

# 高校学业预警机制的优化策略研究

刘卓

(天津中德应用技术大学, 天津 300350)

**摘要:** 高校学业预警机制是高校对教育教学进行质量监控的一种新型管理模式, 我国许多高校都开始推广实施, 其对于加强学生的自我管理、优化学风建设、促使学生顺利完成学业具有重要的作用和现实意义。加强大学生学业预警机制研究是新时期开展高校学生管理研究的重要趋势。本文从大学生学业预警机制概念入手, 以构建大学生学业预警机制的重要性和紧迫性为切入点, 在高校学生管理视域下, 阐明构建大学生学业预警机制的原则, 并从教育引导、制度规范、监督约束、机制完善等层面, 探究大学生学业预警机制构建路径, 以期通过搭建学业预警帮扶体系, 规范学业预警管理制度, 建立学业预警联动机制, 完善学业预警保障系统等路径, 达到加强大学生学业预警、严格大学生管理标准、规范大学生学业行为、激发大学生学习潜能是直接目标, 达到加强和改进高校学风建设, 规范高等教育培养秩序, 形成良好育人环境, 提升高校人才培养质量的整体目标。

**关键词:** 高校学生管理; 学业预警; 预警机制

2000年, 江西理工大学提出了“学业预警”的概念, 并率先实施学业预警制度。此后, 一些高校陆续启动“学业预警”工作, 不少学者开始推进与“学业预警”相关的学术研究, 有关“学业预警”的理论探究和实践探索相继展开。“学业预警是一种高等教育管理方式”, 构建学业预警机制是高等学校进行科学管理的重要手段。学业预警机制是针对大学生学业不佳现象, 采取积极有效的防范措施, 警示、告诫学生可能产生的不良后果, 并帮助学生正确处理学业困难, 及时纠正学业偏差, 良性转化学业危机, 顺利实现学业目标的有效机制。这一机制“旨在把‘事后处理型’管理转变为‘事前预防型’管理, 将质量目标的导向作用和过程预警的保障作用相结合”, 具有系统性、规范性、稳定性, 且是制度化了的的管理方式和方法。

## 一、构建高校学业预警机制的必要性

### (一) 构建高校学生学业预警机制的意义

构建学业预警机制, 充分体现了我国高校“以学生为本”的教育理念。通过学业预警机制将学生在校期间的学习状态与成果及时地反馈给学生家长, 是对学生家长教育知情权的一种尊重, 有助于加强学校与学生家长之间的信息交流和沟通, 形成学生、家庭、学校三方的联系纽带。高校阶段通过增加学生的知识储备量, 锻炼分析、解决问题的能力对学生基础培养, 同时在学校内认清个人与社会、环境与可持续发展等是对学生德育素质的提高, 认识语言沟通能力、项目管理能力提升是在高校阶段突飞猛进的关键性时刻, 另外, 学生树立好终身学习的长远目标是对社会发展所需人才素养的关键储备。学业预警机制能够更好地推动高校进一步完善教育教学管理制度, 对学校的长足发展和和谐社会的构建也有一定的积极作用。

### (二) 高校学困生成因分析

#### 1. 自身因素

学生自身存在着多种不可预见的问题。在进入大学后, 受到外界因素的干扰, 学生自身缺陷暴露并放大, 成为学业危机的导火索。部分学生在学习过程和能力提升中相对滞后, 学习主动性和学习能力也较为落后。这类学生统称为“后进生”。后进生个体因素极为复杂, 一方面, 可能存在性格缺陷问题, 内心极度敏感, 性格孤僻, 不擅长与同学交流。对学习中学不懂的问题难以请教教师和同学, 以至于学生内心恐惧、缺乏学习动力。另一方面, 学习方法未及时转换, 高中阶段主要以应试教育为主, 学生限定在固定教室, 受到教师严格的督促和管理而被动学习, 而大学教育是素质教育, 在一个相对自由的环境中, 需要学生自主学习, 对学生的独立思考能力和自我约束有极高的要求, 一旦学生无法

做好时间管理。学习方法不能及时转换, 很容易成为学业后进生, 此外, 部分学生基础薄弱, 无法适应新的教学进度, 对部分课程缺乏学习兴趣, 不能正确认识自己的专业, 进入大学丧失了奋斗目标, 没有及时做好发展规划, 生活得过且过。生涯目标模糊, 逐渐荒废了学业。

