

流浪儿童救助工作的困境与救助模式的转变

于 璐

(重庆师范大学教育科学学院, 重庆 401331)

摘要: 当前的流浪儿童救助工作还存在诸多困境: 第一是重复流浪率高; 第二是回归家庭易, 回归社会难。要想走出这些困境, 需要对现存的某些救助模式做出转变, 具体表现在: 其一, 在救助态度上接纳与关爱以助其找回自尊; 其二, 在救助原则上理解和了解, 以掌握其真正的需求; 其三, 在救助方法上疏导与重塑以重建其人格特征。

关键词: 流浪儿童; 困境; 救助模式

关于流浪儿童的社会救助, 人们逐渐认识到仅仅将他们“送回家”是远远不够的, 而想要真正地帮助他们, 则应该采取各种方法, 帮助他们“回归社会”。我国当前对于流浪儿童的救助, 还存在诸多困境, 例如重复流浪和多次流浪、回归家庭易和回归社会难。所以, 要想实现对于流浪儿童真正的帮助, 则必须深入探讨流浪儿童救助工作当前所面临的困境, 其原因为何, 为了走出这些困境, 应该对当前的救助模式做出哪些改变。

一、流浪儿童的救助困境

(一) 重复流浪与多次流浪

在调研中发现, 对于流浪儿童的救助, 最大的困境之一就是重复流浪和多次流浪, 甚至有的孩子早已习惯了到处流浪的生活。之所以如此, 有以下几个方面的原因: 第一, 有的孩子家庭结构不完整, 或者家庭氛围消极, 以至于他们在家庭得不到应有的关爱和温暖, 反而是在救助机构或者福利机构能给他们带来更多的关爱, 因此, 他们选择重复流浪和多次流浪; 第二, 在传统的救助过程中, 更多地偏向于对其进行物质方面的救助和关爱, 而对其心理方面的关爱则尚有不足。如果对他们的应对方式不作出一些转变, 他们的人格特征不能完善成长, 他们面对生活中的困境, 依然会选择离家流浪这样的消极应对策略。因此, 要想解决重复流浪的问题, 不仅需要解决物质的问题, 还要解决心理的问题。

(二) 回归家庭易, 回归社会难

对流浪儿童的救助工作, 另一个难以解决的问题是回归家庭易, 回归社会难。之所以出现这种现象, 原因在于: 第一, 心理需要未曾满足。而对于那些流浪儿童来说, “回家”往往只能满足他们最低层次的生理需要, 以及安全的需要。但是他们也想有家的归属感, 想要有人关爱; 也想获得别人的尊重, 而这些需要对于他们来说往往很难满足。第二, 心理问题未曾解决。流浪儿童和处境正常的儿童相比, 具有更多的心理问题, 例如自卑、自我否定、退缩、人际交往技能缺失等。如果这些心理问题没有获得解决, 即使那些孩子回到家, 回到校园, 他们也很难像正常处境的儿童那样融入社会。

总之, 对很多流浪的救助工作, 都会面临着回归家庭易, 回归社会难的问题。要想让他们真正地回归社会, 那么就需要帮助他们满足心理需要, 帮助他们解决心理问题。

二、救助模式的转变

(一) 救助态度的转变: 从歧视与呵斥到接纳与关爱

1. 接纳与鼓励

要想帮助流浪儿童真正地回归社会, 必须让他们有回归社会的心理准备, 其中最为主要的, 就是要让他们能够自己接纳自己。如果一个流浪儿童自己充满了绝望, 自暴自弃, 那么他是不可能真正回归社会的。而要让他们自我接纳, 救助工作者则必须无条件地接纳与鼓励。对于流浪儿童的救助, 应该以接纳鼓励为主, 而非呵斥歧视。

2. 平等与关爱

另一方面, 对待流浪儿童的态度以平等与关爱为主。在以往的救助工作中, 有许多救助工作人员习惯性地 将流浪儿童看成是弱势群体, 而表现出过多的同情与怜悯。而实际上, 当周围的人都对一个人表现出同情与怜悯的时候, 这个人本身也会变得越来越自卑, 不自信。正确地对待方式是充分地尊重, 将他看成是和其他普通儿童一样的正常人。但是, 对于其心理方面和物质方面的需求, 则以关爱为主, 给他提供一个充满关爱的环境和氛围, 让他感受到这个世界是有人在真正地关心他。久而久之, 在这个平等与关爱的氛围中, 便会逐渐养成一种积极的心态, 从而真正回归社会。

(二) 救助原则的转变: 从盲目与忽视到理解与了解

1. 理解流浪原因

总体来说, 流浪儿童的流浪原因可分为三类: 家庭原因、社会原因、个体原因。首先是家庭原因。调研发现, 家庭原因是儿童流浪的最主要原因。他们之所以想要离家流浪, 是因为家庭存在诸多问题: 没有完整的家庭结构, 没有和谐的家庭氛围, 缺少科学的教养方式。其次是社会原因。例如经济贫困, 很多孩子之所以选择离家出走, 就是因为在家里得不到应有的物质需要, 或者在出门在外的过程中丢失钱财而出现暂时性的经济困难。但无

论如何,如果一个人衣食无忧财务丰厚,那么他是很难选择流浪社会这种生活方式的。最后是个体原因。只有那些在某些方面存在缺陷或者缺失的,才容易轻易离开家庭,才容易轻易相信坏人,才容易出现各种意外而不得不流浪。因此,儿童的个体原因也是导致他们流浪的重要因素。

