

新形势下高校学生教育管理与服务工作的探索研究

——以辅导员工作视角

段莉敏 冯松宝 巩舜妹

(宿州学院资源与土木工程学院, 安徽 宿州 234000)

摘要:随着经济与科技的迅猛发展,高校教育管理和服务工作面临着新的困难和挑战。新形势下,为了更好提升教育成效,教育管理和服务工作的内容、环境、活动空间、进行的模式等都应及时适应新的变化,不断转变工作模式。本文通过分析新形势下高校大学生的思想政治教育、心理健康教育、就业指导等所面临的问题,旨在从辅导员工作视角探究做好新形势下大学生教育与服务工作的可行性建议以及一些相关学生工作的思考与对策研究。

关键词:高校;教育管理和服务工作;辅导员;思考与对策

经济与科技的高速发展,在推动高等教育发展的同时,也给高校教育工作带来了新的要求与挑战。在如今多元化的时代,网络发达,学生接触到的信息来源广且复杂,新时代大学生思想新潮、情感丰富、价值取向更多样化、复杂化。而大学生虽感情丰富、思维活跃,但心理和思维还处于“未成熟—成熟”的过渡期,同时面对当前新形势下高校管理要求,学生的教育管理、服务工作出现了新困难与挑战。高校学生教育管理与服务工作是高校教育环节的关键组成部分,辅导员要与时俱进,及时更新工作内容,调整工作方式方法,提升学生教育管理与服务工作的成效,维护高校安全稳定,保障学生健康成长。

一、新形势下高校学生教育管理和服务工作面临的问题

(一)高速发展的网络信息化给高校学生工作带来的新挑战

经济的快速发展,带来了网络信息化的普及,但对于高校学生教育管理与服务工作,有利有弊。如新形势下,为保障师生安全,减少异地流动,高校线上授课模式变得很普遍,线上授课的模式解决了时间和空间的限制,也给高校的教育教学工作带来了便利;一些双一流、211、985高校进行的线上录课视频、网课资源等都可以通过网络共享,在线上听一些名师的授课直播、视频等,都大大缓解了教育资源分配不均的问题。但是网络信息化发达也给高校学生工作带来了新的挑战,一方面,网络环境复杂,信息来源广但真假难辨,大学生思想还是较为单纯的,网络辨别能力不强,容易受网络中一些不真实的信息与不良氛围所影响,从而影响其价值取向和对一些事情的正确判断。网络环境中各种思想和各类信息层出不穷,各种各样的价值观和思想观冲击着高校思想政治教育,尤其是对于一些思想不成熟、意识薄弱的大学生,极易被这些网络信息所影响,导致出现一些思想与信仰方面的偏差,阻碍着学生的健康发展,也妨碍着学生思想政治教育工作的进行。

另一方面,大学生学习、生活各个方面都充斥着网络,很容易分散学生的精力和时间,如沉迷短视频、游戏、微博等,出现熬夜玩游戏导致早上起不来旷课或是课上睡觉;上课玩游戏、刷抖音等问题,都分散了学习的精力,导致不好的学习习惯、学习效率低。尤其是一些“网瘾”严重的同学,过度沉迷网络,分不清现实和网络,甚至出现了身体和心理问题,这些问题也给高校学生教育管理与服务工作带来了困难与挑战。

(二)大学生自我调节能力较差,存在多样的心理问题

现阶段“00”后的大学生,大部分从小生活环境与物质基础比较好,尤其是独生子女也比较多,受社会经济快速发展和网络信息化时代的影响,大学生自我意识比较强、思维方式更多元化,

价值取向差异也比较大。其一,家庭经济较好的学生在父母与亲人的独宠下长大,缺少与其他同学过集体生活的成长环境,导致这部分学生的人际交往能力、为人处事能力、共情能力等严重不足;一些家庭贫困学生因为会有自卑的情绪,导致性格较为孤僻,不愿与他人沟通交往;一些父母经常在外打工的学生,从小缺少与人交往、待人接物的原则与能力的培养;这些情况都导致同学之间相互交往时,缺少与他人沟通交流的语言能力与技巧,缺少换位思考的意识,加之部分学生心理承受能力较差,直接导致在实际学习、生活中,出现适应环境困难、人际交往困难、宿舍关系矛盾等一些问题,更甚者则会出现不良的心理健康问题。其二,在众多的研究中都表明,新时代的大学生心理状态更为复杂多变,心理问题呈现阶段性特征,主要表现为不同阶段的学生所出现的心理问题不一样。如大一新生的新环境适应问题、人际交往问题等;大二学生的恋爱情感问题,学业问题等;对于大四的毕业班学生,会出现因线上、线下的毕业论文与答辩压力,日益加剧的考研竞争压力、考编考公压力、就业压力等产生焦虑、逃避、害怕心理;同时,网络环境复杂,学生对于网络信息辨别能力不足,会因一些真假难辨的网络信息导致心理波动从而产生愤怒、恐慌等情绪。但因学生自我心理调节能力不足,长期下去甚至会导致一些严重的心理问题,这些都影响着学生的健康学习与生活。

