

管理信息系统线上线下课程教学改革研究

——基于 OBE 理念

方舟

(南通理工学院, 江苏 南通 226002)

摘要: 近年来,我国高等教育处于提高水平与质量的高速发展期,国家提出以“回归常识、回归本分、回归初心、回归梦想”为基本遵循,呼吁学校聚焦师生培养,教师注重立德树人,学生明确刻苦学习。管理信息系统课程作为应用型本科课程,其课程内容应响应国家号召,切实加强师生互动内容。本文就利用成果导向教育理念和线上线下混合课程理念对管理信息系统课程提出改进方向,为国家培养符合要求的应用型人才。

关键词: 管理信息系统; 线上线下; OBE

1981年,成果导向教育(OBE)概念由美国教育学家Spady提出,目的在于在教育实践中提高学习效果。OBE理念从此在国际上掀起了基础教育改革运动。OBE是一个运用学习产出成果驱使全部课程内容与评价的教育模式。这种教育模式要求如果某项教育流程并不能培养学生特定能力,则该教育流程应当被重启,所以该模式具有“以学生为中心”“以能力为本位”“以个性评估为动力”“以持续改进为重点”的特点,强调“聚焦产出”“反向设计”“提供支持”“高阶成果”的实施原则,遵循从“定义学习”“实现学习”“评估学习”到“应用学习”的教学组织流程。应用学习作为成果导向教育的重要组成部分,体现实践应用对教育的重要性。至此,应用型人才的概念也基于工业化背景应运而生。潘懋元指出,所谓应用型人才,主要是在一定的理论规范指导下,从事非学术研究性工作,其任务是将抽象的理论符号转换成具体操作构思或产品构型,将知识应用于实践的人才。无独有偶,我国基于高速发展的信息化社会,也提出应用型大学培养应用型人才的概念,并结合立德树人的概念对高等学校提出了全新的且更具体的教育质量要求。自此,我国高等教育迈入高速发展期。不仅高等教育发展取得突破性进展,改革也进入新时期,提出学术型大学和应用型大学的概念,并对这两类大学提出进行一致的立德树人教育与区别化专业知识培养。有别于以学术为中心的学术型大学,应用型大学在以“回归常识、回归本分、回归初心、回归梦想”为基本遵循,激励学生刻苦读书学习的同时明确培养方向,确保生产实践与培养知识高度统一。这种要求倒逼应用型大学课程教学必须以OBE教育理念为基础,坚持以成果和能力的产出实施教学。同时,生产实践需要应用型人才体现OBE理念与应用型课程教学互为充分必要条件。结合国内应用型大学教育改革要求,决定教师应采用多种授课方式,帮助学生将抽象的知识转换成可理解的经验。线上线下混合教育的方式则是完成指导学生过程的最佳选择。管理信息系统作为符合应用型人才要求的专业课程,需要教师对课程进行一定的改进来响应国家教育改革的号召。管理信息系统(MIS)是以人为主导利用计算机硬件软件以及网络通信工具进行信息传输加工的系统。管理信息系统课程则是一门综合性强且交叉性广的专业课程,涉及学科一方面有管理学,经济学,统计学等理论性学科,另一方面也涉及计算机学科,数据库学科等应用性学科。管理信息系统的复杂的性质随着信息时代的爆发而更进一步凸显,企业之间交流的信息数据越来越多也越来越复杂。让学生适应现代社会越发复杂的信息交流与管理,这也是管理信息系统课程的出发点与落脚点。这就需要教师在管理信息系统课程普及和应用基础上,结合线上线下手段不断进行课程的实践与更新,让学生能够从从容应对变化的市场。

