

中职护理专业学生实习管理有效路径探讨

王 蕾

(山东省济宁卫生学校, 山东 济宁 272000)

摘要: 基于现代化教育教学改革视域下, 处于每个阶段的院校教师应积极学习先进教学理念、打破当下教学壁垒, 尝试在先进教学思想的引领下探索有效的教学措施, 旨在为学生提供专业的教学服务。而中职护理专业教师也不例外, 除去完成既定的教学任务之外, 还应组织学生完成临床实习任务, 旨在引导学生将所学的基础知识转化为实践成果, 最终能够帮助学生夯实基础知识, 锻炼护理技能, 为他们后续择业与深造奠定坚实的基础。结合笔者的实践调研可知, 当前中职护理专业学生在实习管理中仍存有诸多问题, 不仅会降低学生的实习质量, 甚至还会给他们后续就业造成负面影响。为此, 如何进一步优化中职护理专业学生实习管理成效, 是当前专业教师们亟待解决的问题之一, 本文将围绕这一问题展开深入探究。

关键词: 中职学校; 护理专业; 学生实习管理; 有效路径

中职学校设立护理专业的目的在于为医疗行业输送基础扎实, 技能熟练以及素质突出的复合型人才, 基于该专业具有较强的实践性和操作性, 为切实提升学生的知识内化能力和护理操作技能, 学校教师应不断优化临床实习管理模式, 进而能够使得学生尽快适应社会生活, 无缝对接岗位工作, 切实提升他们的社会核心竞争力。基于此, 护理专业实习管理教师需要结合学生对知识点, 技能点的掌握程度来合理安排临床实习工作任务, 并制定切实可行的监管制度来保证实习工作得以顺利开展, 避免护理专业学生在实习中出现漏岗、脱岗等现象, 切实提升学生的临床实习质量, 同时, 还能够为教师调整实习方案提供有效依据。所以逼着教学经验为切入点, 剖析用纸护理专业学生实习管理中所存问题, 以此为基础提出切实可行的优化路径, 以期对中职护理专业教师们有所裨益。

一、中职护理专业学生实习管理中存在的问题

(一) 医院服务职能改变

如今, 我国社会经济正处于升级与转型的关键阶段, 人们的生活质量和精神诉求也发生了较大改变, 随之加速了医疗卫生领域的进步改革与发展, 促使医疗卫生体质发生显著变化, 其中最为关键的一点便是医院服务职能由之前的供给式服务逐渐转变为需求式服务, 即能够以病人为中心提供切实需求的服务管理, 竟然能够将满足病人需求作为医院运行的核心目标。这样, 能够切实激发住院病人的维权意识和主权意识, 其中表现突出的一点便是部分病人开始拒绝实习生的护理服务, 无形中减少了护理专业临床实习的机会, 同时, 还降低了护理专业临床实践成效。

(二) 缺乏实习监管机制

结合笔者的实践调研结果可知, 多数中职学校会集中在暑期阶段, 派遣学生到地方医院进行临床实习, 在此过程中有些学生会因为实习环境艰苦而放弃临床实习的机会, 错过最佳阶段之后, 学生需要将时间和精力放在择业就业上, 最终导致他们的临床实习成效不佳, 无法掌握临床所需的专业知识和护理技能。学校和医院已经针对这一问题制定了值班轮流表, 但是缺乏一定的监督和管理, 最终仍存在岗位无人或工作敷衍的问题, 不仅会影响学生的实习质量, 还会影响医院实习秩序。

(三) 学生服务意识不足

基于护理专业的特殊性, 护理工作自身便具有较强的服务性特点, 需要护理人员具备较强的服务精神和奉献意识。现阶段, 部分中职学校护理专业学生存在娇生惯养或拖沓懒散的习惯, 其生活起居都是由家长包办, 很难转化自身身份投入到护理实习中为病人提供服务, 最终使得服务效果不佳, 还使得护理专业临床

