

高职物流管理专业案例教学法的应用

覃凤珍

(广西工业职业技术学院, 广西 南宁 530001)

摘要:为有效提升物流管理专业的教学效果,教师可通过建设案例资源、采取案例教学法开展教学改革研究,以此提出一系列切实可行的改进措施,加强对学生的引导,以此提升学生综合技能。物流管理专业的教学目的在于让学生掌握基本物流模型与算法基础上,运用理论知识与方法解决物流系统的优化问题,以此强化学生的分析问题能力,提升学生在实际工作中分析与解决物流系统优化问题的能力。在物流管理专业应用案例教学法,能够让学生充分认识到物流管理专业实践内容,让学生直观理解最优化基本理论与方法,有效提升学生解决实际问题的能力。基于此,本文针对高职物流管理专业案例教学法的应用策略进行分析,以期教育工作者提供参考。

关键词:高职;物流管理专业;案例教学法;应用

案例教学法发源于美国哈佛大学商学院,此教学模式是理论结合实践,注重提升学生创新能力与解决实际问题能力的教学手段,现已被广泛应用于高职院校教学中。近年来,物流管理行业的发展迅速,对相关人才的需求较高,具有较强的综合性与实操性特点。因此,在物流管理专业教学中,教师将案例教学法引进至教学中,为学生提供更加真实具体的物流管理案例,让学生结合案例内容学习理论知识或开展实践活动,有助于提升学生的综合应用能力,为学生适应未来岗位奠定良好基础。

一、高职物流管理专业案例教学法的应用必要性与可行性

(一) 高职物流管理专业案例教学法的应用必要性

将案例教学法引进至高职物流管理专业教学中,围绕专业课程特点与教学目标合理设置教学内容,引导学生独立查询案例相关资料,通过对案例的分析建立对课程知识的深入研究,有助于提升学生问题解决能力,促进学生能力综合发展。由此可以看出在物流管理专业应用案例教学法是非常有必要的,主要表现在以下方面:一是有助于完善学生职位认知。物流管理专业涉及到的知识点较多,主要包括运输管理、流通加工等课程知识,学生需要掌握物流各个环节的核心内容,同时需要对各个环节进行管理与信息共享,非常考验学生的沟通表达能力与协作能力。案例教学法为学生提供了良好的合作交流机会,在此过程中可以针对案例主题进行研究,提出自己的观点,向他人解释自己的观点,同时了解他人的观点,结合他人思路完善自己的观点,以此有效锻炼学生的综合能力,让学生能够更好地适应合作环境。二是参与实际物流问题。在案例教学过程中,教师引进真实案例,让学生参与到企业的实际问题研究中,依据自身经验解决实际问题,以此帮助学生理解课程重难点知识,同时还可以锻炼学生的综合实践能力。案例往往都是物流企业的真实项目,学生在了解过程中能够对目前物流企业的物流体系构建情况,提前了解岗位实际内容,促使自身所学理论知识与实践操作衔接起来,更好地掌握专业技能。三是有利于体现学生主体地位。相较于传统教学,案例教学模式更注重体现学生的主体地位,将学生引进至特定的教学情境,让学生站在企业角度进行思考,解决物流管理体系中存在的问题,结合自身学习经验与理论基础提出相应的决策思路。在此过程中,学生需要与其他同学、教师进行深入讨论,每个人都能发表自己的观点,在思维发散碰撞中形成完善的观点,此过程能够有效激发学生的讨论热情,逐渐清晰自己的思路,利于学

