

基于理实融合教育理念下高职《旅游英语》的教学模式创新与实践

谢 艺 杨 柳 王 侠 孟珍宇
沈阳工学院

摘 要: 随着国家对于应用技能型人才培养的重视, 并且根据国务院印发的《国家职业教育改革实施方案》要求对职业教育进行全面的改革, 着重于对人才实际技能的培养以及更贴合的教学及考评标准的要求。现有高职专业的教学模式存在一些不足, 在一些基础课程的教学上没能做到教与练、学与用的融合。本文以高职酒店管理专业《旅游英语》课程为例, 基于理实融合教育理念下的教学模式创新与实践进行阐述。

关键词: 理实融合; 教学模式; 创新

The teaching mode innovation and practice of Tourism English in higher vocational colleges based on the integration of theory and practice

Yi Xie, Liu Yang, Xia Wang, Zhenyu Meng
Shenyang Institute of Technology

Abstract: As the state attaches great importance to the training of applied skilled talents, and according to the requirements of the National Vocational Education Reform Implementation Plan issued by the State Council, We have carried out a comprehensive reform of vocational education, with emphasis on the cultivation of practical skills and the requirements for better teaching and evaluation standards. There are some deficiencies in the teaching mode of higher vocational majors, such as failing the integration of teaching and practice, learning and use in the teaching of some basic courses. This paper takes the course of Tourism English in higher vocational hotel management major as an example and expounds on the teaching mode of innovation and practice under the educational concept of theory and practice.

Keywords: integration of theory and practice; teaching mode; innovation

一、《旅游英语》教学现状

(一) 传统教学注重理论

与传统的英语教学相似, 现有的英语教学多侧重于学生的单词讲授、语法教学的以教师讲授为主的教学模式。在教学中对于口语和语言的运用中的教学较少, 还是侧重于对于英语的原理教学, 在英语文章的学习中, 也是侧重于文章的语义语法理解, 这样的教学方法虽能让学生学习到英语基础语义语法知识, 却无法达到学生对于英语作为技能运用的效果。

(二) 口语情景教学较弱

现代英语教学不仅是学习语言技能和知识, 更重要

的是注重交际能力^[2]。现有英语教学在课堂上对于口语发音及日常用语对话的教学较少, 由于专科学生英语基础薄弱, 对于开口练习英语是许多学生接触较少, 出现了学生不敢开口说的现象。由于原有的教学模式的重点也不在于口语, 所以教师对于课堂中口语教学没有较完整的教学流程, 一般只是附属于单元练习模块当中。

(三) 考核标准侧重理论考核

原有的考核方式还是以卷面考试为主, 以听力、选择、阅读、写作为考核内容为主。这样的考核方式最终考核学生的重点还是在于语法知识、单词的记忆, 学生还是通过死记硬背的方式进行学习, 而这样的考核方式

也无法评价学生技能实践的水平,这也与培养有实操技能型的人才培养目标不匹配。

二、《旅游英语》教学存在问题

(一) 教学方式与人才需求不对等

原有传统教学中以理论为主,学生觉得课程枯燥难懂,实用性不强,说教过多,应用性较差,学生学习到的语法以及背诵的单词但却没有学习到如何运用,在什么样的情景下可以使用。学生对于一些旅游英语相关的制定语句没有产生一种熟悉感,对学习也不会产生积极作用^[3]。而高职的人才培养目标中要着重培养学生的实操技能及实际工作技能、情况应对能力,要贴合行业需求。传统的教学方式无法满足锻炼学生实际英语应用能力的要求,学生无法将学习到的知识运用到日后的工作中。一味灌输式教学模式也导致了学生的学习兴趣及课堂参与度不高,从而造成了学习效果不理想。

(二) 教学内容与需求技能不一致

旅游英语教学不仅要注重专业知识的渗透,巩固学生的英语基础,具备较强的旅游服务技能和外语语言技能,还要注重学生的社交文化的掌握^[1]。通过对企业人才需求的调研发现当前酒店行业对于员工的英语能力中“听”、“说”更加重要,这也要求了当下对于酒店专业学生英语的教学应侧重于对客服务中的日常沟通的听力与口语表达。但学生传统英语学习中“哑巴英语”的学习方式,会学但不会用,许多学生不敢开口表达,无法达到对客服务交流的要求。在课堂教学内容上还存在着知识与工作环境脱节的问题,学生无法融入到实际酒店工作环境中学习对客服务需要的口语知识,不能让学生充分熟悉实际使用情景,自如交流。

