

高职院校毕业生就业心理困境和对策

赵 岩

苏州托普信息职业技术学院 江苏省昆山市 215300

摘 要:随着我国社会经济发展转型、高职院校的扩招和2020年“黑天鹅”事件新冠肺炎疫情的发生,加之应用型普通本科院校的冲击,以及社会、家庭等多重因素的影响,高职院校毕业生在求职就业过程中更容易产生不良心理。本文通过对高职院校毕业生就业心理困境分析,在求职过程中,高职院校更容易受到外界因素和自身条件的影响,而产生焦虑、困惑、自卑、自负和依赖等心理问题,提出在新形势下能有效缓解学生就业困境的对策。

关键词:高职院校;心理危机;就业困境

Employment Psychological Dilemma and Countermeasures of Higher Vocational College Graduates

Zhao Yan

Suzhou Top Institute of Information Technology Kunshan City Jiangsu Province zip code: 215300

Abstract: With the transformation of China's social and economic development, the enrollment expansion of higher vocational colleges, the occurrence of the “Black Swan” incident in COVID-19 in 2020, the impact of application-oriented colleges and universities, and the influence of social and family factors, the graduates of higher vocational colleges are more likely to have bad psychology in the process of job hunting and employment. Through the analysis of the employment psychological predicament of graduates in higher vocational colleges, this paper points out that in the process of job hunting, higher vocational colleges are more likely to be influenced by external factors and their conditions. And it will result in psychological problems such as anxiety, confusion, inferiority, conceit, dependence, etc., and put forward some countermeasures that can effectively alleviate the employment predicament of students in the new situation.

Keywords: higher vocational colleges; Psychological crisis; Employment dilemma

就业是民生之本,是高校“立德树人”任务的重要内容。2021年全国高校毕业生909万,预计2022年超1000万,随着毕业生人数的增多以及社会就业结构性问题,高校毕业生就业问题日趋严峻,面对复杂的就业环境和竞争压力,部分学生出现了心理障碍,严重影响其就业活动,也在一定程度上影响了价值理念和思想观念。目前,“稳就业”“保就业”已成为当前政府工作的重要任务之一,国家多次强调要坚持就业优先政策,尽快实现充分就业和高质量就业。

因此,如何解决大学生就业问题,提升学生的心理

健康水平是国家、社会和各位学者应该共同解决的重大任务。本文通过研究当前高职院校毕业生就业难现象,分析高职院校学生的就业心理困境,提出在新形势下能有效缓解就业困境的对策,对高职院校毕业生合理就业,融入社会,提供一定的帮助。

一、高校毕业生就业形势分析

(一)就业形势逐步向好

就业是民生之本,是高校工作的一项重要内容,国家一直以就业优先为战略,稳就业、保就业为国策。后期疫情时代,党和国家高度重视高校毕业生就业工作,积极采取有效措施克服新冠疫情带来的不利影响,千方百计帮助高校毕业生就业。2021年经济工作会议指出:“要继续做好‘六稳’、‘六保’工作特别是保就业保民生保市场主体,抓好重点群体就业,落实落细稳就业举措。”

作者简介: 赵岩(1990年11月),男,汉族,江苏宿迁,苏州托普信息职业技术学院,本科/学生工作处副处长,教育管理。

（二）高校毕业生就业形势依然严峻

近年来伴随着高校教育改革，大学教育迅速普及，高等教育人数和毕业生人数不断攀升，2021年毕业生人数909万，预计2022年将超1000万，加之经济结构的变化和新冠疫情的叠加影响，社会为应届毕业生提供的工作岗位逐渐减少，甚至出现了供不应求的状态，这大大增加了社会就业压力，高校毕业生就业问题层出不穷，高校毕业生就业难问题显然已经成为当下热点话题。

对于高职院校来说，学生知识结构较差，综合素质较低，在与本科院校、甚至名校毕业生就业竞争时就显得力不从心。另外由于高等教育改革，应用型本科院校的冲击，以及社会和家庭因素的影响，高职毕业生在求职过程中更容易产生迷茫、焦虑、自卑等不良心理。

二、大学生就业心理问题成因分析

大学生心理问题主要指环境变化引起的适应不良问题、异性交往引起的情感心理障碍问题、人际关系的困扰、学习负担引起的紧张焦虑问题、求职择业方面引起的心理障碍问题、经济的负担。

大学生就业心理问题主要指的是大学生毕业生在就业时，面对复杂的就业环境产生烦躁焦虑、自卑怯懦、麻木随从、悲观消极等心理问题。随着高等教育普及，高校毕业生就业竞争日趋白热化，就业中岗位、薪资待遇以及福利等达不到期望值，难以避免的出现各种心理问题。

（一）外在因素

1、社会因素

随着我国社会经济发展转型，产业结构、区域经济结构、人才结构和教育结构的调整，就业市场对于专业人才的人需求更加突出，这给毕业生就业带来了一定的挑战，同时在一定程度上影响着当代大学生的心态。