生思维能力发展。

(二) 高职物流管理专业案例教学法的应用可行性

随着物流产业的不断发展,相关企业对人才提出了更高的要求,要求物流管理人员不仅具备扎实的物流管理实践技能与理论基础,同时也应用具备良好的解决实际问题能力与创新思维等。这一现状对高职院校教学带来了新的挑战,在此背景下,将案例教学法引进至教学过程中,让学生通过对案例的学习与分析逐步掌握相关能力,进而实现综合发展。高职物流管理专业应用案例教学法具有一定的可行性,主要体现在以下方面:一是学生具备一定的知识基础。学生对相关理论的掌握是开展案例教学的重要前提,教师在应用案例教学法之前会为学生相关的理论知识,为学生的案例分析做好铺垫。多数教师将案例教学法应用于物流管理专业的高年级阶段,以便于学生以自己的专业基础进行探究,此过程不仅可以进一步巩固自己的专业基础,同时还可以让学生在探索中形成新的观点,为未来适应岗位提供有效支持。二是教师实现了教学观念的转变。随着教学改革的不断推进,各高等学校之间的交流学习不断频繁,为教师专业能力发展提供了支撑,促使教师不断吸收先进教学理念,通过实践教学获取了丰富的先进教学经验,为案例教学改革提供了重要支撑。教师自身教育理念是开展教学的重要导向,先进的教学理念能够体现教学行为的时代性,若教学理念较为落后,即便是应用了先进的教学模式,也会存在教学实施手段单一等问题。目前,高职院校教师的教学理念正在注重突破传统理念限制,促使教学事业朝着多元化与时代化方向发展。三是物流专业课程特点符合案例教学要求。物流专业相关课程本身具有较强的实践性与综合性,与案例教学模式理念相契合,在发挥案例教学模式优势方面具有独特优势。在实际应用中,教师可以结合物流管理对应岗位所需技能设置案例,让学生就案例问题进行争辩与分析,以此提升学生的沟通能力与学习积极性。

二、高职物流管理专业案例教学法的应用策略分析

(一) 加强案例收集确认,提升案例内容针对性

案例准备工作是开展案例教学的前提,教师要注重结合课程内容与课程目标收集相关案例,选取与课程高度契合的企业案例,以此提升案例教学针对性。传统教学模式下,教师过于注重对知识点的呈现,主要采取灌输式进行教学,不利于学生思维能力培养。案例教学更尊重学生的主体地位,教师为学生提供更加开放的空

间,让学生结合自身理解进行分析,以便更好地掌握知识点。在实际应用中,教师需要提前整合案例资料,主要可从以下方面入手:一是获取真实企业案例资料。近年来,高职院校加强了与企业的合作,注重落实产教融合理念。教师可紧抓这一契机建立与企业的沟通,以此获得企业更多的案例资料,了解对应岗位的工作流程等。获取案例资料后,教师要对相关内容进行整合与提炼,将不必要的因素删减掉,坚持实用性原则将各类信息整理成适合锻炼学生的教学案例。二是加强对高职生的分析。物流管理专业学生自身的物流实践经验较为薄弱,对相关技能知识的掌握不充分,且因学习经历不同,学生物流管理专业相关技能的掌握水平不一,这就要求教师在设计案例教学活动时要充分考虑学生的实际情况,按照层次性设置案例教学步骤,让学生结合自身认知水平选取相应的参与环节。三是遵循课程教学目标。物流管理专业的职业性较强,案例的选取要坚持遵循职业教育目标,让学生在课程参与过程中能够获得相应的职业能力,为未来发展做好铺垫。案例是企业实际工作项目的系统整合,更能体现物理行业的具体工作流程与各个环节负责任务等,通过案例教学能够让学生积累更多的解决问题经验,促使学生职业素质得到进一步发展。高职院校关注学生的职业技能与职业素质的发展,案例教学在应用过程中要注重贴合高职院校教学要求。例如在课程“仓储与配送”教学中,教师首先为学生展示物流运输管理岗位信息,将企业仓储与配送管理岗位工作情况制作成相应的视频并进行展示,以此帮助学生了解此岗位的基本工作流程与责任职权情况。而后为学生介绍行业实际案例,使教学活动更具有生活性与立体性,让学生能够对仓储情况制定合理的实施计划,科学安排货品使用仓库、货品出库剩余区域等;认识到安全排查仓库的重要性,有效解决货品退货、货品返工等问题;能够应用设备设施进行货物包装与装卸等。各个环节对应着不同的知识点,案例教学模式能够加深学生对岗位活动的印象,促使学生建立对课程内容的深刻理解。