(三)考研“内卷”增大、就业形势严峻,毕业生压力较大

根据教育部公布,2022年全国高校毕业生人数首次突破1000万大关,达到1076万人,而2022年考研人数也高达457万,“考公、考编”等各种招考也面临着“岗位的需求人数远远小于报名人数”的现象;同时因经济市场受到冲击,出现企业倒闭、裁员、公司改制等,2022届高校毕业生的就业形势很严峻。考研人数逐年激增,“内卷”现象严重,考研难度也增大了。很多毕业生对于当下的就业形势没有很清楚的认知,不愿意放低就业期望和标准;对于新形势下普遍的线上招聘方式接受度和认可度不高,同时毕业生也存在对线上招聘模式的不适应性,缺少对于线上就业信息查询与筛选的能力、缺少线上笔试与面试的技巧,直接导致部分毕业生逃避线上双选会;部分毕业生认准“体制内”工作,不考虑其他工作,一直“二战、三战”的现象加剧,就业面变窄。当下考研竞争压力大,就业形势也很严峻,导致很多毕业生出现了逃避、消极的就业心理,就业意识薄弱。就业、升学和顺利毕业等都是毕业生最关心的问题,以上的问题都使得毕业生产生巨大的压力,部分毕业生出现了迷茫、害怕、逃避、自卑等心理反应,更甚者出现了严重的身体健康问题和心理疾病。

二、新形势下高校辅导员学生教育管理与服务工作的思考

（一）加强专业培训，提升工作能力

辅导员是学生工作的重要力量，新形势下，要加强学习，进一步提高职业素养和专业能力。辅导员应该不断提高自身理论素养，除了具备基本的理论知识外，也要持续地优化所掌握的知识体系，紧跟新形势，不断更新工作内容，改革工作方式方法；积极参加各类政策文件的学习和专业知识的培训，如就业指导知识与技能、心理健康教育知识和方法等，尤其是主动学习掌握工作涉及的各类网络平台的学习与应用，加强网络开展学生工作的能力。辅导员也要不断提升人文修养，从历史、科学、社会、哲学、艺术等各个方面提升自己，满足不同思想与性格学生的教育要求，更能加强与学生的情感交流。辅导员更要将理论知识与实际工作相结合，在实际的工作中不断优化工作方法，提升学生教育管理与服务的效果。

（二）多平台协同工作，进一步加强思想政治教育

辅导员作为学生思想政治工作的重要力量，要拓展教育与引领的途径，开展内容新颖、形式多样的线上、线下思想政治教育活动。在主题班会、学科竞赛、评奖评优、资助工作、就业指导服务工作等方面融入思想政治教育。充分利用一些重大节假日、重要会议、重要纪念日等时间节点，开展主题鲜明、感染力强的思想政治教育活动。营造积极向上的班风，充分发挥学生骨干的带头作用，创造良好的思想政治教育班级环境。重视爱国主义教育，强化学生爱国主义精神和民族自尊心、自豪感；加强社会主义核心价值观引领，帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观；强化感恩教育、责任意识教育，进一步提升大学生社会责任感；开展安全与疾病预防教育，增强学生生命、财产、网络等安全意识。要精确掌握学生思想状态，有针对性地开展集体和个人教育引领工作，确保学生健康成长。

大学生的学习、生活被互联网包围，网络也已然成为辅导员开展学生思想政治教育的新阵地，要及时掌握网络开展思想政治教育的新内容与新方法。关注和掌握学生的思想动态，对学生接触到的各类热点新闻的正确引领很重要，引导学生提高辨别力。辅导员要主动走进网络，充分利用个人QQ空间、微博、抖音等新媒体平台，以学生喜爱的方式发表文章、图片和视频，形成有效的互动，做好思想引领。同时通过互联网加强与学生的线上交流，动态关注学生思想情绪，及时给予疏导和教育引导。