2. 了解心理特征

许多研究者都对流浪儿童的心理健康状况和心理发展特征进行了研究,总的来说可以归纳为几个方面:第一,流浪儿童的心理健康状况不容乐观。何俊华、陈新景等人的研究证明,流浪儿童的心理健康水平和智力水平都明显低于普通在校生,自愿流浪的心理健康水平要优于被迫流浪的。李晓东、陈怡等人的研究认为,流浪儿童的依赖、焦虑、退缩、冲动、夸大等行为更多,更具攻击倾向。第二,流浪儿童的人格特征有成长缺陷。刘志红的调查结果显示,流浪儿童在认知方面具有自我否定的特点,例如自卑心理严重、遇到困难退缩、自我防御心理突出、觉得没有人看得起自己、自己也瞧不起自己等。第三,流浪儿童具有不良的行为习惯。张雪琴、叶绮华等人的研究显示流浪儿童的自我意识水平较低,在行为、合群、幸福与满足、焦虑等方面的表现均低于当前在校学生。

在调研中发现,流浪儿童的心理发展特点主要表现在四个方面:一是自我概念不清晰。对自己的现状与未来没有清晰的概念,对自己的优点与缺点没有明确的认识;二是心态消极。无论是对于自己,还是对于环境的认知都较为悲观,常有无价值感;三是人际关系敏感。自卑以及以自我为中心,很担心别人对自己有消极的评价从而过分在乎自己在他人心目中的印象。四是有明显的孤独感。觉得自己很孤单,没有人能理解自己,没有人会同情自己,没有太多朋友。

(三) 救助方法的转变:从控制与教育到疏导与重塑

1. 疏导消极情绪

要想让流浪儿童真正回归社会,对于他们的救助,在必要的物质救助之外,还必须包含两个方面:一是疏导,一是重塑。疏导即是疏解其心中的消极情绪与消极认知;重塑即是重塑积极的人格特征与行为方式。

首先是疏导流浪儿童的消极情绪与消极认知。很多流浪儿童最为明显的表现就是具有消极的情绪,例如抑郁、焦虑等。当然,消极的情绪,往往来自消极的认知,正是因为流浪儿童对于自身的认识,对于事件的认知较为消极,所以才会产生消极的情绪。针对这些消极的情绪和消极的认知,可以采用心理疏导的方法帮助流浪儿童逐渐改变。例如通过放松疗法帮助流浪儿童逐渐调节其消极情绪;通过认知疗法不断改变流浪儿童的不良认知。从而帮助他们正确地认识自己的过去,坦然面对自己的现在,合理规划自己的未来,从而帮助他们真正回归社会。

2. 重塑人格特征

重塑人格特征,是流浪儿童帮扶与救助的最终目的,这是因为流浪儿童之所以在面对困境之时选择流浪的这种消极的应对方式逃避困难,归根结底是其人格尚不完善,还没有足够的资源与能力采用更为积极的应对方式克服困难。因此,帮助他们完善人格,才是从根本上帮助他们。然而,这也是最难以达成的目标。因为人格一旦形成,便具有一定的稳定性,很难改变。即使要改变,也需要相当长的时间。但是考虑到流浪儿童的特殊性,很难对他们进行长时间的、系统的心理帮扶以帮助其完善人格。所以重塑人格特征,是最需要同时也是最难以达成的救助目标。

当然,也有一些重塑人格特征的方法与技巧。例如团体心理辅导,将一些具有相似经历的流浪儿童召集在一起,进行一些团队互动或者团体游戏,让他们在这种团体活动中学会表达与展示自己,学会倾听与理解他人,学会相互协作,学会相互帮助。让他们在相互交流的过程中发现自己并非孤独,并非异类;让他们在相互帮助的过程中真正学会如何面对困难,如何解决困难。从而学会新的积极地与人相处的方式,以及积极的应对困难的方式。只有这样,才能实现真正的人格成长,进而最终回归社会。

综上所述,对流浪儿童救助工作,不仅要注重物质救助,更应注重心理救助,应以回归社会为最终的目标。而要做到这一点,在救助态度方面,应以接纳与关爱为主,而非呵斥歧视。帮助他们在平等接纳的氛围中学会自我接纳,在关心爱护的环境中学会自信;在救助原则方面,应以理解和了解为主,理解他们流浪的真正原因,探索他们的心理发展特征,了解他们的心理需求,只有如此,才可能使他们真正地回归社会。

参考文献:

- [1] 于璐,熊韦锐.从“回家”到“回归”:流浪儿童救助模式的转换与整合[J].中国青年研究,2019(2):30-35.
- [2] 何俊华、陈新景、曹朝阳.流浪儿童的心理特点及教育对策研究[J].中国特殊教育,2007,81(3):16-20.
- [3] 李晓东,陈怡,高秋凤.流浪儿童的性格与行为特点研究[J].华南师范大学学报(社会科学版),2007(6):126-131.
- [4] 刘志红.流浪儿童的心理特征与心理救助[J].湖南师范大学教育科学学报,2008,7(1):123-127.
- [5] 张雪琴,叶绮华,张书维,范敏珍.广东三地流浪儿童自我意识现状调查[J].中山大学学报(医学科学版),2011,32(1):121-127.

基金:重庆市社科规划培育项目“流浪儿童社会融入的心理机制研究”(2016PY23)。

作者简介:于璐(1983—),女,吉林四平人,重庆师范大学教育科学学院副教授,博士,研究方向为心理咨询。