

“互联网+”视域下高校学生管理工作创新路径研究

苏 轶

(齐鲁医药学院, 山东 淄博 255300)

摘要: 在互联网时代下, 我国的教育事业发生了较大的变化, 在育人工作的各个环节中都得到了认可。就高校的学生管理工作而言, 需要充分结合时代发展的需求, 积极借助互联网技术, 提升学生管理工作的质量和效率。同时, 高校需要为学生提供高质量的教育内容, 帮助他们在新的时代背景下健康、积极地成长, 成为建设祖国的重要人才力量。基于此, 本文就以互联网技术为背景, 研究了高校落实学生管理工作的创新性策略, 文章首先就互联网视域下高校学生管理工作中的问题进行了论述, 之后阐述互联网为学生管理工作带来的机遇, 最后提出几点创新性路径, 旨在为高校提升学生管理工作质量提供有价值的参考依据。

关键词: 互联网; 高等院校; 学生管理; 创新路径

在信息时代下, 高校学生管理工作面对新的挑战 and 机遇, 需要借助互联网技术提升高校学生管理工作的质量和效率, 以此从整体上提升学生管理的效率。为此, 深入研究互联网视域下的高校学生管理工作的创新性路径, 有利于改革学生管理模式, 使高校学生管理工作中的各个环节与时代发展相对接, 有效解决高校学生管理中存在的不合理因素。对此, 结合互联网技术, 高校学生管理工作应该注重坚持与时俱进, 提升学生管理工作的质量, 实现高校育人工作的全面发展, 为学生管理工作开辟一条新的路径。

一、“互联网+”视域下高校学生管理工作中的机遇和挑战

“互联网+”技术在高校学生管理工作中的应用, 极大地提升了高校育人工作的质量, 使高校的学生管理工作呈现多元性和开放性的发展特点, 更加凸显了高校育人工作的特点。为了更有效地制定创新性教学路径, 高校需要深入了解在互联网背景下, 学生管理工作所面对的机遇和挑战, 这样才能以更清晰的视角和思路, 借助互联网技术创新高校学生管理工作的方式。这一部分内容中, 第一点主要论述了互联网为高校学生管理工作带来的机遇, 之后两点内容阐述了学生管理工作面临的挑战。

(一) 保证了信息传递的时效性, 凸显了管理工作的人文性

在互联网技术下, 信息传递的时效性得到了极大的提升, 也为高校落实学生管理工作创造了便利条件。在高校的学生管理工作中, 经常需要传递各种信息, 但是在传统的模式下, 信息传递的时效性难以保证, 极大地影响了高校学生管理工作效率, 导致一些事情得不到及时处理。然而, 借助互联网技术, 高校所需要传递的信息能够借助网络平台以及移动端, 实现高效率的传递。同时, 在互联网技术的应用下, 高校管理者与学生之间的交流频率得到了有效提升, 有利于拉近学生与学校教师之间的距离。比如, 辅导员是学生管理工作中的重要成员, 其与学生之间的交流变得更加便利, 通过建立良好的师生关系, 有利于辅导员及时了解学生的思想动态, 进而为他们创造良好的学习和成长环境。在这样的模式下, 高校的学生管理工作更能够结合学生的实际情况, 充分考虑学生的学习和生活要求, 增强学生管理工作的人文性。

(二) 丰富学生管理工作形式, 提升学生管理工作效果

高校的管理工作需要充分结合大学生的发展需求, 在落实专业知识教育活动的过程中, 也需要在管理工作中保持开放性, 进而逐步引导他们转换自己的角色。为此, 高校在落实管理策略的过程中, 需要注重多样性、开放性以及有效性。借助这些需求, 高校需要转变传统的单一模式, 充分借助互联网技术丰富管理工

作者的管理方式。为此, 各大高校也在学生管理工作中积极引入互联网技术, 对学生开展思想教育, 组织学生参与到各种活动以及优化学生的网络使用环境。比如, 高校开始在学生广泛使用的软件中注册自己的账号, 为学生提供一些优质的学习内容; 也有部分高校借助媒体平台, 了解当代大学生普遍关注的内容, 为辅导员落实思想教育提供参考素材等。总之, 在现阶段的高校学生管理工作中, 不再是单一的管理模式, 而是为大学生提供了更为开放的学习环境, 有利于他们进行个性化成长。

