程的教学中, 单纯采用理论讲授, 或者采用多媒体教学手段, 已经不能满足对于学生培养的需求。目前国内专家学者也是提出了多样的教学方法, 比如, 情景教学方法在职业礼仪课程中的应用, 还有互

动式教学方法、案例分析方法等,这些教学方法的都是在提升职业礼仪课程的实践教学,培养学生的职业素养和实践能力,体会学习职业礼仪课程的重要性。

(四) 评价体系单一

传统教学模式中考核体重更侧重于期末考核方式,期末考核占据较大的成绩比例,这就会导致学生平时不努力,不积极参与,期末临时抱佛脚,在考试之前临时突击,也会取得较好的成绩。通这样的考核模式下,学生掌握的职业礼仪技能不够扎实,只是为了获得较好的成绩,短暂学习到的礼仪知识,不能在实际中灵活运用。

二、基于OBE理念职业礼仪课程教学改革

OBE教育理念以预期的学习成果为目标,融入教学的各个环节中,反向设计人才培养方案。它衡量的是学生掌握了什么,而不是要求学生记住什么。比如,在学习见面礼的时候,传统的教学理念,可能要求学生能够答出见面礼仪的知识要点都是什么,或者给出几个备选答案,让其选择正确的答案,而OBE教育理念,也就是成果导向教育更强调的是要求学生能够在合适的场合中正确运用点头礼、握手礼、拱手礼、亲吻礼和拥抱礼等见面礼仪。

(一) 基于OBE教育理念职业礼仪课程教学内容的优化

在传统的教学模式中,教学内容和教学时间是固定的,而在OBE教育理念下,教师可根据学生的培养需求选择资源。根据预期的培养目标,将职业礼仪课程的内容分成七大模块,分别是职业礼仪认知、职业形象礼仪、社会交往礼仪、办公接待礼仪、职业服务礼仪、宗教礼仪和涉外礼仪。并据此制定教案和教学大纲、多媒体课件,适当增加实践教学课时,建设实践教学场所,实现“教、学、练”一体化的教学模式。

(二) 基于OBE教育理念职业礼仪课程教学方法的改革

传统的教学模式下,学生的学习积极性较差,因此,应丰富教学方法,调动学生的积极性,提升学生的学习积极性。职业礼仪课程应重点培养学生的实践性技能,使学生“知行一体”。课堂上可以采用灵活多变的教學形式,多样的教学方法,如课堂讲授方法、案例分析方法、觉得扮演方法、礼仪游戏互动方法、情景演练方法等打造生动有效的课堂效果。

例如,我们在课堂讲授的基础上可以结合案例分析法,通过对礼仪案例的分析,培养学生分析问题和解决问题的能力。在讲授馈赠礼仪时,穿插一个“千里送鹅

毛,礼轻情意重”的小故事,学生在对小故事感兴趣的同时,也认识到送礼物原则并不在于礼物的贵重的道理,加深了学生对馈赠礼仪要求的记忆和对知识点的理解和运用。

以赛促学法:通过举办商务礼仪大赛、餐饮服务竞赛等,提高学生仪容仪表仪态及中西餐服务过程礼仪的重视。通过比赛,发现自身的优点和缺点,增强学生的荣誉感,与其他同学切磋,相互学习,有利于学生知识、技能和素质的提升。同样也会让任课教师发现学生的不足之处,优化教学内容。

情景演练方法:通过教师设定不同的情景,以小组为单位模拟实践场合情景,培养学生的团队协作能力,进一步理解礼仪知识要点。如在讲授餐饮服务礼仪中,分别让学生模拟在商务场合、社交场合和私人场合下,中西餐宴请的不同情景,让学生更加深刻理解在不同场合下的仪容、仪表、仪态、中西餐服务礼仪等礼仪要求和规范。并适当结合学生互评,教师打分,优秀团队等形式进行点评,提高学生的参与度,带动课堂气氛,增强学生学习的主动性,培养学生的自我认知能力。

影片教学方法:结合多媒体课件,贯穿影片教学的方法,观看礼仪相关的讲解视频或者电影片段,激发学生的学习热情,比如在宴会礼仪中,可以让学生观看《窈窕绅士》电影中片段,让学生观察影片中的礼仪要求;或者可以穿插一些礼仪相关的讲解视频,在讲授宗教礼仪时,可以让学生看一些宗教起源的相关视频,提升学生的上课兴趣,引导他们对宗教礼仪的思考。

(四) 基于OBE教育理念职业礼仪课程评价体系的构建

传统的教学模式下,考核评价方式更多采用的是期末阶段集中考核的形式,使学生只注重结果而不注重过程。在OBE教育理念下,评价方式应采用考核的方式,全面考核学生对职业礼仪技能的掌握程度,不同于传统的以期末考试方式为主的做法,更侧重于学习过程的考核,加大过程考核比例,改变学生临时功利性学习的状况。教师采用平时成绩+课后作业+过程情景演练+情景剧汇报表演的考核方式,构建多样化的评价方法,以考核学生的学习过程,提高能力和素质培养,分析学生的学习产出效果和资源利用情况等。

三、教学改革实践

通过对高职学生一学期的实践,发现自革新教学改革以来,学生的到课率、抬头率明显提升,学生参与课堂的积极性有着较大提高,能够积极参与到课堂中的情

景演练和情景剧的编排中,从情景的完整性、合理性,到各个环节中礼仪的运用都能达到要求,也激发了学生的兴趣。

并且改变了单一的评价体系,对学生进行全面系统的评价后,虽然对于学生来说,较之前的考核方式,考核难度加大,学生再也不能通过期末考前突击通过考核,需要参与学习的全过程。尽管如此,学生的成绩反而较之前有了明显的提升。

四、总结

对于高职职业礼仪课程来说,传统的教学方式已经不能满足对学生的培养要求,进行教学改革势在必行。通过实践也证明了,基于OBE教育理念职业礼仪课程进

行教学改革,对教学目标、教学内容、教学方法和评价体系等都进行改革创新,这种做法有利于提升教学质量和教学效果,更好的培养对社会有用的高职实用技术型人才。

参考文献:

[1]谢重娜.高职商务礼仪课程教学改革与设计研究[J].科技视界,2021,(31):72-73.

[2]张海涛,张景成.基于OBE教育理念的高职文化基础课教学改革研究——以《商务礼仪》课为例[J].现代商贸工业,2021,42(34):139-141.

[3]宋艳秋.高职礼仪课程情境教学应用探究[J].华东纸业,2021,51(06):86-88.