实践教学质量无法得到切实保障。

二、中职护理专业学生实习管理有效路径

(一) 增强师生互动交流

其一, 中职护理专业学生需要在实习期间将所学的理论知识外化为实践技能, 其教学环境也由院校转变为医院, 学生第一次面对医院环境和陌生人群时, 难免会产生胆怯, 心理或恐惧心理, 无法在短时间内完成角色转变。而此时, 则需要实习管理教师及临床带教老师细致了解每位护生的实际情况和切实需求, 详细为他们介绍病区环境和病室状况, 并鼓励他们与其他护士进行沟通与互动, 帮助他们克服恐惧心理融入到医院工作中, 最终能够增强他们的归属感和参与感。其二, 部分学生虽然已经具备了一定的护理操作技能, 但是依旧很难独立完成护理工作, 因此, 在实习进入中期阶段, 应着重关注护生的思想波动和工作态度, 采取有效措施来激发他们的工作热情和动力, 并通过表扬和患者认可来提高他们的工作信心。其三, 在实习即将结束之际, 实习管理教师及临床带教老师应注重后期沟通, 对护生在实习期间的表现进行科学评价和肯定, 并对他们的实习辅助表示感谢。之后, 需要对实习生进行理论与技术的综合考核, 能够对他们在实习中所存问题进行指导, 进而帮助他们朝着明确的方向不断完善自己。此外, 还应应对实习后期出现浮躁或厌倦心理的学生进行重点关注和疏通, 帮助他们克服心理障碍, 以饱满的热情和积极的心态投入到临床实习工作, 能够获得丰富的实习经验。

(二) 完善各期培训环节

第一, 学生入院之前应进行基础知识巩固和实践技能锻炼, 并不断强化学生的思想道德职业素养, 帮助他们树立正确的职业观念。第二, 学生入院之后, 应积极开展岗前培训活动: 一是介绍医院工作环境, 即需要对科室结构, 实验仪器进行详细介绍, 而使得学生能够尽快适应新的环境, 全身心地投入到实习工作中, 为后续参与临床实践奠定基础; 二是教授学生护士礼仪规范, 一方面, 学生应注意自己的言行, 需要用“您”或“您好”的你客气的方式来称呼病人, 进而开展各项服务操作, 另一方面, 学生还应注意自己仪表, 即在工作期间应注意自己的面容端庄大方, 衣着干净整洁, 符合护士仪表规范。三是向学生传授护理规章制度、职业道德等内容, 并告知学生需要在带教护士的监督指导下操作。此外, 应进一步强化职业道德教育, 针对医院规章制度、护理核心制度、相关法律法规、人文知识等进行专门的讲解和培训, 既然能够不断提升学生的职业素养和岗位能力。第三, 在进行医院实习工作期间, 还应注重对学生基础知识和实践技能的考核与培养, 并不断强化与实习生之间的互动和沟通, 而能够了解到他们

所遇的问题与困惑,进而能够及时为他们提供指导和帮助,使其能够获取边缘学科知识,提高问题解决能力。形成信息搜集处理习惯,最终为他们参与工作奠定基础。

(三) 科学管理带教环节

一则,学校需选出综合能力突出的实习管理教师,并组织他们构建一支高素质、高技能的临床护理教学队伍,并以他们的师风师德正确影响学生的态度和行为,换言之,选拔一支优秀的师资队伍是保障临床实习质量的重要前提。其中所选拔的实习管理教师应为“双师型”教师,具有扎实理论和实践素养,热爱学生管理工作、责任心强,能够协助临床带教老师完成实习教学任务。二则,中职学校还须不断组织教师开展专业培训,不仅要教授他们掌握先进操作技术,还应鼓励他们跨学科学习心理学、社会学、管理学、人文科学等学科的知识内容,进而能够切实提升教师的综合素养和管理水准。三则,应对实习管理教师的教学工作进行综合性评价,实习管理工作量应纳入实习管理教师的日常教学工作量中。比如教学工作进程、教学计划完成情况、考核内容是否严谨,是否尽职尽责,是否关怀学生等,进行全方位评价。四则,实习管理教师应加强临床教学能力,并逐渐构建以生为本的教学模式,旨在有效调动学生的主观能动性,比如可以开展知识大讲堂,并有护理专业教师协同商议讲座专题,其中授课教师有护士长、教学管理员等人员构成;或者,还可以组织开展科室讲课,其中有护士长和管理人员指定科室讲座计划。五则,还应制定一定的激励政策,旨在鼓励教学管理人员、护士长积极参与到实习生培育管理,并通过教学评价评选出最佳教师和优秀实习科室,在给予她们一定奖励的同时,鼓励她们进行经验分享,以此来激发实习管理教师的教学积极性和热情,不断增强他们的成就感,能够切实提升临床实习培训质量。