(三) 学生的思想观念发生变化, 需要创新学生管理的模式

互联网时代背景下, 各种信息汇集到一个开放性的平台上, 其中的信息复杂多样, 拓展学生视野的同时, 也影响了他们的思想动态。尽管近年来, 我国开始注重整顿网络环境, 清理了一大批不良信息和不良网站, 但依然存在一些影响学生价值观念的信息。其中有些信息能够帮助大学生更健康、积极地成长和学习, 但是有一些消极的思想会影响其日后的发展。总之, 在互联网时代下, 大学生获取信息的方式变得多样化和便捷化, 但由于其思想尚未成熟和稳定, 难以对这些信息进行分辨, 导致他们很容易受到不良思想的引诱, 为高校学生管理工作带来困难。与此同时, 传统的学生管理模式已经难以适应学生思想观念的变化, 尽管其在一些特定的时期内, 保证并提升了高校学生管理工作的先进性和有效性, 但是随着时代的发展, 大环境的变化, 高校需要发挥其在育人工作中的带头作用, 体现自己的前瞻意识, 使学生管理工作同样能够走在时代发展的前端。为此, 高校需要结合互联网技术创新学生管理模式。

(四) 学生管理队伍存在局限性, 制约学生管理工作的提升

在高校的学生管理工作中, 辅导员是最直接的管理者, 专业课程教师主要负责教学活动, 而一些高层管理者需要从整体上进行统筹规划, 难以与学生进行直接对接。因此, 辅导员的重要性不言而喻, 同时学生会和团支部也有着不可取代的作用, 与辅导员形成学生管理工作的三股力量。在大多数的高校中, 学生管理工作所落实的一些活动内容会直接分配给学生会和团支部, 而一些信息收集和传达则交由辅导员管理。但是, 随着高校信息化建设程度的不断提升, 这三个部门需要进行更紧密的配合, 以此提升学生管理工作的效率。然而, 现阶段三个部门之间处于相对独立的状态, 导致高校学生管理队伍之间存在一定的局限性。比如学生会和团支部只是负责组织一些校园活动, 是学生管理工作的落实者, 但是当管理工作中出现问题, 这两个部门并没有实际的解决权利, 还需要将管理工作中的具体问题上报, 制约了学生管理工作的效率。

二、“互联网+”视域下高校学生管理工作的创新路径

结合当前学生管理工作中的问题，高校需要注重借助互联网技术，创新管理工作策略，保证管理工作的质量和效率。

（一）创新学生管理理念，促进学生健康发展

在互联网技术的应用下，高校学生管理工作变得更加简洁、高效，也能够让高校的管理工作者与社会发展相对接。因此，各高校需要注重落实互联网技术在学生管理工作中的应用。在具体实施的过程中，学生管理工作部分需要注重借鉴成功的管理案例，为高校提供新的学生管理路径。在这样的摸索中，不断提升互联网技术在高校学生管理工作中的融入程度，充分发挥互联网技术在学生管理工作中的有利因素，借助互联网技术为学生传递正面、健康的信息。

为此，高校需要立足于传统的管理模式，使互联网技术在学生管理工作中的应用能够有根有基，保证学生管理工作改革的有效性。这就需要高校学生管理工作者及时转变管理理念，意识到时代变化学生管理工作也需要同步转变，用变通的思想保证学生管理工作与时俱进。互联网技术在各行各业中的应用，都为其带来了极大的变化，对于高校学生管理工作而言，需要结合学生实际的成长需求，帮助他们树立正确的价值观念，在尊重学生个人成长规律的前提下，以学生的视角看待管理工作中的各种问题，制定与学生紧密相关的管理策略。以思想教育为例，高校可以充分发挥辅导员的作用，借助互联网技术，比如手机移动端、信息化教学平台等，给学生提供一些思想教育内容，组织形式可以多样化，如以宿舍为单位、以班级为单位，通过网络学习的方式，落实思想教育内容，促进高校学生全面、健康的发展。

（二）借助互联网技术，创新学生管理模式

学生管理模式是保证管理效率的关键。在互联网视域下高校学生管理工作的模式需要创新，需要管理工作者积极探索全新的管理路径。借助互联网技术，使传统模式下的学生管理工作变得灵活多样，并且简洁快速，促使学生和管理工作者之间形成良好的双向互动关系，保证管理工作的时效性。同时，在新的教育理念下，高校学生管理工作需要注重结合学生的实际情况，将学生作为管理工作的中心，为学生提供参与管理的机会，以此提升他们的参与感，有利于学生更愿意接受学校的管理工作。