(二) 引导学生进行案例分析,体现学生主体地位

在案例教学法具体实施过程中,教师要注重体现学生的主体地位,为学生留出充足的讨论空间,引导学生对案例问题进行深入研究,以此提升实际应用效果。案例能够体现企业为完成特定任务并获得工作成果而进行完整工作的核心内容,其是对企业运行状态的部分体现或完整体现,将其引进至教学过程中,将案例内容转化为学习过程,让学生在案例学习过程中主动构建自己的知识体系与技能体系等,进一步完善自己的职业能力。对此,教师可结合课程案例设置教学内容,让学生在分析过程中将自己学生身份转化为员工或准员工身份,将自己学习过程中的“是什么”转化为“怎么做”“怎样做得更好”,以岗位工作内容与职业能力为线索,归纳代表性项目案例。例如在“供应采购”方向教学中,教师要为学生提供具备完整采购工作的案例,让学生在物流实训室内认真分析案例中存在问题,借助实训室模拟软件重现业务员和采购员的单据和信息等,完整梳理货运代理、报关报检、保险代理等过程,以不同角色参与模拟实践,以此建立对物流贸易的全面认识,掌握物流业务处理知识与技能,强化自身岗位职业能力。在此过程中,教师要注重引导学生,帮助学生找出问题的关键,进而获得解决问题的办法,最终形成对物流供应采购相关知识技

能的掌握,进一步增强自身专业技能水平。另外,教师要注重把控教学进度,结合学生对供应采购知识的掌握情况合理调整后续安排,以便留出更多的时间让学生进行总结概括,促进学生能力发展。

(三) 加强课程教学反馈,及时优化案例教学

及时更新教学活动才能确保教学内容的新颖性,教师要加强对教学的反馈,以技术优化案例教学。对此,教师主要可从以下方面入手:一是判断学生的知识点掌握情况。教师要注重分析学生的结论内容,通过结论内容分析学生的吸收情况,以此调整后续案例方式、呈现方式等内容,以提升案例教学的针对性。在案例分析过程中,教师可及时提问学生,通过考察学生回答问题的正确性与逻辑性来判断学生的吸收情况。二是结合反馈情况调整案例。案例素材内容主要来源于企业内部项目,除此之外,教师还可以从物流管理新闻事件中提炼,以此扩大案例选取范围,帮助学生掌握更加前沿的物流技术。案例导入方式很大程度上影响着学生对案例的参与积极性,教师可结合教学情况对案例数量、教学顺序等进行调整。比如针对学生提问与互动较为频繁的情况,教师可适当延长案例教学的应用时长,利用学生当下阶段的讨论积极性引进更多的专业化物流知识,帮助学生更加全面的掌握课程知识。三是加强学生学习评价。教学评价旨在明确学生的学习现状,为学生后续学习提供有效参考,同时对学生进行针对性指引,让学生能够更加明确自己的努力方向。对此教师要注重采取多元化评价方式。比如在教学过程中,教师要对学生的回答问题情况进行评价,肯定学生的回答,鼓励学生更加积极地参与到案例讨论中。再比如参考学生的期末考试成绩,并将期末成绩纳入到结果性考核体系中,同时关注学生的日常表现,结合日常表现进行打分,并将其纳入到过程性评价体系中,以此建立对学生更加全面客观的评价。

三、结语

综上所述,案例教学法能够体现物理管理相关岗位的具体工作过程与物流体系问题等,能够让学生在探究与解决中获得相应能力。高职物流管理专业的实践性与综合性较强,传统教学模式已经无法适应学生的能力发展需求,将案例教学法引进至教学中更能发挥学生的主观能动性,让学生在分析问题与解决问题过程中得到发展,通过讨论分析、教学评价等过程有效锻炼学生综合能力,为学生未来职业发展奠定良好基础。

参考文献:

- [1] 李钟石,李恩(贝青).民族高校经管类专业《物流管理》课程教学改革研究[J].中国物流与采购,2021(16):60-62.
- [2] 胡海晨.物流管理专业课程的学习与案例教学法的应用[J].当代教育实践与教学研究,2019(06):168-169.
- [3] 高仕颖.浅谈案例教学法在中职学校物流管理教学中的应用[J].科技资讯,2018,16(32):174+176.
- [4] 李健.物流管理教学中植入案例教学法的实践分析[J].当代教育实践与教学研究,2018(01):162.
- [5] 李银敏.案例教学法在高职物流管理专业教学中的运用研究[D].天津职业技术师范大学,2018.