（三）重视心理健康教育，加强人文关怀

建立班级心理危机预防体制，营造关爱互助的心理健康文化氛围。第一，开展心理健康教育与心理排查工作，给予及时地初步干预，缓解学生的负面情绪。第二，开展心理健康成长教育系列活动，创新活动的形式，积极设计与举办线上线下文化、体育活动，丰富校园文化，充实大学生的业余生活。将心理健康教育与实践活动结合，在实际的活动中，了解学生心理需求，引导学生加强心理素质锻炼，正确了解自己，学会心理健康的知识和心理调适的技巧，促进自我健康成长。同时开展专题讲座和心理素质拓展训练，帮助学生学会积极地面对压力和困难，学会缓解消极情绪的有效方法，培养良好的心理品质。在日常课堂教育和教育管理服务工作中，注重以情感教育为媒介，引导学生自我教育，培养健全的人格。第三，落实线上线下“三进”机制，与学生建立良好的沟通，善于发现学生存在的潜在心理问题，加强人文关怀，引导学生主动寻求帮助。协同班委、寝室长、学生骨干协同工作，

了解学生的情感情况、身体素质、学业情况、生活困境等，及时发现存在不良状态的同学，以适当的方式帮助学生解决实际问题。

同时，在辅导员日常教育与服务工作中，也要适度地将心理健康教育与思想政治教育有效地融合起来，协同工作，共同教育引导学生，这不仅是新形势下高校人才培养工作的新要求，同时也是保障学生全面发展的重要基础，要在做好“智育”工作的同时，加强“德育”的工作，让学生能力与个人素养共同发展。

（四）提供就业服务，开展精准帮扶

其一，要做好就业形势和就业政策的解读，引导毕业生树立正确的就业观和择业观，面对新形势，要及时调整就业预期目标。鼓励大学生创业、基层就业、参军入伍等。其二，辅导员要积极挖掘就业信息资源，拓宽就业信息来源渠道，有针对性地帮助毕业生筛选并提供优质招聘信息。其三，开展简历制作比赛、模拟招聘会等一系列比赛与活动，引导学生主动学习掌握收集就业信息的能力、简历制作方法、面试技巧等就业能力，尤其要引导毕业生系统地提升线上就业平台的应用、线上面试、线上签约等线上应聘的能力，积极参加线上双选会。最后，提供持续地就业指导服务，开展个性化服务，积极联系专业教师和往届优秀毕业生，开展线上培训和分享会，引导毕业生提高自身综合素质与就业能力。要重视毕业生的心理动态，关怀入微，加强心理辅导。尤其要切实开展对就业困难学生的帮扶工作，实施“一人一策”，精准帮助每位学生解决实际就业问题。

三、结语

新形势下高校的学生教育管理与服务工作要不断地改进工作理念，创新方式方法，丰富教育与服务的内容。辅导员作为学生工作的一线力量，要不断地提升专业素养与工作能力，提高服务育人的本领，发挥角色优势，切实做好学生教育管理与服务工作，保障学生健康生活与成长成才。

参考文献：

- [1] 苟黎君. 新形势下加强高校学生管理工作的对策探索[J]. 大学, 2021(21): 35-37.
 - [2] 杨菊杰. 新形势下高校大学生心理健康状况的调查与分析[J]. 大学, 2021(13): 143-145.
 - [3] 龙燕萍. 新形势下高校思想政治教育工作创新研究[J]. 淮南职业技术学院学报, 2022(2): 47-49.
 - [4] 陈宁. 做好高校思想政治教育的三重维度[N]. 光明日报, 2019-01-08(3).
 - [5] 朱笔. 新形势下高校加强网络思想政治教育的对策研究[J]. 开封教育学院学报, 2019, 39(8): 95-96.
 - [6] 朱晓坤. 新形势下高校心理健康教育与思想政治教育融合的研究[J]. 产业与科技论坛, 2022, 21(8): 180-181.
- 基金项目：宿州学院重点教学研究项目（新工科背景下地方应用型高校创新创业教育研究与实践，szxy2021ccjy02）；新工科专业建设项目（资源勘查工程，szxy2018xgk04）；安徽省质量工程项目（2021jyxm1511）；宿州学院专创融合重点课程建设项目（szxy2021zckc25）。

作者简介：段莉敏（1989-），女，安徽淮北人，硕士，助教，主要研究：大学生思想政治教育、创新创业教育。