管理信息系统课程本身就课程实践具有许多优势。管理信息系统是一门交叉性强的跨多专业学科,这一点要求学生在学习之前需要掌握管理学和计算机学科的知识,同时管理信息系统课程也是一门实践性较强的课程,这就也要求学生有较强的学习融合能力以及应用能力。因此该课程比较便于结合OBE理念设置线上线下课程。教师可以通过线上教育软件布置管理信息系统每个阶段的知识点,并根据不同阶段特点布置相应的实景案例,从而让学生更好地进行阶段化学习。例如,在管理信息系统的技术基础环节,教师可以线上设置丰富的计算机学科知识帮助学生更好地从计算机角度了解管理信息系统课程;系统分析环节,教师可以放置案例视频讲解以及图表练习帮助学生更好地实践掌握管理信息系统的具体环节。此外,管理信息系统课程优势还在于易转化为信息化课程,借助线上软件优化课程结构。与传统的课堂不同,信息化的管理信息系统课程可以轻松地进行考勤工作和分组任务布置工作。可以让学生提高课堂学习的效率。教师同时可以根据课堂内容,划分一部分内容让学生进行课后学习,从而提高该课程的整体效率。通过信息化课程,教师对课程的过程管理也有一定程度的加强,可以通过简单的客观问答和学习记录监控学生的理解程度和学习进度。管理信息系统课程本身的弱势也正因为管理信息系统课程是一门实践性较强的课程,这就要求有较强的学习融合能力以及应用能力。教师如果想要借助线上软件多角度给学生展示课堂内容也需要使用新的授课方式。这就要求教师必须善于利用慕课或者学习通等软件来进行线上线下混合教学。线上线下教学作为一种新兴的教学方式尽管能给学生多角度的教学,但是采用该方式也要考虑学生的接受程度,所以学生获取教师讲授的知识效率也是一个重要衡量标准,丰富的线上资源会产生溢出效果导致学生无法专注课堂本身,反而会使线上教学对学生学习管理信息系统课程起抑制作用。以往课堂的反馈方式较为单一,课堂作业和测验才能较为全面的了解学生的学习状况。线上软件的出现丰富了学习反馈和学习考核的方式,但是现有的反馈评价方式比较烦琐,学生和教师在现有软件上不能实现线上线下混合教育考核的统一。管理信息系统的课程特色在于流程图,所以学生不方便使用手机软件进行相关的反馈,同理,教师评阅也更加烦琐,并不能有效提高教师课程教学效率。另一方面,考虑到国家大力推行线上线下混合教育的普及,大部分课程都会转变成线上线下混合教育形式。任课教师如果布置过多的重要内容在课后,难免会与其他课程冲突,使得学生在课业时间安排上拆东墙补西墙顾此失彼。因此,任课教师如果不能合理控制线上线下课程比例,反而会影响学生整体的学习效率。

综合分析管理信息系统课程的优势与劣势,教师可以对课程

进行适当优化,以课堂教学作为优化的起点,分阶段进行合理优化。第一阶段课前优化:教师应在原有教材预习的内容基础上,进行适当地兴趣性引导内容设置。通过情景模拟等方式积极地引导学生对课程的基本内容产生好奇心理甚至主动的认识课堂内容框架。教师在设置引导方式时也应该充分考虑多样性,如短视频或者案例引导等。第二阶段课堂优化:课堂一直以来都是教师讲授知识的主要场所,所以合理且高效的利用课堂时间是课程改革的重中之重。首先就是缩减不必要的时间,如结合超星学习通等软件进行快速考勤;选择题等客观题预设答案等。除此之外,单纯的线上教学或者线下教学并不能在课堂上起到很好的作用。纯粹的线下教学即传统教学并不能展现管理信息系统作为实践性课程的多样性;单纯的线上教学也不能让学生对知识框架有扎实的基础,所以课堂上应该采用线上线下混合教育的方式进行教学。以线下教学为基本教学模式并结合一定线上教学手段可以让学生更加全面的了解课程内容。因此,教师在课程教学中,应鼓励并引导学生模仿绘制图表,并运用软件在课堂中展示,从而起到提升教学质量的作用。第三阶段课后优化:知识的学习不是单方面的讲授,学生的学习反馈也是必要的流程。在传统课后考核阶段,一般有作业、测验以及考试等手段。但是当管理信息系统课程在基于 OBE 理念上结合线上软件工具时,考核方式也变得多样化。但是现有的软件与教学制度并不能很方便地让教师进行多方面线上考核,所以同样可以采用线上线下结合的方式,以线上软件考核完成情况,以线下实物进行后期评价。

教师不仅就课程内容形式进行优化改革,教师认知上也要树立管理信息系统课程改革的概念。第一点要明确地就是根据国家发展规划,未来教育方面上要将会实现一种新型教学模式,该教学模式的特点在于将传统教学方式结合信息化技术,这项技术也