具体来说，从产业结构的调整来看，各行业人才趋于饱和，企业普通人才招聘数量正在逐年减少，并且毕业生求职时还面临和社会经验丰富的求职者一同竞争，这给毕业生求职带来困境；从区域经济结构的调整来看，不再依靠粗放的经济发展模式，发展滞缓，使得大学生纷纷涌入核心城市，追求人生理想；从人才结构调整来说，各高校培养的人才趋于模式化，难以满足社会需求；从教育结构调整来看，各高校还是重理论、轻实践，虽然学生理论知识丰富，但动手能力较弱，并存在好高骛远的现象。

2、企业因素

随着社会经济发展转型，高质量发展已经成为趋势，

企业岗位减少，对人力资源质量的需求也随之变高，因此，公司在招募的过程中对毕业生的最高学位和专业类别都给出了较高的要求，对于经验不足的应届毕业生采取消极的招聘态度。

一般来说，大学生属于社会精英人才，有理想、有抱负，对于就业期望值较高，但是随着高等教育普及，社会高学历人才数量逐年增多，若想在巨大的竞争压力中突出自己的优势，就显得困难重重。除了面临数量上的竞争，还面临着内部结构压力，高职院校在求职过程显得尤为明显，就业显得十分困难，大学生心态在无形之中将会受到很大影响。

3、家庭因素

家庭教育是学生教育的重要组成部分，原生家庭教育对大学生的个性发展和身心状态的影响，也不容忽视。部分家长对孩子提出了非常严格要求，期望其可以到大城市和大的名企中发展，获得更高的工资待遇，却完全忽略了大学生的个人特长和兴趣爱好。而过高的期望并无法促使大学生完全适应市场上对劳动力的需求，因此，毕业生在求职过程中出现了不同程度的就业心理问题，甚至出现了抗拒就业的心理。

（二）内在因素

1、错误的自我定位

首先，大部分高校大学生对自身的定位较模糊，自身的认识与招聘企业对生源的要求产生一定的偏差，导致不能达到心理预期值，造成求职失败。其次，对自身的综合素质与工作岗位的匹配程度存在着错误的认知，自我感觉良好这种现象层出不穷。一方面，他们不愿意接受乡镇企业及小县城的基层就业机会，另一方面，不顾一切地追求企事业、公检法等体制内的岗位，因而造成了高不成低不就的结果。再次，高校毕业生也没有掌握求职的一些小技巧，求职渠道过于单一，致使不少学生在求职时并不是一帆风顺，就算可以进入第二轮复试或者面试环节，也会因缺乏面试经验，在面试时临场表现不佳，败给竞争对手，只能陷入“毕业即失业”的尴尬境地。最后，极少的一部分高校毕业生，面对自己梦寐以求的职位动了歪脑筋，甚至做出肆意篡改简历等不当行为。

2、创新能力不足

在“大众创业、万众创新”的号召下，各高校都积极开展形式多样的“双创”比赛，但参赛作品设计质量参差不齐，学生只是被动参与，很难在比赛的过程中提高自身创新能力，学生在进行项目开发时，很少能够通

过正规的途径联系到相关企业和校外专业人员的指导。因此,在项目完善度上长期处于“想法很好、落地很难”的局面,使得创新想法大多变成了空想,渐渐脱离了现实,无法适应社会的需要,这也成为限制创新能力的关键因素。高校提升大学生创新能力的问题没有得到根本的解决,没有落地生根、做细做实,长此以往,不利于高校大学生的创新能力的培养。目前来看,企业在招聘过程中,也会对应聘者创新能力的考核有所侧重,新形势下的高校毕业生创新能力不强,也是影响就业问题的关键因素之一。

3、就业能力不强

从全国来讲,当前高校毕业生的就业能力存在严重不足。大部分高校重视理论知识的学习,在学校里以课堂教育为主,与社会实践联系较少。而毕业生离开大学这座“象牙塔”进入社会时会发现自己的工作能力不强,这不仅打消了毕业生的工作积极性,还降低了企业的期望值。身处高校的大学生无法与社会顺利接轨,面对比校园更复杂的社会大环境,顿时感到迷茫、焦躁与惶恐,进而会产生不想融入社会的想法(2020,顾翔)。

三、大学生就业心理问题主要表现

(一) 焦虑、困惑

部分大学生在步入社会后并没有清晰的职业定位,从而产生了焦躁、困惑等心态问题。调研结果表明,高职院校毕业生的就业焦虑情绪主要源于对大学生知情行为等四个方面的不合理预期(罗晓婷,2021)。具体来说,在社会意识层面,由于新冠肺炎疫情的影响,用人市场缺乏信息、职业定位不明确等因素,加剧大学生就业焦虑;在思想模式方面,对自我实力的恐惧以及对生存环境的悲观情绪在较大程度上也很容易导致焦虑心态的产生;在行动方面虽然大学生已经开始意识到了就业环境的复杂严峻形势,但由于主观能动性尚不够强,个人也常常处于一个消极的焦虑心态中,缺少了积极切实且有效的行为,甚至产生“不就业”“慢就业”等社会现象。