(四) 建立健全管理机制

首先,健全临床教学管理机制,并由护理部及实习管理教师联合制定带教计划,并依据计划内容,切实落实带教方案。在此过程中,还应不断征求管理人员、护士长以及总带教教师的意见来解决代教中所遇到的问题,能够保障实习带教工作顺利实施。此外,还可以鼓励实习生以实习医院科室为单位组建实习小组,其中,组长负责所在医院及科室中实习生的日常表现、所问题以及切实需求汇总后需要向科室带教教师及护士长或实习管理教师进行综合汇报。然后,成立毕业实习领导小组,需要对学生的临床实习进行管理和指导,而实习领导小组则由中职学校领导、教务科长、学生科长、年级辅导员、专职带教教师组成。其次,中职学校还应及时与医院护士长及带教管理人员取得沟通和联系,切实了解实习生的生活现状和切实需求,能够及时给予他们指导和关心,您能够尽快适应医院实习环境,投入到实习工作中。另外,医院应将实习生的具体情况及时反馈给中职学校,针对所存在的普遍问题和个性问题进行详细汇报,与学校及时取得联系,而能够联合学校制定有效的解决方案,能够切实规避各种违纪现象,提高临床实习质量。最后,应构建实时高效的实习管理网络信息交流平台,可以借助微信、QQ和钉钉等软件使得管理人员与实习学生保持紧密联系,及时获取学生的最新实习动态;还可以建立微信公众号、微博视频号以及网络沟通平台来保障医院实习管理人员与中职学校实习管理教师保持频繁沟通;此外,还应建立信息网站,学校还应开设专门的信息网站来公布就业信息,学生能够及时了解实习、就业及其他方面的资讯。

(五) 实施安全管理教育

其一,医院需要组织实习生积极学习《护士管理条例》《医疗事故管理条例》《病历书写规范》《传染病管理规范》等规范条例,进而能够不断增强他们的自律能力和安全意识,最终能够帮助实习生树立正确的防护观念。其二,医院还应不断增强实习生的社会安全意识教育,避免他们在社会工作中上当受骗,使得自身的合法权益受到侵害。中职学校与医院应协同组织实习生开展安全教育,提升他们的警惕性。其三,结合笔者的实践调研可知,部分异地实习生存有诸多安全隐患,并且容易出现文化休克现象,为此,中职学校与医院、护士长与带教教师应不断增强教学沟通和信息交流,显然,能够安抚实习生的不良情绪,实习能够尽快适应医院的工作环境和生活方式,这样,通过增强对实习生的心理关怀来避免出现文化休克现象,并提升学生的身体健康水准,最终获得良好的学生安全管理成效。

(六) 健全实习考核制度

第一,完善实习生请假机制,并针对不同的请假时长制定不同的请假要求,并且在累计超过限定请假天数之后,应适当降低实习生的考试成绩。第二,在对实习生进行业务考核时,应包含以下内容:职业道德、护理文书书写、护理诊断能力、观察病情、处理问题、病房管理、规范操作、理论联系实际、完成任务情况以及临床技能等内容。第三,还应依据护理程序来进行教学查房,一方面,每季度需要进行一次全院护理教学查房,其中,查房的过程中,应由学生详细介绍某种专科疾病的病因病理、临床表现、护理诊断、护理措施及护理效果等专业内容,并且还应进行科学评价,并对正确的部分进行认可和鼓励,对错误现象进行纠正,最终能够促进学生的自我完善,不断提升他们的问题分析能力和问题解决能力。另一方面,个案护理查房难免会遇到疑难、危重、手术治疗后病人,护士长、科室带教教师需要组织实习生进行查房,与此同时。还需要在一旁讲解病人的观察现象和抢救要点,之后,需要进行讨论和分析,最终能够全面、系统地识别患者的健康问题和护理要点,是的实习生能够将所学知识与实际问题的紧密联系,不断提升他们自身的观察能力、应变能力,最终顺利完成实习考核。

三、结语

总而言之,基于现代化教育背景下,中职护理实习管理应联合医院积极探寻优化学生临床实习管理的有效措施,其中可以通过增强师生互动交流、完善各期培训环节、科学管理带教环节、建立健全管理机制、实施安全管理教育、健全实习考核制度,最终能够不断提升实习管理质量,为学生后续顺利择业奠定坚实的基础,为医疗卫生事业输送优质技能人才,最终能够切实推进中等职业护理专业教育改革进程。

参考文献:

- [1] 杨明晓. 护理专业学生实习适应能力及护理教育管理者的应对措施[J]. 养生保健指南, 2021(6): 147.
- [2] 李娟. 浅谈五年制高职护理专业实习前的学生管理[J]. 现代职业教育, 2020(13): 2.
- [3] 季琰, 蒋勇, 罗惠媛. 双网络平台对于护理专业顶岗实习管理模式的构建与实践[J]. 教育现代化, 2020, v.7(16): 101-102+114.
- [4] 王晓丹, 万丽红, 黄燕钰, 等. 新“国标”背景下护理本科生毕业实习全程精细化管理模式的探索[J]. 新教育时代电子杂志(学生版), 2020(17): 2.