将是当今教育的主要发展趋势。教师应该充分利用信息化教学手段进行线上线下深度融合,在充分发挥线上效率高和多样性的特点的同时,保持传统教育的纸质材料和学生实践。随着教育方式的改进和信息技术的更新两者的深度融合,基于线上软件的混合式教学已成为主流教学模式,该教学模式能够很好地实现线上和线下两种教学形式的完美融合,最终达到提升学生质量和教学效率的目的。明确未来教育形式对课堂内容的变革起到促进作用,国家鼓励教师从传统的知识的传授者改为参与者,让学生在课堂内容中起主导作用。为了鼓励学生积极主动学习,教师需要采用翻转课堂,智慧教室等教学手段,因课制宜。管理信息系统课程作为专业课程中实践内容较多的课程,比较适合采用翻转课堂的教学手段引导学生的探索欲、竞争欲和成就感。学生通过科学合理的考核内容完成翻转课堂的任务,并对课程产生深刻的理解,从而提升学生学习能力和课堂教学质量。衡量翻转课堂的成功与否,在于科学的过程反馈管理。过程管理中平时过程管理注重的是,对每个阶段过程进度的把控,把单纯线下教学无法及时检查的缺点用线上线下结合的方式进行修改,如课堂问卷和任务进度咨询流程。学生通过这些流程用文字或者图像反馈进度,教师可以及时且迅速地掌控学生整体阶段进度,从而提高课堂学习质量。过程管理中考试过程管理注重的是对相关课程题库的构建和过程的监督。目前的软件环境尚不能支持全盘线上考试考核,还是以线下考试考核为主。这就需要教师综合运用各种线下考核方式,如客观题考试和主观题考试等,并继续加强线下考试管理,杜绝作弊现象的发生,以考促学,多方面引导学生积极主动学习,形成教师积极认知改革课堂内容和过程管理,课程改革手段更新反补课堂内容的良性循环。

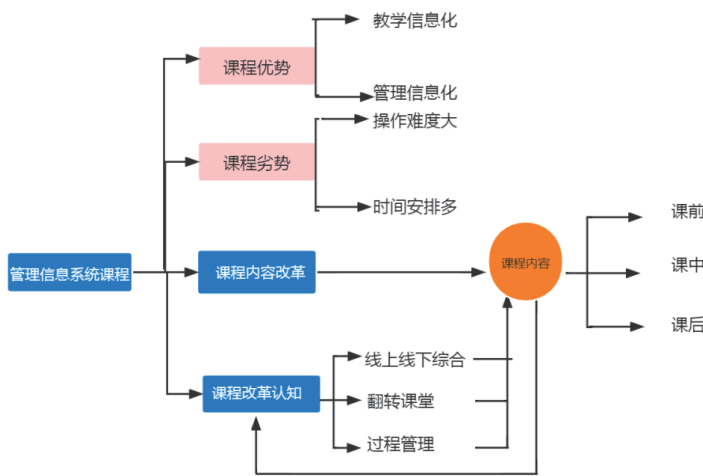


图1 管理信息系统课程改革思路

综上结合图1,管理信息系统课程作为实践性强的专业课程,应该在国家高等教育发展的变革期,抓住应用型人才培养和立德树人的核心需求,为高等教育新局面新发展做出突破。课程中授课教师应该使用线上线下多种方式引导教学,并鼓励学生在线上线下多种形式下学习,从而推动形成高等学校学习氛围浓厚的校园文化。最终,使得高校毕业生能够快速适应工作环境,成为国家需要的应用型人才。

参考文献:

[1] 吴晓辉,韦晓蕾.基于超星学习通的应用型课程建设与教

学改革实践——以《组织行为学》课程为例[J].科学咨询/科技管理,2021(10):259-260.

[2] 蔡清.OBE理念下的多元可视化应用型课程教学改革研究[J].黑龙江生态工程职业学院学报,2022(1):139-143.

[3] 席文.基于创新能力培养的“管理信息系统”课程教学改革研究[J].河北能源职业技术学院学报,2020(12):83-85.

[4] 教育部.教育部关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见[J].中华人民共和国国务院公报,2018(2).