#### 2. 网络因素

互联网作为信息时代的重要沟通媒介, 对个人生活产生了极大影响。电子产品无疑为学生的学习和生活提供了极大的便利。但其对使用者的自我控制能力有着极高的要求。加之大学生活相比中学更为自由, 自制力差的学生难以在宽松的环境中权衡学习时间和网络游戏、短视频等消遣性内容, 长期沉迷于虚拟的网络世界。能获得精神上的快感, 但对现实活动参与甚少, 久而久之, 丧失了学习动机, 对学业关注度急剧下降, 甚至出现学生为了网络游戏而旷课、旷考, 最终导致学分未达到要求, 造成延期毕业或退学的后果。随着科技进步与时代的发展, 沉迷网络是学困生成因中极其重要的因素之一。

#### 3. 学校因素

学校的教学管理方式、教学条件和氛围均会对学生产生较大影响。加之教育资源不平衡的客观原因, 学校因素成为学困生成因中必不可少的因素。多元化的高校招生模式导致学生学业差异较大。我国由于各地经济发展水平不一, 导致东西部教育资源发展不平衡, 为此, 各大高校在招生中加大西部地区招生名额, 但由于中西部教育资源紧缺, 尤其是偏远农村地区, 难以受到高水平教育, 且管理理念、教育方式、教育条件等各方面与东部地区存在较大差异。来自不同地区的学生要适应大学教育理念和方式, 偏远地区的学生可能更容易出现学业困难, 此外, 就考生类别而言, 不同地区的招生分数线不同, 加之有预科生、专升本等, 考生自身的基础、学习能力也有所不同, 学业成绩也存在较大差异。高校教育管理机制也是引发学生学业不良的因素之一。

## 二、传统学业预警机制存在的问题

### (一) 没有系统的数据处理、网络利用率低

高中教学以教师主讲为主, 学生被动接收。初入大学后, 在倡导自主学习的大学教学模式下, 学生一时难以适应, 产生焦虑心理。自控能力较差的学生不会安排学习时间, 导致学业成绩下降。学业预警机制在理论上是利用网络平台建立起的囊括了学生学习、生活等方面的信息数据的一种管理模式。而当前大部分高校的学业预警系统仅仅是对这些基础数据进行展示, 无法筛选, 更不具备处理数据的能力。更有些高校的预警机制没有利用任何的网络平台。因此, 在具体的实施工作中, 更多的都是靠人工操作, 由

年级辅导员或其他教辅教师完善繁多的预警数据。工作量大大增加的同时,也并不能及时有效的解决当前学生在日常生活中随时会遇到的困难,效率着实低下。

(二) 预警滞后明显,以学业成绩作为预警实施的依据导致预警实施效果不佳

传统的学业预警是在学生所修课程不及格门次达到一定数量,或是学生所修学分与毕业应修学分差距较大时予以启动。这种形式的预警并没有在学生学习态度、学习行为发生偏差时给以动态的、即时的调整。预警一旦触发,就指向“拿不到毕业证、学位证”“退学”等最糟糕的结果。预警的实施单纯依据学生学业成绩,维度过于单一。事实上,诱发学生学业偏差的因素很多,没有提前的调查和控制,在学生面临不能顺利毕业时才给予预警,一些课程已经来不及补修。滞后性的预警,并没有起到预防警示的作用。学业预警的目的是督促学生修正学业行为,完善学业,而不是在学生学业出现偏差时简单粗暴直接否定学生。预警之后没有对应的学习帮扶计划和措施,学业预警的预期目标并没有达到。

(三) 预警精细化管理欠缺,各方职责不明

学生学业成绩构成包括第一课堂成绩、第二课堂成绩。第一课堂课程的实施主要由任课教师完成,第二课堂项目的完成主要依靠学生自主完成。因此,学业预警的实施也应该由教务、学工、团委通力合作,对学生综合学业进行评估,再依据评估等级给以相应等级的预警。而事实上,学业预警的实施通常只是辅导员在进行,预警的程序为:约谈——下发预警通知——反馈家长。简单化的操作流程并不能达到预警的预期效果,还引起了学生的反感。此外,预警信息管理系统不成熟,各相关部门信息平台相对独立,管理系统数据不能得到共享,辅导员孤军奋战难以掌握到全面的数据,未能给出精准及时的预警。

### 三、学业预警机制的优化

(一) 建设学业预警工作保障体系

全方位地推动教育教学管理服务手段成为大学生学业预警机制的有益补充和重要支撑。一方面,要多维度地打造管理服务支撑系统。要严格教育教学管理,完善教育教学考核评价,培育优良校风学风;要深化学分制改革,规范学分质量要求,逐渐完善学分标准体系;要健全学位制度,实施联合培养,为学生提供跨学科学习、多样化发展机会;要加大教育教学投入,深化优质资源引入,提升专业办学能力,切实提高教育教学质量,等等,充分形成以教育教学管理促保障、以教育教学服务护保障的大学生学业预警保障系统。另一方面,要全链条地建立数据信息管理系统。要利用大数据、信息化手段,实现对学生日常学习、实习实践、考勤记录、考试成绩、综合测评等学业活动信息的实时监测,以及学业预警状况的动态跟踪,形成可动态管理、可综合分析、可追溯预警、可准确实证的数据库,为大学生学业预警机制提供精准的信息管理和数据服务,“倒逼”学生严格执行学业过程的相关规定,认真落实学习的各个环节,保障学生对学业的充分投入。同时,防止预警等级跨越“低级阶段”直达“高级阶段”,预警性质省略“过程预警”直奔“结果预警”,增强大学生学业预警机制的过渡性、渐进性和可转化性。