(二) 自卑、自负

随着经济发展转型,就业市场的竞争也越来越激烈,严峻的竞争形势使得大学生在就业失利后形成了自我否定的消极心态,主要表现在对自身评价和自我意识层面。相较于其他求职者,自我否定的毕业生更易形成自卑与自我否定的心态,甚至觉得自身比不上别人,无法以最优秀的姿态应对竞争,更无法自如地展现自己的优点,因而错失了许多好的工作。尤其是高职院校学生在面

对本科院校学生共同竞争时表现十分明显。

张鹏月通过对安徽省10所职业院校毕业生的调查,利用因子分析法得出大学生就业信心指数为-1.91%,就业信心明显不足,其中,被调查者对于自身就业能力信心指数为负值(-7.88%),表示大学生对于自身工作能力比较缺乏信心,认为求得满意职位的难度较大,较难胜任工作任务(张鹏月,2021)。

(三) 依赖心理

部分大学生受生长环境的影响,在学习和生活过程中对家人依赖性比较强,一切事情都由家长决定,完全根据家长的意志学习和生活,不具有独立思考 and 选择工作的能力,最终直接影响了其独立就业,甚至产生了完全依靠他人择业的思想,从而造成了大学生自身的就业质量低下,不利于其健全人格的形成。

另外,高职院校贫困生就业心理问题业十分突出。由于贫困生长期受到党、国家、社会、学校的各式各样的关心和资助,慢慢的变得以习为常,很坦然的接受一切帮助,依赖心理较强,甚至以为在就业方面也会受到帮助,等待工作的降临,而不是想着通过自己的努力改变现状。得不到帮助的时候,反而充满怨恨,这样的心理严重影响了贫困生的努力程度,不努力则很难有一技之长,更难成功就业(王萍萍,2021)。

四、大学生就业心理危机管理对策

(一) 提升辅导员思政育人能力

就业指导工作是大学思想政治工作的主要内容,其本质是育人,核心任务就是发挥辅导员在大学就业工作中的咨询、指导、推动和教育功能。辅导员要进一步增强自我工作能力,充分发挥价值引领作用、可咨询服务,积极承担学生谈心谈话职责、会调研,促进精准就业引导和善协调,推动构建“三全育人”就业引导工作体系的综合素养,更好的发挥思政教育的功能。

另外,辅导员和就业指导老师引导大学生树立正确的三观,把社会主义核心价值观理念渗透到日常的教学工作与生活当中,让大学生将个人价值与社会价值有机结合,进而为实现个人梦想和中国梦而不断奋斗。

(二) 培养学生积极就业心理

面对巨大就业压力,学生很容易形成严重的就业心态问题。在日常教学中,教师要从多方面了解学生,发现不利于学生健康心态养成的因素,并剖析其产生的原因,并培育学生积极就业心态,从而促进学生顺利就业(于艳华,2021)。

高职院校培养学生积极就业心态,首先要从强化教

育指导,从专业知识技巧的掌握和实践中培育学生积极就业心态;然后要加强校企合作,注重实践训练,增强学生对专业技能的掌握;其次提高学生自身科学文化素质和综合能力,增强职业竞争力;再次做好学生心理健康教育工作,引导学生树立积极的就业观;最后要做好就业指导,帮助学生对未来职业做出合理规划和指导,学生准备好求职材料、熟练掌握面试技巧。

当代大学生有理想、有追求,同时也容易产生迷茫、焦虑,强大的心理和扎实的专业能力才能帮助其解决就业难题。因此辅导员在日常工作中要注意培养大学生的心理素质和引导专业知识学习,做好职业生涯规划指导,提高抗挫折能力,促进就业,使其形成良好的心理状态和健全的人格。

参考文献:

[1]袁佳.高职生就业心理特点及就业指导对策[J].品

位·经典,2021(24):146-148+169.

[2]柳芸芸,叶映华.“新生代海归”就业质量的影响因素研究——基于有序Logistic—ISM模型的实证分析[J].华东师范大学学报(教育科学版),2021,39(12):42-58.

[3]史玲.发展型资助育人背景下高职院校贫困生就业指导研究工作研究[J].常州信息职业技术学院学报,2021,20(06):73-76.

[4]黄波.高质量就业背景下大学生思政教育创新机制研究[J].产业与科技论坛,2022,21(01):279-280.

[5]岳同辉.高校思政教育对大学生就业创业的价值作用探究[J].产业与科技论坛,2021,20(24):84-85.

[6]王萍萍,王晓雪,王卫红.高职院校贫困大学生就业心理问题及对策研究——茶文化的视角[J].福建茶叶,2021,43(12):235-236.