(三) 考评方式与能力要求不匹配

对于酒店专业高职人才英语能力要求中,着重要培养的是学生服务“听”的能力,沟通“说”的能力,以及灵活运用一门语言的能力。原有评价标准中只以书本知识为考核重点,只注重结果不注重过程,只注重原理不注重实践。

试卷考核大部分只考核了学生在教材中的知识点,并以卷面得分评定学生学习效果的好坏,卷面题型多为考核固定搭配、单词等客观题型,但这英语知识在工作中实用性不强。这样的考核方式和内容无法准确判断学生对于英语的实际运用能力和沟通表达能力,并且在实际工作中,不同情况下还需要考核学生的情况应对能力。这些在试卷考核中都无法展现。

三、基于理实融合理念下《旅游英语》课程的创新与实践

(一) 深化改革,创新教学模式

将“理实融合”运用于旅游英语课程教学,改变了传统教学方式“重教轻学”,“重知识、轻能力和素养”,“重过程轻结果”的状况,重视学生的能力培养和训练,优化课程的教学目标、教学内容、教学方法和教学评价体系。通过对用人企业和行业人才需求进行调研,发现现有学校教学内容和体系与实际用人技能需求脱节严重。进过对调研结果进行分析,对原有人才培养计划进行修订,重视技能实践,以理实融合的教学方式将口语、听力作为主要能力目标,以实际工作流程为教学逻辑,再融入多种授课方法,最大限度将课堂还给学生。鼓励学生将英语“说出来”,注重学生对英语的应用能力,转变学生对英语学习的方式。重视学生的平时实际应用的练习。

(二) 理实融合,创新教学方式

在日常教学中,将现有酒店及旅游专业“听”、“说”为能力目标达成为结果反推教学过程,职业教育的重中之重为人才的实际技能水平,因此将一些理论性较强的课程在学时上进行平均拆分,分为课上讲授学时与学生参与实践学时,一改传统的讲授法,在实践课堂中采用双语课堂,为学生提供语言环境,在课堂中根据需要达成的能力目标,将课程有逻辑的分为几大模块,融入“小组课堂”、“师生参与”、“小组讨论”等方式,在课堂中以学生为中心,以被动讲授转为主动学习。在课堂中学生“在练中学”,以开放的情景中学生运用基础知识进行拓展。改变原有英语课程教授式及背诵式的教学和学习方式,将知识融合于实际案例情景中,既利于学生练习学习也更能调动学生学习积极性。再辅以多媒体教学、双语课堂、酒店各部门情景模拟等教学方式,以能力目标为导向实现技能型人才培养目标。

(三) 注重过程,创新考核标准

传统的英语教学中,只是一味的单词和语法的教学,这些知识并不能在实际工作中进行直接运用。在理实融合的教学理念下,对课堂教学环节进行改革,充分调动学生积极性,在课堂中融入酒店及旅游中的实际案例,边讲边练,通过情景模拟,学生以实际工作角色进行口语及听力训练,分小组进行分项训练,深化理实融合教学模式。并在考核内容制定上注重学生过程考核,融入随堂测试,在过程中检测学生学习情况,并制定实践口语打分表,细分实践技能给分点。将注重卷面考核

的传统方式转变成注重过程考核,较成绩评定分散于整个课程过程当中。有其在旅游及酒店行业对英语口语需求普遍,所以在技能型人才教学中更要注重实际“听”、“说”能力。教师采用随堂提问、随堂测验、情景模拟、口语练习课等随时进行考察。对实践能力进行细化打分。

四、结语

在国家重视职业技能型人才的环境下,在高等职业教学中,对于学生的实践及综合运用能力的培养是重中之重,所以教学模式一定要在结合行业对人才需求的基础上有针对性的制定设计,将行业实际内容融入进日常

教学内容当中,使技能练习与知识学习交叉进行。配合相适应的考核标准,伴随学生整体的学习过程,更加准确的掌握学生的知识,技能,综合运用学习效果。培养出真正贴合行业需求的技能型人才。

参考文献:

- [1]刘亮.文旅融合视域下旅游英语实践教学研究[J].现代职业教育,2021(52):92-93.
- [2]吴孟星.职业能力导向的高职旅游英语教学改革探索[J].产业与科技论坛,202120(21):170-171.
- [3]孙娟,孙一帆,李顶.需求导向的旅游英语学习模式探讨[J].当代旅游,202119(25):94-96.