比如，高校可以在网络平台上开通自己的账号，借助留言功能与学生保持互动关系。同时，这些留言功能需要注重隐私性，借助后台的人工筛选将正面、积极的信息公布出来，通过传递正能量信息起到引导和教育学生的作用。此外，针对思想有偏差或者有过激言论的学生，高校需要为其提供教育机会，发挥高校的育人作用。将这些信息化平台当作了解学生思想动态、与学生互动的渠道，能够保证学生管理工作的有效性，并为学生提供有针对性、有教育意义的内容。在管理模式上，高校需要结合互联网技术的特点，整顿学生管理工作中复杂、效率低的问题，借助构建信息化校园，强调学生管理工作的快捷性与落实质量，解决部门与部门之间低效沟通的问题，强化不同职能部门之间的紧密程度，保证学生管理工作中信息传递的高效性。

（三）多样化管理渠道，构建良好成长环境

在互联网时代下，高校学生的生活得到了极大的丰富。尤其自媒体的兴起，使学生的信息交流更具多样性，使得学生接收信息变得更加主动，也逐渐成为信息的传播者。比如，学生借助在自媒体平台展示自己的才艺或者生活，得到了很多人的关注和

认可，进而认为其在激烈的社会竞争关系中增加了就业的筹码。为此，高校需要注重发挥自己的教育作用，为学生的个人发展提供指导，帮助他们脚踏实地地开展工作，而不是迷失在五花八门的互联网信息中。除此之外，高校可以发挥自己的引导作用，组织学生在学校社团组织中展示自己的创意和想法。在过往的学生管理工作中，社团是高校学生创业的起步，在社团中学生能够在相对安全的环境下尝试社会实践。对此，在互联网背景下，高校可以鼓励学生借助互联网平台，将社团的运作与企业、社会之间形成对接的关系。社团成员可以将自己的创意放到网络平台中，而企业可以关注这一类的账号，与高校学生进行合作，并作为企业的预备人才。对此，高校通过借助互联网平台，为学生提供丰富的课余生活，使他们的才艺、兴趣以及特长得到展示，强化学生的社交能力，也有利于他们快速适应社会环境。

（四）强化师资队伍质量，提升信息素养

落实学生管理策略的是专业课程的教师和辅导员，他们是学生管理工作的一线人员，对提升管理效果有着较大的推动作用。因此，在互联网技术下，高校需要注重提升教师的信息素养，将教师队伍打造成信息化管理人才。同时高校需要注重引进信息化管理的人才，保证最大化的发挥互联网技术在学生管理工作中的优势。首先，高校需要转变学生管理工作的模式，推动其向信息化的方向发展。而为了保证这一管理模式的有效落实，高校需要为教师以及辅导员提供一些培训活动，帮助他们在传统管理思维模式的基础上，进一步融入信息化管理手段。借助提升学生管理队伍的信息素养，提高信息化管理模式的水平，有利于提升管理工作的效率。其次，高校可以借助多样化的培训活动，帮助管理团队逐步提升自己的信息素养，为管理工作注入先进理念，以此将大学生的注意力转移到学校的各项工作中，帮助他们看到校园生活的先进性，进而使他们热爱校园生活。最后，在互联网技术不断发展的背景下，高校专业课程的教师需要注重提升自己的综合能力，以此不断提升专业课程的教学效果，体现高校教育人才的先进思想。为此，辅导员和专业课程教师需要在日常教学和管理工作中融入互联网技术，提升自己的信息素养，促进高校落实信息化管理。

三、结语

综上所述，高校学生管理工作是人才培养活动的重要内容，需要高校学生管理者深入了解学生管理工作的现状，结合互联网技术，制定有效进行学生管理工作的策略，使高校的学生管理工作实现创新性发展。为此，高等院校需要充分结合大学生的实际水平和成长需求，提升管理工作的科学性，为大学生创造良好的成长环境。

参考文献：

- [1] 袁琨.“互联网+”环境下高校学生管理工作创新探索[J]. 科技风, 2021(20): 52-53.
- [2] 叶娇娇.“互联网+”视域下高校学生管理工作创新分析[J]. 才智, 2021(18): 117-119.
- [3] 陶媛.“互联网+”背景下高校学生管理工作的创新策略[J]. 创新创业理论与实践, 2021, 4(10): 135-136+140.
- [4] 王莹. 互联网背景下高校学生管理工作探究[J]. 现代职业教育, 2021(14): 112-113.