(二) 构建学业预警帮扶机制

学业预警的后续跟踪反馈,一定要配合详细帮扶措施,才能起到提升学业水平的作用。需要设计详细的预警帮扶计划,从学业、心理、生活全方位,从入学到毕业全阶段给予帮扶。日常教学管理要精细,从课堂到课后全过程对学生进行管理。第一,要注重学生学习兴趣的培养。学生对学习没有兴趣,就会表现为学习态

度消极,精力投入不足。针对这类学生,教师要注重课堂教学的改革,增加课堂的趣味性、改进课堂互动的方式,吸引学生快速参与到课堂教学中。课后对学生的投入时间进行监督,辅导员通过图书馆借阅打卡、自习时间的约束、网络等平台进行学生自习时间的打卡监督,对于督促后投入时间仍然少的学生,及时进行约谈。要加强专业认同教育。专业认同是学生对专业的接受、认可。通过对入学之初的调研发现,补录进来的学生普遍对专业不是很认同。针对这种情况,院系要在新生入学教育时开展专业认知教育,向学生讲解本专业人才培养的目标,让学生了解专业的主修课程,专业发展现状和前景,毕业后的就业去向;向学生展示往届校友的工作状态和工作成果,鼓励新生努力学习专业知识。第二,注重学生学习行为的养成。良好的学习习惯表现为学习有计划、有表现、有效率、有结果,良好的学习习惯受用终生。辅导员要在不同年级学生中开展侧重点不同的学风建设主题班会。通过班会给学生讲解大学不同阶段的学习任务,让学生明确每个阶段的学习目标。组织优秀学长分享学习经验,给学生传授正确的学习方法。注重学生非智力因素的培养,强化学习动机,激发学习行为,克服惰性,从小事培养学习的毅力。

(三) 建设学业预警多方联动管理体系

针对学生出现的学业问题给出最优的解决方案是学业预警工作人员开展学业帮扶的重要目的。一方面,加强工作人员对现代信息技术的学习。工作人员要适应大数据时代对传统工作模式和工作思维的挑战,学习网络监测、信息整合、线上教学的技艺,同时更新理念,摒弃传统一刀切的工作方式,使得育人技术更为精湛。另一方面,注重工作队伍的分工与配合,从班级学生干部、辅导员到院系教学工作人员,再到学校行政部门领导,每一层级都有专人负责学业预警工作。给学生“私人订制”帮扶方案,从学校内容到学习时间分配都进行精心策划,并实时跟踪学习动态。每一层级工作人员要进行专业培训,了解每一个时间节点需要做的工作,厘清并能在职责范围内创新工作方法,确保工作的有效开展。此外,构建毕业生审核预警管理。按照高校学籍管理规定的要求,学生申请毕业的条件之一就是必须通过人才培养方案要求的所有课程。可以说毕业预警属于毕业生的“专属”特权,通常在大四的第一学期进行,根据不同专业的人才培养方案,教学管理人员将会对毕业班学生的学分获得情况、学分认定情况进行预审核,将审核情况告知每一位学生,并发布预警通知,使得学生可以及时查漏补缺,避免不能按时毕业的情况出现。我校教务处每年都会发布毕业生的不及格课程名单,以便让学生了解自己的学业情况,后期按照相应的时间节点和补考流程完成毕业生返校考试,在规定的期限内办理结换手续,并顺利完成学业。

### 四、结语

高校学生学业预警机制的建立、运行与实施是一个连续性、长期性、复杂性的工作,在我国尚处于探索阶段,需要在实践中不断总结,持续改进。学校应充分重视对学习困难生的后续教育,积极引导学生进行自我教育与反思,进一步完善、落实学业预警机制,促使学生健康成长,更有效的提升教育教学质量。

参考文献:

[1] 李雪. 高校学生管理视域下大学生学业预警机制构建路径探究[J]. 广西教育学院学报, 2021(5): 108-111.

基金项目: 2020年校级科研项目“四阶递进、点面结合、多方联动“高校学业预警与毕业审核机制联动的研究”,项目编号(zdkt2020-013)。